

EL MANUAL ORGANIZACIONAL: UNA HERRAMIENTA DE APOYO EN EL CRECIMIENTO DE LAS MIPYMES DE ECUADOR.

The organizational manual: a support tool for the growth of MSMEs in Ecuador

Lesly Benitez Pincay, Ing.
Instituto Superior Tecnológico de Formación
Profesional Administrativa y Comercial, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-6206-1253>
lesly.benitez@formacion.edu.ec

Palabras claves: MIPYMES, estructura organizacional, manual organizacional, empresas **Recibido:** 03 de octubre de 2023

Keywords: MSMEs, organizational structure, organizational manual, companies **Aceptado:** 29 de diciembre de 2023

RESUMEN

Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Mipymes) desempeñan un papel fundamental en la economía de Ecuador al ser generadoras de riqueza y empleo. Estas empresas abarcan diversos sectores como agricultura, petróleo, comercio minorista, manufactura y servicios. Sin embargo, muchas Mipymes fracasan en sus primeros años debido a la falta de organización interna, principalmente por la carencia de formación en aspectos administrativos por parte de propietarios y colaboradores. La falta de conocimientos administrativos, especialmente en la organización de recursos, impide el desarrollo de muchas nuevas ideas empresariales. La falta de un manual organizacional puede llevar a los trabajadores a confusiones y duplicación de tareas. Esta investigación se basó en un estudio bibliográfico donde fue necesario indagar en varias fuentes documentales a fin de exponer cómo las Mipymes se ven afectadas por la falta de organización interna.

ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) play a fundamental role in Ecuador's economy by generating wealth and employment. These companies cover various sectors such as agriculture, oil, retail, manufacturing and services. However, many MSMEs fail in their first years due to the lack of internal organization, mainly due to the lack of training in administrative aspects on the part of owners and collaborators. The lack of administrative knowledge, especially in the organization of resources, prevents the development of many new business ideas. The lack of an organizational manual can lead workers to confusion and duplication of tasks. This research was based on a bibliographic study where it was necessary to investigate various documentary sources in order to expose how MSMEs are affected by the lack of internal organization.



INTRODUCCION

En Ecuador la Micro, pequeña y mediana empresa (Mipymes) tiene una contribución importante en su economía siendo parte fundamental en la generación de riqueza y empleo. La estructura de las empresas ecuatorianas varía ampliamente, de lo que refleja la naturaleza diversa de la economía del país. Muchas de estas empresas operan en sectores como la agricultura, el petróleo, el comercio minorista, la manufactura y los servicios. Las Pymes ecuatorianas se han caracterizado por la versatilidad y creatividad en el desarrollo de las actividades emprendidas y por mantener una estructura organizacional sencilla (Sumba, et al., 2022). Sin embargo, muchas de ellas fracasan en sus primeros años debido a la falta de organización interna. Esta problemática se debe a la falta de formación de sus propietarios y colaboradores no solo en la parte productiva sino en temas administrativos. Si bien es cierto, la forma de comerciar evoluciona, que lo podemos evidenciar hoy en día con el comercio electrónico como consecuencia de la pandemia COVID 19, donde encontramos un mercado con un sin número de negocios que comercializan sus productos por internet, la formación de los administradores de empresas también debe evolucionar pero los propietarios de negocios no le dan la importancia que requieren estos conocimientos poniendo en riesgo el éxito y la sostenibilidad de sus negocios en un mercado cada vez más competitivo.

Por otro lado, un factor común en la gestión de empresas ecuatorianas es énfasis a las relaciones familiares y personales. Esto está en una línea con la cultura ecuatoriana, donde las relaciones personales son muy valoradas a menudo pueden influir en las decisiones comerciales. Dentro del éxito empresarial es importante resaltar el factor humano, ya que las personas son las responsables de la gestión de todas las áreas de la empresa para alcanzar los objetivos a través de la competitividad y productividad en sus diferentes áreas (Mendoza, et al., 2021).

La gestión de las empresas ecuatorianas es un tema de significativa importancia considerando que en Ecuador existen muchas personas con nuevas ideas que emprenden año a año, pero estos sueños no evolucionan debido a la falta de conocimientos administrativos, entre ellos, la parte fundamental que es organizar sus recursos. Existen negocios que no establecen las funciones de su personal, no describen los puestos de trabajo, no poseen una estructura organizacional y no asignan líneas de responsabilidad y autoridad, esto produce que las directrices se den a modo de fuego cruzado, que las personas dupliquen sus tareas, que muchos no conozcan los niveles de la jerarquía organizacional. Esto ocurre debido a que muchas personas que tienen grandes ideas de negocios, pero desconocen cómo gerenciarlos porque no tienen los conocimientos administrativos que son el cimiento de toda organización.

Para organizar a las empresas una de las herramientas que contribuyen a este objetivo es el manual organizacional. Estos manuales juegan un papel importante en las empresas, ya que proporcionan una guía completa tanto para los trabajadores como para la alta gerencia sobre las políticas, normativa, funciones y estructura organizacional. Este instrumento sirve de referencia para que los empleados comprendan sus roles y responsabilidades dentro de la organización, garantizando coherencia y eficiencia en las operaciones.

En una empresa es importante tener bien claro las funciones a desempeñar en cada puesto para crear los departamentos, esto nos permitirá tener en claro los objetivos establecidos basada en procesos con el fin de interactuar, conocer y desempeñarse de una forma correcta brindando un servicio de calidad y poder llegar a ser reconocida como una de las mejores empresas en el Ecuador.

En Ecuador existen micro y pequeñas empresas que no pueden cumplir sus objetivos organizacionales debido a que no están organizadas internamente, entre las situaciones que se presentan es que muchos de sus colaboradores no realizan adecuadamente las tareas debido a que no poseen funciones y procesos documentados, lo que ocasiona la pérdida de recursos que son irre recuperables para la empresa. Es importante recalcar que las Mipymes representan el 99% de los negocios en Ecuador, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC) en el año 2017, donde la mayor concentración se encuentra en el sector servicio y comercio (García, 2020).

Esta problemática se presenta en la mayor parte de las Mipymes a nivel nacional y esta deficiencia ocasiona que muchas de ellas tengan problemas internos como demoras en la ejecución de actividades, pérdidas de recursos materiales, tareas mal realizadas, duplicidad de tareas, evasión de responsabilidades, entre otras falencias.

Por otro lado, la pandemia COVID 19 afectó la economía de muchos ecuatorianos y es difícil prever la duración de la crisis actual, pero se puede contribuir a estos negocios brindándole herramientas que puedan fortalecer la ejecución de sus tareas permitiéndoles madurar y desarrollarse económicamente.

En una empresa existen personas adecuadas y las que desean cooperar. Sin embargo, no hay duda de que las personas adecuadas y las que quieren cooperar trabajarán mejor juntas y con mayor efectividad si conocen las funciones que deben desempeñar en cualquier operación en equipo y la forma en que se relacionan entre sí. Esto vale tanto para una empresa o institución como para un equipo de fútbol o una orquesta sinfónica. En la medida en que una organización sea capaz de automatizar procesos, mejorará la fluidez del método o procedimiento, incrementando casi de inmediato el nivel de productividad personal y organizacional. (Álvarez Torres, 2015)

DESARROLLO

En la actualidad las Mipymes ecuatorianas deben enfrentar el reto de ser más competitivas en un entorno cambiante, donde el cliente es más exigente y el colaborador, además, de buscar un sueldo adecuado también evalúa un ambiente óptimo. Esto implica que el empresario que no esté preparado administrativamente no sea capaz de administrar sus recursos de forma eficiente.

Las pymes cuentan con grandiosas virtudes como una gran flexibilidad, innovación y creatividad, lo que hace que sean adaptables a los cambios del entorno por sus modelos estructurales (Saavedra et al., 2023).

Las empresas Mipymes, según el Reglamento de Inversiones del Código Orgánico de la Producción, se refiere a las micro, pequeñas y medianas empresas. Este mismo código las clasifica en las siguientes categorías:

Tabla 1 Clasificación de las Mipymes en Ecuador

Tipo de Empresa	Número de Trabajadores	Ventas o Ingresos Anuales (USD)
Microempresa	1 - 9	Menor o igual a \$300,000
Pequeña Empresa	10 - 49	Entre \$300,001 y \$1,000,000
Mediana Empresa	50 - 199	Entre \$1,000,001 y \$5,000,000

Nota: Datos tomados de Reglamento de Inversiones del Código Orgánico de la Producción (2018).

De acuerdo con el Censo Nacional Económico realizado en el año 2010, de cada 100 unidades empresariales ecuatorianas, aproximadamente 99 están clasificadas como MIPYME y emplean a un 75% del total de la masa laboral; de ahí surge su importancia para el desarrollo productivo de los países latinoamericanos, muy especialmente para el caso ecuatoriano (Luciani et al., 2019).

Las Mipymes a pesar de tener carencias en comparación a organizaciones más grandes, pueden crear un ambiente competitivo y organizado, si se permiten utilizar los conocimientos administrativos y evitar los riesgos. Uno de los grandes problemas que tienen las Mipymes es su falta de capacidad para competir y esto produce una alta tasa de cierre de emprendimientos. Ecuador ostenta la tasa de emprendimientos más alta de la región andina: 29,6%, según el informe "Emprendimiento: 10 años sin evolución sustancial" de la Escuela de Negocios ESPAE (Pesantes, 2019). Sin embargo, un alto porcentaje cierra sus actividades por problemas administrativos.

Ecuador se ubica en la posición relativa 39 de 54 países participantes en el ciclo 2019 del GEM, donde Suiza y Holanda ocupan las posiciones 1 y 2 respectivamente, ubicándose como los países que ofrecen las mejores condiciones para emprender, aunque no es sinónimo de poseer la más alta actividad emprendedora (ESPAE, 2020).

Organización de las Mypime

La organización de una empresa es fundamental para garantizar el éxito de la misma, ya que el éxito no solo depende de las estrategias competitivas que se apliquen o de un producto o servicio novedoso, también depende del desempeño que los trabajadores tienen en ella. Un trabajador que tiene una guía para desarrollar sus actividades será una persona eficaz y eficiente. Es por ello, que la organización como parte del proceso administrativo es fundamental para el éxito y la eficiencia de las Mipymes ecuatorianas, al igual que en cualquier empresa del mundo.

La falta de organización interna en las Mipymes ecuatorianas puede conducir a una serie de problemas que afectan su funcionamiento y rendimiento. Algunos de los problemas comunes causados por la falta de organización incluyen:

- Descoordinación de actividades, Sin una estructura organizativa clara, los departamentos y equipos pueden tener dificultades para coordinar sus actividades, lo que lleva a la duplicación de esfuerzos o a la falta de comunicación entre áreas cruciales.
- Baja Productividad: La falta de procedimientos y procesos bien definidos puede resultar en una menor eficiencia y productividad. Los empleados pueden perder tiempo tratando de determinar cómo realizar tareas o actividades específicas.
- Errores y Fallos en la Comunicación: La falta de organización puede dar lugar a malentendidos y errores en la comunicación entre los miembros del equipo, lo que puede resultar en decisiones equivocadas o en la ejecución incorrecta de tareas.
- Desmotivación y Frustración de los Trabajadores: Los Trabajadores pueden sentirse frustrados y desmotivados si no tienen claridad sobre sus roles y responsabilidades, o si enfrentan obstáculos constantes debido a la falta de organización.
- Dificultades en la Toma de Decisiones: La falta de información organizada y actualizada puede dificultar la toma de decisiones fundamentadas, lo que puede llevar a decisiones subóptimas o incluso a errores costosos.
- Incumplimiento de Requisitos Legales: La falta de organización puede resultar en la omisión de requisitos legales y reglamentarios, lo que puede exponer a la empresa a sanciones o litigios.
- Desperdicio de Recursos: La falta de organización puede llevar a la asignación ineficiente de recursos, como el tiempo y el dinero, lo que puede afectar negativamente la rentabilidad de la empresa.
- Falta de Adaptabilidad ante Cambios: Una empresa desorganizada puede tener dificultades para adaptarse a cambios en el entorno empresarial, lo que puede afectar su capacidad para competir y crecer.
- Dificultades en la Evaluación del Desempeño: La falta de procesos y métricas claras puede hacer que sea difícil evaluar el desempeño de los empleados y de la empresa en general.

Para abordar estos problemas, es esencial implementar una estructura organizativa clara, establecer procesos y procedimientos, y fomentar una cultura de organización y eficiencia en toda la empresa.

Ante lo expuesto es importante conocer qué es la organización:

Henry Fayol quien fue uno de los primeros teóricos de la administración, definió la organización como "proporcionar todo lo útil para el funcionamiento de una empresa, para dividir el trabajo entre las distintas partes y para coordinar los esfuerzos de todos" (Fayol, 1916).

Años más tarde, los autores (Koontz & O Donnell, 1955) definen la organización como "el proceso de combinar el trabajo que hacen las personas o grupos de ellas para satisfacer los objetivos de la empresa".

Posteriormente, (Franklin, 2009) considera a la organización como "la etapa en la que se define la estructura organizacional, la forma de delegar facultades, el enfoque para manejar los recursos humanos, la cultura y el cambio organizacional."

En este sentido, una estructura organizativa define roles y responsabilidades de cada miembro del equipo, esto evita confusiones y conflictos sobre quién es responsable de qué. También permite que los recursos se utilicen de manera eficiente, esto significa que se minimizan los desperdicios de tiempo, dinero y esfuerzo.

En Ecuador, un gran porcentaje de las Mipymes no poseen una estructura organizativa, eso produce que en muchas de ellas se generen conflictos entre colaboradores, que se desperdicie recursos y por ello que no se cumplan los objetivos de la empresa conllevando incluso a que muchas de ellas cierren sus negocios.

El Manual Organizacional

Existen varias herramientas para organizar de forma efectiva una empresa como organigramas, manuales de la organización, software de gestión empresarial, entre otros. En este artículo se va abordar el manual organizacional como instrumento importante que debe aplicar el administrador de las Mipymes ecuatorianas para organizar su negocio.

Los manuales juegan un papel crucial en las empresas, ya que proporcionan una guía completa para los empleados y la gerencia sobre las políticas, procedimientos y prácticas de la empresa. El manual es un compendio que resume los principales aspectos organizativos de una empresa, poniendo énfasis en el formato y el propósito del contenido incluido. (Koontz & O Donnell, 1955).

El autor Schermerhorn Jr. (2009), describe el manual como "un documento que especifica la organización formal, la estructura, funciones y actividades, y las relaciones de autoridad dentro de una organización".

Por otro lado, (Dessler, 2011), lo define como "un conjunto de políticas, reglas y procedimientos que la organización sigue." (Robbins, 2016) señala que es "un documento detallado que describe la estructura, políticas y procedimientos de una organización, así como las responsabilidades y autoridades de sus miembros."

En la actualidad una empresa sin manuales no es efectiva, y es que estos sirven como herramienta de referencia para que los empleados comprendan sus roles y responsabilidades dentro de la organización, garantizando coherencia y eficiencia en las operaciones.

Ventajas del uso del Manual Organizacional

Una de las principales ventajas de contar con un manual organizacional es la promoción de un ambiente de trabajo estandarizado. Al delinear claramente las políticas y procedimientos de la empresa, los empleados pueden tener una comprensión clara de lo que se espera de ellos, asegurando que sigan el mismo conjunto de reglas. Esta coherencia ayuda a minimizar la confusión, reducir los errores y mejorar la productividad general.

Además, los manuales organizativos también sirven como un recurso valioso para los nuevos empleados. Cuando los nuevos empleados se unen a una empresa, pueden consultar el manual para comprender la cultura, los valores y las pautas operativas de la empresa. Esto les permite adaptarse rápidamente a sus roles y alinearse con los objetivos de la empresa.

Los manuales organizativos son cruciales para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. Al incluir políticas relacionadas con la ética, la seguridad y las obligaciones legales, las empresas pueden garantizar que los empleados sean conscientes de sus responsabilidades y obligaciones, reduciendo el riesgo de incumplimiento y posibles problemas legales.

Por otro lado, pueden contribuir a la gestión eficaz de los recursos humanos. Estos manuales pueden proporcionar pautas relacionadas con la contratación, la evaluación del desempeño, las acciones disciplinarias y el desarrollo de los empleados, lo que permite a los gerentes manejar estos aspectos de manera justa y consistente. Esto ayuda a crear un ambiente de trabajo positivo y a fomentar la satisfacción y lealtad de los empleados.

Varios autores han estudiado la importancia de esta herramienta, y todos coinciden que la organización es la base para el éxito de cualquier tipo de empresa. Núñez (2019) nos plantea tres aspectos fundamentales por los cuales se hace imprescindible esta herramienta dentro de las Mypime:

- Proporciona información a los funcionarios y servidores sobre sus funciones específicas, su dependencia y coordinación para el cumplimiento de sus funciones.
- Facilita el proceso de inducción del personal y permite la orientación de las funciones y responsabilidades del cargo al que han sido asignados, así como aplicar programas de capacitación.
- Determina las funciones específicas, responsabilidad y autoridad de los cargos dentro de la estructura orgánica de cada dependencia

Estructura del Manual Organizacional

La estructura básica de los manuales está determinada por las tecnologías de información y comunicación con las que cuente la empresa, esto hace referencia a que los manuales se pueden establecer en una plataforma de la empresa o en el sistema de información, o bien pueden ser impresos (Olea, 2022).

Un manual organizacional bien elaborado y actualizado es una herramienta valiosa para cualquier empresa, ya que establece una base sólida para la eficiencia operativa, la coherencia en la toma de decisiones y el crecimiento sostenible. La tecnología disponible juega un papel fundamental en la elaboración de esta herramienta. Villapardo y López (2015), explica que las tecnologías de información han ayudado a reducir los niveles de organizaciones proveyendo a los gerentes información para supervisar a los empleados, además el lugar físico de una organización es a través de internet, correo y redes lo que incrementa la flexibilidad de la organización y la habilidad para responder a los cambios en el proceso de las nuevas capacidades para planear, organizar y controlar, por lo tanto el impacto organizacional es importante con la implementación de la Tecnología de Información.

La tecnología ha permitido la creación de manuales interactivos y la implementación de plataformas de formación en línea, donde los empleados pueden acceder a manuales y recursos de capacitación de manera digital. Los manuales organizacionales digitales son versiones electrónicas de documentos que contienen información detallada sobre las políticas, procedimientos y prácticas de una organización. La transición de manuales impresos a formatos digitales ofrece diversas ventajas, como mayor accesibilidad, facilidad de actualización y posibilidad de integrar multimedia.

Melara (2022) plantea que los manuales organizacionales deben presentar la siguiente estructura:

- Identificación.
- Índice.
- Objetivos del Manual.
- Contexto o antecedentes históricos.
- Marco legal.
- Lineamientos.
- Atribuciones.
- Misión y visión.
- Funciones
- Descripción de puestos.
- Estructura orgánica.
- Organigrama
- Glosario de términos.

Metodología

Esta investigación se centra en un enfoque cualitativo, ya que se examinó información no numérica con el fin de comprender los conceptos, opiniones y estudios previos de otros autores acerca del impacto que la falta de organización interna tiene en las Mipymes ecuatorianas. Además, se basó en una investigación de tipo bibliográfico y descriptiva explicativa. La investigación bibliográfica se comprende como un proceso mediante el cual se analizan conceptos con el propósito de obtener un conocimiento sistematizado, el objetivo es procesar los escritos principales de un tema particular, tiene gran relevancia en el proceso investigativo (Salas, 2019) . A través de este método de investigación, se recopiló datos respaldados por diversos autores consultados, demostrando un estudio amparado por fuentes confiables. La investigación Descriptiva explicativa se la aplicó para describir cómo las Mipymes organizan sus actividades y explicar el por qué muchas de ellas cierran sus negocios a causa de la falta de organización.

Se emplearon métodos como el enfoque deductivo, el cual se fundamenta principalmente en el análisis de los principios generales del tema tratado. Se apoya en ciertos fundamentos teóricos para llegar a la configuración de hechos o prácticas específicas (Prieto, 2017) . Con la aplicación de este método se analizó toda la información bibliográfica recopilada. También se aplicó el método analítico a fin de diagnosticar el por qué la alta tasa de mortalidad de las Mipymes.

CONCLUSIONES

El manual organizacional es una herramienta esencial para la gestión eficiente de una MIPYME en Ecuador. No se puede subestimar la importancia de los manuales organizativos en las empresas. Estos sirven como herramienta fundamental para establecer un entorno de trabajo estandarizado, proporcionar orientación a los empleados, garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y facilitar una gestión eficaz de los recursos humanos.

Al invertir tiempo y esfuerzo en la creación y el mantenimiento de estos manuales, las empresas pueden mejorar su eficiencia, productividad y éxito general. Ayuda a establecer una estructura clara, a mejorar la comunicación, a guiar a los empleados y a cumplir con las regulaciones locales. Esto, a su vez, contribuye al crecimiento y éxito continuo del negocio.

REFERENCIAS

1. Álvarez Torres, M. (2015). *Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos*. México: Panorama .
2. Asamblea Nacional. (2018). *Reglamento de Inversiones del Código Orgánico de la Producción*. Quito.
3. Dessler, G. (2011). *Human Resource Management*. Pearson, 16th Edition.
4. ESPAE, Escuela de Negocios de la ESPOL. (2020). *Global Entrepreneurship Monitor Ecuador 2019-2020*. Guayaquil: ESPAE.
5. Fayol, H. (1916). *Administration Industrielle et Générale: Prévoyance, Organisation, Commandement, Coordination, Contrôle*. Dunod. Paris: Dunod.
6. Franklin, E. (2009). *Organización de Empresas*. México: McGraw Hill.
7. Garcia, Y. (2020). Las MiPymes como factor determinante del emprendimiento: un análisis bibliométrico para el periodo 2000- 2020. *Innova Research Journal*, 6(3.1), 79-93.
8. Koontz, H., & O Donnell, C. (1955). *Principios de la administración*. New York: McGraw Hill.
9. Luciani, L., zambrano, A., & González, A. (2019). MIPYMES ecuatorianas: Una visión de su emprendimiento, productividad y competitividad en aras de mejora continua. *Scielo*.
10. Melara, M. (28 de septiembre de 2022). *Soyadministrador.net*. Obtenido de Soyadministrador.net: <https://soyadministrador.net/manuales-de-organizacion/>

11. Mendoza, J., Macias, G., & Parrales, M. (2021). DESARROLLO EMPRESARIAL DE LAS MIPYMES ECUATORIANAS: SU EVOLUCIÓN 2015-2020. *Revista Publicando*, 8(31), 320-337.
12. Nuñez, M. (1 de mayo de 2019). *Churakuy*. Obtenido de Churakuy: <https://churakuyweb.wixsite.com/churakuy/post/la-importancia-del-manual-de-organizaci%C3%B3n-y-funciones>
13. Olea, A. (18 de enero de 2022). *Yo Administrador*. Obtenido de Yo Administrador: <https://yoadministrador.com/cual-es-la-estructura-basica-del-manual-de-organizacion/>
14. Pesantes, K. (19 de julio de 2019). Ecuador, una nación de emprendedores que crean negocios de corta vida. *Primicias*.
15. Prieto, B. (2017). *El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?scrip-t=sci_arttext&pid=S0123-14722017000200056
16. Robbins, S. P. (2016). *Fundamentals of Management*. New York: Pearson.
17. Saavedra, J., Tenecela, D., & Araujo, G. (2023). Análisis de la importancia de las pymes en la economía del Ecuador. *Visionario Digital*, 7(4), 196-211.
18. Salas, D. (3 de Diciembre de 2019). *Investigación Bibliográfica*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/investigacion-bibliografica/>
19. Schermerhorn Jr., J. R. (2009). *Management*. New York: Wiley.
20. Sumba, R., Pinargotty, J., & Pillasagua, D. (2022). MIPYMES en el mercado de Ecuador y su rol en la actividad económica. *ReciMundo*, 6(4), 439-455.
21. Villapardo, O., & López, M. (2015). LA INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA ADMINISTRACIÓN. *Contribuciones a la Economía*, 13(1), 1-9.

3er. Congreso Internacional - Multidisciplinario

HUMANIDAD

2023

DIRIGIDO A ESTUDIANTES,
PROFESIONALES, DOCENTES E
INVESTIGADORES

Del 13 al 19 de noviembre 2023
Modalidad virtual-asincrónico

Organización:



Acompañamiento académico:

El Comité Organizador del 3er. Congreso Internacional Multidisciplinario HUMANIDAD Ecuador 2023, otorga el presente Certificado a:

LESLY JOHANNA BENITEZ PINCAY

ID **0923581003**

AFILIACION **Tecnológico Universitario de Formación UF**

Por su participación de acuerdo a los siguientes indicadores:

Título de la Actividad	3er. Congreso Internacional Multidisciplinario HUMANIDAD Ecuador 2023
Código	E-CH-2023
Área UNESCO	Cs. sociales, administrativas, periodismo, derecho
Horas Académicas	120 HORAS
Fecha y Lugar	Guayaquil, Ecuador; INICIO: 13/11/2023 CIERRE: 19/11/2023
Modalidad	PONENTE ORAL AUDIOVISUAL
CONDICIÓN	APROBADO
Título	El estrés laboral en las Mipymes como consecuencia de la desorganización empresarial.
Enlace Web	https://congreso-humanidad-2023.fundagacec.org/category.php?id=5



Firmado electrónicamente por:
**FRANKLIN GERARDO DE
GREGORIO SALAS AULAR**



Firmado electrónicamente por:
**JUAN TARQUINO
CALDERON CISNEROS**



Constancia de Publicación:

La presente, deja constancia que la ponencia, en Resumen, Extenso escrito o Poster; ha sido APROBADO en arbitraje de pares doble ciego para ser publicado, con acceso abierto, en el Libro-Memoria ISBN Oficial del evento, emitido por la Cámara Ecuatoriana del Libro, y será publicado en el catálogo interinstitucional en el año 2023: https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico

Verifique la autenticidad de este documento en: https://www.siaed.redgia.org/validate_docs

ID Constancia: 3c0dad9717e8974af122bfb0e2f5dae1

"Los Beneficios de la Remisión Tributaria para los Pequeños Contribuyentes: Impulsando el Éxito Empresarial"

"The Benefits of Tax Remission for Small Taxpayers: Driving Business Success"

Edith Vanessa Bonín Campos
Instituto Universitario de Formación, Ecuador
Orcid <https://orcid.org/0000-0003-2543-2064>
edith.bonin@formacion.edu.ec
Área Unesco 4.- Ciencias sociales, educación
comercial y derecho

Lesly Johanna Benítez Pincay
Instituto Universitario de Formación, Ecuador
Orcid <https://orcid.org/0000-0001-6206-1253>
lesly.benitez@formacion.edu.ec
Área Unesco 4.- Ciencias sociales, educación
comercial y derecho

César Andrés Valenzuela Velasco
Instituto Universitario de Formación, Ecuador
Orcid <https://orcid.org/0000-0001-8568-4090>
cesar.valenzuela@formacion.edu.ec
Área Unesco 4.- Ciencias sociales, educación
comercial y derecho

Resumen

El presente artículo justifica la importancia de la remisión tributaria al aliviar las cargas fiscales de los pequeños contribuyentes, facilitando así su crecimiento y sostenibilidad. El objetivo principal es analizar los beneficios de este mecanismo legal para mejorar la situación financiera y operativa de los pequeños negocios.

La metodología del artículo incluye el análisis de casos de éxito en diferentes países, como México y Perú, donde se han implementado programas de remisión tributaria con resultados positivos. Se examina la experiencia de pequeños contribuyentes que han logrado regularizar su situación fiscal y reactivar sus negocios.

Los principales resultados indican que la remisión tributaria proporciona un alivio financiero inmediato, mejora el flujo de caja, facilita la regularización fiscal, reduce el riesgo de sanciones futuras e impulsa la confianza empresarial. Estos beneficios contribuyen a un entorno empresarial más estable y competitivo para los pequeños contribuyentes.

En conclusión, la remisión tributaria es una herramienta eficaz que no solo alivia las cargas fiscales, sino que también promueve el crecimiento y la sostenibilidad de los pequeños negocios, fortaleciendo la confianza en el sistema tributario y fomentando el desarrollo económico inclusivo.

Palabras claves: remisión tributaria, carga tributaria, pequeños contribuyentes, sistema tributario, sanciones tributarias.

Abstract

This article justifies the importance of tax remission by alleviating the tax burdens of small taxpayers, thus facilitating their growth and sustainability. The main objective is to analyze the benefits of this legal mechanism to improve the financial and operational situation of small businesses.

The methodology of the article includes the analysis of success cases in different countries, such as Mexico and Peru, where tax remission programs have been implemented with positive results. The experience of small taxpayers who have managed to regularize their tax situation and reactivate their businesses is examined.

The main results indicate that tax remission provides immediate financial relief, improves cash flow, facilitates tax regularization, reduces the risk of future sanctions and boosts business confidence. These benefits contribute to a more stable and competitive business environment for small taxpayers.

In conclusion, tax remission is an effective tool that not only alleviates tax burdens, but also promotes the growth and sustainability of small businesses, strengthening confidence in the tax system and promoting inclusive economic development.

Keywords: tax remission, tax burden, small taxpayers, tax system, tax sanctions.

Introducción

En el dinámico mundo empresarial actual, los pequeños contribuyentes enfrentan numerosos desafíos que pueden dificultar su crecimiento y sostenibilidad. Entre estos desafíos, las cargas tributarias suelen ser una de las principales preocupaciones. Sin embargo, existe una herramienta fiscal que puede aliviar esta carga y promover el éxito empresarial: la remisión tributaria.

En el panorama empresarial actual, los pequeños contribuyentes enfrentan una serie de desafíos para mantener y hacer crecer sus negocios. Sin embargo, la implementación de políticas de remisión tributaria puede proporcionar un alivio significativo y fomentar un ambiente más favorable para estos emprendedores. Este artículo explora los múltiples beneficios que la remisión tributaria puede ofrecer a los pequeños contribuyentes y cómo estas medidas pueden impulsar su éxito empresarial.

En el tejido económico de cualquier país, los pequeños contribuyentes representan una parte fundamental. Son los emprendedores, los negocios familiares y las startups que, con esfuerzo y determinación, contribuyen al crecimiento económico y la creación de empleo. Sin embargo, para estos actores clave, navegar por el complejo mundo de los impuestos puede ser un desafío considerable. Aquí es donde la remisión tributaria entra en juego como un catalizador para impulsar su éxito empresarial.

Durante los últimos tres años (2020-2023), Ecuador ha experimentado cambios en su sistema tributario. Estas reformas han impactado varios aspectos, incluyendo porcentajes de retención, tasas del impuesto a la renta, deducciones, cambio del régimen RUC al RIMPE y obligaciones para los contribuyentes. De igual forma, abarcó una ley tributaria (Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria de Ecuador) que tiene un impacto directo en las micro, pequeñas y medianas empresas (PYMES). El objetivo principal era reducir las tasas del impuesto sobre la renta para las PYMES, ampliar las deducciones permitidas e implementar medidas para combatir la evasión fiscal y mejorar la recaudación de impuestos. Sin embargo, la implementación de estas medidas no ha dado los resultados esperados. Por el contrario, los contribuyentes PYMES se han enfrentado a una mayor complejidad dentro del sistema tributario, mientras que el sector informal ha sufrido consecuencias adversas (Quituisaca & Torres, 2023).

En el entorno empresarial actual, los pequeños contribuyentes desempeñan un papel crucial en la economía global, impulsando la innovación, generando empleo y fomentando el desarrollo local. Sin embargo, estos actores económicos enfrentan múltiples desafíos que amenazan su crecimiento y sostenibilidad, siendo las cargas tributarias una de las principales barreras. Diversos estudios han demostrado que los impuestos pueden representar una carga significativa para los pequeños negocios, limitando su capacidad para invertir y expandirse (Schneider, 2015; Tanzi, 2016). En este contexto, la remisión tributaria se ha convertido en una herramienta esencial para aliviar estas cargas y promover la estabilidad financiera de los pequeños contribuyentes (Bird & Zolt, 2018).

A pesar de los beneficios potenciales de la remisión tributaria, muchos pequeños contribuyentes desconocen esta herramienta o no saben cómo aprovecharla adecuadamente. Esto se traduce en una situación donde muchos negocios continúan enfrentando problemas financieros debido a deudas fiscales acumuladas, intereses y multas, lo que dificulta su crecimiento y pone en riesgo su viabilidad a largo plazo. Además, la falta de claridad y transparencia en las políticas de remisión tributaria puede generar desconfianza entre los empresarios, inhibiendo su participación en estos programas.

¿Cuáles son los beneficios específicos que esta herramienta ofrece a los pequeños negocios en términos de alivio financiero, mejora del flujo de caja y regularización fiscal?

El objetivo de este estudio es analizar en profundidad los beneficios de la remisión tributaria para los pequeños contribuyentes. Se busca proporcionar una comprensión clara de cómo esta herramienta puede aliviar las cargas fiscales, mejorar la situación financiera y operativa de los pequeños negocios y fomentar un entorno empresarial más estable y competitivo. A través del análisis de casos de éxito en diferentes países y la revisión de la literatura actual, este estudio pretende ofrecer recomendaciones prácticas para la implementación efectiva de políticas de remisión tributaria que apoyen a los pequeños contribuyentes.

Este estudio es fundamental porque los pequeños contribuyentes son una parte vital de la economía global y su éxito tiene un impacto significativo en el desarrollo económico y social. Al identificar y analizar los beneficios de la remisión tributaria, se puede proporcionar a los responsables políticos y a los empresarios las herramientas necesarias para crear un entorno más favorable para el crecimiento de los pequeños negocios. La literatura revisada incluye investigaciones recientes y relevantes que

destacan la importancia de la remisión tributaria como mecanismo de apoyo económico y social (Bird & Zolt, 2018; Schneider, 2015), subrayando la necesidad de políticas claras y efectivas en este ámbito.

Desarrollo

Tributo

Un tributo es un pago financiero que requiere el gobierno para adquirir recursos para el cumplimiento de sus objetivos. Se distingue por su carácter obligatorio, sin que el contribuyente reciba reembolso directo del Estado, y su recaudación está sustentada en disposiciones legales. Los impuestos abarcan una variedad de formas, como gravámenes, cargos o contribuciones específicas, que tienen el potencial de afectar a personas, empresas y productos básicos, debido a su función fundamental y su diversa gama de manifestaciones, asume una posición crítica dentro de la infraestructura fiscal del gobierno y funciona como generador de ingresos y como herramienta regulatoria que impacta la actividad económica y garantiza la estabilidad presupuestaria (Ruano & Lunavictoria, 2022).

Desde un punto de vista tradicionalista, se puede entender al tributo, conocido como el pago de impuestos, como un deber necesario que tienen los ciudadanos para contribuir con el Estado, a cambio de los diversos servicios y actividades que este presta para el mejoramiento de la sociedad. El Estado ofrece una gama de servicios públicos que incluyen educación, salud, seguridad, crecimiento, desarrollo social y más. Y para financiar estos servicios esenciales se establece la obligación de pagar impuestos. Estos impuestos pueden tomar la forma de impuestos, tasas o contribuciones especiales, y su propósito es financiar el gasto público y promover el bienestar general de la sociedad (Espina, 2022).

¿Qué es la remisión tributaria?

Calle et al. (2019) definen el término de remisión tributaria como una manera de extender las obligaciones tributarias que se establecen en la Ley, por medio del cual “el legislador, actúa de forma unilateral, es decir, con absoluta potestad, para condonar o perdonar a los contribuyentes en todo lo que se refiere a sus obligaciones con el Servicio de Rentas Internas – SRI se refiera” (p.142).

En el mismo sentido, Otavalo (2022), menciona que la remisión tributaria hace referencia al perdón, o la liberación de una responsabilidad a nivel tributario que se le otorga al contribuyente por ciertas obligaciones pendientes con el Estado, también explica que, esto permite eximir una obligación con el fisco, que solo es generada por

medio de un proyecto de ley aprobado, donde se establecen previamente los términos y las condiciones que deben cumplirse para poder ejecutar este tipo de remisiones.

Otra definición de remisión tributaria es la establecida por Pesantez (2021) quien menciona que “es la condonación de intereses de mora, multas y demás recargos tributarios, es una medida a la que varios gobiernos se han acogido para la captación de recursos” (p. 2), cuya idea se enfoca en un rol proveedor con la finalidad de disminuir desigualdades a través de un diseño estatal eficiente en donde se prioricen la política de redistribución de la riqueza Mestanza (2023) esto con el propósito de poder aportar a las diferentes instituciones pertenecientes al estado recursos financieros para poder realizar una mejor gestión administrativa.

En otras palabras, la remisión tributaria es un mecanismo legal que permite a los contribuyentes, en particular a los pequeños, obtener la condonación total o parcial de deudas tributarias, multas e intereses generados por el incumplimiento de obligaciones fiscales. Esta herramienta no solo ayuda a regularizar la situación fiscal de los contribuyentes, sino que también fomenta la reactivación económica de sus negocios.

Beneficios para los pequeños contribuyentes

1. **Alivio financiero inmediato:** La remisión tributaria ofrece a los pequeños contribuyentes un alivio financiero significativo al reducir o eliminar sus deudas fiscales. Esto les permite liberar recursos que pueden ser reinvertidos en sus negocios, mejorando así su capacidad operativa y competitividad.
2. **Mejora del flujo de caja:** Al reducir las obligaciones fiscales pendientes, los pequeños contribuyentes pueden mejorar su flujo de caja. Un flujo de caja saludable es esencial para mantener las operaciones diarias, pagar a proveedores y empleados, y realizar inversiones estratégicas. En un mundo empresarial donde la liquidez es fundamental, esta ventaja puede marcar la diferencia entre la supervivencia y el fracaso.
3. **Facilitación de la regularización fiscal:** La remisión tributaria facilita la regularización de la situación fiscal de los pequeños contribuyentes, eliminando barreras que podrían impedirles cumplir con sus obligaciones fiscales. Esto, a su vez, les permite acceder a beneficios y programas gubernamentales que requieren estar al día con el fisco.
4. **Reducción del riesgo de sanciones futuras:** Regularizar las deudas tributarias a través de la remisión reduce el riesgo de sanciones adicionales y acciones legales por parte de las autoridades fiscales. Esto proporciona una mayor

tranquilidad y estabilidad a los pequeños empresarios, permitiéndoles enfocarse en el crecimiento de sus negocios.

5. **Impulso a la confianza empresarial:** La implementación de políticas de remisión tributaria demuestra el compromiso del gobierno con el apoyo a los pequeños contribuyentes. Esta confianza en el sistema tributario puede motivar a los empresarios a formalizar sus actividades y contribuir de manera más activa al desarrollo económico del país.
6. **Reducción de la carga fiscal:** La remisión tributaria puede aliviar la carga fiscal sobre los pequeños contribuyentes, permitiéndoles destinar más recursos a la inversión en sus negocios, la contratación de personal y el desarrollo de productos y servicios. Una de las ventajas más evidentes de la remisión tributaria para los pequeños contribuyentes es la reducción de la carga fiscal. Este alivio les permite destinar más recursos a áreas críticas de sus negocios, como la inversión en nuevas tecnologías, la contratación de personal adicional o el desarrollo de estrategias de marketing. En un entorno empresarial altamente competitivo, cada dólar ahorrado en impuestos puede marcar la diferencia entre el éxito y el estancamiento.
7. **Estímulo para la formalización:** Al reducir los costos asociados con el cumplimiento fiscal, la remisión tributaria puede incentivar a los pequeños contribuyentes a formalizar sus operaciones, lo que a su vez puede mejorar su acceso a financiamiento, proteger sus derechos laborales y mejorar su posición competitiva en el mercado. Muchos pequeños contribuyentes operan en la economía informal debido a las altas cargas fiscales y los costos asociados con el cumplimiento normativo. La remisión tributaria puede ser el incentivo necesario para que estos negocios opten por formalizarse. Al hacerlo, pueden acceder a una serie de beneficios, como mayores oportunidades de financiamiento, protección legal y una base de clientes más amplia que confía en su estatus legal.
8. **Promoción de la inversión y el crecimiento:** Con una carga tributaria más liviana, los pequeños contribuyentes pueden reinvertir sus ganancias en la expansión de sus negocios, la adquisición de nuevos equipos o tecnología y la exploración de nuevos mercados, lo que contribuye al crecimiento económico y la creación de empleo. Con una carga tributaria reducida, los pequeños contribuyentes tienen más capital disponible para reinvertir en sus negocios. Esta reinversión puede manifestarse en diversas formas, como la expansión de la empresa, la mejora de la infraestructura, la adquisición de equipo nuevo o la capacitación del personal. En última instancia, esto no solo impulsa el

crecimiento individual de cada negocio, sino que también contribuye al desarrollo económico a nivel local y nacional.

9. **Fomento del espíritu emprendedor:** Al reducir las barreras fiscales y financieras, la remisión tributaria puede inspirar a más personas a emprender, fomentando así la innovación, la competencia y la diversificación del mercado. Quizás uno de los beneficios menos tangibles, pero igualmente importantes de la remisión tributaria es su capacidad para fomentar el espíritu emprendedor. Al reducir las barreras fiscales y financieras para iniciar un negocio, se anima a más personas a perseguir sus sueños empresariales. Esto no solo lleva a una mayor diversidad y competencia en el mercado, sino que también impulsa la innovación y la creatividad en todos los sectores de la economía.

Sistemas Tributarios

Agosto (2017), argumenta que el principal propósito de un sistema tributario es la recaudación de impuestos para financiar al Estado, prestación de bienes y servicios públicos, gasto social y actividades a favor de la sociedad. Benegas Lynch (2004, p.32), explican que “un sistema tributario hace referencia a un conjunto de tributos, en especial de impuestos, coordinados y armonizados entre sí en función de objetivos fiscales o extra-fiscales determinados”.

Adicionalmente, Guerra Bello (2006), considera que los sistemas tributarios además de garantizar la provisión de recursos financieros a los Estados, también se han convertido en instrumentos de política fiscal para fomentar el ahorro y la inversión. Estos sistemas permiten a los agentes económicos reducir la carga fiscal para tratar de adecuar su desempeño a los objetivos de rentabilidad.

Complementariamente, Agostini & Jorratt (2017), concluyen que la principal finalidad de un sistema tributario es recaudar los ingresos necesarios para financiar bienes y servicios públicos, gasto social y otras actividades, pero también son utilizados por los Gobiernos para promover objetivos de política económica, como incentivar el ahorro, estimular el empleo o proteger la industria nacional.

Carga Tributaria

Sánchez y Hablich (2018) definen a la carga tributaria como un impuesto, tasa o tributo de naturaleza fiscal recaudado por el Estado, impuesto a los contribuyentes con el fin

de recaudar ingresos para financiar las necesidades colectivas o servicios públicos, los cuales son requeridos sin contraprestación.

Pequeños contribuyentes

Las PYMES, gracias a su tamaño y estructura, tienen una gran capacidad de adaptación y una significativa característica dinamizadora de la economía, siendo de enorme importancia en la economía (Solis-Granda & Robalino-Muñiz, 2019). Desde hace ya algunos años, son generadoras de empleo, aportando con la distribución de ingresos, abastecimiento de recursos e innovación y ayudando al desarrollo de la economía y por ende de la sociedad, en Ecuador, el sector de las microempresas representa el 91,9% y la pequeña empresa el 6,2% (Chávez et al. 2018).

De acuerdo a González (2006), las características que tienen los pequeños contribuyentes abarcan, su bajo nivel de educación, deficiente nivel organizativo, dificultad de aplicar prácticas contables rigurosas y maniobrar en la economía informal.

Metodología

La investigación se llevó a cabo siguiendo una metodología no experimental, conforme a las directrices proporcionadas por Hernández y Mendoza (2018). La elección de este enfoque se vio guiada por la naturaleza única del tema, que se enfoca en analizar los efectos de las reformas tributarias en la carga fiscal de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Ecuador.

El estudio se orientó hacia la observación y descripción del fenómeno en su entorno natural, evitando la manipulación directa de variables. Esta metodología proporcionó un marco robusto para comprender la dinámica tributaria de las PYMES, otorgando una perspectiva auténtica de su comportamiento y el impacto de las reformas tributarias en sus operaciones diarias. A lo largo del proceso de investigación se utilizó un enfoque cualitativo para analizar los aportes teóricos sobre las experiencias y percepciones de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) respecto de las reformas tributarias y la carga tributaria.

Este enfoque permitió una exploración exhaustiva del tema en cuestión. El enfoque cualitativo aportó un valor considerable a la investigación a través de su capacidad para realizar análisis contextuales y subjetivos. Al adoptar esta perspectiva, se logró una interpretación más integral y matizada de los resultados y la captura de las complejidades inherentes al fenómeno estudiado. Mediante el uso de métodos cualitativos se logró una comprensión más profunda de la interacción entre las PYMES

y la dinámica tributaria en el contexto empresarial ecuatoriano, lo que permitió una perspectiva más integral sobre su funcionamiento.

La investigación se desarrolló dentro de un marco descriptivo-explicativo, que permitió la descripción de los efectos de las reformas tributarias en la carga tributaria que enfrentan las PYMES en el Ecuador. Este enfoque proporcionó un resumen detallado de los cambios experimentados y permitió explicar las motivaciones subyacentes detrás de estas reformas. Se empleó un enfoque transversal, lo que permitió la recopilación de datos dentro de un período definido de 2021 a 2023. Este diseño temporal proporcionó una descripción integral de los ajustes y consecuencias de las reformas tributarias en Ecuador durante ese período específico.

Se combinó el empleo de los métodos inductivo-deductivo y analítico-sintético. Se utilizó un enfoque inductivo para investigar las experiencias y puntos de vista de las PYMES en Ecuador sobre las reformas tributarias. Este enfoque facilitó el descubrimiento de patrones y tendencias en desarrollo. Por el contrario, el enfoque deductivo dirigió la investigación desde el marco conceptual de las reformas hacia la comprensión específica de situaciones en el campo de las PYMES, permitiendo la conexión entre la teoría y la realidad práctica. Se analizó y desglosó el impacto de las reformas en los estados financieros de las PYMES mediante métodos analítico-sintéticos. La investigación se recopiló a través de fuentes digitales de información acreditadas, en las cuales se generó una revisión de treinta artículos científicos, de los cuales quince fueron de interés para la estructuración del documento, la búsqueda se concentró en publicaciones recientes de los últimos cinco años en estas bases de datos, con el objetivo de adquirir información actual y pertinente relacionada con la temática del estudio. El objetivo fue garantizar que la investigación se basara en la literatura más reciente y relevante, lo que permitió una comprensión integral del desarrollo reciente de este tema en el entorno tributario.

Diseño del Estudio

Este estudio se diseñó como una investigación descriptiva y exploratoria para analizar los beneficios de la remisión tributaria para los pequeños contribuyentes. La metodología se estructuró en varias fases: recopilación de datos, selección de la muestra y aplicación de métodos estadísticos para interpretar los resultados.

Recopilación de Datos

La recopilación de datos se llevó a cabo a través de una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre remisión tributaria y sus impactos en los pequeños

contribuyentes. Se incluyeron estudios académicos, informes gubernamentales y documentos de organismos internacionales, con un enfoque en publicaciones recientes (2015-2023) para asegurar la relevancia y actualidad de la información (Tanzi, 2016; Bird & Zolt, 2018).

Muestra y Muestreo

La muestra se seleccionó de manera no probabilística, utilizando un muestreo por conveniencia debido a la disponibilidad y accesibilidad de los datos.

Análisis Estadístico

Para interpretar los datos recopilados, se emplearon métodos estadísticos descriptivos, como la tabulación de los datos obtenidos a través de las diferentes herramientas aplicadas.

En resumen, esta metodología detallada asegura la replicabilidad del estudio y proporciona una base sólida para la interpretación de los resultados y las conclusiones sobre los beneficios de la remisión tributaria para los pequeños contribuyentes.

Conclusión

En resumen, la remisión tributaria ofrece una variedad de beneficios tangibles e intangibles para los pequeños contribuyentes, fortaleciendo su capacidad para competir, crecer y prosperar en el mercado. Al implementar políticas que reconozcan y apoyen las necesidades únicas de estos empresarios, los gobiernos pueden desempeñar un papel crucial en el impulso del éxito empresarial y el desarrollo económico a nivel local y nacional.

En conclusión, la remisión tributaria para los pequeños contribuyentes no solo es una medida justa y equitativa, sino también una estrategia inteligente para impulsar el éxito empresarial y el crecimiento económico. Al reconocer y apoyar las necesidades únicas de estos actores clave en la economía, los gobiernos pueden crear un entorno más propicio para la prosperidad empresarial y el desarrollo sostenible a largo plazo.

La remisión tributaria es una herramienta poderosa que puede impulsar el éxito empresarial de los pequeños contribuyentes. Al proporcionar alivio financiero, mejorar el flujo de caja y facilitar la regularización fiscal, esta medida contribuye significativamente al crecimiento y sostenibilidad de los pequeños negocios. Además, fortalece la confianza en el sistema tributario y fomenta una cultura de cumplimiento

fiscal. En un entorno económico desafiante, la remisión tributaria se presenta como una solución efectiva para apoyar a los pequeños contribuyentes y promover el desarrollo económico inclusivo.

El análisis de la remisión tributaria y sus efectos en los pequeños contribuyentes ha permitido identificar varios beneficios significativos que esta herramienta fiscal ofrece. Los hallazgos más importantes de este estudio destacan que la remisión tributaria proporciona un alivio financiero inmediato, mejora el flujo de caja y facilita la regularización fiscal, lo que contribuye a un entorno empresarial más estable y competitivo.

Este estudio aporta una comprensión detallada y contextualizada de cómo la remisión tributaria puede ser una herramienta efectiva para apoyar a los pequeños contribuyentes. Al proporcionar evidencia empírica, se destaca la importancia de políticas fiscales claras y accesibles. Además, se subraya la necesidad de una comunicación efectiva para asegurar que los empresarios conozcan y puedan beneficiarse de estas medidas.

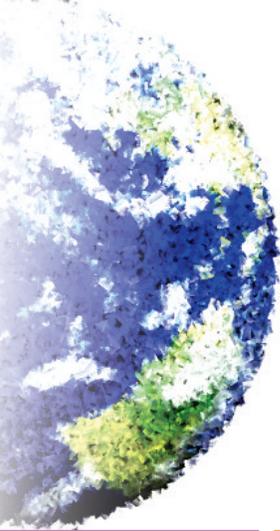
Una de las principales limitaciones del estudio es el uso de un muestreo por conveniencia, lo que puede introducir sesgos y limitar la generalización de los resultados a otras regiones o contextos económicos. Además, la dependencia de estudios de caso específicos puede no capturar la diversidad de experiencias y realidades de todos los pequeños contribuyentes.

En conclusión, la remisión tributaria se presenta como una solución viable y beneficiosa para aliviar las cargas fiscales de los pequeños contribuyentes, mejorar su situación financiera y promover un entorno empresarial más saludable y sostenible.

Referencias

- Agostini, C. C., & Jorratt, M. (2017). Política tributaria para mejorar la inversión y el crecimiento en América Latina. . *Comisión Económica para América Latina*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/entities/publication/3e85b8eb-dfcf-4960-b914-a6a76449678e>
- Agosto, W. (2017). El ABC del sistema tributario Argentino. *CIPPEC Documento de Políticas Públicas/Análisis N°188*. Obtenido de <https://www.cippeec.org/wp-content/uploads/2017/08/188-DPP-ADE-EI-ABC-del-sistema-tributario-argentino-Julio-2017.pdf>
- Benegas Lynch, A. (2004). *Sistemas Tributarios. Un análisis en torno al caso argentino*. Buenos Aires. *CIEDLA - Fundación Adenauer*.
- Bird, R., & Zolt, E. (2018). Tax Policy in Emerging Countries. *Journal of Public Economics* , 43-60. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2018.01.002>
- Calle, O., Becerra, E., Banegas , T., & Zamora , G. (2019). Impacto de remisiones tributarias en las micro, pequeñas y medianas empresas año 2018, Cuenca-Ecuador. *Ciencia Digital*, 3(2.3, 136-155. Obtenido de <https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/593/1430>
- Chávez, G., Campuzano , J., & Betancourt , V. (2018). Las micro, pequeñas y medianas empresas. Las micro, pequeñas y medianas empresas. Clasificación para su estudio en la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Machala. *Conrado*, 14(Supl. 1), 247-255.
- Espina, A. (2022). Influencia de la educación universitaria en la formación de la cultura tributaria del contador público. *Revista Científica Visión de Futuro*, 26(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3579/357967638001/html/>
- González, D. (2006). Regímenes Especiales de Tributación para pequeños Contribuyentes en América Latina [Special Tax Regimes for Small Taxpayers in Latin America]. Obtenido de <https://n9.cl/2r8d0>
- Guerra Bello, G. (2006). Inversión internacional y sistema tributario. Apuntes sobre los precios de transferencia entre partes relacionadas como estrategia fiscal. . *Estudio Socio-Jurídico*, 8(29), 9-25. Obtenido de Guerra Bello, G. (2006). Inversión internacional y sistema tributario. Apuntes sobre los precios de transferencia entre partes relacionadas como estrategia fiscal. *Estud. Socio-Juríd.*, 8(29), 9-25.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza , C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Mestanza, B. (2023). Distribución del presupuesto y la calidad de la gestión de los recursos públicos en la Municipalidad del Distrito de Bambamarca, período 2012-2017. *Universidad Nacional de Cajamarca*. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/6100/TESIS%20-%20BFMR%2046578149.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Otavalo, E. (2022). Análisis de la remisión tributaria y su impacto en la recaudación de impuestos en el Ecuador, período 2018. *Revista Eruditus*, 3(1). Obtenido de <https://doi.org/10.35290/re.v3n1.2022.543>
- Pesantez, D. (2021). Análisis de la remisión tributaria 2018 y sus resultados como medida económica en el Ecuador. *Escuela Superior Politécnica de Chimborazo*. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14940>
- Quituisaca, E., & Torres, A. (2023). Reformas tributarias en Ecuador. Impacto en determinación del Impuesto a la Renta, Pymes sector textil. *MQRInvestigar*, 7(2). Obtenido de <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.2.2023.851-875>
- Ruano, C., & Lunavictoria, S. (2022). Evolución tributaria y su incidencia en los resultados integrales. *AlfaPublicaciones*, 4(1). Obtenido de <https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.196>
- Sánchez, L., & Hablich, F. (2018). Contribución de la planificación tributaria en el turismo ecuatoriano. *Revista espacios*, 39, 51.
- Schneider, F. ((2015)). Shadow Economies around the World: What Do We Really Know? *European Journal of Political Economy*, 598-642. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.ejpoleco.2015.01.004>
- Solis-Granda, L., & Robalino-Muñoz, R. (2019). El papel de las PYMES en las sociedades y su problemática empresarial [The role of SMEs in companies and their business issues]. *INNOVA Research Journal*, 4(3), 85-93. Obtenido de <https://doi.org/10.33890/innova.v4>.
- Tanzi, V. (2016). Public Finance in Developing Countries. *Edward Elgar Publishing*.



IV Congreso Internacional - Multidisciplinario HUMANIDAD 2024

Dirigido a estudiantes, profesionales, docentes e investigadores

Del 29 de julio al 04 de agosto 2024
Modalidad virtual-asincrónico

Organización:



Acompañamiento académico:



El Comité Organizador del 4to. Congreso Internacional Multidisciplinario HUMANIDAD Ecuador 2024, otorga el presente Certificado a:

Lesly Johanna Benítez Pincay

ID **0923581003**

AFILIACION **Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial**

Por su participación de acuerdo a los siguientes indicadores:

Título de la Actividad	4to. Congreso Internacional Multidisciplinario HUMANIDAD Ecuador 2024
Código	E-CH-2024
Área UNESCO	Cs. sociales, administrativas, periodismo, derecho
Horas Académicas	120 HORAS
Fecha y Lugar	Guayaquil, Ecuador; INICIO: 29/07/2024 CIERRE: 04/08/2024
Modalidad	PONENTE ORAL AUDIOVISUAL
CONDICIÓN	APROBADO
Título	Los beneficios de la remisión tributaria para los pequeños contribuyentes impulsando el éxito empresarial.
Enlace Web	https://congreso-humanidad-2024.fundagacec.org/category.php?id=5



Firmado electrónicamente por:
FRANKLIN GERARDO DE GREGORIO SALAS AULAR



Firmado electrónicamente por:
JUAN TARQUINO CALDERON CISNEROS



Constancia de Publicación:

La presente, deja constancia que la ponencia, en Resumen, Extenso escrito o Poster; ha sido APROBADO en arbitraje de pares doble ciego para ser publicado, con acceso abierto, en el Libro-Memoria ISBN Oficial del evento, emitido por la Cámara Ecuatoriana del Libro, y será publicado en el catálogo interinstitucional en el año 2024: https://isbnecuador.com/catalogo.php?mode=resultados_avanzada&isbn=978-9942-673-07-7

Verifique la autenticidad de este documento en: https://www.siaed.redgia.org/validate_docs

ID Constancia: 089e5e787b519ba14c09a791b566a5ee



IV Congreso

Internacional - Multidisciplinario

2024

HUMANIDAD

Dirigido a estudiantes, profesionales,
docentes e investigadores

Del 29 de julio al 04 de agosto 2024
Modalidad virtual-asincrónico

Acompañamiento académico:



memoria

2024

ISBN: 978-9942-673-07-7



9 789942 673077



memoria

2024



0963686761001
ACVENISPROH®
ediciones

memoria

2024

Una publicación de:





Memoria

IV. Congreso Internacional Multidisciplinario

HUMANIDAD ECUADOR 2024

Colección: Eventos científicos / Año 4. Nro. 4



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Ver:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Cámara Ecuatoriana del Libro:

ISBN: 978-9942-673-07-7 (Electrónico) [Buscar ISBN](#)

© ACVENISPROH® Ediciones; Guayaquil, República del Ecuador; 2024

Teléfono: +593 979109814 - email: acvenisproh@gmail.com



Una publicación de la Red Internacional de Investigación Galileo Ecuador (REDIIGEC) registrada en SENESCYT bajo el nro. RED-REG- 22-0167

Nuestra red, se constituye en un espacio para el intercambio de experiencias, socialización de voluntades y suma e integración de recursos académicos; que permiten el fortalecimiento colectivo de la cultura investigativa, como escenario fundamental para la prosecución del bienestar humano haciendo énfasis en la contribución al crecimiento, innovación y desarrollo en América Latina y el Caribe. Enlace: https://www.admin.redgia.org/grupos_de_investigacion

Con el apoyo de:



<https://www.acvec.net/site/>

Comité editorial

*Dr. Franklin Salas Aular / Coordinador Editorial
REDIIGEC / ACVENISPROH / RedGIA-Ecuador / Fundagacec / CIESAC
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6071-6455>*

Área Técnica

*Corrección de estilo: Celia Cruz Betancourt Fajardo / Ana L. Riera M.
Diseño: Samuel A. Zambrano R.
Impresión digital y puesta en línea: Samuel A. Zambrano R.*

Esta es una publicación de acceso abierto, según criterios UNESCO, de acuerdo con lo expresado por Swan* (2013) "Que la literatura revisada por pares sea accesible sin suscripción o barreras de precios" (p.36). Todas las opiniones y/o reflexiones contenidas en este libro son de responsabilidad absoluta de los autores y no representan necesariamente el criterio editorial. Documento para consideración de la comunidad científica, abierto a revisiones posteriores a su publicación, argumentadas desde el discurso científico. E-mail: acvenisproh@gmail.com. Queda prohibida su reproducción total o parcial para fines comerciales. Distribución gratuita. Fines educativos y culturales.

*Swan, A. (2013) Directrices para políticas de desarrollo y promoción del acceso abierto. [Documento en línea] Serie UNESCO de Directrices Abiertas. UNESCO. p.36. Disponible: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/publications/policy_guidelines_0a_sp_reduced.pdf

Comité Científico

4to. Congreso Internacional Multidisciplinario HUMANIDAD Ecuador 2024

- Dr. Juan T. Calderón C.
Universidad Estatal de Milagro / Fundagacec
Red HEMABIGDAT (UNEMI) - Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8167-8694>
- Dra. Carmen A. Sánchez
Universidad de Guayaquil - Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6044-9657>
- Dra. Celia Cruz Betancourt Fajardo
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
CIESAC - Venezuela
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8069-1379>
- Msc (c) Ana L. Riera M.
REDIIGEC / Fundagacec - Venezuela
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4334-5546>
- Dra. Militza Novoa Seminario
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Piura"
REDIIGEC /Acvenisproh - Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5456-9003>
- Dr. Rafael Félix Bell Rodríguez
Instituto Superior Universitario de Formación
RAFTTEC / RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0255-642X>
- Dr. José Luis Fliguer
Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales UCES – Argentina
ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-4508-3780>
- Msc. Iván Alcolcer
REDIIGEC / Ministerio de Salud Pública - Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7411-720X>
- Dra. Aura Díaz de Perales
REDIIGEC / UMET – Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9664-0288>
- Dr. Víctor Manuel Reyes
REDIIGEC / Universidad de Tumbes- Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8336-0444>
- Dr. José Manuel Salum Tome
REDIIGEC – Chile
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2894-5538>
- Dr. Carlos Efraín Vásquez
Universidad Estatal de Milagro – Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7938-696X>
- Msc. Salvatore Giuseppe Gullo Rodríguez
Universidad Continental / REDIIGEC – Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1186-7537>
- Dr. Guaiskaicer Sanoja, Prof.
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
CIESAC / RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1763-6975>
- Dr. Mario Luciano Sandoval Rosas
Escuela de Educación Superior Pedagógica
Pública "Piura"
RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3316-121X>
- Dr. (c) Daniel Peña Briceño
Universidad Estatal de Milagro / RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5484-0684>
- Dra. Lucia Graciano Casas
Universidad de Tamaulipas – México
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8097-1103>
- Dr. Alejandro Nicolás Lema Cachinell
Instituto Superior Universitario de Formación
RAFTTEC / RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6402-9342>
- Dra. Emma Zúlay Delgado Saeteros
Instituto Superior Universitario de Formación
RAFTTEC / RedGIA-Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1432-4885>
- Dra. Belinda Marta Lema Cachinell
Instituto Superior Universitario de Formación
RAFTTEC / RedGIA-Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-1403-336X>
- Dr. Augusto Federico González Graziano
Universidad de Tamaulipas – México
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8899-6372>
- Dra. Ligia Meibol Fajardo Vaca
Universidad Estatal de Milagro – Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0905-5169>
- Dr. Miguel Rodríguez Lissirt
Universidad de Carabobo - Venezuela
ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-7871-0120>
- Dr. Franklin Salas Aular
Red Internacional de Investigación Galileo
Ecuador REDIIGEC – Ecuador
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6071-6455>

**Grupos de Investigación Asociados, auspiciantes y arbitraje del
Congreso Internacional Multidisciplinario HUMANIDAD Ecuador 2024**



ÍNDICE GENERAL

	pp.
<u>PRESENTACIÓN</u>	1
<u>Sección I: Resúmenes</u>	2
<u>Área UNESCO: Formación de personal docente y ciencias de la educación</u>	3
– <u>Transformación y mejora de la enseñanza en entornos virtuales: Un estudio sobre la adaptación docente en la educación digital</u>	4
– <u>Trayectoria de bienestar: Educación, ejemplo e ingresos de los jóvenes en el estado Bolívar, Venezuela</u>	5
– <u>El aprendizaje autónomo desde la perspectiva metacognitiva de Flavelli, en los estudiantes del programa de economía de la modalidad distancia en la Universidad de Pamplona Regional Magdalena</u>	6
– <u>Incidencia de la teoría de la auto eficiencia de Bandura para el control de la ansiedad en los estudiantes de IV semestre de comunicación social de la Universidad de Pamplona</u>	7
– <u>Programa para el favorecimiento de habilidades sociales a estudiantes de la Universidad Metropolitana de Barranquilla, Colombia</u>	8
– <u>Empatía en la calidad del transporte público e impacto en el bienestar universitario peruano</u>	9
– <u>Aportes desde la experiencia de un proyecto integrador con enfoque socioformativo en una universidad pública</u>	10
– <u>Método de Pólya para el fortalecimiento de las competencias científicas en los estudiantes del grado 11</u>	11
– <u>Sembrando valores, cosechando ciudadanos – La importancia del aprendizaje integral en la educación</u>	12
– <u>La educación intercultural bilingüe en Venezuela y su aplicabilidad en la educación de comunidades Pemón del estado Bolívar</u>	13
– <u>El patrimonio histórico gallego en Santiago de Cuba (1902-1933)</u>	14
<u>Área Unesco: Ciencias sociales, educación comercial y derecho</u>	15
– <u>Liderazgo adaptativo creativo y proyecto de vida laboral: El caso del sector productivo en diamantes en Angola (2010-2020)</u>	16
– <u>La importancia de las estrategias de marketing digital en emprendimientos: Perú en tiempos de pandemia</u>	17
– <u>Hacia una ley de ciudadanía integral en Argentina con estándares nacionales e internacionales (derecho a la nacionalidad en Argentina en la actualidad)</u>	18
– <u>El acceso a la salud de la población trans en Argentina</u>	20
– <u>Ser mujer y jefa de familia en una economía en contracción: Caso estado Bolívar, Venezuela</u>	21
– <u>Principios y buenas prácticas constitucionales relacionadas al acceso a la educación de los sujetos de especial protección: Caso colombiano</u>	22
– <u>El derecho al trabajo en la población migrante venezolana en el Ecuador: Una realidad más allá de las cifras</u>	23
– <u>Casos de paradigmas en la administración</u>	24
– <u>Instrumentos de la política educativa universitaria en valores</u>	25
– <u>Aproximación al estudio de las inconductas deontológicas</u>	26
– <u>Adaptación y validación del cuestionario de ciber agresión en el contexto argentino</u>	27
– <u>Innovación y experiencia del cliente: Generación de valor mediante soluciones centradas en el usuario</u>	28
– <u>Factores críticos de éxito para alcanzar la efectividad organizacional de institutos técnicos superiores Perú 2021</u>	29

<u>Área Unesco: Salud y servicios sociales</u>	30
– <u>Competencias pedagógicas en la formación médica</u>	31
– <u>Vulnerabilidad del accidente ofídico en el contexto políticas públicas</u>	32
– <u>En relación con cirugías innecesarias ¿Existe el paternalismo médico zalamero?</u>	33
– <u>Leishmaniasis cutánea americana en bajo jequitinhonha – MG: Formas clínicas, diagnóstico, tratamiento y políticas de prevención para mejorar la calidad de vida de la población</u>	34
– <u>Factores psicosociales relacionados al estrés laboral de los profesionales de enfermería del primer nivel de atención a la salud durante la pandemia de Covid-19 (2020-2022): Hallazgos de un estudio descriptivo</u>	35
– <u>Tecnologías innovadoras en servicios de salud: Exoesqueletos médicos</u>	36
– <u>Adolescencia y desvalimiento. Un estudio con tests proyectivos gráficos en mujeres adolescentes que se autolesionan</u>	37
– <u>El papel de las mujeres en la salud familiar y la desigualdad socioeconómica en Brasil</u>	38
<u>Sección II: Ponencias en extenso</u>	40
<u>Área Unesco: Ciencias sociales, educación comercial y derecho</u>	41
– <u>Análisis Jurídico-social del acceso al empleo de la población migrante venezolana en Ecuador</u>	42
– <u>Transformación digital en el sistema de cooperativas de crédito AILOS</u>	46
– <u>Aplicación de normas para prevenir accidentes laborales y su impacto en el pago del impuesto a la renta</u>	54
– <u>Principios y buenas prácticas constitucionales relacionadas acceso a la educación de los sujetos de especial protección: Caso colombiano</u>	65
– <u>Percepción: Incidencia de la ética empresarial frente al comportamiento de fraude al interior de una organización</u>	67
– <u>Apps móvil: Uso de datos social media en entorno virtual</u>	76
– <u>Rechazo, exclusión social y marginación: Panorama de la violencia contra mujeres trans y travestis en la ciudad autónoma de Buenos Aires</u>	83
– <u>El aumento de la base monetaria y el desarrollo económico</u>	89
– <u>Validación teórica y metodológica de la noción de gestión social en el contexto peruano: Un enfoque crítico y empírico</u>	96
– <u>Los beneficios de la remisión tributaria para los pequeños contribuyentes: Impulsando el éxito empresarial</u>	100
– <u>Un enfoque interseccional basado en datos para la lucha contra la trata de personas afrodescendientes con fines de explotación sexual y laboral</u>	106
– <u>La inteligencia artificial como herramienta transformadora en el comercio internacional</u>	111
– <u>Análisis de las pruebas ser estudiante 2021 en los niveles de dominio de las áreas básicas</u>	118
– <u>Ecosistema en el emprendimientos de medios digitales (2024-2026)</u>	122
– <u>El epistolario Einstein Freud sobre “el porqué de la guerra”, a la luz de la Antropología Filosófica y la Guerra Contemporánea</u>	124
<u>Área Unesco: Formación de personal docente y ciencias de la educación</u>	126
– <u>Sembrando valores, cosechando ciudadanos-La importancia del aprendizaje integral en la educación</u>	127
– <u>Los contenidos en los contenidos</u>	137
– <u>El impacto de los avances de la inclusión educativa en México y la agenda 2030</u>	140
– <u>El aprendizaje autónomo desde la perspectiva metacognitiva de Flavelli, en los estudiantes del programa de economía de la modalidad distancia en la Universidad de Plamplona Regional Magdalena</u>	146

<u>Área Unesco: Salud y servicios sociales</u>	152
– <u>Prevención integral del virus del papiloma humano (VPH): Estrategias educativas y proyectos comunitarios</u>	153
– <u>Perspectivas de la electromedicina en Ecuador</u>	158
– <u>Influencia de la religión y la cultura en la decisión de ser madre soltera. Análisis de caso</u>	168
– <u>Panorama de salud frente a los cambios socio afectivos en adultos mayores brasileños durante el periodo del confinamiento por la pandemia de covid-19, en una ciudad de tamaño poblacional medio en el estado de Sao Paulo, Brasil, entre 2020 y 2022: Discusión sobre necesidades de ampliación en políticas públicas sobre el tema</u>	175
<u>Sección III: Ponencias Posters</u>	179
<u>Área Unesco: Formación de personal docente y ciencias de la educación</u>	181
– <u>Transformación educativa en México con la nueva escuela mexicana de acuerdo a la agenda 2030</u>	182
– <u>La gamificación como herramienta para transformar la enseñanza de la fisiología humana en terapia física</u>	183
– <u>Sembrando valores, cosechando ciudadanos- La importancia del aprendizaje integral de la educación</u>	184
– <u>La evaluación por competencias en los estudiantes de la carrera licenciatura en educación primaria</u>	185
– <u>La inclusión e igualdad en la educación tecnológica superior: Un enfoque basado en el diseño universal para el aprendizaje (DUA)</u>	186
– <u>Transformación y mejora de la enseñanza en entornos virtuales: Un estudio sobre la adaptación docente en la educación digital</u>	187
– <u>El patrimonio histórico gallego en Santiago de Cuba (1902-1933)</u>	188
– <u>Estrategia educativa para favorecer las habilidades comunicativas en los residentes de medicina familiar</u>	189
<u>Área Unesco: Ciencias sociales, educación comercial y Derecho</u>	190
– <u>Diagnostico a los productos de lento movimiento y ociosos en la empresa mecánica del níquel</u>	191
– <u>Análisis jurídico-social del acceso al empleo de la población migrante venezolana en Ecuador</u>	192
– <u>El crédito bancario en el nuevo escenario de la economía cubana. Caso de estudio sucursal 7272 MOA</u>	193
<u>Área Unesco: Salud y servicios sociales</u>	194
<u>Prevención del alcoholismo en adolescentes</u>	195

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	Capítulo y denominación	pp.
Sección II		
1	<u>Sistema de cooperativas de ahorro y crédito de Ailos. 13 Cooperativas y sus marcas</u>	52
2	<u>Aplicación Ailosf</u>	53
3	<u>Viacredi Service Desk (Una de las cooperativas del sistema Ailos)</u>	53
4	<u>Impacto económico de implementación de la empresa PROLADO S.A.</u>	62
5	<u>Impacto económico de implementación y accidente laboral de la empresa PROLADO S.A.</u>	63
6	<u>Gráfico de densidad -priori y posterior</u>	69
7	<u>Gráfico de análisis secuencial</u>	69
8	<u>Gráfico de densidad -priori y posterior</u>	70

9	<u>Gráfico de análisis secuencial</u>	70
10	<u>Gráfico de densidad -priori y posterior</u>	71
11	<u>Gráfico de análisis secuencial</u>	71
12	<u>Gráfico de densidad -priori y posterior</u>	72
13	<u>Gráfico de análisis secuencial</u>	72
14	<u>Gráfico de densidad -priori y posterior</u>	73
15	<u>Gráfico de análisis secuencial</u>	73
16	<u>Gráfico descriptivo de percepción sobre la pregunta ¿La Ética Empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización?</u>	74
17	<u>Porcentaje de segmentación frente a las plataformas</u>	78
18	<u>Cantidad de segmentación de las plataformas</u>	79
19	<u>Segmentación de tiempos de permanencia en escena</u>	79
20	<u>Segmentación de frecuencia de tiempos y tipo de plataforma</u>	80
21	<u>Tiempo de los usuarios en las sesiones por día</u>	80
22	<u>Ratio de usuario inactivo vuelve a participar</u>	81
23	<u>Porcentaje de Segmentación de las plataformas</u>	81
24	<u>Porcentaje de pobreza por debajo de 6,15 dólares por día</u>	91
25	<u>Masa monetaria ampliada en porcentaje del PIB</u>	92
26	<u>Masa monetaria ampliada en porcentaje de las reservas internacionales</u>	94
27	<u>Inflación</u>	94
28	<u>Modelo estructural medido</u>	98
29	<u>Principales beneficios de la introducción de los macrodatos, IA y el aprendizaje automático</u>	114
30	<u>Ejemplos de utilización de los macrodatos, el análisis de datos, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático</u>	115
31	<u>Datos demográficos de la población</u>	119
32	<u>Niveles de logro vs sexo</u>	120
33	<u>Ranking de las principales empresas de tecnología médica a nivel mundial en 2022, según ingresos</u>	160
34	<u>Grupo de figuras</u>	165
35	<u>Respuestas, en números relativos, de la investigación cuanto al género, miedo, tristeza, soledad, ansiedad y sobre acompañar en Salud Mental</u>	177

ÍNDICE DE TABLAS

Tablas	Capítulo y denominación	pp.
	Sección II	
1	<u>Equipos de seguridad que utilizaran los empleados de la empresa PROLADO S.A</u>	60
2	<u>Indemnización por accidentes de trabajo Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social</u>	60
3	<u>Estado de resultados empresa PROLADO S.A.</u>	61
4	<u>Impacto económico de implementar medidas de seguridad e higiene de la empresa PROLADO S.A.</u>	61
5	<u>Impacto económico de no implementar medidas de seguridad e higiene de la empresa PROLADO S.A. escenario de un accidente que causa incapacidad temporal para el trabajo</u>	62
6	<u>Análisis marginal del impacto económico por medidas de seguridad e higiene de la empresa PROLADO S.A.</u>	63
7	<u>Impacto de la IA en la eficiencia operativa de Amazon</u>	112
8	<u>Impacto de la IA en la eficiencia operativa de Alibaba</u>	112
9	<u>Impacto de la IA en la eficiencia operativa de Maersk</u>	112
10	<u>Mejora en los tiempos de respuesta de Amazon con IA</u>	112
11	<u>Prueba de chi-cuadrado- Niveles de logro vs sexo</u>	120

PRESENTACIÓN

Indudablemente, el Congreso Internacional Multidisciplinario HUMANIDAD Ecuador, que llega a su cuarta edición en el año 2024, se consolida como un foro académico de primera línea, dedicado a fomentar un ambiente idóneo para la disertación, el intercambio y difusión del conocimiento científico. Este evento, fiel a los principios de la ciencia abierta, busca integrar diversas perspectivas y áreas del saber, conforme a los estándares de la UNESCO.

El objetivo permanente de esta iniciativa subyace en el fortalecimiento de un entorno académico de excelencia que promueva una discusión rigurosa sobre temas científicamente relevantes.

Esta convergencia de saberes ha logrado convocar a una comunidad internacional de docentes, estudiantes, profesionales, innovadores e investigadores procedentes de América Latina, el Caribe y África, quienes aportan a la construcción de una agenda académica global y diversificada.

El Comité Organizador se enorgullece de facilitar este encuentro en una modalidad virtual y completamente asincrónica, característica que ha permitido una participación flexible y un diálogo dinámico entre los participantes. La tecnología empleada ha sido fundamental para superar las barreras físicas y temporales, creando un ambiente didáctico que favorece la interacción en un contexto de creciente complejidad global.

La presente edición de la memoria del congreso sirve como testimonio del esfuerzo y dedicación de los participantes, que han superado desafíos significativos en el contexto de la investigación en América Latina y África, demostrando la resiliencia y el espíritu científico de nuestra comunidad.

Este encuentro evidencia la capacidad de adaptación y renovación constante de la academia, enfrentándose a desafíos y superándolos en su noble misión de contribuir al avance del conocimiento.

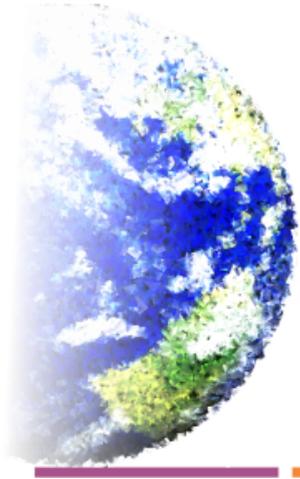
Extendemos nuestra gratitud a todas las instituciones académicas colaboradoras y a nuestros patrocinadores, cuyo apoyo ha sido fundamental para la realización de este evento.

Así mismo, quiero destacar un reconocimiento especial a todos los participantes en calidad de asistentes, conferencistas y ponentes de América, África y Europa de países como Angola, Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, España, México, Perú, República Dominicana y Venezuela.

Su enriquecedora participación ha sido no sólo un honor, sino también una piedra angular para el éxito de nuestro congreso. ¡Felicitaciones a todos!, y que el espíritu de la humanidad nos fortalezca siempre.

*¡Enhorabuena!
¡Que viva la humanidad!*

Dr. Franklin Salas Aular
Coordinador Editorial



IV Congreso

Internacional - Multidisciplinario

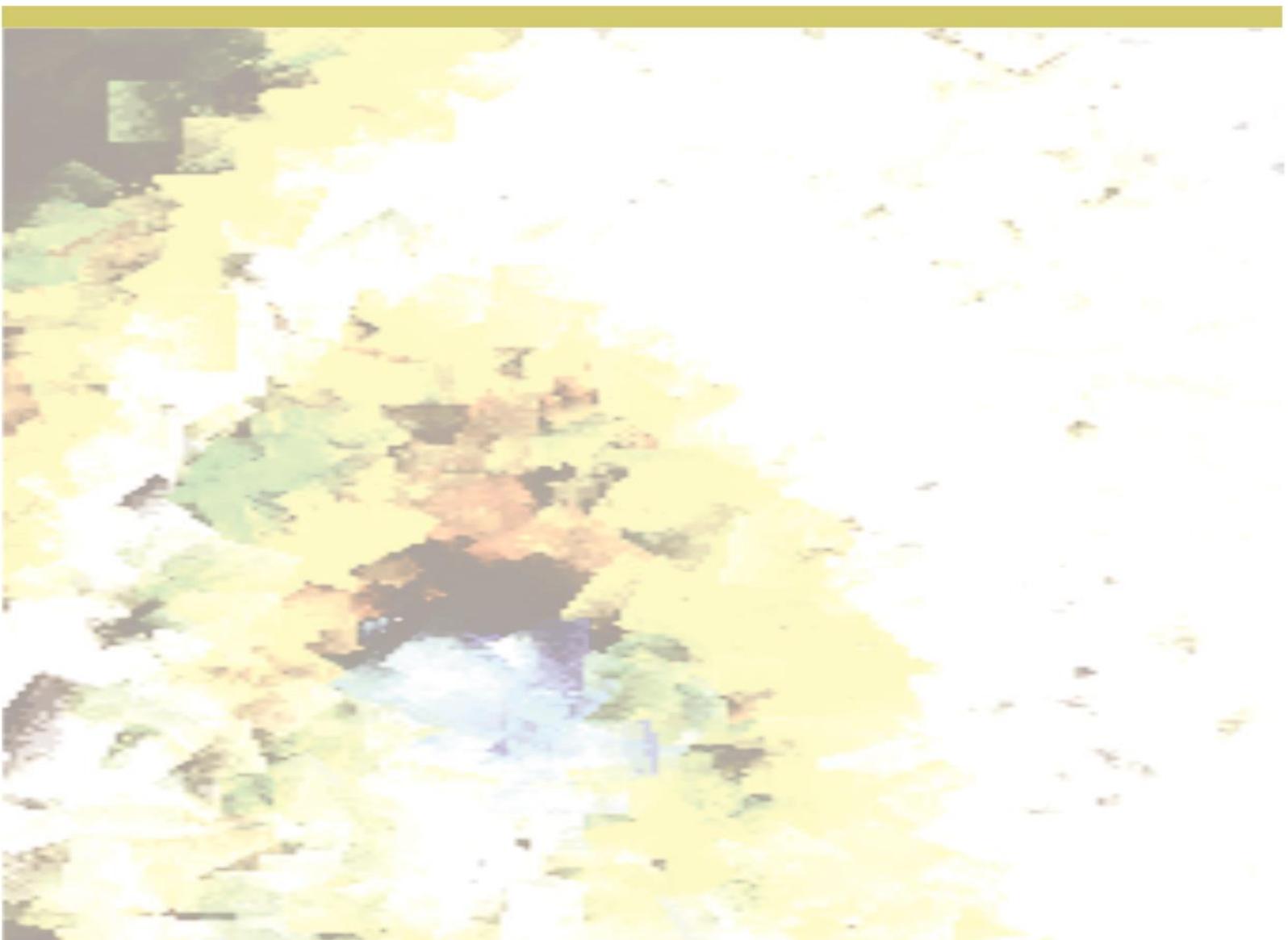
HUMANIDAD

2024

Dirigido a estudiantes, profesionales,
docentes e investigadores

Del 29 de julio al 04 de agosto 2024
Modalidad virtual-asincrónico

SECCIÓN I: Resúmenes





Área UNESCO: Formación de personal docente y ciencias de la educación

Formación de personal docente para educación preescolar; jardines de infancia; escuelas elementales; asignaturas profesionales, prácticas y no profesionales; educación de adultos; formación de personal docente; formación de maestros de niños minusválidos. Programas generales y especializados de formación de personal docente. Ciencias de la educación: elaboración de programas de estudio de materias no profesionales y profesionales. Evaluación de conocimientos, pruebas y mediciones, investigaciones sobre educación; otros programas relacionados con las ciencias de la educación.

TRANSFORMACIÓN Y MEJORA DE LA ENSEÑANZA EN ENTORNOS VIRTUALES: UN ESTUDIO SOBRE LA ADAPTACIÓN DOCENTE EN LA EDUCACIÓN DIGITAL

Transformation and improvement of teaching in virtual environments: a study on teacher adaptation in digital education

Autora:

MSc. Alicia Valentina Álvarez Pérez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6796-4168>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (Ecuador)

RESUMEN

Este análisis proporciona una evaluación detallada tanto teórica como práctica del papel que desempeñan los docentes en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), destacando cómo han modificado sus enfoques pedagógicos ante la rápida transición a la educación digital, impulsada por emergencias globales y la necesidad de mayor accesibilidad educativa. A través del estudio de las experiencias de veinte docentes de una institución de educación superior, utilizando un cuestionario que evaluó las estrategias tecnopedagógicas en entornos virtuales, el artículo identifica tendencias y áreas de mejora en la enseñanza en línea, enfatizando la importancia de las habilidades tecnológicas y pedagógicas para el éxito en estos entornos. Así mismo, explora la relación entre estas competencias y factores clave como el entorno físico y la dinámica comunicativa, con el objetivo de mejorar el aprendizaje virtual para hacerlo más interactivo e inclusivo, respondiendo a los desafíos actuales en la educación. Los resultados principales indican que, a pesar de una percepción general positiva hacia los métodos y herramientas utilizados, áreas como los estilos de aprendizaje y la apropiación de la información podrían beneficiarse de un enfoque más personalizado y un mayor desarrollo. Además, la variabilidad en las respuestas sugiere que, aunque hay un acuerdo general, existe la necesidad de comprender mejor y abordar las opiniones divergentes entre los docentes. Este estudio no solo ofrece una visión actual de las estrategias de enseñanza en línea, sino que también establece una base para futuras investigaciones en este campo.

Palabras claves: mediación, entornos virtuales, competencias del docente, competencias del tutor.

ABSTRACT

This analysis provides a detailed theoretical and practical evaluation of the role that teachers play in Virtual Learning Environments (VLEs), highlighting how they have adapted their pedagogical approaches in response to the rapid transition to digital education, driven by global emergencies and the need for greater educational accessibility. Through the study of the experiences of twenty teachers from a higher education institution, using a questionnaire that assessed technopedagogical mediation strategies in virtual environments, the article identifies trends and areas for improvement in online teaching, emphasizing the importance of technological and pedagogical skills for success in these environments. It also explores the relationship between these competencies and key factors such as the physical environment and communication dynamics, with the aim of enhancing virtual learning to make it more interactive and inclusive, thus addressing current challenges in education. The main findings indicate that, despite a generally positive perception of the methods and tools used, areas such as learning styles and information appropriation could benefit from a more personalized approach and further development. Additionally, the variability in responses suggests that, while there is general agreement, there is a need to better understand and address divergent opinions among teachers. This study not only provides a current perspective on online teaching strategies but also establishes a foundation for future research in this field.

Keywords: mediation, virtual environments, teacher competencies, tutor competencies.

TRAYECTORIAS DE BIENESTAR: EDUCACIÓN, EMPLEO E INGRESOS DE LOS JÓVENES EN EL ESTADO BOLÍVAR, VENEZUELA

Well-being trajectories: education, employment and income of young people in Bolivar state, Venezuela

Autora:

Prof. Marian Sinaí Ojeda Carrillo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9249-1673>

Afiliación: Universidad Católica Andrés Bello UCAB – Guayana (Venezuela)

RESUMEN

Entender cómo la situación económica, educativa y laboral influye en el bienestar de los jóvenes, resulta crucial para promover su inclusión en la sociedad de acuerdo con sus necesidades. Es por ello que el objetivo del presente estudio es analizar la valoración que hacen los jóvenes del estado Bolívar sobre sus propias condiciones de vida, en relación a las dimensiones identificadas como conocimientos y competencias; trabajo y calidad del empleo; e ingreso y consumo. A partir del estudio de bienestar desarrollado durante el período octubre-noviembre de 2022 y 2023 por el Centro de Estudios Regionales de la UCAB, se realizó un muestreo aleatorio estratificado por edad, género y ubicación geográfica, con una muestra de 139 jóvenes desde 15 a 25 años extraída de un total de 656 personas, distribuidas en los 11 municipios que conforman el estado, aplicando un cuestionario escrito en formato de entrevista personal a través de dispositivos móviles y georreferenciación. Entre los hallazgos más relevantes de esta investigación se encuentra que al menos un 25% de los jóvenes encuestados son jefes de familia en sus hogares, conformado por 4 personas en promedio. Solo 12.6 % se encuentran estudiando, y en su mayoría, en instituciones públicas debido a la cercanía a sus hogares y a dificultades económicas para costear una privada. Además, quienes trabajan (36,36%) lo hacen en condiciones deplorables y sin vinculación con su formación. Asimismo, el 63,24% de los encuestados declara que su formación no le ha generado oportunidades de empleo, mientras que un 61.1% declara estar entre mediana y totalmente insatisfecho con el trabajo que realizan. Este estudio da cuenta de la necesidad de implementar políticas públicas que permitan disminuir las limitaciones que enfrentan los jóvenes para el acceso a una educación de calidad e inserción en un mercado laboral con condiciones de trabajo decente.

Palabras clave: Bienestar, Jóvenes, Educación, Empleo

ABSTRACT

Understanding how the economic, educational and labor situation influences the well-being of young people is crucial to promote their inclusion in society according to their needs. For this reason, the objective of this study is to analyze the assessment made by young people in the state of Bolivar regarding their own living conditions, in relation to the dimensions identified as knowledge and skills; work and job quality; and income and consumption. Based on the wellbeing study developed during the period October-November 2022 and 2023 by the Center for Regional Studies of the UCAB, a stratified random sampling by age, gender and geographic location was carried out, with a sample of 139 young people from 15 to 25 years old drawn from a total of 656 people, distributed in the 11 municipalities that make up the state, applying a written questionnaire in personal interview format through mobile devices and georeferencing. Among the most relevant findings of this research is that at least 25% of the young people surveyed are heads of household, with an average of four people. Only 12.6% are studying, and mostly in public institutions due to the proximity to their homes and economic difficulties to afford a private one. In addition, those who work (36.36%) do so in deplorable conditions and with no connection to their education. Likewise, 63.24% of those surveyed state that their training has not generated employment opportunities, while 61.1% state that they are between moderately and totally dissatisfied with the work they do. This study shows the need to implement public policies to reduce the limitations faced by young people in terms of access to quality education and insertion in a labor market with decent working conditions.

Keywords: Well-being, Youth, Education, Employment.

EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO DESDE LA PERSPECTIVA METACOGNITIVA DE FLAVELL, EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ECONOMÍA DE LA MODALIDAD DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA REGIONAL MAGDALENA

Autonomous Learning from Flavell's Metacognitive Perspective

Autora:

Neila Rosa Caraballo Julio

Afiliación: Universidad de Pamplona, pamplona Norte de Santander (Colombia)

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo fortalecer el aprendizaje autónomo en el programa de Economía en modalidad a distancia de la Universidad de Pamplona regional Magdalena. Para lograrlo, se sigue un diseño exploratorio descriptivo en cinco fases: revisión bibliográfica, identificación de elementos del aprendizaje autónomo, diseño de estrategias, aplicación de las estrategias y evaluación de su efectividad. Se emplean técnicas cualitativas, como observación, análisis de documentos y entrevistas. Los resultados incluyen la identificación de componentes clave del aprendizaje autónomo, el diseño de estrategias basadas en la perspectiva metacognitiva de Flavell, su aplicación con un grupo de estudiantes y la evaluación de su impacto en términos de autonomía, desarrollo metacognitivo y mejora del aprendizaje. Este enfoque integral busca proporcionar herramientas prácticas para optimizar la calidad del aprendizaje autónomo en el contexto específico del programa de Economía a distancia.

Palabras clave: Metacognición; Aprendizaje autónomo; Modalidad a distancia; Flavell

ABSTRACT

The present research aims to strengthen autonomous learning in the Economics program offered in the distance education format at the University of Pamplona, regional Magdalena. To achieve this, an exploratory-descriptive design is followed in five phases: literature review, identification of autonomous learning elements, strategy design, application of strategies, and evaluation of their effectiveness. Qualitative techniques such as observation, document analysis, and interviews are employed. Results include the identification of key components of autonomous learning, the design of strategies based on Flavell's metacognitive perspective, their implementation with a student group, and the assessment of their impact in terms of autonomy, metacognitive development, and learning improvement. This comprehensive approach aims to provide practical tools to optimize the quality of autonomous learning in the specific context of the Economics distance education program.

Keywords: Metacognition; Autonomous learning; Distance education; Flavell

INCIDENCIA DE LA TEORÍA DE LA AUTOEFICACIA DE BANDURA PARA EL CONTROL DE LA ANSIEDAD EN LOS ESTUDIANTES DE IV SEMESTRE DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA

Incidence of Bandura's Self-Efficacy Theory on Anxiety Control among Fourth Semester Social Communication Students at the University of Pamplona

Autora:

Sharon Peñuela Calderón

Afiliación: Universidad de Pamplona (Colombia)

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia de la teoría de la autoeficacia de Bandura para el control de la ansiedad en los estudiantes de IV semestre de Comunicación Social de la Universidad de Pamplona. La metodología consistió en un estudio cualitativo con un diseño de investigación acción en siete fases: Observación, recopilación, actuación, reflexionar, evaluar y proponer. Los instrumentos fueron la entrevista de diagnóstico para el conocimiento inicial de la población y la entrevista semi estructurada para evaluar el impacto de la estrategia pedagógica. Los hallazgos fueron analizados por medio de un proceso de codificación y categorización. En los resultados se destacó que los estudiantes ahora muestran mayor interés y compromiso con su autocuidado emocional, comprendiendo que este constituye la base para su éxito académico, reconociendo sus emociones y creencias, así como tomando acción para transformar sus niveles de ansiedad antes de épocas relevantes como la semana de parciales. Las conclusiones revelaron que es fundamental profundizar en las condiciones familiares, sociales y económicas de los estudiantes para generar estrategias especializadas que reconozcan el papel de la salud mental en su formación como los profesionales del futuro.

Palabras clave: Autoeficacia de Bandura, ansiedad, educación

ABSTRACT

Mental health is a central issue of the XXI century, especially for the new generations of university students, who face challenges in different areas such as personal, social, family, economic, among others. The objective of this research was to analyze the incidence of Bandura's self-efficacy theory for the control of anxiety in fourth semester students of Social Communication at the University of Pamplona, Cúcuta extension. The methodology consisted of a qualitative study of incidence with an action research design, developed in seven phases: Observation, collection, acting, reflecting, evaluating and proposing. The collection instruments were the diagnostic interview for the initial knowledge of the population and the semi-structured interview to evaluate the impact of the pedagogical strategy. The findings were analyzed through a coding and categorization process. The pedagogical proposal consisted of a sequence of five meetings where the central components of Bandura's self-efficacy were socialized. The results highlighted that students now show greater interest and commitment to their emotional self-care, understanding that this is the basis for their academic success, recognizing their emotions and beliefs, as well as taking action to transform their anxiety levels before relevant times such as midterm week. The conclusions revealed that it is essential to delve deeper into the family, social and economic conditions of the students to generate specialized strategies that recognize the role of mental health in their formation as the professionals of the future.

Keywords: Bandura's Self-Efficacy, Anxiety, Education

PROGRAMA PARA EL FAVORECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE BARRANQUILLA, COLOMBIA

Program for Enhancing Social Skills among Students at the Metropolitan University of Barranquilla, Colombia

Autoras:

Dunis del Rosario Ochoa Berrio, Mag

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4142-7591>

Mireya Frausto Rojas, Dra

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0970-5037>

Afiliación: *Universidad Americana de Europa -UNADE- (España)*

RESUMEN

Los estudiantes universitarios enfrentan diversas situaciones durante su vida académica, como adaptarse al entorno universitario, socializar, trabajar en equipo y resolver conflictos. Si no se manejan adecuadamente, estas experiencias pueden generar frustración, estrés, ansiedad e incluso depresión. Los docentes observamos constantemente estos desafíos en nuestros estudiantes. Para abordar esta problemática, se diseñó y ejecutó un programa que promueve el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios; utilizando un enfoque mixto, con un diseño pre experimental de prueba pre y post, en un solo grupo control. La técnica empleada fue una encuesta de escala tipo Likert y el instrumento principal utilizado fue el Test de Goldstein, que consta de 50 ítems que describen seis tipos de habilidades sociales: básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión y habilidades para enfrentar el estrés y la planificación. Los resultados mostraron un aumento satisfactorio en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios después de participar en el programa. Esta investigación subraya la importancia de cultivar habilidades sociales en el ámbito universitario para el crecimiento personal y profesional de los estudiantes, equiparable con los resultados de esta investigación, donde los estudiantes consideran que las habilidades sociales son importantes para su desarrollo personal y profesional. Los profesores y educadores deben promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, ya que estas habilidades son esenciales para el éxito personal y profesional.

Palabras clave: Habilidades sociales, Estudiantes universitarios, test de Goldstein

ABSTRACT

University students face several situations during their academic life, such as adapting to the university environment, socializing, working in team, and resolving conflicts. If not properly managed, these experiences can lead to frustration, stress, anxiety, and even depression. As educators consistently we are observing these challenges in our students. To address this issue, a program was designed and implemented to promote the development of social skills in university students. The approach used a mixed method, with a pre-experimental design involving pre- and post-tests in a single control group. The technique employed was a Likert-scale survey, and the main instrument used was the Goldstein Test, consisting of 50 items describing six types of social skills: basic, advanced, emotion-related, alternatives to aggression, and stress management and planning skills. The results show us a satisfactory increase in social skills among university students after participating in the program. This research underscores the importance of cultivating social skills in the university context for students personal and professional growth. Professors and educators should actively promote the development of social skills in students, as these skills are essential for personal and professional success. Keywords: Social skills, university students, Goldstein test

Keywords: Social skills, university students, Goldstein test

EMPATÍA EN LA CALIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO E IMPACTO EN EL BIENESTAR UNIVERSITARIO PERUANO

Empathy in the quality of public transportation and impact on peruvian university welfare

Autores:

Eva Delfina Zarzosa Márquez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8041-5227>

César Hernán Norabuena Mendoza

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9832-5126>

Carlos Humberto Chunga Antón

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8131-6685>

Lorenzo Rafael Valderrama Plasencia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9413-7363>

Afiliación: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo - (Perú)

RESUMEN

Este estudio analiza cómo la empatía en el servicio de transporte público de calidad puede mejorar el bienestar de los estudiantes universitarios peruanos, impactando positivamente su calidad de vida y rendimiento académico. El objetivo es determinar el impacto de la empatía en la calidad del servicio de transporte público en el bienestar de los estudiantes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Perú. Con una metodología no experimental y transversal, se encuestaron a 248 estudiantes, utilizando análisis descriptivos, la prueba de D Somers, pruebas de Wald y el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke. La consistencia interna se validó con un Alfa de Cronbach de 0.803, indicando alta fiabilidad. Los resultados muestran un impacto débil pero presente (11%) de la empatía en el servicio en el bienestar estudiantil. Aunque la empatía no es el factor más determinante, contribuye significativamente al bienestar general de los estudiantes, subrayando la importancia de un enfoque humano en la calidad del servicio. Para mejorar el bienestar estudiantil, se recomienda priorizar la empatía en la atención al usuario, capacitar al personal en habilidades empáticas y establecer canales de comunicación efectivos para que los estudiantes puedan expresar sus inquietudes.

Palabras clave: Empatía, Bienestar universitario, Calidad de servicio, Transporte público.

ABSTRACT

This study analyzes how empathy in quality public transportation service can improve the well-being of Peruvian university students, positively impacting their quality of life and academic performance. The objective is to determine the impact of empathy in the quality of public transportation service on the well-being of students at the Faculty of Administration and Tourism of the Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Peru. With a non-experimental and cross-sectional methodology, 248 students were surveyed, using descriptive analysis, D Somers test, Wald tests and Nagelkerke's Pseudo R-squared. Internal consistency was validated with a Cronbach's Alpha of 0.803, indicating high reliability. The results show a weak but present (11%) impact of in-service empathy on student well-being. Although empathy is not the most determinant factor, it contributes significantly to overall student well-being, underscoring the importance of a human approach to service quality. To improve student wellbeing, it is recommended to prioritize empathy in customer service, train staff in empathic skills, and establish effective communication channels for students to express their concerns.

Keywords: Empathy, University welfare, Service quality, Public transportation.

APORTES DESDE LA EXPERIENCIA DE UN PROYECTO INTEGRADOR CON ENFOQUE SOCIOFORMATIVO EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA

Contributions from the Experience of an Integrative Project with a Socio-Formative Approach in a Public University

Autoras:

Dra. María Elena Dávila Díaz

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2555-8276>

Mg. María Nela Olarte Ortiz

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5354-0444>

Mg. Hortencia Zamudio Misari

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1761-3463>

Afiliación: Universidad Nacional Federico Villarreal (Perú)

RESUMEN

El propósito fue sistematizar las experiencias de un grupo de estudiantes matriculados en dos asignaturas integradas y sus aportes para promover una transformación en la educación superior a partir de la evaluación de un proyecto integrador e interdisciplinar. Es una investigación de enfoque cualitativo, de tipo descriptivo e interpretativo, focalizado en un estudio de caso de un aula participante en un proyecto integrador de dos asignaturas, desarrollado bajo el enfoque socioformativo, en la Facultad de Educación de una universidad pública de Perú. . El énfasis metodológico está en la dimensión cualitativa. Las técnicas utilizadas fueron el grupo focal y en base a los aportes de los estudiantes sobre su experiencia formativa a través de dos grupos focales y la evaluación del proyecto integrador. Los instrumentos fueron la guía del grupo focal y la rúbrica socioformativa propuesta por su autor. Las expresiones de los estudiantes y la evaluación de todo el proceso desde su planificación hasta su aplicación, permiten concluir que un proyecto integrador bien planificado posibilita en los estudiantes la formación de competencias genéricas y específicas bajo una perspectiva interdisciplinar que promueve la aplicación de los aprendizajes en la resolución de problemas del contexto y en la construcción de su proyecto ético de vida, por lo que es una estrategia que contribuye con los cambios metodológicos que requiere la sociedad actual y que responde al nuevo contrato social que desde la UNESCO se le propone al sistema educativo. Se recomienda que los docentes en la educación superior reflexionen sobre los beneficios de los proyectos integradores bajo el enfoque socioformativo y los promuevan en las aulas universitarias.

Palabras clave: Proyecto integrador, Socioformación, Educación superior. Rúbrica.

ABSTRACT

The purpose was to systematize the experiences of a group of students enrolled in two integrated courses and their contributions to promoting transformation in higher education through the evaluation of an integrative and interdisciplinary project. This is a qualitative research study, descriptive and interpretative in nature, focused on a case study of a classroom involved in an integrative project of two subjects, developed under the socio-formative approach at the Faculty of Education of a public university in Peru. The methodological emphasis lies on the qualitative dimension. The techniques employed included focus groups, based on the contributions of students regarding their formative experience through two focus groups and the evaluation of the integrative project. The instruments were the focus group guide and the socio-formative rubric proposed by its author. The expressions of the students and the evaluation of the entire process, from its planning to its application, allow us to conclude that a well-planned integrative project enables students to develop both generic and specific competences under an interdisciplinary perspective that promotes the application of learning in solving context-related problems and in building their ethical life project. Therefore, it is a strategy that contributes to the methodological changes required by today's society and responds to the new social contract proposed by UNESCO to the educational system. It is recommended that higher education teachers reflect on the benefits of integrative projects under the socio-formative approach and promote them in university classrooms.

Keywords: Integrative Project, Socio-Formation, Higher Education. Rubric.

MÉTODO DE PÓLYA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS CIENTÍFICAS EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 11

Pólya's Method for Strengthening Scientific Competencies in 11th Grade Students

Autora:

Laura Cristina Bermúdez Montoya

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4531-558X>

Afiliación: Universidad de Pamplona (Colombia)

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo fue fortalecer las competencias científicas con el método de Pólya en los estudiantes del grado 11 de la Institución Educativa Juan Jacobo Aragón del municipio de Fonseca – La Guajira, Colombia. Para lo cual se procede a implementar una metodología de enfoque cualitativo y diseño investigación-acción a partir de la aplicación de una secuencia didáctica de seis sesiones basado en el método Pólya en la asignatura física. Adicionalmente, para levantar información sobre el efecto de la implementación, se recurre a la técnica de encuesta a dos docentes del área de física y a dos padres de familia de estudiantes de la institución y a la del grupo focal dónde participaron 10 estudiantes. Finalmente, se encuentra que efectivamente se fortalecen las competencias relacionadas con el análisis de problemas, consiguiendo generar una actitud más reflexiva y analítica en los estudiantes ante problemas de la asignatura, así mismo, tanto padres, como docentes y estudiantes manifiestan una mejor relación con la materia y también un mejor desempeño académico posterior a la implementación.

Palabras clave: Método Pólya, Física, Solución de problemas.

ABSTRACT

The aim of this study was to enhance scientific competencies using the Polya method among 11th-grade students at Juan Jacobo Aragón Educational Institution in Fonseca - La Guajira, Colombia. To achieve this, a qualitative approach and action research design were implemented through a six-session didactic sequence based on the Polya method in the physics subject. Additionally, to gather information on the implementation's effects, a survey technique was employed involving two physics teachers and two parents of students from the institution, along with a focus group including 10 students. Ultimately, it was found that competencies related to problem analysis were indeed strengthened, leading to a more reflective and analytical attitude among students when facing subject-related problems. Furthermore, both parents and teachers, as well as students, reported an improved relationship with the subject and enhanced academic performance following the implementation

Keywords: Polya Method, Physics, Problem Solving.

SEMBRANDO VALORES, COSECHANDO CIUDADANOS- LA IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN.

Sowing Values, Harvesting Citizens: The Importance of Comprehensive Learning in Education

Autores:

Dr. Augusto Federico González Graziano

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8899-6372>

Dra. Lucía Graciano Casas

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8097-1103>

Afiliación: Universidad Autónoma de Tamaulipas (México)

RESUMEN

La investigación titulada "Sembrando valores, cosechando ciudadanos: La importancia del aprendizaje integral en la educación" examina la relevancia de una educación integral en México y América Latina, enfocándose en la formación de ciudadanos responsables y éticos. Se propone un enfoque innovador que integra la educación en valores, la tecnología y la educación socioemocional como pilares fundamentales. La investigación explora cómo estos elementos mejoran la calidad de vida y fomentan la paz en la sociedad. Se analizan políticas públicas y estrategias pedagógicas efectivas implementadas en la región. Los capítulos del estudio abarcan desde el impacto de la educación en valores hasta el aprendizaje basado en proyectos y las políticas públicas necesarias para promover una educación integral. Este trabajo, basado en análisis empíricos y reflexiones críticas, contribuye significativamente a la mejora de la educación y a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. La implementación de estas estrategias puede transformar el sistema educativo y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI, promoviendo una convivencia pacífica y el desarrollo sostenible.

Palabras clave: educación integral, valores, paz.

ABSTRACT

The research titled "Sowing Values, Harvesting Citizens: The Importance of Integral Learning in Education" addresses the relevance of comprehensive education in Mexico and Latin America, emphasizing the formation of responsible and ethical citizens. It presents an innovative approach that includes value education, technology integration, and socio-emotional education as fundamental pillars. The research examines how these elements can improve quality of life and promote peace in society. Additionally, it analyzes public policies and effective pedagogical strategies successfully implemented in the region. The study chapters explore the impact of value education, project-based learning, and necessary public policies to promote integral education. This work, based on empirical analyses and critical reflections, offers a valuable contribution to improving education and building a more just and equitable society. Implementing these strategies can transform the educational system and prepare students to face the challenges of the 21st century, promoting peaceful coexistence and sustainable development.

Keywords: comprehensive education, values, peace.

LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE EN VENEZUELA Y SU APLICABILIDAD EN LA EDUCACIÓN DE COMUNIDADES PEMÓN DEL ESTADO BOLÍVAR

Bilingual Intercultural Education in Venezuela and Its Applicability in the Education of Pemón Communities in the State of Bolívar

Autores:

*Dra. Carla Zulimar Pérez Álvarez
Dr. Gilberto Enrique Resplandor Barreto*

Afiliación: Universidad Católica Andrés Bello extensión Guayana -UCABG- (Venezuela)

RESUMEN

El Estado venezolano, está constituido por una sociedad multiétnica y pluricultural, conforme a lo establecido en el preámbulo de su Constitución (1999), en la que se garantizan los derechos de los pueblos indígenas, como el derecho a desarrollar su propia cultura e identidad étnica, lo cual implica el reconocimiento de la educación intercultural bilingüe, para fortalecer su identidad cultural y lingüística con el objeto de reducir los efectos de la transculturización que produce la educación tradicional. El propósito de esta investigación documental y de campo, fue analizar el alcance de la Educación Intercultural Bilingüe en comunidades indígenas pemón del estado Bolívar. Se pudo establecer que pese a que esta modalidad educativa está considerada dentro del sistema educativo, basada en transmitir los saberes y culturas indígenas considerando las maneras en las que enseñan a los niños, la espiritualidad, la oralidad, la observación, es decir, una educación propia que desarrolle su cosmovisión, sin embargo, se evidencia que la educación que se imparte en las escuelas es la formal sin tomar en consideración esta modalidad, a pesar de existir una guía pedagógica pemón no se utiliza, solo prevalecen las iniciativas en las propias comunidades de establecer su etnocalendario y la producción de materiales didácticos elaborados por ellos sin apoyo de las autoridades educativas. En consecuencia, el solo reconocimiento de la Educación Intercultural Bilingüe no ha sido suficiente para su implementación, es necesario que pueda responder a la diversidad cultural con el valor que le pertenece en condiciones de igualdad.

Palabras Clave: Educación Intercultural Bilingüe, modalidad educativa, comunidades pemón, Guía Pedagógica Pemón.

ABSTRACT

The Venezuelan State is constituted by a multiethnic and pluricultural society, as established in the preamble of its Constitution (1999), in which the rights of indigenous peoples are guaranteed, such as the right to develop their own culture and ethnic identity, which implies the recognition of intercultural bilingual education, to strengthen their cultural and linguistic identity in order to reduce the effects of transculturation produced by traditional education. The purpose of this documentary and field research was to analyze the scope of Intercultural Bilingual Education in Pemón indigenous communities in the state of Bolivar. It was possible to establish that although this educational modality is considered within the educational system, based on transmitting indigenous knowledge and cultures considering the ways in which they teach children, spirituality, orality, observation, that is to say, an education that develops their worldview, however, Despite the existence of a Pemón pedagogical guide, it is not used; only the initiatives of the communities themselves to establish their own ethno-calendar and the production of didactic materials elaborated by them without the support of the educational authorities prevail. Consequently, the mere recognition of Intercultural Bilingual Education has not been sufficient for its implementation; it is necessary to be able to respond to cultural diversity with the value that belongs to it in conditions of equality.

Keywords: Intercultural Bilingual Education, educational modality, Pemón communities, Pemón Pedagogical Guide.

EL PATRIMONIO HISTÓRICO GALLEGO EN SANTIAGO DE CUBA (1902-1933)

The Galician Historical Heritage in Santiago de Cuba (1902-1933)

Autores:

Dr. C. Mónica de la C. García Salgado

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9474-6190>

Afiliación: *Universidad de Oriente (Cuba)*

M.Sc. Yenia Batista Estupiñan

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9086-4096>

Afiliación: *Universidad de MOA (Cuba)*

Dr. C. Romelio M. Basto Castillo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2365-6948>

Afiliación: *Universidad de Oriente (Cuba)*

RESUMEN

La ponencia presentada tiene por título "El patrimonio histórico gallego en Santiago de Cuba (1902-1933)" y tiene como propósito abordar la inmigración gallega desde una perspectiva novedosa, que difiera de los enfoques a través de los cuales se ha investigado este colectivo en la urbe santiaguera. De esta suerte, refiere cómo, el inmigrante gallego, en su afán de desarrollar determinadas actividades: económicas y culturales, y agenciarse un determinado reconocimiento social, se hizo de edificaciones que le permitieran ganarlo, desarrollar su praxis y enriquecerse. Las construcciones realizadas comenzaron a caracterizar el patrimonio constructivo de la ciudad de Santiago, lo que constituye un aporte a la cultura material de la región y del país.

Palabras claves: patrimonio histórico, inmigrante gallego, cultura material.

ABSTRACT

The paper presented is entitled "The Galician historical heritage in Santiago de Cuba (1902-1933)" and its purpose is to approach the Galician immigration from a novel perspective, which differs from the approaches through which this group has been investigated in the city of Santiago de Cuba. In this way, it refers how, the Galician immigrant, in his eagerness to develop certain activities: economic and cultural, and to gain a certain social recognition, made buildings that allowed him to earn it, to develop his praxis and to enrich himself. The constructions began to characterize the constructive heritage of the city of Santiago, which constitutes a contribution to the material culture of the region and the country.

Keywords: historical heritage, Galician immigrant, material culture.



Área UNESCO: Ciencias sociales, educación comercial y Derecho

Ciencias sociales y del comportamiento (Economía, historia de la economía, ciencias políticas, sociología, demografía, antropología (excepto antropología física), etnología, futurología, geografía (excepto geografía física), estudios sobre paz y conflictos, derechos humanos. Periodismo e información (Periodismo; bibliotecología y personal técnico de bibliotecas; personal técnico de museos y establecimientos similares; Técnicas de documentación; Archivología. Educación comercial y administración (Comercio al por menor, comercialización, ventas, relaciones públicas, asuntos inmobiliarios; gestión financiera, administración bancaria, seguros, análisis de inversiones; contabilidad, auditoría, teneduría de libros; gestión, administración pública, administración institucional, administración de personal; secretariado y trabajo de oficina. Derecho: Magistrados locales, notarios, derecho (general, internacional, laboral, marítimo, entre otros.), jurisprudencia, historia del derecho.

**LIDERAZGO ADAPTATIVO CREATIVO Y PROYECTO DE VIDA LABORAL:
EL CASO DEL SECTOR PRODUCTIVO DE DIAMANTES EN ANGOLA (2010-2020)**

Adaptive Creative Leadership and Career Life Project: The Case of the Diamond Production Sector in Angola (2010-2020)

Autores:

Dr. Zacarias Samba Dos Santos

Afiliación: Universidad Lueji Ankonde (Angola)

RESUMEN

El objetivo de este estudio es evaluar el liderazgo adaptativo creativo y el proyecto de vida laboral en el sector diamantífero de Angola, durante el período de 2010 a 2020, con foco en la Sociedad Minera de Catoca, La armonización de las relaciones humanas en las organizaciones promueve el trabajo en equipo y proporciona un entorno para la realización del liderazgo adaptativo creativo y el proyecto de vida laboral (PVL), facilitando que las personas realicen sus sueños y se desafíen a sí mismas para ser creativas y flexibles. El liderazgo adaptativo creativo es importante en cualquier circunstancia porque permite la adaptación y favorece el equilibrio entre la vida personal y profesional, el aprendizaje organizacional, la valorización del capital humano, el talento y otros factores; en cuanto al proyecto de vida laboral (PVL). Promueve la construcción de planes de carrera, así como la realización de sueños, que se considera un elemento importante al favorecer la participación activa. Se presentan los resultados de la investigación: el 83% de los encuestados dice que la adaptación creativa frente al COVID-19 es muy buena, el 59% dice que la armonización de las relaciones humanas en la organización es muy buena y el 53% dice que el aprendizaje organizacional es muy bueno, pero se señalan algunos factores que necesitan ser mejorados, como el liderazgo adaptativo creativo, el PVL, la relación entre líderes y liderados, el plan de carrera y sucesiones, el equilibrio entre la vida personal y profesional, así como la necesidad de determinar el perfil y el estilo de liderazgo. La tesis se divide en dos partes. La parte teórica aborda los principales conceptos relacionados con el liderazgo adaptativo creativo y el proyecto de vida laboral y temas relacionados. La parte práctica presenta un estudio de caso de la Sociedad Minas Gerais de Catoca, en el que se verificaron las características del fenómeno en cuestión. Esta tesis es el resultado de una investigación descriptiva de enfoque cualitativo y cuantitativo, que condujo a un análisis sistemático de los datos obtenidos. Finalmente, se expresan las conclusiones del estudio.

Palabras clave: liderazgo adaptativo creativo; proyecto de vida laboral; armonización de las relaciones humanas; aprendizaje organizacional.

ABSTRACT

The aim of this study is to evaluate creative adaptive leadership and career life projects within Angola's diamond sector from 2010 to 2020, focusing on the Catoca Mining Society. The harmonization of human relations within organizations promotes teamwork and provides an environment conducive to the realization of creative adaptive leadership and career life projects (CLP), enabling individuals to pursue their dreams and challenge themselves to be creative and flexible. Creative adaptive leadership is crucial under any circumstance as it facilitates adaptation and fosters a balance between personal and professional life, organizational learning, the valorization of human capital, talent, and other factors; regarding the career life project (CLP). It promotes the development of career plans as well as the achievement of dreams, which is considered a significant element in encouraging active participation. The research results are presented: 83% of respondents say that creative adaptation in response to COVID-19 is very good, 59% state that the harmonization of human relations in the organization is very good, and 53% indicate that organizational learning is very good, but some factors are identified as needing improvement, such as creative adaptive leadership, the CLP, the relationship between leaders and subordinates, career and succession planning, the balance between personal and professional life, as well as the need to determine the leadership profile and style. The thesis is divided into two parts. The theoretical part addresses the main concepts related to creative adaptive leadership and career life projects and related issues. The practical part presents a case study of the Catoca Mining Society, where the characteristics of the phenomenon in question were verified. This thesis is the outcome of descriptive research with a qualitative and quantitative approach, which led to a systematic analysis of the data obtained. Finally, the conclusions of the study are expressed.

Keywords: creative adaptive leadership; career life project; harmonization of human relations; organizational learning.

LA IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL EN EMPRENDIMIENTOS: PERÚ EN TIEMPOS DE PANDEMIA

The Importance of Digital Marketing Strategies in Entrepreneurial Ventures: Peru During the Pandemic Era

Autor:

Dr. José German Salinas Gamboa, PhD.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8491-0751>

Afiliación: Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo (Perú)

RESUMEN

La presente investigación se mencionarán las diferentes estrategias de Marketing Digital, porque existe emprendimientos que se abstienen al uso de esta herramienta, ya sea por el limitado conocimiento que tienen sobre ella, o por no contar con los recursos suficientes para ponerla en práctica, y al no utilizar dicha herramienta o no emplearla de forma correcta pueden perder competitividad, ganancia de sus productos y falta de reconocimiento de su marca. Con el enfoque anterior tenemos como objetivo que los emprendimientos puedan implementar el uso del marketing digital, porque este medio permite tratar con el cliente, disminuyendo el tiempo y a la vez se logra tener una comunicación más asertiva con ellos. (Santambrosio & de Andrés, 2014). Se concluye que el marketing digital es muy importante porque les ofrece a los emprendimientos, cómo ganar clientes, de forma rápida, disminuyendo el tiempo y teniendo una comunicación más asertiva con ellos.

Palabras clave: Marketing digital, emprendimiento, herramienta, Moquegua, pandemia.

ABSTRACT

The present research Strategies of Digital Marketing will be mentioned, because there are businesses that refrain from using this tool, either because of the limited knowledge they have about it, or because they do not have enough resources to implement it, and by not using this tool or not using it correctly they can lose competitiveness, profit of their products and lack of brand recognition. With the above approach we aim that the ventures can implement the use of digital marketing, because this medium allows dealing with the customer, decreasing the time and at the same time it is achieved to have a more assertive communication with them (Santambrosio & de Andrés, 2014). It is concluded that digital marketing is very important because it offers entrepreneurs how to win customers quickly, reducing time and having a more assertive communication with them.

Key words: Digital marketing, entrepreneurship, tool, Moquegua, pandemic.

HACIA UNA LEY DE CIUDADANÍA INTEGRAL EN ARGENTINA CON ESTÁNDARES NACIONALES E INTERNACIONALES (DERECHO A LA NACIONALIDAD EN ARGENTINA EN LA ACTUALIDAD)

*Towards a Comprehensive Citizenship Law in Argentina with national standards and international
(Right to Nationality in Argentina today)*

Autores:

María Stupenengo

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-1858-1930>

Luisina Prieto

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-3082-1738>

Graciela Bariani

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-8065-4811>

Gustavo Giacomelli

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-4269-7577>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales-UCES (Argentina)

RESUMEN

Introducción: La presente disertación tiene como propósito abrir debate científico y riguroso sobre el derecho a la nacionalidad del inmigrante en Argentina. Según el informe que publica la ONU en el año 2022, sobre la masa migratoria mundial, Argentina es el país que recibe la mayor cantidad de inmigrantes tomando como comparativa a toda América Latina y el Caribe. Es sabido que Argentina tiene una política abierta en recibir a los extranjeros que desean asentarse en territorio argentino desde 1816 y hasta el presente. Ahora bien, el porcentaje de inmigrantes que solicitan la adquisición de la nacionalidad argentina es muy inferior en relación con los que deciden ser inmigrantes residentes. Entendemos que se debe a que la Ley de Ciudadanía, sancionada en 1869, es de larga data y no ha sido actualizada. Desde 1994, Argentina emprendió un camino de renovación normativa constitucional, sancionando también otros plexos normativos que introducen nuevos paradigmas y derechos, nacionales e internacionales, que deben ser incorporados y reflejarse en la Ley 346, Ley de Ciudadanía. Objetivo: Señalar de qué manera cabe readecuar la normativización de la Ley de Ciudadanía a fin de contemplar los nuevos paradigmas y derechos incluidos en la Constitución Nacional, Tratados Internacionales, Código Civil y Comercial de la Nación y Ley de voto joven en Argentina. Metodología: No experimental con un alcance del tipo descriptiva. Resultados: La conceptualización de ciudadano parece no haber cambiado sin perjuicio de los diferentes tipos de gobierno y sus políticas públicas; pero ello no obstó a que en estos últimos años se viera una menor flexibilización de reconocimiento de ejercicio de derechos en salud y educación distinguiendo a los extranjeros de los ciudadanos -residentes o nacionales-. En los últimos años, se intentó modificar la Ley 346, sin éxito. La escasez de estadísticas sobre la solicitud de trámite de nacionalidad hace difícil establecer resultados concretos. Conclusión: Readecuar la normativización de la Ley de Ciudadanía que contemple los nuevos paradigmas y derechos incluidos en la Constitución Nacional, Tratados Internacionales, Código Civil y Comercial de la Nación y Ley de Voto Joven en Argentina. Recomendación: Creemos necesario concientizar sobre la importancia de las estadísticas en esta materia. La Argentina es un país muy extenso y los diferentes criterios de aplicación de la Ley 346 en cuanto a cumplimiento de requisitos generan una mayor vulnerabilidad para los requirentes, siendo necesaria la unicidad de criterio normativa para dar sentido adecuado a la federalidad abrazada por la Constitución Nacional. Determinar políticas públicas que inviten a los residentes a solicitar la nacionalidad con convicción de generar raíces en nuestro país, evitando la fuga de capital humano valioso, pudiendo -por ejemplo- brindar cursos de idioma gratuitos.

Palabras clave: Derecho a la Nacionalidad, naturalización argentina, ciudadanía, Derechos Humanos y políticas públicas de naturalización con estándares internacionales y nacionales, extranjería.

ABSTRACT

Introduction: The purpose of this dissertation is to open a scientific and rigorous debate on the right to nationality of immigrants in Argentina. After a reading the report published in 2022 on the global migratory mass, Where it is clearly observed that Argentina is the country that received the largest number of immigrants from Latin America and the Caribbean. It is known that Argentina has had an open policy in receiving foreigners who wish to settle in Argentina territory since 1800 and until the present. Now the percentage of immigrants who request the acquisition of the Argentina nationality is much lower in relation to those who decide to be resident immigrants and we understand that this is due to the fact that the Citizenship Law was passed in 1869 and its modifications have been few and, on many occasions, repealed. Since 1994, Argentina embarked on a path of constitutional regulatory renewal, also sanctioning other regulatory plexuses that introduce new paradigms rights, national and international, that must be incorporated and reflected in Law 346, Citizenship Law. This is for resident immigrants; finally, enjoy a law that finds greater federal accessibility, coherence and cohesion with the Youth Vote laws, the principle of progressive autonomy for children and adolescents, Equal Marriage, among others. Objective: To point out how regulations of the Citizenship Law can be readjusted in order to contemplate the new paradigms and rights

included in the National Constitution, International Treaties, The Nation's Civil and Commercial Code and the Youth Voting Law in Argentina. To this end, different lines or research were determined for this first stage, to follow; 1) Analysis of recognition of the concept of citizen, relationship between the rights recognized for nationals and immigrants in the areas of education, health, pensions private property and electoral; 2) counting and request for citizenship procedures; and 3) federal accessibility and requirements. Methodology: Non- experimental with a descriptive scope. Resulted: The conceptualization of citizen seems to have not changed without prejudice to the different types of government and their public policies; but this did not prevent the recent years from seeing less flexibility in the recognition of the exercise of rights in health and education, distinguishing foreigners from citizens- residents or nationals. In recent years, an attempt was made to modify Law 346, without success. The scarcity of statistics on the application for nationality processing makes it difficult to establish concrete results. Conclusions: Readjust the regulations of the Citizenship Law Contemplate the new paradigms and rights included in the National Constitution, International treaties, the Nation's Civil and Commercial Code and the Youth Vote Law in Argentina. Recommendations: We believe it is necessary to raise awareness about the importance of statistics in the matter. Argentina is a very large country and the different application criteria of Law 346 in terms of compliance with requirements generate greater vulnerability for the applicants, being necessary the uniqueness of normative criteria to give adequate meaning to the federality embraced by the National Constitution. Determine public policies that invite residents to apply for nationality with the conviction of generating roots in our country, avoiding the flight of valuable human capital, being able, for example, to provide free language courses.

Palabras clave: Right To Nationality, Argentina naturalization, citizenship, Human Rights and public naturalization policies with international and national standards, immigration.

EL ACCESO A LA SALUD DE LA POBLACIÓN TRANS EN ARGENTINA

Access to Health Care for the Trans Population in Argentina

Autores:

Dra. Paola Alejandra Urbina

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1960-6689>

Dr. Darío Germán Spada

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0181-8798>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales-UCES (Argentina)

RESUMEN

Introducción: El derecho a la salud es un derecho humano fundamental y, como tal, su ejercicio se encuentra garantizado por el Estado Argentino a toda persona independientemente de cualquier situación. Vale señalar, a los efectos del presente trabajo, que entendemos por persona trans a quien se autopercibe o expresa con una identidad de género distinta a la asignada al momento de nacer, incluyendo, entre otras, a quienes se autoperciben como travestis, transgéneros y transexuales, siendo condición necesaria la mera manifestación del género autopercebido en los términos de la Ley N° 26.743 y sus modificatorias, por medio de una declaración jurada simple. Si bien todas las personas gozan de este derecho y pueden exigir su cumplimiento, en el presente trabajo analizaremos solamente el acceso a la salud de las personas trans, históricamente obstaculizado por el estigma y la discriminación institucional. Objetivo: Demostrar de qué manera es posible mejorar la calidad y efectividad de la atención de la salud de las personas trans en Argentina. Metodología: Revisión de la normativa y/o de las políticas públicas implementadas para mejorar el acceso a la salud de las personas trans en Argentina. Resultados: Sin perjuicio del lugar que ocupa el derecho a la salud en la agenda pública y el reconocimiento pleno de las personas trans como sujetos de derechos, la población trans sigue enfrentando en gran medida un trato discriminatorio y patologizante. Conclusión: El trato discriminatorio y patologizante al que se enfrentan en gran medida las personas trans al acudir al sistema de salud desfavorece el acceso a una atención de salud integral que contemple su corporalidad y sexualidad a la luz de su identidad de género. Recomendación: Concientizar y capacitar al personal profesional y administrativo de la salud en materia de derechos de las personas trans, en particular el derecho a la identidad de género, y sobre trato digno y humanizado de calidad. Asimismo, recomendamos la implementación de dispositivos multilineales de abordaje para la atención integral de la salud de las personas trans.

Palabras clave: Derechos Humanos, derecho a la salud, géneros, identidad de género, trato digno y humanizado, atención de calidad de la salud, ámbito privado, ámbito público, políticas públicas.

ABSTRACT

Introduction: The right to health is a fundamental human right and, as such, its exercise is guaranteed by the Argentine State to every person regardless of any situation. It is worth noting, for the purposes of this work, that we understand a trans person as someone who self-perceives or expresses themselves with a gender identity different from that assigned at the time of birth, including, among others, those who perceive themselves as transvestites, transgenders and transsexuals. , a necessary condition being the mere manifestation of self-perceived gender in the terms of Law No. 26,743 and its amendments, through a simple sworn declaration. Although all people enjoy this right and can demand its fulfillment, in this work we will only analyze access to health for trans people, historically hindered by stigma and institutional discrimination. Objective: Demonstrate how it is possible to improve the quality and effectiveness of health care for trans people in Argentina. Methodology: Review of regulations and/or public policies implemented to improve access to health for trans people in Argentina. Results: Without prejudice to the place that the right to health occupies on the public agenda and the full recognition of trans people as subjects of rights, the trans population continues to face discriminatory and pathologizing treatment to a large extent. Conclusion: The discriminatory and pathologizing treatment that trans people largely face when going to the health system disadvantages access to comprehensive health care that takes into account their corporality and sexuality in light of their gender identity. Recommendation: Raise awareness and train professional and administrative health personnel on the rights of trans people, particularly the right to gender identity, and on quality, dignified and humanized treatment. We also recommend the implementation of multilinear approach devices for the comprehensive health care of trans people.

Keywords: Human Rights, right to health, gender, gender identity, dignified and humanized treatment, quality health care, private sphere, public sphere, public policies.

SER MUJER Y JEFA DE FAMILIA EN UNA ECONOMÍA EN CONTRACCIÓN: CASO ESTADO BOLÍVAR, VENEZUELA

Being a woman and head of household in a shrinking economy: The case of Bolivar state, Venezuela.

Autores:

MSc. Otaiza Cupare

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9776-3327>

Dra. Aiskel Andrade

Dr. Jesús Medina

Afiliación: Universidad Católica Andrés Bello, extensión Guayana UCAB-Guayana (Venezuela)

RESUMEN

De acuerdo con datos sobre el desempeño macroeconómico de Venezuela 2023 y perspectivas 2024 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Venezuela presentó una contracción acumulada en el periodo 2013-2021 de 76.1%. Esta contracción ha sido especialmente visible en las economías locales dependientes de la actividad del Estado, como el caso que proponemos estudiar. Las implicaciones de esta descomunal crisis tienen también como correlato social un deterioro del bienestar en términos del trabajo y la calidad del empleo en las mujeres. De acuerdo con datos de la encuesta de bienestar 2023 del Estado Bolívar el 70 % de las mujeres que son jefes de hogar en el estado Bolívar se dedican a oficios del hogar; del 30% que trabajan, 52% se dedican a trabajo independiente de subsistencia, el 75% obtienen un ingreso mensual menor a 120\$ y el 51% alcanzó el bachillerato. Esta situación obliga a pensar en políticas públicas laborales y económicas para lograr mejorar la pérdida de bienestar de la sociedad venezolana; pero, muy especialmente el de las mujeres. Variables críticas como diversificación de la economía, profesionalización, redistribución de oportunidades para la generación de medios de vida para las mujeres y transformación del trabajo independiente de subsistencia en actividad económica que genere empleo y riqueza requieren ser abordadas para proyectar la inclusión de las mujeres en el desarrollo local con enfoque de bienestar. Este estudio aborda los aspectos que hace falta considerar para impulsar una propuesta de transformación. Se analizan los requerimientos organizativos, institucionales, sociales que podrían transformar la vida de las personas, y en especial de las mujeres, en una economía contraída y agotada.

Palabras Clave: Trabajo femenino, bienestar social, contracción económica, trabajo de subsistencia, desarrollo local.

ABSTRACT

According to data on Venezuela's macroeconomic performance 2023 and prospects 2024 from the United Nations Development Program (UNDP) Venezuela presented a cumulative contraction in the period 2013-2021 of 76.1%. This contraction has been especially visible in local economies dependent on State activity, such as the case we propose to study. The implications of this colossal crisis also have as a social correlate a deterioration of well-being in terms of work and job quality among women. According to data from the Bolivar State Well-being Survey 2023, 70% of women who are heads of household in the Bolivar state are engaged in housework, and of the 30% who work, 52% are engaged in independent subsistence work, 75% earn a monthly income of less than \$120 and 51% have completed high school. This situation makes it necessary to think about public labor and economic policies to improve the loss of well-being of Venezuelan society, especially that of women. Critical variables such as diversification of the economy, professionalization, redistribution of opportunities for the generation of livelihoods for women and transformation of independent subsistence work into economic activity that generates employment and wealth need to be addressed in order to project the inclusion of women in local development with a focus on well-being. This study addresses the aspects that need to be considered in order to promote a proposal for transformation. It analyzes the organizational, institutional and social requirements that could transform the lives of people, especially women, in a contracted and depleted economy.

Key words: Female labor, social well-being, economic contraction, subsistence work, local development.

PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS CONSTITUCIONALES RELACIONADAS ACCESO A LA EDUCACIÓN DE LOS SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCIÓN: CASO COLOMBIANO

Principles and best constitutional practices related to the access to education for individuals requiring special protection: the Colombian case

Autora:

MSc. María Stella Arismendy Ramírez
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6798-7012>

Afiliación: Universidad de Córdoba (Colombia)

RESUMEN

A partir de la Constitución Política de 1991, el Estado Colombiano ha implementado un marco normativo de protección especial para grupos vulnerables, incluyendo a los niños y niñas, personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado, entre otros. Esta protección se basa en principios constitucionales como la igualdad, la dignidad humana y la no discriminación. La Corte Constitucional Colombiana ha desarrollado jurisprudencia entorno a garantizar acciones y garantías efectivas para la eliminación de barreras que generen impactos negativos en la formación integral, asegurando su inclusión plena en la sociedad. Este esfuerzo ha implicado el desarrollo de políticas públicas, programas de apoyo y estrategias que involucren una evolución significativa en el contexto constitucional. A su vez, se ha logrado asegurar el acceso a la educación, siendo este la base para el goce y disfrute de otros derechos, debido a que el derecho a la educación ha sido concebido como derecho fundamental y un servicio público social, gratuito y obligatorio en el Estado Social de Derecho. De modo que, el estado Colombiano a través de su constitución, integra distintos mecanismos para lograr la garantía de los mismos. De esta forma se ha facilitado la creación de estándares jurídicos para garantizar la adecuada protección de estos.

Palabras Clave: Colombia, Corte Constitucional, derechos humanos, derecho a la igualdad, derecho a la educación.

ABSTRACT

Since the 1991 Political Constitution, the Colombian State has implemented a regulatory framework of special protection for vulnerable groups, including children, people with disabilities, victims of the armed conflict, among others. This protection is based on constitutional principles such as equality, human dignity, and non-discrimination. The Colombian Constitutional Court has developed jurisprudence to guarantee effective actions and guarantees for the elimination of barriers that generate negative impacts on comprehensive education, ensuring their full inclusion in society. This effort has involved the development of public policies, support programs and strategies that involve a significant evolution in the constitutional context. At the same time, it has been possible to ensure access to education, which is the basis for the enjoyment of other rights, since the right to education has been conceived as a fundamental right and a social, free, and mandatory public service in the Social State under the rule of law. Thus, the Colombian state, through its constitution, integrates different mechanisms to achieve the guarantee of these rights. This has facilitated the creation of legal standards to guarantee the adequate protection of these rights.

Key words: Colombia, Constitutional Court, human rights, right to equality, right to education.

ANÁLISIS JURÍDICO-SOCIAL DEL ACCESO AL EMPLEO DE LA POBLACIÓN MIGRANTE VENEZOLANA EN ECUADOR

Legal-social analysis of the access to employment of the Venezuelan migrant population in Ecuador

Autora:

Prof. Ana Arteaga Moreira Mg.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9536-3036>

Afiliación: Universidad San Gregorio de Portoviejo (Ecuador)

RESUMEN

El derecho al trabajo tiene sus raíces en la lucha histórica de los movimientos obreros por mejorar las condiciones de vida y laborales. Esta lucha condujo al reconocimiento de la jornada laboral, el derecho al descanso y la afirmación de que el trabajo es una actividad inherentemente humana, lo que implica que los trabajadores deben tener condiciones de trabajo óptimas para asegurar una vida digna para ellos y sus familias. A nivel internacional, varios instrumentos clave reconocen y protegen el derecho al trabajo. La Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 establece el derecho al trabajo, la libre elección de empleo y condiciones laborales equitativas y satisfactorias. El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1976 también garantiza la libre elección de empleo y condiciones dignas de trabajo. El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos de 1976 prohíbe la esclavitud y el trabajo forzoso. La Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares de 1990 aplica a todos los trabajadores migratorios y sus familias durante su estancia en el Estado de empleo y el proceso de regreso a su país de origen o residencia. En Ecuador, es relevante considerar la Constitución de la República, el Código del Trabajo, la Ley Orgánica del Sector Público y su Reglamento General con relación al trabajo extranjero, así como los Acuerdos Ministeriales vigentes que garantizan los derechos laborales de los extranjeros. Además, la Ley Orgánica de Movilidad Humana y su Reglamento abordan específicamente la movilidad humana, junto con los Acuerdos Ministeriales publicados sobre la regularización de migrantes en el país. Este estudio del Derecho al Trabajo en la población migrante venezolana en Ecuador se basa en esta normativa nacional vigente en derechos laborales, ofreciendo un análisis más allá de las cifras.

Palabras Clave: Derecho al trabajo, Movimientos obreros, Normativa internacional, Población migrante.

ABSTRACT

The right to work has its roots in the historical struggle of labor movements to improve living and working conditions. This struggle led to the recognition of the workday, the right to rest, and the affirmation that work is an inherently human activity, implying that workers must have optimal working conditions to ensure a dignified life for themselves and their families. Internationally, several key instruments recognize and protect the right to work. The Universal Declaration of Human Rights of 1948 establishes the right to work, the free choice of employment, and fair and satisfactory working conditions. The International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights of 1976 also guarantees the free choice of employment and dignified working conditions. The International Covenant on Civil and Political Rights of 1976 prohibits slavery and forced labor. The International Convention on the Protection of the Rights of All Migrant Workers and Members of Their Families of 1990 applies to all migrant workers and their families during their stay in the State of employment and the process of returning to their country of origin or residence. In Ecuador, it is relevant to consider the Constitution of the Republic, the Labor Code, the Organic Law of the Public Sector and its General Regulations regarding foreign labor, as well as the current Ministerial Agreements that guarantee the labor rights of foreigners. Additionally, the Organic Law of Human Mobility and its Regulations specifically address human mobility, along with the Ministerial Agreements published on the regularization process of migrants in the country. The study of the Right to Work in the Venezuelan migrant population in Ecuador is based on this national legislation in labor rights, offering an analysis beyond the figures.

Key words: Right to work, Labor movements, International regulations, Migrant population.

CASOS DE PARADIGMAS EN LA ADMINISTRACIÓN

Cases of Paradigms in Administration

Autor:

Dr. Carlos Enrique Guanilo Paredes

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8935-5366>

Afiliación: Universidad Autónoma del Perú (Perú)

RESUMEN

La presente comunicación tiene como objetivo explorar y analizar diversos paradigmas dentro de la gestión empresarial para identificar aquellos que deben ser conservados o descartados, con el fin de promover mejoras en las prácticas administrativas contemporáneas. Utilizando una metodología basada en la revisión documental, esta investigación examina múltiples paradigmas que han influido en la teoría y práctica administrativa, confrontando perspectivas tradicionales con enfoques modernos. Dentro de los resultados, se destacan paradigmas a conservar como la importancia de la nutrición adecuada en el desarrollo cognitivo de los niños y la vigencia del paradigma científico sobre el origen marino de la vida, propuesto por Charles Darwin. Así mismo, se enfatiza en la centralidad del cliente dentro de las estrategias empresariales, y se resalta la igualdad de género como un enfoque necesario para valorar el talento humano en las organizaciones. En contraparte, se identifican paradigmas a desechar, tales como los métodos tradicionales de enseñanza basados en la memorización, la percepción de las mujeres como el "sexo débil", y la idea errónea de que la carne es esencialmente beneficiosa para la salud, cuestionando estos conceptos con evidencias actuales que apoyan alternativas más saludables y equitativas. Dentro de las conclusiones se infiere que la reevaluación de paradigmas resulta significativa para adaptar la administración a las necesidades contemporáneas, proponiendo un enfoque más inclusivo y científicamente fundamentado que respalda la continuidad de prácticas benéficas mientras se descartan aquellas desfasadas o perjudiciales.

Palabras clave: Paradigmas administrativos, satisfacción, igualdad de género, métodos de enseñanza, salud y alimentación, estructura organizacional.

ABSTRACT

This paper aims to explore and analyze various paradigms within business management to identify those that should be preserved or discarded, thereby promoting improvements in contemporary administrative practices. Utilizing a methodology based on documentary review, this research examines multiple paradigms that have influenced both the theory and practice of administration, challenging traditional perspectives with modern approaches. Among the findings, paradigms to be preserved are highlighted, such as the importance of proper nutrition in children's cognitive development and the validity of the scientific paradigm regarding the marine origin of life, proposed by Charles Darwin. Additionally, the centrality of the customer within business strategies is emphasized, and gender equality is underscored as a necessary approach to value human talent in organizations. Conversely, paradigms to be discarded are identified, such as traditional teaching methods based on memorization, the perception of women as the "weaker sex," and the mistaken belief that meat is essentially beneficial for health, challenging these concepts with current evidence supporting healthier and more equitable alternatives. The conclusions infer that the reevaluation of paradigms is significant for adapting administration to contemporary needs, proposing a more inclusive and scientifically grounded approach that supports the continuation of beneficial practices while discarding those that are outdated or harmful.

Keywords: Administrative paradigms, satisfaction, gender equality, teaching methods, health and nutrition, organizational structure.

INSTRUMENTOS DE LA POLÍTICA EDUCATIVA UNIVERSITARIA EN VALORES

Instruments of University Educational Policy in Values

Autora:

Mg. Carla Giuliana Guanilo Pareja

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6578-9685>

Afiliación: Universidad Femenina del Sagrado Corazón (Perú)

RESUMEN

La presente comunicación tiene como propósito analizar los instrumentos que las universidades utilizan para fomentar y transmitir valores éticos y cívicos en el marco de la política educativa. Desde el enfoque cualitativo, con base a una revisión documental, este estudio infiere el cómo las instituciones de educación superior, bajo las directrices de entidades como la UNESCO, promueven una educación en valores alineada con las necesidades globales y locales. Los resultados indican que las universidades persisten en su rol tradicional de conservar y transmitir cultura, realizando investigaciones y formando profesionales que no solo sean competentes en sus campos de estudio, sino que también posean una sólida formación en valores como la justicia, la paz y la solidaridad. Este compromiso se refleja en sus prácticas educativas y en la promoción activa de un diálogo crítico y pluralista sobre temas sociales, económicos y culturales. Las conclusiones destacan la importancia de los principios de libertad de pensamiento, rechazo a la violencia, y la afirmación de los valores como fundamentales para el desarrollo de una ciudadanía democrática. Se infiere la responsabilidad de las universidades de actuar como centros de crítica y progreso social, contribuyendo significativamente al bienestar de la sociedad global. Así mismo, se reafirma la necesidad de fortalecer y expandir los esfuerzos educativos centrados en valores en la educación superior.

Palabras clave: Política educativa universitaria, valores éticos y cívicos, educación superior, responsabilidad social.

ABSTRACT

This paper aims to analyze the instruments that universities use to foster and transmit ethical and civic values within the framework of educational policy. Employing a qualitative approach based on a documentary review, this study assesses how higher education institutions, under the guidelines of entities such as UNESCO, promote values-based education aligned with both global and local needs. The findings indicate that universities continue in their traditional role of preserving and transmitting culture, conducting research, and forming professionals who are not only competent in their fields of study but also possess a solid foundation in values such as justice, peace, and solidarity. This commitment is reflected in their educational practices and the active promotion of critical and pluralistic dialogue on social, economic, and cultural issues. The conclusions highlight the importance of principles such as freedom of thought, rejection of violence, and the affirmation of values as fundamental for the development of democratic citizenship. Universities are inferred to have the responsibility to act as centers of critique and social progress, contributing significantly to the well-being of global society. Furthermore, the necessity to strengthen and expand educational efforts focused on values in higher education is reaffirmed.

Keywords: University educational policy, ethical and civic values, higher education, social responsibility.

APROXIMACIÓN AL ESTUDIO DE LAS INCONDUCTAS DEONTOLÓGICAS

Approach to the Study of Deontological Misconduct

Autora:

Dra. Lidia Ysabel Pareja Pera

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3003-145X>

Afiliación: Universidad Femenina del Sagrado Corazón (Perú)

RESUMEN

El estudio se centra en analizar la ética profesional y sus falencias en el contexto actual, donde se observa una tendencia a la normalización de conductas éticas cuestionables entre profesionales. El objetivo general de esta investigación es evaluar las implicaciones de la conducta deontológica y desarrollar lineamientos para fortalecer la formación ética en las profesiones. Empleando una metodología de revisión documental, se revisan fuentes que abordan desde una perspectiva epistemológica y sistemática los principios éticos aplicados en distintos contextos socioeconómicos y políticos. Los resultados revelan que los códigos de ética profesional, a menudo basados en la imitación de normativas internacionales, no se ajustan a las realidades y particularidades locales, lo que puede fomentar la desconexión entre la teoría ética y la práctica profesional. Además, se identifica una escasa disponibilidad de literatura que trate la ética profesional de manera integral y aplicada a contextos específicos. Las conclusiones enfatizan la necesidad de reconceptualizar los códigos de ética a fin de reflejar y responder mejor a las dinámicas locales, así como de aumentar el interés investigativo en la ética profesional más allá de su dimensión normativa. Se sugiere que una mayor inversión en la investigación y la educación puede contribuir significativamente a formar profesionales que no solo sean técnicamente competentes, sino también agentes de cambio ético y social.

Palabras clave: Inconducta deontológica, ética profesional, revisión documental, formación ética, códigos de ética, integridad profesional.

ABSTRACT

This study focuses on analyzing professional ethics and its shortcomings in the current context, where there is a trend toward the normalization of questionable ethical behaviors among professionals. The overarching goal of this research is to assess the implications of deontological misconduct and develop guidelines to strengthen ethical training in professions. Utilizing a documentary review methodology, sources that address ethical principles from an epistemological and systematic perspective in various socioeconomic and political contexts are examined. The results reveal that professional ethics codes, often based on the imitation of international norms, do not align with local realities and particularities, potentially fostering a disconnect between ethical theory and professional practice. Furthermore, a scarce availability of literature that comprehensively and specifically addresses professional ethics is identified. The conclusions emphasize the need to reconceptualize ethics codes to better reflect and respond to local dynamics, as well as to increase research interest in professional ethics beyond its normative dimension. It is suggested that greater investment in research and education can significantly contribute to the formation of professionals who are not only technically competent but also agents of ethical and social change.

Keywords: Deontological misconduct, professional ethics, documentary review, ethical training, ethics codes, professional integrity.

ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE CIBERAGRESIÓN EN EL CONTEXTO ARGENTINO

Adaptation and validation of the Cyberaggression Questionnaire in the Argentine context

Autora:

Lic. Prof. Silvana Best, Especialista

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9621-6735>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES- (Argentina)

RESUMEN

La investigación "Adaptación transcultural y análisis de las propiedades psicométricas del Cuestionario de Ciberagresión", inscripta en la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales y en colaboración con el Trinity College de Dublín, tiene como objetivo el establecimiento de la versión argentina del Cuestionario de Ciberagresión diseñado en Irlanda por Corcoran y Mc Guckin (2014). El propósito del presente trabajo es presentar de manera sintética los resultados del proceso de adaptación transcultural, validación de contenido y validación de constructo del citado instrumento en el contexto argentino. El Cuestionario de Ciberagresión constituye un autoinforme diseñado para medir, en sujetos de 12 a 18 años de edad, con qué frecuencia el informante es víctima o perpetrador de agresiones a través del teléfono móvil e internet, además del tipo de agresión que sufre o comete. Sus áreas de aplicación son los estudios epidemiológicos, la investigación y el screening en el campo de la salud pública y la educación. Actualmente, no se cuenta en Argentina ni en Latinoamérica con instrumentos rigurosamente validados que habiliten el estudio sistemático de este fenómeno de alta prevalencia en la población adolescente y con un alto impacto en la salud y bienestar digital de ésta. La adaptación del citado instrumento en el contexto argentino muestra resultados concluyentes respecto de su validez y confiabilidad. Por todo ello, se concluye que el Cuestionario de Ciberagresión es una herramienta adecuada para medir dicho constructo en adolescentes escolarizados de Argentina. El presente estudio ofrece el primer instrumento en español válido para medir dicho fenómeno.

Palabras clave: ciberagresión, instrumentos de medición y evaluación psicológica, adaptación transcultural, validez de contenido, validez de constructo.

ABSTRACT

The research "Transcultural adaptation and analysis of the psychometric properties of the Cyberaggression Questionnaire", enrolled in the Bachelor of Psychology of the University of Business and Social Sciences and in collaboration with Trinity College Dublin, aims to establish the Argentine version of the Cyberaggression Questionnaire designed in Ireland by Corcoran and Mc Guckin (2014). The purpose of this paper is to present in a synthetic way the results of the process of transcultural adaptation, content validation and construct validation of the aforementioned instrument in the Argentine context. The Cyberaggression Questionnaire is a self-report designed to measure, in subjects between 12 and 18 years of age, how often the informant is a victim or perpetrator of assaults through the mobile phone and internet, in addition to the type of aggression suffered or committed. Its areas of application are epidemiological studies, research and screening in the field of public health and education. Currently, there are no rigorously validated instruments in Argentina and Latin America that enable the systematic study of this phenomenon of high prevalence in the adolescent population and with a high impact on digital health and well-being. The adaptation of this instrument in the Argentine context shows conclusive results regarding its validity and reliability. Therefore, it is concluded that the Cyberaggression Questionnaire is an appropriate tool to measure this construct in school adolescents in Argentina. The present study offers the first valid instrument in Spanish to measure this phenomenon.

Keywords: cyberaggression, psychological measurement and evaluation tools, cross-cultural adaptation, content validity, construct validity.

INNOVACIÓN Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE: GENERACIÓN DE VALOR MEDIANTE SOLUCIONES CENTRADAS EN EL USUARIO

Innovation and Customer Experience: Value Generation through User-Centred Solutions

Autor:

Dr. Oscar Miguel Rete

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-7213-6710>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES- (Argentina)

RESUMEN

La ponencia analiza como la innovación centrada en el usuario mejora la experiencia del cliente y genera valor. Según el Manual de Oslo (OECD/Eurostat, 2018), una innovación es un producto o proceso nuevo o mejorado que difiere significativamente de los anteriores y ha sido puesto a disposición de los usuarios o utilizado por la unidad responsable. Schumpeter (1942) añade que la innovación, aunque resuelve problemas, también genera nuevos desafíos. La presentación se estructura en cinco áreas clave para la generación de valor mediante soluciones centradas en el usuario: Introducción a la Innovación en la Experiencia del Cliente: Se enfatiza la implementación de nuevas ideas, métodos y tecnologías para mejorar la satisfacción y lealtad del cliente. Parasuraman, Zeithaml y Berry (1985) sugieren que la innovación implica diseñar servicios que superen las expectativas del cliente. Rogers (2003) explica cómo se difunden nuevas ideas y tecnologías en una cultura. Identificación de Necesidades del Cliente: Incluye la segmentación del mercado, análisis de datos y la identificación de puntos de dolor del cliente. Kotler y Keller (2016) destacan que identificar adecuadamente las necesidades del cliente es fundamental para la creación de valor y satisfacción. Diseño de Soluciones Centradas en el Usuario: Basado en la filosofía del Diseño Centrado en el Usuario (DCU), este enfoque busca crear productos funcionales, intuitivos y agradables. Norman (2013) enfatiza comprender las necesidades y deseos de los usuarios, utilizando métodos como el Design Thinking (Brown, 2009). Implementación de Soluciones y Gestión del Cambio: Requiere planificación, comunicación eficaz, capacitación, gestión de la resistencia y seguimiento constante. Drucker (1985) sugiere que la innovación es crucial para que las pequeñas empresas compitan ofreciendo valor añadido y experiencias únicas. Medición y Optimización de la Experiencia del Cliente: Utilizando métricas como el Net Promoter Score (NPS) y el Customer Satisfaction Score (CSAT), se evalúa la satisfacción y lealtad del cliente, permitiendo mejoras continuas. La ponencia remarca que la innovación es esencial para el crecimiento económico, la competitividad y la satisfacción tanto de clientes como de empleados, destacando la importancia de involucrar a los usuarios en el proceso de diseño y desarrollo (AIN, 2018).

Palabras Clave: Innovación, Experiencia del Cliente, Diseño Centrado en el Usuario, Gestión del Cambio, Medición de Satisfacción.

ABSTRACT

The presentation analyses how user-centred innovation improves the customer experience and creates value. According to the Oslo Manual (OECD/Eurostat, 2018), innovation is a new or improved product or process that differs significantly from previous versions and is made available to users or used by the responsible unit. Schumpeter (1942) adds that innovation solves problems but also creates new challenges. The presentation is structured around five key areas for creating value through user-centred solutions: Introduction to Customer Experience Innovation: Emphasises the implementation of new ideas, methods and technologies to improve customer satisfaction and loyalty. Parasuraman, Zeithaml and Berry (1985) suggest that innovation involves designing services that exceed customer expectations. Rogers (2003) explains how new ideas and technologies spread through a culture. Identify customer needs: Includes market segmentation, data analysis and identifying customer pain points. Kotler and Keller (2016) highlight that properly identifying customer needs is fundamental to creating value and satisfaction. Designing user-centred solutions: Based on the philosophy of user-centred design (UCD), this approach aims to create functional, intuitive and enjoyable products. Norman (2013) emphasises understanding users' needs and wants, using methods such as design thinking (Brown, 2009). Implementing solutions and change management: Requires detailed planning, effective communication, staff training, resistance management and continuous monitoring. Drucker (1985) suggests that innovation is critical for small businesses to compete by providing value and unique experiences. Measuring and optimising customer experience: Metrics such as Net Promoter Score (NPS) and Customer Satisfaction Score (CSAT) are used to assess customer satisfaction and loyalty, allowing for continuous improvement. The presentation emphasises that innovation is essential for economic growth, competitiveness and customer and employee satisfaction, and highlights the importance of involving users in the design and development process (AIN, 2018).

Keywords: Innovation, Customer Experience, User-Centered Design, Change Management, Satisfaction Measurement.

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO PARA ALCANZAR LA EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL DE INSTITUTOS TÉCNICOS SUPERIORES PERÚ 2021

Critical success factors to achieve organizational effectiveness of higher technological institutes in la Libertad Peru 2021

Juan Carlos Cancino Bolaños

ORCID: <http://orcid.org/0009-0009-2322-9274>

Afiliación: Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo (Perú)

José German Salinas Gamboa

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-8491-0751>

Afiliación: Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo / Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (Perú)

RESUMEN

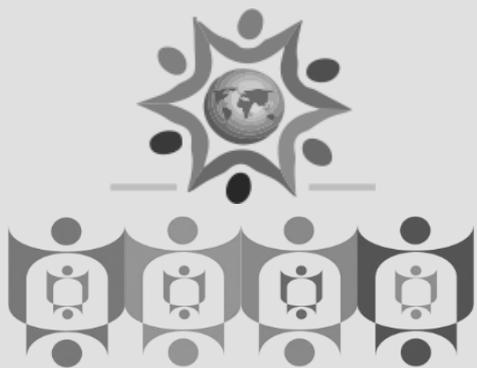
La presente investigación titulada factores críticos de éxito y la efectividad organizacional de los Institutos técnicos superiores de la región La Libertad - Perú, 2021; tuvo como principal objetivo el determinar en qué medida influyen los factores críticos de éxito para alcanzar la efectividad organizacional de los institutos técnicos superiores de la Región La Libertad - Perú, 2021; para lo cual se aplicó un estudio de tipo aplicativo – observacional, de corte transversal, con un enfoque cuantitativo, de nivel explicativo y con un diseño descriptivo – correlacional causal, teniendo una muestra conformada por 66 institutos técnicos superiores que se encuentran en la región La Libertad, los cuales están representados por sus directores a los que se les aplico dos cuestionarios de 20 ítems cada uno con la finalidad de obtener los valores para cada dimensión y variables presentes en la investigación; obteniendo un como resultado un Coef. Rho de Spearman de 0.739, con un Coef. de Determinación R múltiple de 0.767, lo cual concluye que los valores de la efectividad organizacional están influenciados en un 76.7% por los resultados que manifiesta los factores críticos de éxito.

Palabras clave: Factores; críticos; éxito; efectividad organizacional; institutos.

ABSTRACT

The current research entitled critical success factors and organizational effectiveness of higher technological institutes in La Libertad – Peru, 2021; aimed to determine to what extent critical success factors influence the organizational effectiveness of Higher Technological Institutes in La Libertad – Peru, 2021; and for that purpose, an application-observational cross-sectional study was applied, with a quantitative approach of explanatory level and with a descriptive-causal correlational design; the sample was made up of 66 Higher Technological Institutes of La Libertad, which were represented by their headmasters and to whom two 20-item questionnaires were applied in order to obtain the values of each dimension and variables presented in this research; thus, the obtained result was a Spearman's Rho Coefficient of 0.739 and a coefficient of multiple R determination of 0.767, which lead to the conclusion that the values of the organizational effectiveness are influenced, in a 76.7%, by the results from the critical success factors.

Key words: Critical; Success; factors, organizational; effectiveness; institutes.



Área UNESCO: Salud y servicios sociales

Medicina (anatomía, epidemiología, citología, fisiología, inmunología e inmunohematología, patología, anestesiología, pediatría, obstetricia y ginecología, medicina interna, cirugía, neurología, psiquiatría, radiología, oftalmología); Servicios médicos: servicios de salud pública, higiene, farmacia, farmacología, terapéutica, rehabilitación, prótesis, optometría, nutrición). Enfermería (enfermería básica, partería; servicios dentales: auxiliar de odontología, higienista dental, técnico de laboratorio dental, odontología). Servicios sociales (asistencia a minusválidos, asistencia a la infancia, servicios para jóvenes, servicios de gerontología). Trabajo social (orientación, asistencia social). Psicología.

COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN MÉDICA

Pedagogical Competencies in Medical Training

Autoras:

Yairy Alejandrina Yanez Ojeda

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6381-3337>

Yasmin María Ojeda Mejías

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0308-2913>

Afiliación: Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL (Venezuela)

RESUMEN

La formación de profesionales de la salud, particularmente en el ámbito médico, ha puesto un énfasis tradicional en la adquisición de conocimientos teóricos y habilidades técnicas. Sin embargo, existe una creciente necesidad de reconocer la importancia de la pedagogía como un elemento fundamental en la educación integral de estos profesionales. La pedagogía no se limita a la mera transmisión de información, sino que involucra el desarrollo de habilidades, actitudes y valores esenciales para la práctica médica efectiva. En este sentido, la insuficiente integración de la pedagogía en la formación médica genera limitaciones en la comunicación efectiva con sus pacientes lo que puede afectar negativamente la calidad de la atención; Además la formación centrada en aspectos técnicos puede descuidar la dimensión humana de la medicina, así como la capacidad para enfrentar las innovaciones en el sistema de salud y formar a la nueva generación de profesionales. El método utilizado fue la revisión bibliográfica y la hermenéutica para el análisis de contenidos. Posterior a la revisión se concluyó que en la formación médica las competencias pedagógicas adquieren un rol aún más crucial, ya que los médicos no solo deben poseer un dominio profundo de la anatomía, fisiología, patología, bioquímica, entre otras ciencias que componen el pensum de la carrera, sino también desarrollar habilidades de comunicación efectiva, educación para la salud, motivación, apoyo psicológico, trabajo en equipo y promoción de la educación continua.

Palabras Clave: competencias pedagógicas, formación médica, medicina.

ABSTRACT

The training of health professionals, particularly in the medical field, has traditionally placed emphasis on the acquisition of theoretical knowledge and technical skills. However, there is a growing need to recognize the importance of pedagogy as a fundamental element in the comprehensive education of these professionals. Pedagogy is not limited to the mere transmission of information, but involves the development of skills, attitudes and values essential for effective medical practice. In this sense, the insufficient integration of pedagogy in the training of doctors generates limitations in effective communication with their patients, which can negatively affect the quality of care; Furthermore, training focused on technical aspects can neglect the human dimension of medicine as well as the ability to face innovations in the health system and train the new generation of professionals. The method used was bibliographic review and hermeneutics for content analysis. After the review, it was concluded that in medical training, pedagogical skills acquire an even more crucial role, since these doctors must not only have a deep mastery of the anatomy, physiology, pathology, biochemistry among other sciences that make up for the subjects seen during their formation, but also develop management skills, effective communication, health education, motivation, psychological support, teamwork and promotion of lifelong learning.

Key words: pedagogical skills, medical training, medicine.

VULNERABILIDAD DEL ACCIDENTE OFÍDICO EN EL CONTEXTO POLÍTICAS PÚBLICAS

Vulnerability of Snakebite Incidents within the Context of Public Policy

Autora:

Doris J. Barrios Aular

ORCID: <https://orq.0000-0001-8528-8493>

Afiliación: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" -Unellez- (Venezuela)

RESUMEN

El presente artículo es avance de tesis doctoral y actividad académica en accidente ofídico relacionado a políticas públicas; resalta por falta de antecedentes y referentes al elaborar Estado del Arte; por ende, el propósito es analizar en accidente ofídico la vulnerabilidad por riesgo socio-ambiental en el contexto de políticas públicas. Así, el tema genera importancia ya que vulnera una base social de riesgo y por desplazamiento poblacional, representativo de productividad, cuya atención hospitalaria reduce a disponer de antivenina; por tanto, carecer de ésta, trasciende a enfermedad desatendida. Al respecto, lo contextual de políticas públicas en accidente ofídico, identifica el problema sectorizado a salud pública, que construye casuísticas sin causalidad social, ni ambiental y justifica investigación para llevar a realidad política, al no depender del manejo expositivo de actores protagónicos, ni sociales. Bajo esta circunstancia, agendar accidente ofídico a políticas públicas es consideración política, argumentativa e enraizada en justicia social, principios y valores ético-morales del sistema de representación racional. Desde lo metodológico: investigación cualitativa, de campo, por estudio de casos, paradigma analítico interpretativo; nivel descriptivo, con instrumento propio; aplica entrevista, población y muestra opinática; valida información por triangulación de datos y opinión de expertos. Conclusión: apoya elaborar alternativas que corrija vulnerabilidad socio ambiental al contextualizar accidente ofídico y presentar ante actores gubernamentales, no gubernamentales, grupos de interés social, individual, colectivo y académico en pro de modificar el esquema de análisis práctico, por esquema teórico e incluir para discusión en políticas públicas.

Palabras Clave: accidente ofídico; vulnerabilidad socio ambiental, enfermedad desatendida; base social de riesgo; políticas públicas.

ABSTRACT

This article is a progress of a doctoral thesis and academic activity on a poisonous accident related to public policies; It stands out for the lack of background and references when developing the State of the Art; Therefore, the purpose is to analyze vulnerability due to socio-environmental risk in the context of public policies in an ophidic accident. Thus, the issue generates importance since it violates a social basis of risk and population displacement, representative of productivity, whose hospital care reduces to having antivenin; therefore, lacking this transcends to a neglected disease. In this regard, the contextual nature of public policies in an ophidic accident identifies the problem sector zed to public health, which builds casuistries without social or environmental causality and justifies research to bring it to political reality, as it does not depend on the expository management of leading or social actors. . Under this circumstance, scheduling an ophidic accident to public policies is a political, argumentative consideration rooted in social justice, ethical-moral principles and values of the system of rational representation. From the methodological point of view: qualitative, field research, case study, interpretive analytical paradigm; descriptive level, with its own instrument; applies interview, population and opinion sample; validates information through data triangulation and expert opinion. Conclusion: supports developing alternatives that correct socio-environmental vulnerability by contextualizing the ophidic accident and presenting it to governmental, non-governmental actors, social, individual, collective and academic interest groups in order to modify the practical analysis scheme, by theoretical scheme and include for discussion in public policies.

Key words: ophidian accident; socio-environmental vulnerability, neglected disease; social base or risk groups; public politics.

EN RELACIÓN CON CIRUGÍAS INNECESARIAS ¿EXISTE EL PATERNALISMO MÉDICO ZALAMERO?

In relation to unnecessary surgeries, is there such a thing as smarmy medical paternalism?

Autor:

M. en C. Dr. José Carlos Cortés Sandoval

ORCID: <https://orq.0009-0009-3171-363X>

Afiliación: Universidad Autónoma de Guadalajara / Instituto Mexicano del Seguro Social (México)

RESUMEN

INTRODUCCIÓN: La preocupación sobre la cirugía innecesaria y el costo social de una atención médica de calidad cuestionable han incrementado el interés por encontrar el origen de esta inapropiada conducta del médico. Este trabajo explora la hipótesis de que la autonomía del paciente ha sido reemplazada por el paternalismo médico zalamero, indaga las razones del médico zalamero para su proceder y además propone directrices para enfrentar esta conducta no ética. **MÉTODOS:** Se realizó una búsqueda en Medline, EMBASE, Cochrane library y PUBMED. Los términos/palabras utilizados fueron unnecessary surgery, informed consent, paternalismo médico. Se incluyeron publicaciones desde el inicio hasta mayo 2022, encontrando 400. Se seleccionaron las investigaciones que comparaban intervenciones médicas y no médicas para enfrentar esta conducta no ética, excluyendo las publicaciones que no se ocupaban de dilemas éticos, eliminando 380 artículos, revisamos 17 artículos. **RESULTADOS:** No se encontró ningún trabajo que describa el paternalismo médico zalamero. **CONCLUSIONES:** El término paternalismo médico zalamero hace referencia al uso del poder del médico sobre el paciente usando como herramienta la simpatía. El sentimiento de simpatía es instintivo, sin embargo, en el médico zalamero este sentimiento es consciente, reflexivo y calculado. El médico zalamero no se siente incómodo por el contrario experimenta un sentimiento de absolución. El médico zalamero carece de valores como la honestidad, no es veraz tampoco auténtico porque existe incongruencia entre sus actitudes y su comportamiento, buscando un beneficio personal incluso en contra del principio de beneficencia.

Palabras clave: paternalismo médico, cirugía innecesaria, consentimiento informado.

ABSTRACT

INTRODUCTION: Concern about unnecessary surgery and the social cost of questionable quality medical care have increased interest in finding the origin of this inappropriate physician behavior. This paper explores the hypothesis that patient autonomy has been replaced by mawkish physician paternalism, explores the reasons for the mawkish physician's behavior, and proposes guidelines for dealing with this unethical behavior. **METHODS:** Medline, EMBASE, Cochrane library and PUBMED were searched. The terms/words used were unnecessary surgery, informed consent, medical paternalism. We included publications from inception to May 2022, finding 400. We selected research comparing medical and non-medical interventions to address this unethical conduct, excluding publications that did not address ethical dilemmas, eliminating 380 articles, we reviewed 17 articles. **RESULTS:** We found no papers describing smarmy medical paternalism. **CONCLUSIONS:** The term "smooth-talking physician paternalism" refers to the use of the physician's power over the patient using sympathy as a tool. The feeling of sympathy is instinctive, however, in the smarmy doctor this feeling is conscious, reflexive and calculated. The doctor with a warm mouth does not feel uncomfortable; on the contrary, he or she experiences a feeling of absolution. The doctor lacking in values such as honesty is not truthful or authentic because there is incongruence between his attitudes and his behavior, seeking personal benefit even against the principle of beneficence.

Key Word: medical paternalism, unnecessary surgery, informed consent.

LEISHMANIASIS CUTÁNEA AMERICANA EN BAJO JEQUITINHONHA – MG: FORMAS CLÍNICAS, DIAGNÓSTICO, TRATAMIENTO Y POLÍTICAS DE PREVENCIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN

American Cutaneous Leishmaniasis in Bajo Jequitinhonha – MG: Clinical Forms, Diagnosis, Treatment, and Prevention Policies to Improve the Quality of Life of the Population

Autora:

Rosângela Ferreira Ribeiro, Doutoranda
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5103-0862>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales – UCES (Argentina)

RESUMEN

La Leishmaniasis Cutánea Americana (LCA) es una enfermedad infecciosa no contagiosa causada por protozoos del género Leishmania que afecta la piel y las mucosas. Este estudio se centra en la incidencia de la LCA en el municipio de Almenara, Minas Gerais, Brasil, durante el período de 2009 a 2019, analizando las formas clínicas, diagnóstico, tratamiento y políticas de prevención implementadas para mejorar la calidad de vida de la población afectada. A través de un análisis retrospectivo de datos epidemiológicos y clínicos, se identificaron 251 casos de LCA, con variaciones significativas en la incidencia anual. La introducción de la técnica intralesional con Glucantime ha demostrado ser un avance significativo en el tratamiento de la LCA, especialmente en pacientes vulnerables. Además, se subraya la importancia de las políticas de prevención, educación comunitaria y control de vectores para reducir la incidencia de la enfermedad. Las recomendaciones incluyen el fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica, la capacitación continua de los profesionales de salud, y la promoción de la investigación científica para el desarrollo de nuevas herramientas terapéuticas y preventivas. Este estudio destaca la necesidad de un enfoque integral y coordinado para combatir la LCA y mejorar la calidad de vida de los afectados

Palabras Clave: Leishmaniasis Cutánea Americana, Glucantime, Técnica Intralesional, Epidemiología

ABSTRACT

American Cutaneous Leishmaniasis (ACL) is a non-contagious infectious disease caused by protozoa of the genus Leishmania that affects the skin and mucous membranes. This study focuses on the incidence of ACL in the municipality of Almenara, Minas Gerais, Brazil, during the period from 2009 to 2019, analyzing clinical forms, diagnosis, treatment, and prevention policies implemented to improve the quality of life of the affected population. Through a retrospective analysis of epidemiological and clinical data, 251 cases of ACL were identified, with significant variations in annual incidence. The introduction of the intralesional technique with Glucantime has proven to be a significant advancement in the treatment of ACL, especially in vulnerable patients. Additionally, the importance of prevention policies, community education, and vector control in reducing the incidence of the disease is emphasized. Recommendations include strengthening epidemiological surveillance, continuous training of healthcare professionals, and promoting scientific research for the development of new therapeutic and preventive tools. This study highlights the need for an integral and coordinated approach to combat ACL and improve the quality of life of those affected.

Key words: American Cutaneous Leishmaniasis, Glucantime, Intralesional Technique, Epidemiology

FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADOS AL ESTRÉS LABORAL DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN A LA SALUD DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19 (2020-2022): HALLAZGOS DE UN ESTUDIO DESCRIPTIVO

Psychosocial Factors Related to Work Stress Among Nursing Professionals in Primary Health Care During the COVID-19 Pandemic (2020-2022): Findings from a Descriptive Study

Autora:

Dirce Rodrigues Vitorio Pacheco

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7001-8669>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales – UCES (Argentina)

RESUMEN

La pandemia de COVID-19 presentó desafíos sin precedentes para los profesionales de enfermería, incluyendo enfermeros(as), técnicos y auxiliares de enfermería que trabajaron en el primer nivel de atención a la salud. Este estudio descriptivo tuvo como objetivo identificar los factores psicosociales que contribuyeron al estrés laboral de estos profesionales entre 2020 y 2022. La investigación se llevó a cabo con una muestra de enfermeros(as), técnicos y auxiliares de enfermería que trabajan en las Unidades Básicas de Salud de la región norte de la ciudad de São Paulo, Brasil. El estudio es de carácter básico, observacional y transversal, con un enfoque descriptivo y utiliza métodos mixtos (cualitativos y cuantitativos). Participaron 1.483 profesionales de enfermería, de los cuales 306 completaron un cuestionario de Evaluación del Nivel de Estrés relacionado con el período de la pandemia. Los datos revelaron que el 56,5% de los profesionales reportaron síntomas de depresión (apatía, tristeza, falta de energía), el 55,5% reportaron insomnio, el 50,6% experimentaron palpitaciones (sensación de que el corazón late fuerte) y el 60,4% mostraron alteraciones en el apetito (falta o exceso de apetito). Los resultados de este estudio destacan los significativos impactos psicosociales de la pandemia de COVID-19 sobre los profesionales de enfermería que trabajaron en el primer nivel de atención a la salud. La prevalencia de síntomas de depresión, insomnio, palpitaciones y alteraciones en el apetito entre los participantes indica un nivel alarmante de estrés laboral. La alta incidencia de depresión (56,5%) entre los profesionales de enfermería es particularmente preocupante. La depresión, caracterizada por sentimientos de apatía, tristeza y falta de energía, puede comprometer la capacidad de los profesionales para desempeñar sus funciones con eficiencia, afectando no solo su salud personal, sino también la calidad de la atención al paciente. Además, más de la mitad de los entrevistados (55,5%) informó sufrir de insomnio. El insomnio puede llevar a una serie de problemas de salud, incluyendo fatiga crónica, dificultad de concentración y un aumento del riesgo de errores en el trabajo, lo que puede comprometer la seguridad de los pacientes. Los datos también mostraron que el 50,6% de los profesionales experimentaron palpitaciones, un síntoma físico asociado al estrés y a la ansiedad. Las palpitaciones frecuentes pueden indicar un nivel elevado de estrés que, si no se trata, puede evolucionar hacia condiciones de salud más graves, como enfermedades cardiovasculares. Por último, las alteraciones en el apetito reportadas por el 60,4% de los participantes sugieren un impacto significativo del estrés laboral en la salud física. Los cambios en el apetito, ya sea por falta o exceso de alimentación, pueden llevar a problemas nutricionales que afectan la salud general y la capacidad de trabajo de los profesionales. En conclusión, los resultados de este estudio destacan la necesidad urgente de intervenciones dirigidas a la salud mental de los profesionales de enfermería, especialmente en tiempos de crisis sanitaria. La implementación de políticas y programas de apoyo puede no solo mejorar la calidad de vida de estos profesionales, sino también asegurar una atención más segura y eficaz a los pacientes.

Palabras Clave: Profesionales de enfermería, Primer Nivel de Atención a la Salud, Pandemia de COVID-19, Salud Física y Mental

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic presented unprecedented challenges for nursing professionals, including nurses, technicians, and nursing assistants working in primary health care. This descriptive study aimed to identify the psychosocial factors contributing to work stress among these professionals between 2020 and 2022. The research was conducted with a sample of nurses, technicians, and nursing assistants working in Basic Health Units in the northern region of São Paulo, Brazil. The study is basic, observational, and cross-sectional, with a descriptive approach and utilizes mixed methods (qualitative and quantitative). A total of 1,483 nursing professionals participated, of whom 306 completed a Stress Level Assessment questionnaire related to the pandemic period. The data revealed that 56.5% of professionals reported symptoms of depression (apathy, sadness, lack of energy), 55.5% reported insomnia, 50.6% experienced palpitations (feeling of strong heartbeats), and 60.4% showed changes in appetite (lack or excess of appetite). The results of this study highlight the significant psychosocial impacts of the COVID-19 pandemic on nursing professionals working in primary health care. The prevalence of symptoms of depression, insomnia, palpitations, and changes in appetite among participants indicates an alarming level of work stress. The high incidence of depression (56.5%) among nursing professionals is particularly concerning. Depression, characterized by feelings of apathy, sadness, and lack of energy, can compromise professionals' ability to perform their duties efficiently, affecting not only their personal health but also the quality of patient care. Additionally, more than half of the respondents (55.5%) reported suffering from insomnia. Insomnia can lead to various health problems, including chronic fatigue, difficulty concentrating, and an increased risk of work errors, which can compromise patient safety. The data also showed that 50.6% of professionals experienced palpitations, a physical symptom associated with stress and anxiety. Frequent palpitations may indicate a high level of stress that, if untreated, can progress to more serious health conditions, such as cardiovascular diseases. Finally, the changes in appetite reported by 60.4% of participants suggest a significant impact of work stress on physical health. Changes in appetite, whether lack or excess of food intake, can lead to nutritional problems affecting overall health and work capacity of professionals. In conclusion, the results of this study highlight the urgent need for targeted interventions for the mental health of nursing professionals, especially during health crises. The implementation of policies and support programs can not only improve these professionals' quality of life but also ensure safer and more effective patient care.

Key words: Nursing professionals, Primary Health Care, COVID-19 Pandemic, Physical and Mental Health

TECNOLOGÍAS INNOVADORAS EN SERVICIOS DE SALUD: EXOESQUELETOS MÉDICOS

Innovative Technologies in Health Services: Medical Exoskeletons

Autores:

*Mg. Damian Bosyk
Especialista Ergónomo Jose Luis Melo
Dra.PhD Silvia Vouillat*

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES- (Argentina)

RESUMEN

Objetivo: Esta tesis investiga la aplicación y el impacto de los exoesqueletos médicos como tecnologías innovadoras en los servicios de salud, enfocándose en su capacidad para mejorar la ergonomía y la eficiencia en la atención médica. Metodología: Se adoptó un enfoque cuantitativo junto con una revisión documental exhaustiva para explorar el desarrollo y la implementación de exoesqueletos en entornos médicos. Se analizaron publicaciones académicas, estudios de caso y reportes de implementación práctica desde una perspectiva global para obtener un panorama detallado de los avances tecnológicos en este campo. Resultados: Los exoesqueletos médicos han demostrado ser significativos en la reducción de la fatiga y el estrés físico en los profesionales de la salud, así como en la mejora de la precisión en procedimientos quirúrgicos y terapéuticos. Además, se evidenció una notable mejora en la calidad de vida de los pacientes con discapacidades físicas, permitiéndoles realizar tareas que anteriormente eran imposibles o muy difíciles. Conclusiones: Los exoesqueletos médicos representan una prometedora integración de la inteligencia artificial y la biomecánica en la salud, ofreciendo mejoras tangibles tanto para los profesionales como para los pacientes. Sin embargo, también plantean desafíos significativos, incluyendo el alto costo de implementación y la necesidad de entrenamiento especializado para su uso efectivo. Es esencial que las políticas públicas y las estrategias de implementación se adapten para maximizar sus beneficios y mitigar posibles riesgos.

Palabras clave: Exoesqueletos médicos, innovación tecnológica, servicios de salud, ergonomía, inteligencia artificial.

ABSTRACT

Objective: This thesis investigates the application and impact of medical exoskeletons as innovative technologies in healthcare services, focusing on their ability to enhance ergonomics and efficiency in medical care. Methodology: A quantitative approach was combined with an exhaustive documentary review to explore the development and implementation of exoskeletons in medical settings. Academic publications, case studies, and reports of practical implementation were analyzed from a global perspective to provide a detailed overview of technological advancements in this field. Results: Medical exoskeletons have proven significant in reducing fatigue and physical stress among healthcare professionals, as well as in enhancing precision in surgical and therapeutic procedures. Additionally, a notable improvement was observed in the quality of life for patients with physical disabilities, enabling them to perform tasks that were previously impossible or extremely difficult. Conclusions: Medical exoskeletons represent a promising integration of artificial intelligence and biomechanics in healthcare, offering tangible improvements for both professionals and patients. However, they also pose significant challenges, including high implementation costs and the need for specialized training for effective use. It is essential that public policies and implementation strategies be adapted to maximize their benefits and mitigate potential risks.

Keywords: Medical exoskeletons, technological innovation, healthcare services, ergonomics, artificial intelligence.

ADOLESCENCIA Y DESVALIMIENTO. UN ESTUDIO CON TESTS PROYECTIVOS GRAFICOS EN MUJERES ADOLESCENTES QUE SE AUTOLESIONAN

Adolescence and helplessness. A study using graphic projective tests in adolescent female who self- harm

Autores:

Dra. Susana Sneiderman

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9693-788X>

Doctoranda Claudia Lemo

Magister Alberto Ruiz

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales-UCES (Argentina)

RESUMEN

Se expondrán tres casos de dibujos libres cromáticos, seleccionados no aleatoriamente de una muestra de 30 adolescentes mujeres (Paraná, Brasil) que se autolesionan. Exploramos los rasgos de libido intrasomática desde la teoría freudiana y la teoría del desvalimiento de Maldavsky. Utilizamos como base los indicadores de interpretación de los referentes del área de las Técnicas Proyectivas gráficas sumando los aportes de lo trabajado por Maldavsky con el método Algoritmo David Liberman (ADL). Como conclusiones se encontraron similitudes en cuanto a los avatares vividos en las etapas infantiles y algunas convergencias de resultados, a saber: gestalt vacía o desértica, contenido concreto sin presencia de figuras humanas o la elección del rojo y la gama de los colores cálidos, entre otras coincidencias. Observamos recursos de una corriente psíquica neurótica adaptativa con rasgos fálico uretrales y fálico genitales (FU y FG) pero, se observa el fracaso cuando la represión falla y aparece la regresión. Allí se evidencia la situación de desvalimiento psíquico y como se hace presente la libido intrasomática vinculada con el síntoma de la autolesión.

Palabras clave: adolescencia, autolesiones, ADL, patologías del desvalimiento, técnicas proyectivas gráficas.

ABSTRACT

Three cases of chromatic free drawings are presented, selected non-randomly from a sample of 30 female adolescents (Paraná, Brazil) who self-harm. According to Freudian and Maldavsky's helplessness theory we have explored intrasomatic libido traits in three of them (17-19 years old). We have used interpretation indicators of the projective area's referents as well as Maldavsky's work with de David Liberman Algorithm (DLA) method. In conclusion, similarities are found regarding in early childhood stages and some convergences results: empty or desert gestalt, concrete content without the presence of human figures or the choice of red and the range of warm colors, among other coincidences. We have observed resources of an adaptive neurotic psychic current (urethral phallic and genital phallic) but, when repression fails and regression appears, psychic helplessness and intrasomatic libido becomes evident.

Keywords: adolescence, self-harm, DLA, pathologies of helplessness, projective graphic techniques.

EL PAPEL DE LAS MUJERES EN LA SALUD FAMILIAR Y LA DESIGUALDAD SOCIOECONÓMICA EN BRASIL

A Dual Burden: Women's Role in Family Health and Socioeconomic Inequality in Brazil

Autores:

Priscila Castro Cordeiro Fernandes

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0235-8351>

Mario Angelo Cenedesi Junior

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8441-8321>

Silvia Elena Vouillat

<https://orcid.org/0000-0003-0054-0106>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales-UCES (Argentina)

RESUMEN

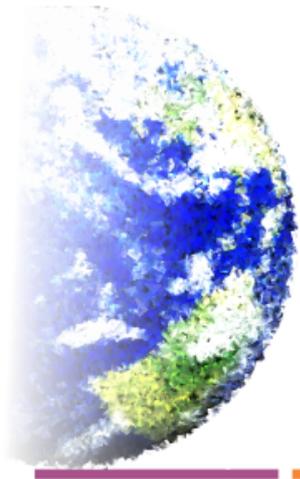
INTRODUCCIÓN: La historia de Brasil refleja un legado de desigualdad en la división del trabajo doméstico, influenciado por patrones culturales y sociales desde el período colonial. A pesar de los avances en la igualdad de género, la división del trabajo doméstico en Brasil aún necesita cambios significativos. La mayor parte de los representantes que cuidan de los aspectos médicos de la familia son mujeres, reflejando esta desigualdad. Las mujeres brasileñas enfrentan una carga desproporcionada de responsabilidades domésticas y familiares, impactando sus oportunidades de empleo y bienestar general. Incluso cuando las tareas son delegadas entre los miembros de la familia, es común que la mujer supervise y gestione estas responsabilidades, resultando en una carga significativa. Además, muchas mujeres son privadas de oportunidades educativas debido a sus responsabilidades domésticas, lo que a menudo impide que completen sus estudios. La composición demográfica de Brasil revela una diversidad étnica significativa. En muchas familias brasileñas, especialmente entre las de clases más bajas, son las mujeres quienes asumen la responsabilidad principal por la salud, tanto propia como de sus familiares, desempeñando funciones esenciales en el cuidado diario, en la administración de medicamentos, en el acompañamiento a consultas médicas y en la promoción de hábitos saludables. **OBJETIVO:** Este estudio tuvo como objetivo evaluar el perfil de representantes de niños menores de dos años de edad registrados en unidades del primer nivel de atención a la salud en la ciudad de Uberlândia, Minas Gerais, con aproximadamente 700.000 habitantes. **METODOLOGÍA:** Este fue un estudio descriptivo, observacional, transversal, realizado en el primer trimestre de 2024, con entrevistas a la población objeto de estudio, que fueron los representantes de niños menores de dos años de edad registrados en las unidades del primer nivel de atención en salud de un sector de la ciudad. Se consideró un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, con aprobación del comité de ética (CAAE 74695623.2.0000.5152). **RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Fueron entrevistados 311 representantes de los niños registrados. La distribución de edades de los individuos que respondieron al cuestionario fue la siguiente: 1,6% tienen menos de 16 años, 8% tienen entre 16 y 18 años, 23,2% tienen entre 19 y 21 años, 62,4% tienen entre 22 y 59 años y 4,8% tienen más de 60 años. La distribución de raza o etnia autodeclarado de los representantes de los niños fue: 54,3% blanca, 25,1% parda, 19,6% negra y 0,6% amarilla. La distribución de género fue: 90% femenino, 9,6% masculino y 0,4% no quisieron declarar su género. La distribución del nivel de educación declarado por cada participante es la siguiente: 34,1% con enseñanza media completa, 29,9% con enseñanza media incompleta, 19,6% con educación superior completa, 10,3% con educación superior incompleta, 4,8% con educación primaria completa, 1% con educación primaria incompleta, y 0,3% se declara analfabeto. El estudio reveló una asociación estadísticamente significativa entre género y nivel de educación, siendo la prueba de chi-cuadrado (χ^2), con un valor de chi-cuadrado de 30.1 y 12 grados de libertad, el valor p es 0.003, con diferencias en la distribución de los niveles de educación entre hombres y mujeres, reflejando posibles desigualdades o diferentes patrones de acceso a la educación. Además, el análisis estadístico entre raza o etnia y nivel de educación, con un valor de chi-cuadrado de 62.8 y 24 grados de libertad, el valor p es menor de 0.001, indicó que hay una asociación significativa, con una tendencia a que las personas identificadas como "blancas" tengan más educación superior completa en comparación con otros grupos. Estos resultados pueden indicar disparidades educativas entre grupos identificados por diferentes razas o etnias, corroborando con la literatura. **CONCLUSIÓN:** La responsabilidad de la familia acaba recayendo, en gran parte, sobre la mujer, que tiene una tendencia a ser cuidadora, algo arraigado en la sociedad. Lo que se percibe en este estudio es que las madres son normalmente las principales representantes de los niños. La mayor parte de los cuidados en la familia en general con la salud está bajo la responsabilidad de las mujeres, de las cuales la mayoría son parientes y residentes en el domicilio. La predominancia de la mujer pobre en este escenario refleja tanto la resistencia como la vulnerabilidad de un segmento significativo de la población brasileña. Las políticas públicas de salud, por lo tanto, necesitan considerar esta dinámica, dirigiendo recursos y apoyo a las necesidades específicas de estas mujeres, que muchas veces son la base del bienestar de sus comunidades. Invertir en la salud y en el empoderamiento de estas mujeres no solo mejora la calidad de vida de las familias, sino que también fortalece a la sociedad en su conjunto.

Palabras Clave: Desigualdad de género, Salud familiar, Responsabilidades domésticas, Salud Pública.

ABSTRACT

Introduction: The history of Brazil reflects a legacy of inequality in the division of domestic labor, influenced by cultural and social patterns since the colonial period. Despite advancements in gender equality, the division of domestic labor in Brazil still requires significant changes. The majority of representatives who manage the medical aspects of the family are women, reflecting this inequality. Brazilian women face a disproportionate burden of domestic and family responsibilities, impacting their employment opportunities and overall well-being. Even when tasks are delegated among family members, it is common for women to supervise and manage these responsibilities, resulting in a significant burden. Moreover, many women are deprived of educational opportunities due to their domestic responsibilities, often preventing them from completing their studies. The demographic composition of Brazil reveals significant ethnic diversity. In many Brazilian families, especially among the lower classes, women are the primary caretakers of both their own and their family members' health, playing essential roles in daily care, medication management, medical consultations, and the promotion of healthy habits. Objective: This study aimed to assess the profile of representatives of children under two years old registered at first-level health care units in the city of Uberlândia, Minas Gerais, with approximately 700,000 inhabitants. Methodology: This was a descriptive, observational, cross-sectional study conducted in the first quarter of 2024, involving interviews with the target population, who were the representatives of children under two years old registered at the first-level health care units in a sector of the city. A 95% confidence level and a 5% margin of error were considered, with approval from the ethics committee (CAAE 74695623.2.0000.5152). Results and Discussion: A total of 311 representatives of the registered children were interviewed. The age distribution of the respondents was as follows: 1.6% under 16 years old, 8% between 16 and 18 years, 23.2% between 19 and 21 years, 62.4% between 22 and 59 years, and 4.8% over 60 years. The self-declared race or ethnicity of the children's representatives was: 54.3% white, 25.1% mixed (pardo), 19.6% black, and 0.6% Asian. The gender distribution was: 90% female, 9.6% male, and 0.4% did not wish to declare their gender. The declared education level of each participant was as follows: 34.1% completed secondary education, 29.9% incomplete secondary education, 19.6% completed higher education, 10.3% incomplete higher education, 4.8% completed primary education, 1% incomplete primary education, and 0.3% illiterate. The study revealed a statistically significant association between gender and education level, with the chi-square test (χ^2) yielding a value of 30.1 with 12 degrees of freedom, and a p-value of 0.003, indicating differences in the distribution of education levels between men and women, reflecting potential inequalities or different patterns of access to education. Furthermore, the statistical analysis between race or ethnicity and education level, with a chi-square value of 62.8 and 24 degrees of freedom, and a p-value less than 0.001, indicated a significant association, with a trend for those identified as "white" to have more complete higher education compared to other groups. These results may indicate educational disparities among groups identified by different races or ethnicities, corroborating the literature. Conclusion: Family responsibility largely falls upon women, who tend to be caregivers, a role deeply rooted in society. What is evident in this study is that mothers are typically the primary representatives of the children. The majority of care within the family, particularly concerning health, is under the responsibility of women, most of whom are relatives residing in the household. The predominance of poor women in this scenario reflects both the resilience and vulnerability of a significant segment of the Brazilian population. Therefore, public health policies need to consider this dynamic, directing resources and support to meet the specific needs of these women, who often form the backbone of community welfare. Investing in the health and empowerment of these women not only improves the quality of life for families but also strengthens society as a whole.

Keywords: Gender inequality, Family health, Domestic responsibilities, Public health.



IV Congreso

Internacional - Multidisciplinario

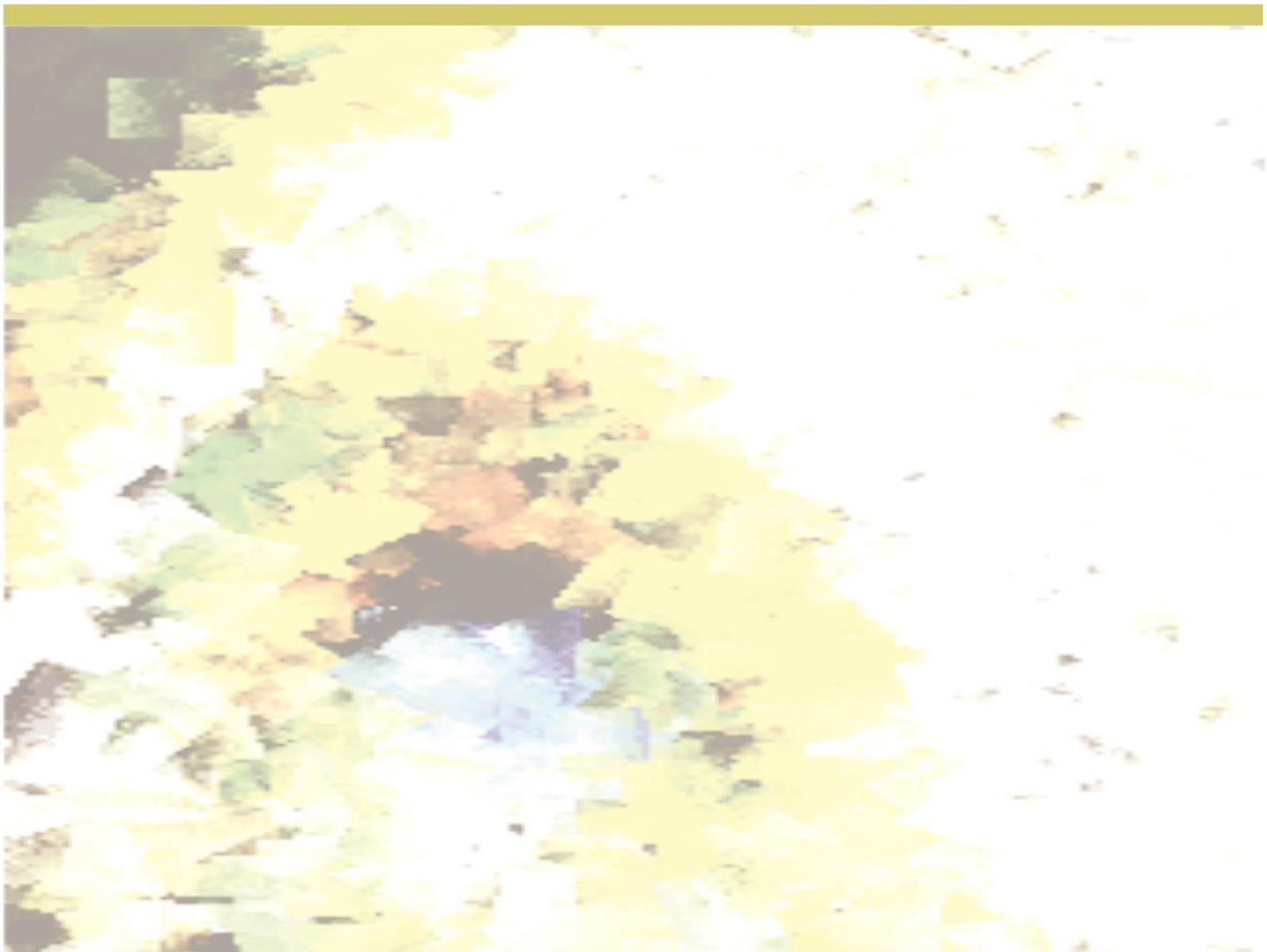
HUMANIDAD

2024

Dirigido a estudiantes, profesionales,
docentes e investigadores

Del 29 de julio al 04 de agosto 2024
Modalidad virtual-asincrónico

SECCIÓN II: Ponencias en extenso





Área UNESCO: Ciencias sociales, educación comercial y Derecho

Ciencias sociales y del comportamiento (Economía, historia de la economía, ciencias políticas, sociología, demografía, antropología (excepto antropología física), etnología, futurología, geografía (excepto geografía física), estudios sobre paz y conflictos, derechos humanos. Periodismo e información (Periodismo; bibliotecología y personal técnico de bibliotecas; personal técnico de museos y establecimientos similares; Técnicas de documentación; Archivología. Educación comercial y administración (Comercio al por menor, comercialización, ventas, relaciones públicas, asuntos inmobiliarios; gestión financiera, administración bancaria, seguros, análisis de inversiones; contabilidad, auditoría, teneduría de libros; gestión, administración pública, administración institucional, administración de personal; secretariado y trabajo de oficina. Derecho: Magistrados locales, notarios, derecho (general, internacional, laboral, marítimo, entre otros.), jurisprudencia, historia del derecho.

ANÁLISIS JURÍDICO-SOCIAL DEL ACCESO AL EMPLEO DE LA POBLACIÓN MIGRANTE VENEZOLANA EN ECUADOR

Legal-social analysis of the access to employment of the Venezuelan migrant population in Ecuador

Autora:

Prof. Ana Arteaga Moreira Mg.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9536-3036>

Afiliación: Universidad San Gregorio de Portoviejo (Ecuador)

RESUMEN

El derecho al trabajo, un derecho humano fundamental, evolucionó a través de los movimientos laborales históricos que han luchado por mejores condiciones laborales. Este estudio analiza el acceso al empleo de la población migrante venezolana en Ecuador desde una perspectiva jurídico-social, identificando los principales desafíos y oportunidades que enfrentan en el mercado laboral ecuatoriano. Se contextualiza el tema dentro de marcos legales internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, y normativas nacionales, como la Constitución de Ecuador y la Ley Orgánica de Movilidad Humana. Metodológicamente, el estudio adopta un enfoque descriptivo, empleando exégesis, análisis documental y métodos histórico-lógicos para revisar textos legales y procesos migratorios. Los resultados destacan que Ecuador experimentó una migración venezolana significativa, especialmente entre 2017 y 2019 debido a la crisis humanitaria en Venezuela. Una parte sustancial de esta población permanece en estatus irregular, enfrentando barreras para el empleo formal y el acceso a la seguridad social. El gobierno ecuatoriano, junto con organizaciones internacionales, ha implementado diversos programas de regularización, como las visas VERHU y VIRTE, para facilitar la residencia legal y la integración en el mercado laboral. El estudio subraya la necesidad de políticas públicas integrales y una supervisión continua para garantizar los derechos y el bienestar de los migrantes, enfatizando el principio de igualdad y no discriminación. Finalmente, la investigación destaca la importancia de la colaboración entre organismos gubernamentales e internacionales para abordar las necesidades de los migrantes venezolanos, asegurando su inclusión en el mercado laboral formal y el acceso a servicios esenciales.

Palabras clave: Derecho al trabajo, Migrantes venezolanos, Mercado laboral, Regularización, Políticas públicas.

ABSTRACT

The right to work, a fundamental human right, evolved through historical labor movements that have fought for better working conditions. This study analyzes the access to employment of the Venezuelan migrant population in Ecuador from a legal-social perspective, identifying the main challenges and opportunities they face in the Ecuadorian labor market. The topic is contextualized within international legal frameworks, such as the Universal Declaration of Human Rights, and national regulations, such as the Constitution of Ecuador and the Organic Law of Human Mobility. Methodologically, the study adopts a descriptive approach, employing exegesis, document analysis, and historical-logical methods to review legal texts and migration processes. The results highlight that Ecuador experienced significant Venezuelan migration, especially between 2017 and 2019 due to the humanitarian crisis in Venezuela. A substantial part of this population remains in an irregular status, facing barriers to formal employment and access to social security. The Ecuadorian government, along with international organizations, has implemented various regularization programs, such as VERHU and VIRTE visas, to facilitate legal residence and integration into the labor market. The study underscores the need for comprehensive public policies and continuous oversight to ensure the rights and well-being of migrants, emphasizing the principle of equality and non-discrimination. Finally, the research highlights the importance of collaboration between governmental and international organizations to address the needs of Venezuelan migrants, ensuring their inclusion in the formal labor market and access to essential services.

Key words: Right to work, Venezuelan migrants, Labor market, Regularization, Public policies.

INTRODUCCIÓN

La génesis del derecho al trabajo se encuentra en la histórica lucha de los movimientos obreros por la mejora de las condiciones de vida y laborales. Este esfuerzo incansable condujo al reconocimiento formal de la jornada laboral, el derecho al descanso y la afirmación de que el trabajo es una actividad esencialmente humana. Como tal, es imperativo que los trabajadores operen en condiciones que aseguren una vida digna tanto para ellos como para sus familias.

En el ámbito internacional, diversos instrumentos jurídicos han consagrado y protegido este derecho fundamental. La Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 consagra el derecho al trabajo, la libre elección de empleo y condiciones laborales justas y satisfactorias. De igual manera, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1976 garantiza la libre elección de empleo y condiciones laborales dignas. El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos de 1976 refuerza esta protección al prohibir la esclavitud y el trabajo forzoso. Adicionalmente, la Convención

Internacional sobre la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares de 1990 extiende estos derechos a los trabajadores migrantes y sus familias durante su estancia en el país de empleo y su retorno al país de origen.

En el contexto ecuatoriano, es esencial analizar la Constitución de la República de 2008, el Código del Trabajo, la Ley Orgánica del Sector Público y su Reglamento General, así como los diversos Acuerdos Ministeriales vigentes que protegen los derechos laborales de los extranjeros. La Ley Orgánica de Movilidad Humana y su Reglamento abordan específicamente la movilidad humana, complementados por los Acuerdos Ministeriales relacionados con la regularización de migrantes.

Este estudio sobre el derecho al trabajo de la población migrante venezolana en Ecuador se basa en la normativa nacional vigente en derechos laborales, proporcionando un análisis exhaustivo que trasciende las cifras para abordar las dimensiones jurídicas y sociales de este fenómeno.

METODOLOGÍA

Este estudio adoptó un enfoque descriptivo, empleando métodos de investigación exegético, análisis documental, revisión bibliográfica e histórico-lógico. Se examinaron e interpretaron textos normativos y documentales relacionados con los procesos migratorios laborales en Ecuador. La revisión bibliográfica abarcó tesis, ensayos, artículos científicos y libros de repositorios tanto nacionales como internacionales, proporcionando la base teórica necesaria para la formulación de conclusiones. Además, el método histórico-lógico permitió investigar los antecedentes de la inmigración laboral en el país, enriqueciendo el contexto del análisis.

CONCLUSIONES

El flujo migratorio en Ecuador está significativamente influenciado por los eventos socioeconómicos y políticos a nivel mundial, como lo evidencia la crisis en Venezuela. La oleada de migración venezolana hacia Ecuador, especialmente entre 2017 y 2019, impulsó al gobierno a desarrollar políticas públicas como la Ley Orgánica de Movilidad Humana (2017) y los decretos ejecutivos que otorgan amnistía migratoria y procesos de regularización para proteger y gestionar a esta población.

La Ley Orgánica de Movilidad Humana y decretos como el No. 826 (2019) y el No. 436 (2022) demuestran el compromiso de Ecuador con el derecho universal a migrar, regulando tanto la permanencia de extranjeros como la protección de ecuatorianos en el exterior. Estas leyes y regulaciones permiten una integración ordenada de los migrantes al reconocer derechos fundamentales y establecer procesos claros para la regularización de su estatus migratorio.

Los migrantes con visas de residencia temporal, como las visas VERHU y VIRTE, pueden acceder al mercado laboral ecuatoriano. El proceso de obtención de una visa de trabajo está claramente delineado en la Ley Orgánica de Movilidad Humana, requiriendo que tanto el empleador como el trabajador cumplan con ciertos requisitos, como la presentación de documentos válidos y la demostración de capacidad económica por parte del empleador. Este acceso al mercado laboral también permite la afiliación al sistema de seguridad social, lo que es crucial para la protección de los derechos laborales de los migrantes.

La solicitud y renovación de visas de trabajo involucra un proceso administrativo riguroso que incluye la verificación de documentos, entrevistas, y la posible emisión de informes motivados de aceptación o negativa. La normativa exige que el pasaporte del solicitante tenga una vigencia mínima de seis meses al momento de la solicitud y resolución de la visa. Además, las empresas deben demostrar su solvencia económica y cumplimiento de obligaciones tributarias y patronales. Este proceso asegura que solo aquellos empleadores y empleados que cumplen con todos los requisitos puedan beneficiarse de la visa de trabajo.

El Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana realiza inspecciones aleatorias a las empresas empleadoras de migrantes para verificar el cumplimiento de los términos bajo los cuales se otorgaron las visas de trabajo. Estos controles incluyen la verificación de la continuidad laboral del migrante en la empresa y el reporte de cualquier cambio en la relación laboral, como la terminación del contrato. La falta de notificación de cambios puede resultar en la cancelación de la visa de trabajo, lo que subraya la importancia de la comunicación continua entre empleadores, empleados y las autoridades migratorias.

REFERENCIAS

- ACNUR La Agencia de la ONU para los Refugiados. (s.f.). ¿Con qué visas puedo trabajar? Obtenido de <https://help.unhcr.org/ecuador/bienvenido-a/educacion-salud-alimentacion-y-otros-servicios/trabajo-y-emprendimiento/con-que-visas-puedo-trabajar/#:~:text=Otras%20visas%20que%20te%20permiten,Ecuador%20con%20visa%20de%20turismo%20%3F>
- Acuerdo Ministerial MDT-2016-0309. (s.f.). Reformar el Acuerdo Ministerial No. 098-2015 de fecha 19 de mayo de 2015, que contiene la norma que crea el Sistema de Administración Integral de Trabajo y empleo "SAITE". Obtenido de <http://mach.com.ec/assets/acuerdo-mdt-2016-0309---ro943-13feb17.pdf>

Acuerdo Ministerial MDT-2018-0006. (s.f.). Instructivo para el control del ejercicio de los Derechos laborales de los trabajadores migrantes extranjeros de la República del Ecuador. Obtenido de https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2018/01/mdt-2018-0006_derechos_laborales_de_los_migrantes_extranjeros_en_el_ecuador.pdf?x42051

Acuerdo Ministerial N° 085. (02 de Julio de 2019). Protocolo para acreditar medios de vida lícitos que justifiquen la subsistencia de la persona solicitante y de su grupo familiar. Obtenido de https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/Acuerdo_Ministerial_0000085_2019.pdf

Acuerdo Ministerial Nro. 007. (17 de Agosto de 2022). PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE PERMANENCIA PARA TODAS LAS PERSONAS EXTRANJERAS EN EL ECUADOR. Obtenido de <https://estoyaquie.ec/wp-content/uploads/2022/09/Acuerdo-Ministerial-Nro.-007-signed.pdf>

Acuerdo Ministerial Nro. 76. (31 de Agosto de 2022). Expedir la normativa secundaria para el proceso de regularización extraordinaria, conforme lo dispone el Decreto Ejecutivo N° 436, de 1 de junio de 2022. Obtenido de https://estoyaquie.ec/wp-content/uploads/2022/09/acuerdo_ministerial_00076.pdf

Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2021-130. (16 de Abril de 2021). EXPEDIR EL INSTRUCTIVO PARA LA OBTENCIÓN DE LA AUTORIZACIÓN LABORAL A PERSONAS EXTRANJERAS PARA TRABAJAR EN EL SECTOR PÚBLICO. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/AM-130-2021-INSTRUCTIVO-AUTORIZACION-LABORAL-EXTRANJEROS-signed-1.pdf?x42051>

Acuerdo sobre Residencia para Nacionales Estados Parte MERCOSUR. (21 de marzo de 2014). Obtenido de <https://www.refworld.org/pdfid/54f46f934.pdf>

Angélica Porras Velasco. (2015). La seguridad social en Ecuador: un necesario cambio de paradigmas. 3. Obtenido de <file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Downloads/448.pdf>

Código del Trabajo. (16 de Diciembre de 2005). De las obligaciones del empleador y del trabajador. Obtenido de file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Downloads/JURLEX-LABORAL-CODIGO_DEL_TRABAJO.pdf

Código del Trabajo. (2005). Disposiciones fundamentales. Obtenido de <file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Desktop/ESTATUS%20MIGRATORIO/LEVANTAMIENTO%20DE%20LA%20INFORMACION%20DE%20LA%20REPUBLICA%20DEL%20ECUADOR.pdf>

Comunidad Andina (CAN). (Mayo 26 de 1969).

Constitución de la República del Ecuador. (20 de Octubre de 2008). Trabajo y la seguridad social. Obtenido de <file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Desktop/ESTATUS%20MIGRATORIO/LEVANTAMIENTO%20DE%20LA%20INFORMACION%20DE%20LA%20REPUBLICA%20DEL%20ECUADOR.pdf>

Constitución Política del Ecuador. (25 de Septiembre de 2008). Principios fundamentales. Obtenido de <file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Desktop/ESTATUS%20MIGRATORIO/LEVANTAMIENTO%20DE%20LA%20INFORMACION%20DE%20LA%20REPUBLICA%20DEL%20ECUADOR.pdf>

De los Angeles, M., & Cevallos, D. (23 de Marzo de 2023). La contratación laboral de las personas extranjeras en el Ecuador: autorización laboral. (D. P. Plaza, Entrevistador)

Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948). NACIONES UNIDAS. Obtenido de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

Decreto Ejecutivo N° 436. (01 de Junio de 2022). Obtenido de <file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Desktop/ESTATUS%20MIGRATORIO/LEVANTAMIENTO%20DE%20LA%20INFORMACION%20DE%20LA%20REPUBLICA%20DEL%20ECUADOR.pdf>

Decreto Ejecutivo N° 826. (01 de Junio de 2022). Amnistía Migratoria y Visa de residencia para ciudadanos Venezolanos. Obtenido de <file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Desktop/ESTATUS%20MIGRATORIO/LEVANTAMIENTO%20DE%20LA%20INFORMACION%20DE%20LA%20REPUBLICA%20DEL%20ECUADOR.pdf>

Galarza Vélez, V. (27 de Marzo de 2023). Visas de trabajo, MREMH. (D. A. Plaza, Entrevistador)

Gob.ec PORTAL ÚNICO DE TRÁMITES CIUDADANOS. (s.f.). Registro de datos de trabajador para la vinculación laboral. Obtenido de <https://www.gob.ec/mt/tramites/registro-datos-trabajador-vinculacion-laboral>

González, J. (14 de Agosto de 2020). Ecuador dio 38.246 visas humanitarias a ciudadanos venezolanos. EL COMERCIO. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/politica/ecuador-visas-humanitarias-venezolanos-solicitudes.html#:~:text=De%20las%20visas%20Verhu%20emitidas,5%20257%20en%20el%20exterior.>

González, P. (24 de Febrero de 2023). El desempleo baja y la informalidad aumenta en enero de 2023. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/desempleo-informalidad-ecuador-empleo/#:~:text=La%20tasa%20de%20desempleo%20fue,seg%C3%BAn%20las%20estad%C3%ADsticas%20del%20INEC.>

GRUPO BANCO MUNDIAL. (Junio de 2020). La migración venezolana y el mercado de trabajo en Ecuador. Obtenido de <file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Downloads/MOVILIDAD%20HUMANA/Grupo%20Banco%20Mundial.pdf>

GTMR, E. C. (2021 - 2022). Obtenido de <file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Desktop/DERECHO%20AL%20TRABAJO%20Y%20LOS%20MIGRANTES/Evaluacion%20conjunta%20de%20necesidades%20R4V.pdf>

INEC. (2019). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo - ENEMDU. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/enemdu-diciembre-2019/>

INEC. (Septiembre de 2022). Estimación y Conciliación Demográfica del Ecuador 2022. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/cuadernos_trabajo/Conciliacion_Demogr%C3%A1fica.pdf

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2022). Asignación de código de identificación extranjeros. Obtenido de <https://www.iess.gob.ec/documents/10162/22686348/20.pdf>

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (s.f.). Inspección en Seguridad Social. Obtenido de <https://www.iess.gob.ec/es/web/guest/inspecciones>

Ley de Seguridad Social. (30 de 11 de 2011). De la Recaudación. Obtenido de file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Downloads/JURLEX-LABORAL-LEY_DE_SEGURIDAD_SOCIAL.pdf

Ley Orgánica de Movilidad Humana. (14 de Febrero de 2017). Residencia temporal de excepción. Obtenido de file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Desktop/ESTATUS%20MIGRATORIO/LEVANTAMIENTO%20DE%20LA%20INFORMACION%20DE%20JURLEX-INTERNAC-LEY_ORGANICA_DE_MOVILIDAD_HUMANA.pdf

Ley Orgánica de Movilidad Humana. (06 de Febrero de 2017). Personas extranjeras en el Ecuador. Obtenido de file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Desktop/ESTATUS%20MIGRATORIO/LEVANTAMIENTO%20DE%20LA%20INFORMACION%20DE%20JURLEX-INTERNAC-LEY_ORGANICA_DE_MOVILIDAD_HUMANA.pdf

Ley Orgánica del Servicio Público, LOSEP. (2010). Del ingreso al Servicio Público. Obtenido de file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Downloads/JURLEX-PUBLICO-LEY_ORGANICA_DE_SERVICIO_PUBLICO_LOSEP.pdf

Ministerio de Gobierno. (s.f.). Requisitos para ingresar a Ecuador. Obtenido de [https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/requisitos-para-ingresar-a-ecuador/#:~:text=Pasaporte%20v%C3%A1lido%20y%20vigente%20\(6,0%20DNI%20ciudadanos%20de%20Suram%C3%A9rica](https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/requisitos-para-ingresar-a-ecuador/#:~:text=Pasaporte%20v%C3%A1lido%20y%20vigente%20(6,0%20DNI%20ciudadanos%20de%20Suram%C3%A9rica)

Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana . (2023). Visa de residencia temporal . Obtenido de <https://www.cancilleria.gob.ec/2020/06/16/visa-residencia-temporal/>

Ministerio del Interior. (2023). Proceso de Registro Migratorio. Obtenido de <https://registro.migracion.gob.ec/webpage/statistics>

Ministerio del Trabajo . (sf). Autorización y Registro Laboral para personas extranjeras. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/autorizacion-laboral-de-personas-extranjeras/>

Ministerio del Trabajo. (Julio de 2022). 94.000 personas salieron del desempleo en el último año. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/94-000-personas-salieron-del-desempleo-en-el-ultimo-ano/#:~:text=Uno%20de%20los%20indicadores%20favorables,%25%20a%203%2C9%20%25.>

Ministerio del Trabajo. (sf). Autorización y Registro Laboral para personas extranjeras. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/autorizacion-laboral-de-personas-extranjeras/>

Organización Internacional del Trabajo, OIT. (Junio de 2021). Barreras tácitas y explícitas al empleo de personas en situación de movilidad humana en Ecuador. Obtenido de <https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-07/OIT%20-%20Barreras%20al%20empleo%20MH.pdf>

Orozco, M. (22 de Junio de 2021). Mayo del 2021 registró la tasa más alta de desempleo en este año: 6,3%. EL COMERCIO. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/encuesta-inec-desempleo-alto-mayo.html>

Ramírez, J. (15 de Enero de 2021). De la ciudadanía suramericana al humanitarismo: el giro en la política y diplomacia migratoria ecuatoriana. SCIELO. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-6961202000100119&script=sci_arttext

Reglamento a la Ley Orgánica de Movilidad Humana. (2022). Visa de residencia temporal. Obtenido de file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Downloads/JURLEX-INTERNAC-REGLAMENTO_A_LA_LEY_ORGANICA_DE_MOVILIDAD_HUMANA.pdf

Reglamento General a la Ley Orgánica del Servicio Público. (26 de Mayo de 2011). Obtenido de file:///C:/Users/USGP%20LAPTOP%203/Downloads/JURLEX-PUBLICO-REGLAMENTO_GENERAL_A_LA_LEY_ORGANICA_DEL_SERVICIO_PUBLICO.pdf

Serrano, D. (23 de junio de 2021). Tres causas del mayor desempleo en Ecuador, según expertos y gremios productivos. EL COMERCIO. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/desempleo-ecuador-desocupacion-cifras-economia.html>

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO AILOS

Digital Transformation in the Ailos Credit Union System

Autor:

Doctorando Anderson Hilario

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3017-5920>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES-. (Argentina)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundaqacec.org/ponencias_orales.php

Resumen

Este trabajo consiste en continuar los estudios y analizar la transformación digital en el Sistema Ailos de Cooperativas de Ahorro y Crédito. Un sistema que reúne a 13 cooperativas de ahorro y crédito que ha ido transformando el sector financiero. El estudio identifica los factores de transformación digital que impactan las estrategias de las cooperativas, a través de ejemplos prácticos en la ejecución de una organización digital. Además de analizar la visión y cultura de esta organización por las tecnologías blandas. Ser un centro de cooperativas que utilizan la transformación digital como modelo de cambio ágil es el gran reto, precisamente por el desarrollo y rapidez de las nuevas tecnologías, la gestión de personas y sin perder el foco de atención del negocio. Al final presento una entrevista online con los directivos del Sistema Ailos aportando más detalles sobre los retos de esta transformación digital en las cooperativas.

Palabras clave: transformación digital, nuevas tecnologías, cultura empresarial, estrategias digitales y cooperativas de crédito.

Abstract

This work consists of continuing studies and analyzing the digital transformation in the Ailos Credit Cooperative System. A system that brings together 13 credit cooperatives that has been transforming the financial sector. The study work identifies the digital transformation factors that impact cooperatives' strategies, through practical examples in the execution of a digital organization. In addition to analyzing the vision and culture of this organization through soft technologies. Being a hub of cooperatives that use digital transformation as a model for agile change is the biggest challenge, precisely because of the development and speed of new technologies, people management and without losing the focus of the business. At the end, I present an online interview with the directors of the Ailos System providing more details about the challenges of this digital transformation in cooperatives.

Keywords: digital transformation, new technologies, business culture, digital strategies and credit unions.

INTRODUCCIÓN

El desafío de la transformación digital es el foco principal de este trabajo en el Sistema Ailos que reúne a 13 cooperativas de ahorro y crédito, hay más de 1,5 millones de cooperativistas y un activo financiero de R\$ 19 mil millones presentes en las 120 ciudades de la región sur de Brasil. En virtud de su desarrollo y crecimiento sostenible en sumar estrategias y esfuerzos para crear nuevas posibilidades de negocio y fortalecer la relación con los miembros de la cooperativa para la transformación digital que integrará y se convertirá en uno de los principales canales de comunicación de la compañía en la oferta de servicios financieros.

Un estudio de CI&T, una de las mayores empresas de transformación digital de Brasil, afirma que el 71% de los CEOs de grandes empresas globales afirman ser conscientes de que la transformación digital es necesaria para que sus negocios, sigan siendo relevantes y tengan capacidad competitiva en el nuevo mercado. Por el contrario, solo el 5% de ellos afirma que sus empresas están preparadas para llevar a cabo esta transformación. Los retos son romper una cultura tradicional rompiendo los silos de comunicación y la articulación de las diferentes áreas de la empresa mediante la búsqueda de agilidad, rapidez e innovación propia de la organización de forma continua y sostenible.

Este cambio es una realidad en el Sistema Ailos debido a la evolución de la tecnología que permite a las cooperativas conectar a las personas de diversas maneras, conocerse y relacionarse con un clic debido a la optimización del tiempo y la facilidad de comprar un producto o servicio financiero en línea.

Se presentará información sobre cómo el Sistema Ailos ha estado reaccionando a las innovaciones y su propia transformación digital para sus miembros y la sociedad.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En la mente del consumidor y comprador, el universo digital está presente en la vida cotidiana de las personas sin barreras en la mente de los compradores, cuánto más tecnología integrada mayores serán las posibilidades de capturar datos del consumidor y saber lo que realmente quiere.

Según Rabelo (2019), “la transformación digital es un proceso en el que las empresas hacen uso de la tecnología para mejorar el rendimiento, aumentar el alcance y garantizar mejores resultados.” Se trata de un cambio radical en la estructura de las organizaciones, desde el cual la tecnología tiene un papel estratégico central, y no sólo una presencia artificial. Esto requiere tiempo y recursos, pero no son solo las grandes organizaciones las que pueden implementar programas de transformación digital, sobre todo porque no se trata solo de quién tiene más dinero. El autor afirma que además de mejorar la experiencia del cliente y crear nuevos servicios, es necesario identificar oportunidades de ganancias de productividad y mejoras de costos a través de la transformación digital.

Una de las grandes preguntas en la transformación digital es: ¿cómo hacer esta transformación en la empresa? Según Westerman, Capó y McAfee (2014) del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), hay tres dimensiones de la transformación digital: cultura, tecnología y negocios. La primera dimensión es la cultura, que se relaciona con las buenas prácticas necesarias para responder a los intensos cambios en la era digital, tales como: colaboración, adaptabilidad, creatividad, facilitar el liderazgo, flexibilidad al cambio, enfoque en la experiencia del cliente, agilidad, innovación con experimentación y resiliencia. La segunda dimensión es la tecnología que se relaciona con las herramientas, generación y análisis de datos, que servirán de base para la toma de decisiones, tales como: inteligencia artificial (IA), realidad virtual y aumentada (VR/AR), internet de las cosas (IoT), gestión de datos (BI), cloud computing, blockchain y otros. La tercera dimensión es el propio negocio, que se relaciona con la propuesta de valor y la competitividad de ser más digital, ejemplos: nuevos modelos de negocio, nueva propuesta de valor, productos y servicios innovadores, nuevos medios digitales, orientación y rapidez en la toma de decisiones, valor entregado a los clientes con experiencias únicas y fuerza laboral integrada.

Estas dimensiones están relacionadas con las acciones y la necesidad de adoptar metodologías ágiles en el proceso de ejecución y en la obtención de datos para acelerar exponencialmente la curva de aprendizaje y realizar entregas dentro del equipo, es decir, responder a la misma velocidad que el consumidor ha ido cambiando sus hábitos y comportamientos en el mercado. La transformación ágil dentro del proceso digital significa que hay un cambio de una mentalidad a la forma de pensar y actuar con un enfoque cada vez mayor en el cliente y la colaboración en los equipos.

En cuanto a la estrategia para una transformación ágil se involucrará a las personas en el proceso de Propósito Transformador Masivo (PMT) y no pensar solo en lo que la empresa solo hace hoy. Como Christensen (2001) considera que la transformación ágil y la innovación se clasifican en tres aspectos diferentes: la innovación de sostenimiento o mantenimiento, la disrupción o disrupción y la creación de un nuevo modelo de negocio en un contexto diferente o un terreno desconocido para los nuevos mercados.

Según Ismail, Malone y Geest (2019) después de analizar más de 100 startups que más crecieron en el mundo entre 2009 y 2014, identificaron 10 atributos que contribuyen a apalancar el crecimiento exponencial. Los atributos se diferencian en dos tipos: ideas y escalas impulsadas por el Propósito Transformador Masivo (PTM). El bloque de ideas representa los atributos externos: interfaz; dashboards; experimentación, autonomía y tecnologías sociales. Mientras que el grupo de escala representa los cinco atributos internos: equipo bajo demanda; comunidad y multitud; algoritmos; activos apalancados y compromiso.

Estas organizaciones, startups exponenciales han impactado positivamente a miles de personas a través del crecimiento de las tecnologías digitales. Según Diamandis y Kotler (2018) definieron estas organizaciones digitales en la nomenclatura 6 Ds de exponenciales: 1) Digitalización: reduciendo costos y facilitando el acceso a la información; 2) Decepción: tener persistencia y adaptabilidad son necesarias para crear un modelo de negocio exponencial; 3) Disrupción: tiene un efecto de ruptura del modelo de negocio tradicional que supera los costos y la efectividad en el nuevo proceso; 4) Desmonetización: los activos digitales y el software cuestan menos para producir que los activos físicos; 5) Desmaterialización: consiste en que los productos físicos son reemplazados por productos digitales y 6) Democratización: ocurre cuando la posibilidad de accesibilidad se transforma en bits y se almacena en plataformas digitales en grandes volúmenes y su precio se acerca a cero, alcanzando una demanda latente de servicio.

Las 6 D exponenciales son características y procesos para una empresa digital, pero algunos retos y dificultades deben tenerse en cuenta en la aplicabilidad estratégica en la transformación de una empresa digital, tales como: diagnóstico de madurez digital, análisis del compromiso de los líderes en el proceso, mapeo de cultura organizacional, análisis del escenario empresarial entre el entorno interno y externo, benchmarking estratégico, sistematización y almacenamiento inteligente de datos y especialmente seguridad digital.

PANORAMA COMPETITIVO

Las cooperativas de ahorro y crédito son la sexta fuerza en el mercado financiero brasileño, solo detrás de los grandes bancos como Itaú, Bradesco, Santander, Banco do Brasil y Caixa Econômica Federal. Las cooperativas de ahorro y crédito hoy tienen una participación del 11% del sistema financiero nacional que ha venido creciendo de manera sostenible y competitiva en ofrecer tasas financieras más competitivas y soluciones financieras personalizadas, precisamente porque es una institución de gran cercanía a su cooperativa y en la región que está inserta.

Sin embargo, la competencia entre instituciones financieras es feroz por el poder de negociación de los grandes bancos y la entrada de nuevos players en el mercado financiero nacional, es decir, un "mar rojo" para la alta competitividad del sector. Un ejemplo de la transformación digital en el sistema financiero nacional fue la entrada del banco digital Nubank. Fundada en 2013 y hoy con más de 80 millones de clientes en Brasil fue precursora en ofrecer la experiencia 100% online en servicios financieros, desde abrir la cuenta hasta ser identificada como una cuenta sin costo para su consumidor. Es un caso de referencia en la transformación digital en el país y terminó acelerando a los jugadores a correr contra el tiempo en ofrecer servicios digitales de una manera simple, rápida, escalable y de bajo costo.

Esta introducción de un nuevo modelo en la transformación digital en el sistema bancario brasileño aceleró la tendencia de los grandes bancos, así como de todo el sistema financiero, como las cooperativas, a centrar la atención en nuevas estrategias digitales transformando un nuevo comportamiento del consumidor. De una manera sencilla y práctica, que todo el movimiento financiero pueda ser llevado a cabo por las aplicaciones en el smartphone en la palma de las manos de los consumidores. Es por eso que muchas instituciones financieras ya están instalando sus incubadoras, como Cubo (Itaú), Claro, Oxygen (Porto Seguro), InovaBra (Bradesco) y el Sistema Ailos para apoyar iniciativas de innovación en la empresa.

El alma digital necesita estar presente en los directivos de estas entidades financieras, porque hay miles de startups que ya han nacido digitalmente. Según un comunicado de Igor Puga, director de marketing y branding de Banco Santander Brasil, "Ya no hay encendido y apagado. Hay un plan en transformación digital donde solo hay una preocupación: el consumidor. Cómo impactar, involucrar y beneficiarse de ellos. La comunicación, cada día, es más estratégica e interactiva". Cita el ejemplo de la alianza entre Mastercard y Banco Santander que ya han puesto a disposición el uso del reconocimiento facial y la biometría ya es una realidad, crearon Identity Check, la auténtica solución para pagos online utilizando biometría, con reconocimiento dactilar o facial sin necesidad de introducir contraseña.

Según Ana Karina Bortoni Dias, CEO de Banco BMG, "la evolución de la transformación del banco digital nos ha obligado a avanzar rápidamente en la calificación de servicios y, en la diversificación de canales, ampliando consistentemente la forma en que el cliente se relaciona con las instituciones financieras." Comenta que el banco invierte fuertemente en tecnologías que garantizan seguridad y herramientas para transacciones protegidas y una experiencia tranquila, ligera y positiva que refuerza la confianza entre el cliente y el banco.

Un caso interesante, que demuestra que esta revolución digital en el sector financiero es una realidad sin fronteras, está en el ejemplo internacional del Banco Portugués de Inversiones (BPI) que transformó los procesos "off" en "on" a través de plataformas de autoservicio y creó un paso simplificado en el viaje del cliente dentro del banco de manera digital. Para el banco hubo crecimiento y mejor interacción y comunicación con los clientes, así como en el que redujeron en casi un 70% el tiempo para abrir una cuenta.

VISIÓN Y CULTURA DIGITAL

La visión de esta transformación digital está en el aspecto desafiante en cambiar la cultura organizacional por las perspectivas futuras y reales del negocio que transforma una empresa de modelo de negocio tradicional a una empresa innovadora y contribuir en la toma de decisiones para innovar productos o servicios en accesibilidad y principalmente escalables y democráticos.

La regla del juego es tener una visión y crear una cultura digital, y siempre poner al cliente en el centro de sus estrategias comerciales. Así es como las empresas necesitan definir sus estrategias y hacia dónde quieren ir es un punto de partida para cualquier empresa y negocio, pero el propósito es algo mayor debido a su importancia de existencia. Es la razón por la que existe la empresa y cómo contribuirá a un mundo mejor.

Un propósito debe resolver el problema de alguien. Muchas empresas o procesos se originan precisamente por este dolor en la búsqueda de una solución. Una pregunta muy importante para la empresa es preguntarse: ¿Por qué existo? La misión también debe reflejar lo que la organización quiere que el consumidor piense de ella en el momento en que tiene un problema, sabiendo que puede resolverlo. La misión es fundamental para que la estrategia esté alineada con el mensaje a transmitir y fijar en la mente de las personas.

Mientras que la visión fundamental en el proceso digital es reunir y presentar las diversas estrategias digitales que conforman el paraguas del concepto Omnichannel. Significa integrar los canales de atención al cliente entre el "off" físico y el "on" digital. En el Sistema Ailos existen las tradicionales estaciones de servicio presenciales y también como opción el autoservicio

mediante la aplicación cooperativa, facilitando y abordando la relación con la cooperativa por la ciencia del neuromarketing que se considera una ciencia del comportamiento del consumidor humano. Marcas crea conexiones emocionales y la lealtad del cliente ocurre cuando el producto o servicio aprovecha sus beneficios y ventajas, sin dejar de darse cuenta de la importancia que la experiencia tiene para su vida.

La interconexión de los canales de atención entre off y online del Sistema Ailos nos permite llamar a una visión de Open Innovation. El modelo de innovación abierta es cuando la organización abandona el modelo tradicional de innovar desde dentro de la empresa para traer a las personas de fuera de la empresa "visión externa" les ayuden a innovar y resolver problemas, es decir, toda empresa tiene problemas como la pérdida de mercado o la mejora de productos y procesos. Luchar contra la competencia, anticipar tendencias e innovar son parte de una inteligencia empresarial competitiva.

DESARROLLO E INNOVACIÓN

La transformación digital pasa por las siguientes etapas en el desarrollo de la transformación digital en el Sistema Ailos que son los pilares para la gestión del cambio: gestión, infraestructura y personas. En la gestión definen los roles de responsabilidades y formas de trabajar con cada equipo para definir procesos, responsabilidades, modelos de gobernanza, planificación, análisis financiero y modelos de negocio. En el aspecto de infraestructura se considera el momento de analizar un plan de riesgos, problemas potenciales, estructura, tecnología empleada, internet y usuarios.

Es necesario prever toda la infraestructura para que la ejecución se lleve a cabo de manera eficiente. El tercer punto fundamental en el proceso está en que las personas definan claramente el significado de la importancia de la transformación digital en el negocio y para la organización, identifiquen las competencias del equipo necesarias para ejecutar el proyecto, y el líder esté abierto al cambio y sugerencias del equipo para la ejecución de la transformación digital, esto significa la participación de todos en la empresa.

Para desarrollar la aplicabilidad de una cultura digital blanda en el Sistema Ailos, algunos elementos son esenciales para esta transformación en la gestión, tales como: inspiración de los líderes que deben acompañar los cambios; espíritu de equipo en la enseñanza y el aprendizaje compartido; predominio de los datos en la toma de decisiones; enfoque en el cliente orientado a resolver su necesidad y ofrecer intercambio de experiencias; velocidad en la estimulación de una cultura digital; pensamiento innovador en el viaje del cliente; entrega de valor por los principios y pilares de la cultura de la organización.

La cultura de innovación de la compañía y su transformación digital pasan por diversas tecnologías aplicadas en el proceso de captura y análisis de datos para la toma de decisiones, los sistemas analíticos con Big Data y la inteligencia artificial son innovaciones que integran los diversos canales de servicio en la relación del Sistema Ailos y cooperan, cada vez más conectados con el mensaje aplicado al consumidor.

La Inteligencia Artificial (IA) y el Machine Learning son algunas de las herramientas que impulsan la transformación digital que experimenta el usuario de la cooperativa a través de los dispositivos móviles. Mientras que la IA también se centra en proyectos que ayudan a la cooperativa y cooperativa en la facilidad de información y agilidad del servicio a la capacidad de las máquinas para "pensar la necesidad" de la cooperativa para el soporte y la facilidad de servicio.

El sistema rastrea probabilidades, estadísticas y cruza información capturada por minería de datos y caracteriza a Big Data por el volumen de datos generados, la velocidad de cambio que aportan los datos, las variedades de fuentes de información, la veracidad de los datos y el valor generado para la toma de decisiones.

Una de las herramientas utilizadas en la transformación digital y en la planificación del marketing digital en la cooperativa está en el proceso de storytelling que utiliza palabras o recursos audiovisuales para transmitir historias o testimonios de intercambios de experiencias entre la cooperativa y los socios de la cooperativa, principalmente a través de las redes sociales. También utiliza el crowdsourcing como uno de los pilares de su propósito de marca para tener sostenibilidad en las acciones en las comunicadas. Es una movilidad abierta de trabajo conjunto que consiste en un trabajo colaborativo y voluntario en humanizar la marca en acciones sociales para la calidad de vida de las personas, con el fin de contribuir a la sociedad, compartiendo ideales y conocimientos que impacten de manera positiva, en particular aportar acciones que beneficien a las entidades filantrópicas como hospitales, que brindan un servicio para apoyar las necesidades de la comunidad, conocido como una cooperativa de Makers (hacedores).

El sistema financiero sufre una transformación muy grande en nuevas herramientas tecnológicas, una de ellas es el Blockchain que combina tres tecnologías: internet, criptografía y el protocolo peer-to-peer (intermediario) en un sofisticado sistema de gobernanza y seguridad formado por códigos y algoritmos que utiliza la teoría de juegos para alinear las transacciones digitales. Esta tecnología valida y registra la información y sus intercambios rápidamente, distribuyendo los bloques de información a varios nodos de la red a validar permitiendo más seguridad, reducción de costes y reduciendo o eliminando la acción de los intermediarios. Se trata de la innovación detrás de la moneda digital, como las criptomonedas como Bitcoin y también en otros propósitos como la validación de documentos.

Uno de los aspectos más discutidos de la transformación digital está en Iberian Security C. El aumento exponencial de la ciberdelincuencia a través de la explotación de datos y vulnerabilidades de entornos informáticos. Una obsesión con la seguridad en cada etapa de la construcción, con una fuerte conciencia, capacitación, desarrollo de capacidades, detección de amenazas y el poder de reaccionar a los ataques son claves para el éxito en el entorno digital.

En términos de estructura, el papel del Cloud Computing también gana protagonismo en la transformación digital, especialmente en el negocio digital, precisamente porque es escalable según la necesidad del negocio de manera ágil, con seguridad, alta disponibilidad, servicios de respaldo, interacciones, marketplace y administración simple y aún poder usar la infraestructura como servicio. Además de ser fundamental para la gestión de datos, tales como: AI, IoT, blockchain y varias otras tecnologías como la conexión a internet 5G. Un salto extraordinario en la velocidad en el intercambio de información y en la operacionalización de nuevas tecnologías, es decir, más inteligencia, innovación, productividad, riqueza, oportunidades y más abundancia en la multiplicación de datos en la generación de información.

ENTREVISTA DIRECTORES DEL SISTEMA AILOS

Dado este nuevo escenario y la plena competitividad del sector financiero brasileño e internacional entre bancos, cooperativas y fintech, surge la siguiente pregunta ¿cómo estructurar y organizar una planificación orientada al alto rendimiento, resultado, marca y relación en esta transformación digital entre nuevos comportamientos de consumo y monetizar los servicios financieros de manera eficiente?

Esta pregunta que involucra la transformación digital ya que otros temas son discutidos y presentados por la entrevista con los directores del Sistema Ailos, tales como: ¿Qué se puede hacer en la empresa: reducir, eliminar, mejorar y crear valor? ¿Cómo ir a las demandas existentes? ¿Cómo obtener la secuencia de aplicación estratégica correcta? ¿Cómo superar las principales barreras organizativas? ¿Cómo integrar la ejecución en la estrategia?

Según Adelino Sasse, director de negocios del Sistema de Crédito Ailos, declara: "Ser una cooperativa es nuestro negocio. No siempre es lo que haces, sino cómo lo haces, y para cambiarlo se necesita coraje. El objetivo es Ser Cooperativo y no solo ser una Institución Financiera o un Banco".

Interesante que este diálogo a través de una entrevista en línea realizada en septiembre de 2023, comenta que el objetivo principal es ser una cooperativa de ahorro y crédito que sirva a regiones o barrios urbanos en el sur de Brasil. Los pilares se basan en la esencia de la confianza y la entrega de excelencia, contribuyendo y transformando la comunidad, siendo una fortaleza para aquellos que necesitan crédito e inclusión financiera para desarrollar sus negocios, especialmente las pequeñas y medianas empresas.

Practicando su verdadero propósito el Sistema Ailos con la misión de promover el desarrollo de cooperativas asociadas, con solidez sistémica, para generar valor sostenible y ciudadanía financiera. Tiene el objetivo de ser la excelencia para las cooperativas asociadas en la prestación de servicios, supervisión y estrategia.

Si bien el propósito es promover soluciones financieras cooperativas y sus objetivos son la ética, la transparencia, la agilidad y la simplicidad, la calidad y la solidez.

El Sistema Ailos está posicionado para dar más transparencia al proceso de transformación digital como una de las principales herramientas en la relación con la cooperativa. Lo que se basa es acoger necesidades y soluciones a la comunidad insertadas de manera simple y objetiva en la conciliación de tecnologías y herramientas a cada sistema interconectado entre: cooperativa, cooperativa y comunitaria. Para dar visibilidad y compartir esta transformación digital, el Sistema Ailos creó internamente el programa "Guardianes del Cambio", es decir, al menos el 10% de sus 5000 empleados participan en los comités de cambio para opinar, conocer y comprometerse con las iniciativas en curso y sentirse parte integral del proceso de transformación digital de la cooperativa.

En un contexto de mercado financiero brasileño altamente competitivo y dinámico, especialmente con la aparición de nuevos actores como fintechs, insurtechs y la realidad de la open banking, el comité y el sistema siempre se preguntan qué se puede hacer de manera diferente para ser más competitivos y desvincularse de la imagen de una institución financiera tradicional, un ejercicio que no tiene fin, comenta el director Adelino.

Una de las herramientas que ya están funcionando, originada a partir del desarrollo de nuevas herramientas y estrategias en la transformación digital para los socios de la cooperativa, es el Marketplace de Ailos que funciona como un escaparate online, en el que la cooperativa en condición de persona jurídica "empresa" puede divulgar sus productos y servicios de forma gratuita y los compradores, cooperativa tienen la oportunidad de apoyar al negocio local contactando directamente a la empresa proveedora y llevar a cabo la marketing. Esta operacionalización por parte del mercado interconecta y estimula la economía local y hace la interconexión de quién necesita comprar y quién necesita vender.

Otra forma de desarrollar la cultura de la transformación digital fue la creación de un laboratorio de innovación con el fin de analizar las tendencias del mercado y actuar de manera decidida para nuevas soluciones, desarrollando a sus empleados para estar en sintonía con las oportunidades y posibilidades de las nuevas tecnologías.

Uno de los grandes retos en este proceso de transformación digital en el Sistema Ailos está en el desarrollo humano, precisamente que existe un pensamiento de que el "hombre" será reemplazado por la máquina y esto puede comprometer el futuro del empleo, por lo que hay una atención por parte de la cooperativa en la gestión de personas y también en la gestión del cambio.

Además de empoderar al comité y multiplicar la información a otros empleados, hay expectativas e incertidumbres de este nuevo futuro.

Hoy en día todas las demandas de nuevos proyectos se dividen en micro proyectos y entrega a corto plazo haciendo que una organización sea ágil en la toma de decisiones en la finalización y efectividad o no del nuevo proyecto. El error es parte del aprendizaje y el giro es muy rápido entre las negociaciones del comité de innovación por parte de los "guardianes del cambio". Según Adelino:

No podemos seguir una cierta moda en la transformación digital como solución a todos los problemas, sino pensar simple y objetivamente en servir a la comunidad insertada por su necesidad real de fácil acceso y una usabilidad práctica sin complicación para el usuario, es decir, ser realmente cooperativo para todos sus miembros.

Para Helio Mariano, director de tecnología (TI), profesional de más de 30 años en el área de tecnología, ejecutivo de más de cinco años en el Sistema Ailos que viene liderando la transformación digital en cooperativas, señala que la modernización se ha acelerado en los últimos años con la modernización del autoservicio por perreras de servicio, aplicación, internet banking y cajeros automáticos facilitando comodidad y modernidad para los cooperativistas.

Según Mariano, refuerza la tesis de "mayor relevancia fue la gestión del cambio para empoderar a los equipos ante los retos de mejorar y crear nuevos procedimientos que faciliten la vida del usuario." Uno de los consejos que deja es tener mucha inquietud en la forma de pensar en las soluciones para ser sencillo y rápido. Promueva pequeñas soluciones, pruebe conceptos, cometa errores, corrija y avance rápidamente y rompa las adicciones que están en el trabajo diario.

La conexión de esta transformación digital en el Sistema Ailos considera el foco de atención en la relación 70/30, es decir, el 70% está en el pensamiento de nuevas herramientas y preguntas, dar cómo se puede mejorar la experiencia del consumidor, el 30% restante está en el proceso regulatorio en el que el sistema es insertado y gobernado por el Banco Central de Brasil, por ser parte de un sistema financiero crediticio.

Otro tema es la operacionalización diaria en la ratio 80/20, es decir, el 80% prestando atención al negocio principal y actual, porque necesita resultados para seguir invirtiendo y el 20% restante en nuevos proyectos empresariales. "Siempre tengo una duda interna y pregunta: ¿cuál es la prioridad? 70/30 u 80/20, fue una forma de priorizar lo que es más importante en ese momento de decisión", dice Mariano.

Los directores informan que incluso frente a los desafíos de liderar una central de 13 cooperativas, y lidiar con los recursos financieros de la cooperativa, la responsabilidad solo aumenta día a día para la seguridad en la operacionalización financiera contra el fraude y la violación de la seguridad. La fiabilidad del sistema es primordial para el éxito del crecimiento de las cooperativas.

CONCLUSIÓN

La transformación digital es ahora una realidad del Sistema Ailos y tiene una ventaja competitiva en relación a la reducción de costos en la operación. Mientras que el costo operacional para el servicio personalmente en el punto de servicio es de R \$ 4,84, el costo del autoservicio digital cae a solo R \$ 0,85 haciendo que una operación sea ágil, eficiente, escalable y de fácil acceso para miles de miembros de la cooperativa. La transformación digital es el camino para que las cooperativas del Sistema Ailos continúen creciendo y alcancen los 8 millones de miembros para 2030, según su plan estratégico.

El plan predice que este número es factible debido a la transformación digital escalable por expansión demográfica y geográfica en nuevas ubicaciones. Cabe mencionar que en los últimos tres años el Sistema Ailos que une a 13 cooperativas pasó de 1 millón de socios en 2020 a 1,5 millones en 2023, es decir, un crecimiento del 50%, este resultado de nuevos socios llegó por democratización y accesibilidad por transformación digital.

Las estrategias y esfuerzos en gestión, estructura e innovación están presentes en el Sistema y en las Cooperativas participantes en la realización del plan futuro y en Ser una Cooperativa para todos los miembros de la cooperativa en la presentación de soluciones financieras y la generación de riqueza en las localidades de operación.

REFERENCIAS

- Christensen, C. M. (2001). *O Dilema da Inovação*. São Paulo: Makron Books. CI&T. Recuperado de: <https://br.ciandt.com/blog/como-conduzir-atransformacao-digital-de-forma-sustentavel>.
- Diamandis, P.H.; Kotler, S. (2018) *Bold: oportunidades exponenciais*. Rio de Janeiro: Alta Books.
- Ellis, S.; Brown, M. (2017) *Hacking growth: estratégia de marketing inovadora das empresas de crescimento mais rápido*. São Paulo: HSM.
- Kotler, P. (2017). *Marketing 4.0: do tradicional ao digital*. São Paulo. Sextante.
- Lindstrom, M. (2016). *Small data: como poucas pistas indicam grandes tendências*. Rio de Janeiro: Harper Collins.
- Mendes, R. (2018) *Mude ou morra: tudo que você precisa saber para fazer sua empresa crescer seu negócio e sua carreira na nova economia*. São Paulo: Planeta Estratégica.
- Muniz, A.;Souza A. G.;Labriola, L. E.;Branco, L.;Dias, L.T.C; Bosio, M. (2022). *Jornada transformação digital: unindo práticas e cases de experiências brasileiras que potencializam a economia digital no Brasil*. Rio de Janeiro: Brasport.
- Rabelo, A. (2019) *Transformação digital*. Recuperado de: <https://marketingdeconteudo?transformação-digital>.
- Rogers, D. L. (2017) *Transformação Digital: repensando o seu negócio para a era digital*. São Paulo: Autêntica Business.
- Westerman, G.; Bonnet, D; McAfee, A. (2014). *The nine elements of digital transformation*. MIT Sloan management review. Recuperado de: <https://sloanreview.mit.edu/article/the-nine-elements-of-digital-transformation/>

ANEXOS



Figura 1: Sistema de cooperativas de ahorro y crédito de Ailos. 13 Cooperativas y sus marcas. Fuente: www.ailos.coop.br



Figura 2: Aplicación Ailos: cuenta digital y crédito. Fuente: Play Store App



Figura 3: Viacredi Service Desk (Una de las cooperativas del Sistema Ailos). Fuente: www.viacredi.coop.br

APLICACIÓN DE NORMAS PARA PREVENIR ACCIDENTES LABORALES Y SU IMPACTO EN EL PAGO DEL IMPUESTO A LA RENTA

Application of rules to prevent workplace accidents and their impact on the payment of Income Tax

Autor:

Juan Carlos Muñoz Briones

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3379-4911>

Afiliación: Universidad Metropolitana del Ecuador sede Machala (Ecuador)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundaqacec.org/ponencias_orales.php

Resumen

La seguridad y gestión de riesgos es una normativa que debe implementarse en la empresa Prolado S.A. Esta investigación tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a integrar la gestión del riesgo en todas sus actividades y funciones principales. Se implementó el método cuantitativo por el motivo de que se encuestó a la población en estudio (colaboradores de la empresa) y además por medio de la observación se contrastó la información recopilada con respecto a la forma en que los colaboradores de la empresa realizan en la actualidad sus labores diarias. Los resultados obtenidos son por medio del análisis marginal determinan que al realizar la implementación la empresa según los resultados del año 2022 fue negativos, sin embargo, el beneficio marginal (al ser negativo es una pérdida) de \$ -4.771,11 dólares; que sin duda y desde un análisis costo beneficio es mucho mejor que perder \$-8.194,63 dólares valor que se debería pagar como indemnización mínima en el caso de que se dé un accidente de trabajo con incapacidad temporal. Por lo tanto, implementar estas normas o medidas de seguridad representan un gasto deducible para el pago de Impuesto a la Renta para la empresa Prolado S.A., el mismo que impacta en su pago disminuyéndolo, siendo beneficioso porque mantiene a sus trabajadores en óptimas condiciones y además paga menos impuesto a la Renta.

Palabras clave: Impuesto a la Renta, Normas ISO, Seguridad e Higiene, Riesgos.

Abstract

Security and risk management is a regulation that must be implemented in the company Prolado S.A. This research aims to help organizations integrate risk management into all their core activities and functions. The quantitative method was implemented for the reason that the population under study (company collaborators) was surveyed and also through observation, the information collected was contrasted with respect to the way in which the company's collaborators carry out the current their daily tasks. The results obtained are through marginal analysis determine that when implementing the company, according to the results of the year 2022, it was negative, however, the marginal benefit (being negative it is a loss) of \$-4,771.11 dollars; which without a doubt and from a cost-benefit analysis is much better than losing \$-8,194.63 dollars value that should be paid as minimum compensation in the event of a work accident with temporary disability. Therefore, implementing these standards or security measures represent a deductible expense for the payment of Income Tax for the company Prolado S.A., which impacts its payment by reducing it, being beneficial because it keeps its workers in optimal conditions and also pay less income tax

Keywords: Income Tax, ISO Standards, Safety and Hygiene, Risks.

INTRODUCCIÓN

A nivel de inspecciones y seguridad; las empresas, deben contar con plan basado en las normas ISO; al respecto Faros (2021), señala que, si no se cuenta con un plan de seguridad para realizar las inspecciones, esto influirá en la satisfacción de los clientes por tal motivo los clientes se encontraran insatisfecho.

Para poder iniciar un plan de seguridad y gestión de riesgos, es necesario aplicar una encuesta para así tener el conocimiento para tener las debidas medidas de seguridad y un buen apartado en la gestión de riesgos, para cada persona que labora en la empresa, esto es necesario para conocer la irregularidad y poder mejorarla, para así la empresa con estas mejoras pueda destacar.

La importancia de la existencia de planes de seguridad en la inspección de contenedores es vital para garantizar la eficiencia, la seguridad y la integridad de la carga durante su transporte. Aquí se detallan algunas razones clave para tener planes de seguridad en el proceso de inspección de contenedores:

a. *Protección de la Carga:* Un plan de seguridad en la inspección de contenedores ayuda a prevenir daños a la carga durante el transporte. La identificación temprana de posibles problemas garantiza que la mercancía esté adecuadamente protegida y llegue a su destino en condiciones óptimas.

b. *Seguridad del Personal:* La inspección de contenedores a menudo implica el manejo de carga, el uso de herramientas y, en algunos casos, la manipulación de productos químicos. Un plan de seguridad proporciona pautas para garantizar la seguridad del personal involucrado en el proceso.

c. *Cumplimiento Normativo:* La industria del transporte y logística está sujeta a regulaciones y normativas específicas en cuanto a seguridad. Contar con un plan de seguridad asegura que la inspección de contenedores se realice de acuerdo con las normas establecidas, evitando sanciones y cumpliendo con requisitos legales.

d. *Prevención de Incidentes:* Un plan de seguridad incluye medidas preventivas para reducir la probabilidad de incidentes durante la inspección, como caídas, lesiones por manipulación de carga, o exposición a sustancias peligrosas.

e. *Eficiencia Operativa:* La existencia de un plan estructurado agiliza el proceso de inspección. Los procedimientos claros y roles definidos ayudan a realizar inspecciones de manera eficiente, minimizando demoras en el transporte de mercancías.

f. *Identificación de Defectos:* El plan de seguridad debe incluir criterios detallados para la identificación de defectos comunes en los contenedores, como los mencionados anteriormente (malos olores, manchas, agujeros, tarimas dañadas, moho). Esto permite una detección temprana y la aplicación de soluciones antes de que la carga sea afectada.

g. *Capacitación del Personal:* Un plan de seguridad proporciona la base para la capacitación del personal involucrado en la inspección de contenedores. Asegura que los trabajadores estén bien informados sobre los procedimientos seguros y las mejores prácticas.

h. *Gestión de Residuos y Sustancias Peligrosas:* En el caso de contenedores que hayan transportado productos químicos o peligrosos, un plan de seguridad aborda la gestión adecuada de residuos y la seguridad en el manejo de sustancias peligrosas.

i. *Auditorías y Mejora Continua:* Los planes de seguridad permiten la realización de auditorías para evaluar la efectividad de los procedimientos. Esto facilita la identificación de áreas de mejora continua para fortalecer el proceso de inspección con el tiempo.

j. *Confianza del Cliente:* Contar con planes de seguridad robustos y ejecutar inspecciones efectivas genera confianza en los clientes y socios comerciales. La reputación de una empresa en términos de seguridad puede influir en la toma de decisiones de los clientes.

De esta manera, la existencia de planes de seguridad en la inspección de contenedores no solo mejora la seguridad y protege la carga, sino que también contribuye a la eficiencia operativa y al cumplimiento de normativas, fortaleciendo la posición de la empresa en el mercado.

La gestión de riesgos de los proyectos, también conocida como Risk Management, (Martins, 2022) es la práctica de identificar, analizar y responder de manera proactiva a diferentes tipos de riesgos potenciales de un proyecto. Un riesgo para el proyecto es todo aquello que pueda afectar al éxito del proyecto, puede ser algo que cause retrasos en el cronograma del proyecto como son los EPPS ya que son importantes para seguir con la pan ideal, adicional todo lo que se tenga o planificado por adquirir distintos tipos de materiales o herramientas para la seguridad o higiene no tiene que hacerse que se exceda el presupuesto previsto o cualquier cosa que derive en la disminución del rendimiento del equipo de un modo u otro.

Dentro de las normas de seguridad, deben considerarse las normas ISO, Se define claramente el propósito del plan de inspecciones. a) Puede Incluir Mejorar El Cumplimiento De Normas ISO y, b) Garantizar La Calidad Del Servicio. 3. Identificar Oportunidades De Mejora.

La ISO 45001 es la norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales. (Raúl, 2021)

Además, la ISO 31000 es la norma internacional para la Gestión de Riesgos (Institution, 2023), ya que proporciona principios y guía de forma exhaustivo, esta norma ayuda a las organizaciones en sus análisis y evaluaciones de riesgos, esto es necesario ya que es una norma estándar que nos ofrece las pautas necesarias y los debidos principios para lo que es la gestión de riesgos, así se proporciona un marco para que las empresas se identifiquen, analicen, evalúen y puedan monitorear los riesgos de una manera más exhaustiva y precisa ya que se mejoraría en la tomas de decisiones.

Por lo tanto, la implementación de un plan de seguridad industrial a la empresa Prolado S.A., permitirá mejorar su productividad en la calidad de servicios. Ya que la gestión de riesgos es efectiva, mediante una planificación puedes detectar

cualquier riesgo y poder minimizarlo a tiempo y tener buena satisfacción de los clientes que contratan los servicios de Prolado S. A (Martins, 2022).

Lo que se requiere es implementar el plan en mención para lo que son en nuestro patio de inspecciones como son las normas ISO, instrumentos de seguridad como son los arneses de seguridad ya que se paran en el techo del contenedor, y adicional la seguridad personal como son los guantes casco y chalecos reflectivos y linternas todas estas falencias son un riesgo, para poder aplicar la gestión de riesgos en esta empresa con junto de unas encuestas, para así darle la debida importancia que se merece ya que estamos hablando de vidas humanas (Lopez, 2003).

Esta investigación tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a integrar la gestión del riesgo en todas sus actividades y funciones principales. Para lograrlo, es necesario el respaldo y compromiso de las partes interesadas, especialmente de la alta dirección. El desarrollo del marco de referencia implica integrar, diseñar, implementar, evaluar y mejorar constantemente la gestión del riesgo en toda la organización.

MARCO TEÓRICO

Normas ISO

Se entiende como norma internacional especifica los requisitos de un sistema de gestión de la calidad. La edición actual, ISO 9001:2008, sustituye a la tercera edición (ISO 9001:2000) que ha sido modificada para clarificar puntos en el texto y aumentar la compatibilidad con otras normas (Lluis, 2010).

La ISO 45001 (Corrie, 2018), es la nueva norma de la Organización Internacional de Normalización (ISO) sobre la seguridad y salud en el trabajo (SST). Se ha convertido en una de las normas más esperadas del mundo y está en vías de mejorar drásticamente los niveles de seguridad en el puesto de trabajo. Diseñada para ayudar a las organizaciones de todos los tamaños y sectores a crear un entorno de trabajo seguro para sus empleados, la ISO 45001 es considerada ya como una norma revolucionaria por los profesionales de la SST.

En Ecuador (Mangosio, 2011), las empresas deben cumplir con la Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN 1108:2002, que establece los requisitos mínimos de seguridad y salud ocupacional en los lugares de trabajo. Este estándar incluye directrices sobre la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, así como medidas específicas para promover un entorno laboral seguro y saludable. Además, existen regulaciones específicas según el tipo de industria o actividad laboral que también deben ser seguidas para garantizar la seguridad e higiene en el trabajo.

Hay que destacar que este plan es un punto de partida y debe ser adaptado a las necesidades específicas de tu organización y las normas ISO que estás siguiendo. Además, es recomendable contar con el apoyo de profesionales expertos en normas ISO y realizar revisiones periódicas del plan para garantizar su eficacia.

En aras de lograr establecer un criterio unificado de aceptación de calidad, surge como respuesta las normas ISO, que se propone como objetivo principal la búsqueda de la estandarización de calidad, de todos los procesos dentro de la organización (CARRIEL, 2001).

La ISO 9001 es una norma internacional aplicada a los sistemas de gestión de calidad (SGC). Esta norma se enfoca en todos los elementos de administración de calidad que una empresa debe incorporar para contar con un sistema efectivo, el cual le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios. Tras un periodo prolongado de relaciones y colaboración continua con la empresa (Lluis, 2010), se observa en nuestro entorno la aplicación e implantación de alguna versión de la norma ISO 9001.

Por este motivo, para realizar el trabajo que se presenta en este artículo, hemos partido de la norma ISO 9001:2008 y se ha realizado mejoras: Por una parte, hemos analizado las relaciones y correspondencias entre los requisitos de los sistemas de gestión de la norma ISO 9001.

La norma ISO 31000, según Luis (2010), afirma directrices generales para la gestión de riesgos, mientras que la norma ISO 31010 se enfoca en herramientas específicas para desarrollar y aplicar ese proceso de gestión de riesgos. Juntas, estas normas proporcionan un marco y herramientas para el diseño, implementación, monitoreo, revisión y mejora continua de la gestión de riesgos en una organización. La apreciación del riesgo, como se define en la norma ISO 31000, incluye los elementos esenciales del proceso de gestión del riesgo.

Gestión de Riesgos

El riesgo de una actividad (Hig, 2011) puede tener dos componentes: la posibilidad o probabilidad de que un resultado negativo ocurra y el tamaño de ese resultado. Por lo tanto, mientras mayor sea la probabilidad y la pérdida potencial, mayor será el riesgo. Cada vez que tomamos una decisión y valoramos la relación costos-beneficios, no estamos sino evaluando los riesgos que corremos con esa decisión y las ventajas o desventajas que esta nos puede traer. Es decir, funcionamos cotidianamente

con la noción de riesgos, aunque no seamos conscientes de ello en todo momento. Por lo tanto, ni la palabra riesgo ni el fenómeno que se describe con ella son nuevos para nuestro entendimiento, al contrario, el ser humano desde sus inicios como especie convivía naturalmente con los riesgos y reaccionaba intuitivamente ante ellos.

Evaluación de riesgos: Identificación y análisis de posibles peligros en el lugar de trabajo.

- *Prevención y control: Implementación de medidas para reducir o eliminar riesgos.*
- *Capacitación y entrenamiento: Educar a los trabajadores sobre prácticas seguras y el uso adecuado de equipos.*
- *Equipos de protección personal (EPP): Suministro y uso adecuado de elementos como cascos, gafas, guantes, etc.*
- *Supervisión y seguimiento: Verificar el cumplimiento de las normas y realizar ajustes si es necesario. Plan de emergencia: Preparación para responder a situaciones de emergencia, como incendios o evacuaciones.*

Estos elementos forman un sistema integral que busca garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores en el entorno laboral (Mangosio, 2011).

Seguridad y Salud

La seguridad y salud (Ramírez, 2001) para los trabajadores aparece con todo protagonismo incluso antes que el tema tecnológico, finalmente será el recurso humano el que se moverá de su habitual lugar de trabajo trasladando los riesgos a diversos y diferentes lugares que no están bajo el control y administración de la empresa. La implementación requiere de programas, planes y manuales bien definidos de sistemas de gestión, definición y declaración de la cultura y el compromiso del empleador de entender la salud ocupacional desde la óptica del bienestar integral del trabajador.

Algunas de las medidas de seguridad e higiene más importantes incluyen:

- *Equipos de protección personal (EPP): como cascos, gafas, guantes y calzado de seguridad.*
- *Protocolos de limpieza y desinfección: para mantener espacios libres de gérmenes y bacterias.*
- *Señalización y advertencias: para indicar zonas peligrosas o riesgos potenciales.*
- *Capacitación y entrenamiento: para educar a los trabajadores sobre prácticas seguras.*
- *Cumplimiento normativo: seguir las leyes y regulaciones específicas de seguridad e higiene en cada contexto laboral o ambiente.*

Estas medidas pueden variar según la industria o el entorno específico, pero son fundamentales para garantizar la seguridad y protección de las personas. (Mangosio, 2011)

Inspección de Contenedores

La inspección de contenedores (Campos, 2005) es un proceso de evaluación física y documental de los contenedores de carga que entran o salen de un país por vía marítima o terrestre. Esta inspección busca garantizar la seguridad, la conformidad con las regulaciones aduaneras, y la detección de contrabando, mercancías peligrosas o cualquier actividad ilegal.

Es importante porque ayuda a prevenir riesgos para la seguridad nacional, la salud pública y el medio ambiente. Además, asegura el cumplimiento de las leyes aduaneras y de comercio internacional, así como la protección de la cadena de suministro global contra actividades delictivas o peligrosas (Campos, 2005).

Los pasos para inspeccionar un contenedor (Campos, 2005) pueden variar según las regulaciones y los procedimientos específicos de cada país o entidad encargada de la inspección. Sin embargo, algunos pasos comunes incluyen:

- *Documentación: Verificación de los documentos de carga, como la factura comercial, el conocimiento de embarque, la declaración aduanera, etc.*
- *Inspección física: Examen visual del contenedor para detectar signos de daño, violación o inconsistencias entre la carga declarada y la carga real.*
- *Escaneo o rayos X: Utilización de tecnología de escaneo para analizar el contenido del contenedor sin abrirlo físicamente.*
- *Muestreo: En algunos casos, se puede requerir tomar muestras de la carga para adicionales. Verificación de etiquetado y embalaje: Asegurar que la carga esté etiquetada y embalada correctamente, especialmente en el caso de mercancías peligrosas.*

La lista para la verificación de inspección de contenedores (Campos, 2005) es un documento que enumera los puntos específicos a verificar durante la inspección. Puede incluir detalles sobre la documentación necesaria, los aspectos a revisar durante la inspección física, requisitos de seguridad, entre otros. Esta lista sirve como guía para los inspectores y ayuda a garantizar una inspección completa y consistente.

Importancia de Inspección

Determina qué procesos, áreas o actividades serán objeto de inspección. Especifica si la inspección se centrará en productos, servicios, procesos, documentación, o una combinación de estos.

Normas Aplicables

Enumera y describe las normas ISO que son relevantes para tu organización. Asegúrate de que todos los involucrados comprendan las normativas específicas que deben seguirse.

Recursos Necesarios

Identifica los recursos necesarios para llevar a cabo las inspecciones de manera efectiva. Esto podría incluir personal capacitado, equipos de inspección, herramientas de medición, etc.

Inspecciones

Establece la frecuencia con la que se llevarán a cabo las inspecciones. Esto puede depender de la criticidad del proceso o producto, así como de los requisitos de las normas ISO.

Responsabilidades

Define claramente las responsabilidades de cada persona o equipo involucrado en el proceso de inspección. Esto puede incluir roles como inspectores, supervisores, responsables de calidad, etc.

Procedimientos de Inspección

Detalla los procedimientos específicos que se seguirán durante las inspecciones. Esto puede incluir listas de verificación, criterios de aceptación, métodos de muestreo, etc.

Registro y Documentación

Establece cómo se registrarán los resultados de las inspecciones y la documentación asociada. Asegúrate de cumplir con los requisitos de documentación de las normas ISO.

Acciones Correctivas y Preventivas

Define un proceso para abordar las no conformidades identificadas durante las inspecciones. Esto podría incluir acciones correctivas inmediatas y medidas preventivas para evitar futuros problemas.

Auditoría Interna

Integra la planificación de auditorías internas dentro del plan de inspecciones para evaluar continuamente la efectividad del sistema de gestión y las prácticas de inspección.

Mejora Continua

Incorpora un enfoque de mejora continua al plan, fomentando la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de cambios positivos.

En la actualidad las organizaciones deben afrontar grandes retos existentes en el mundo globalizado que representa parte de su entorno, entre las cuales cabe destacar principalmente la competencia de los productos/servicios que produce, en lograr colocar su servicio en el mercado nacional. Especialmente cuando se trata del mercado, hoy día se torna indispensable que la organización posea las condiciones de competir en ese medio, siendo entonces un factor diferencial ofertar un bien que contenga la calidad y a su vez logre satisfacer las necesidades del cliente, para esto se debe buscar la mejora continua, la satisfacción de los clientes y la estandarización y control de los procesos (CARRIEL, 2001).

Garantizar la integridad de la carga y prevenir pérdidas económicas. Los defectos comunes mencionados pueden tener consecuencias significativas si no se abordan de manera oportuna. Aquí se resumen las soluciones propuestas para los problemas mencionados:

Malos olores:

- *Problema: Los olores persistentes pueden transferirse a la mercancía.*
- *Solución: Utilizar productos de limpieza biodegradables, enjuagar a fondo el contenedor, y ventilar hasta que esté seco y libre de olores.*

Manchas:

- *Problema: Grasa y suciedad pueden manchar textiles y otros productos.*
- *Solución: No reutilizar contenedores para productos grasosos, utilizar agentes poderosos de limpieza y eliminar manchas de manera efectiva.*

Agujeros a los lados de los contenedores:

- *Problema: Agujeros permiten la entrada de agua y polvo.*
- *Solución: Realizar inspecciones regulares, parchar agujeros grandes con soldadura, aplicar pintura impermeabilizante para prevenir erosión.*

Tarimas dañadas:

- *Problema: Tarimas desiguales y dañadas pueden afectar la estabilidad de la carga.*
- *Solución: Inspeccionar y reparar tarimas regularmente, lijar tarimas astilladas, aplicar impermeabilizante y reemplazar tarimas sueltas o flojas.*

Moho:

- *Problema: La humedad promueve el crecimiento de moho, contaminando la carga.*
- *Solución: Rocíar con desinfectantes anti-bacteriales industriales, ventilar los contenedores para eliminar humedad y prevenir el crecimiento del moho.*

La detección temprana de estos problemas durante las inspecciones regulares reduce los costos de reparación y garantiza que los contenedores estén en condiciones óptimas para el transporte de mercancías.

Además, el uso de medidas preventivas, como la aplicación de productos adecuados y el mantenimiento constante, contribuye a la protección a largo plazo de los contenedores y su contenido.

MARCO METODOLÓGICO

El tema de la investigación “Seguridad e Higiene en el proceso logístico de inspección de contenedores. Caso Empresa Prolado S.A” se basó en un estudio descriptivo ya que se incluyó el método cuantitativo, que permite la recopilación de datos y su herramienta encuesta, donde el análisis e interpretación de los fenómenos actuales sirven para obtener datos exactos.

Tal como señala Mata (2019), la investigación cuantitativa asume una realidad objetiva, para cuyo estudio es una condición fundamental la separación de quien investiga respecto al objeto de estudio.

El enfoque cuantitativo de investigación se caracteriza por privilegiar la lógica empírico-deductiva, a partir de procedimientos rigurosos, métodos experimentales y el uso de técnicas de recolección de datos estadísticos.

Junto a este se encuentra la herramienta de la encuesta. Cuantitativo por el motivo, que se habló en la problemática por el tema de arnés de seguridad ya que es demasiado riesgoso que el personal no tenga la debida seguridad para que así pueda pasar las inspecciones con todo el equipo de seguridad por ende se aplicaría no ahora, en un futuro la propuesta de colocar los mismos, ya que tiene que analizar la propuesta con temas de finanzas ya que implementar este medio o nuevo equipo de seguridad sería un poco costosa por tal motivo se está haciendo un estudio para la calificación del mismo.

Las encuestas permitirán determinar la opinión sobre la implementación del plan de seguridad en la empresa Prolado S.A. Se aplicará un instrumento compuesto de siete ítems, el cual fue utilizado en la investigación de Enero, 2024.

La población de estudio es de cuatro trabajadores inspectores y el gerente, para un total de cinco personas; para la muestra se considerará la misma población; por ser fácil de manejar en la investigación.

ANÁLISIS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD QUE SE VA A IMPLEMENTAR EN LA EMPRESA

Tabla 1

Equipos de seguridad que utilizaran los empleados de la empresa PROLADO S.A

Equipos de Seguridad				
	Cantidad		Valor	Total
Chalecos Reflectivo	5	\$	3,00	\$ 15,00
Pantalón Reflectivo	5	\$	15,00	\$ 75,00
Casco	5	\$	4,00	\$ 20,00
Guantes	5	\$	3,50	\$ 17,50
Botas Punta de Acero	5	\$	40,00	\$ 200,00
Arnés de Seguridad	3	\$	60,00	\$ 180,00
Cable Línea	3	\$	150,00	\$ 450,00
Techo	1	\$	2.500,00	\$ 2.500,00
Sueldo	5	\$	569,06	\$ 2.845,30
				\$ 6.302,80

Nota: Elaboración propia, fuente de los empleados de la Empresa Prolado S.A, en base a la encuesta.

Tabla 2

Indemnización por accidentes de trabajo Instituto Ecuatoriana De Seguridad Social

TIPO DE INCAPACIDAD	INDEMNIZACIÓN
Incapacidad temporal para el trabajo	En este caso el monto de la indemnización corresponderá al 75% del salario mensual por no más de un año.
Disminución permanente de la capacidad para el trabajo	En este caso el monto de la indemnización se definirá según lo establecido en el cuadro valorativo de capacidad para el trabajo.
Incapacidad permanente y absoluta para todo trabajo	En este caso el monto de la indemnización corresponderá al salario mensual del trabajador por cuatro años, o, una renta vitalicia que corresponda al 76% de su último salario recibido. Si el afectado fallece dentro de los 180 días luego del accidente, el monto de la indemnización lo recibirán los derechohabientes del fallecido y corresponderá al salario de cuatro años. Si el afectado fallece dentro de los 365 días luego del accidente, el monto de la indemnización lo recibirán los derechohabientes del fallecido y corresponderá a la mitad del monto mencionado.
Muerte por accidente de trabajo (Entre los 180 días)	Si el afectado fallece dentro de los 180 días luego del accidente, el monto de la indemnización lo recibirán los derechohabientes del fallecido y corresponderá a las dos terceras partes del monto mencionado.
Muerte por accidente de trabajo (luego de los 180 días)	Si el afectado fallece dentro de los 365 días luego del accidente, el monto de la indemnización lo recibirán los derechohabientes del fallecido y corresponderá a la mitad del monto mencionado.

Nota: Cuadro referencial que muestra los accidentes de trabajo y su tipo de indemnización.

Tabla 3*Estado de resultados empresa PROLADO S.A*

INGRESOS	1.076.662,86
(-)COSTO DE VENTAS	<u>-1.051.345,44</u>
MARGEN BRUTO	<u>25.317,42</u>
(-)GASTOS OPERATIVOS	-18856,32
(-)GASTOS FINANCIEROS	<u>-6427,12</u>
UTILIDAD ANTES DE TRABAJADORES E IMPUESTOS	<u>33,98</u>
(-) 15% PARTICIPACIÓN LABORAL	<u>-5,097</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	<u>28,88</u>
(-) 25% IMPUESTO A LA RENTA	<u>-7,22</u>
UTILIDAD NETA	21,66

Nota: Estado de resultados integrales de la empresa Prolado S.A. bajado del portal de la Supercias.

Tabla 4*Impacto económico de implementar medidas de seguridad e higiene de la empresa Prolado S.A.*

INGRESOS	1.076.662,86
(-)COSTO DE VENTAS	<u>-1.051.345,44</u>
MARGEN BRUTO	<u>25.317,42</u>
(-)GASTOS OPERATIVOS	-18856,32
(-)GASTOS FINANCIEROS	-6427,12
(-) COSTOS/GASTOS DE IMPLEMENTACIÓN	<u>-3.457,50*</u>
UTILIDAD ANTES DE TRABAJADORES E IMPUESTOS	<u>-3.423,52</u>
(-) 15% PARTICIPACIÓN LABORAL	<u>0</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	<u>-3.423,52</u>
(-) 25% IMPUESTO A LA RENTA	<u>-</u>
UTILIDAD NETA	-3.423,52

Nota: Impacto económico con relación a la afectación de los resultados (utilidad neta) cuando se implementa medidas de seguridad e higiene. *No se toman cuenta sueldos dado que ya forman parte de los gastos de la empresa, si se coloca se duplica.

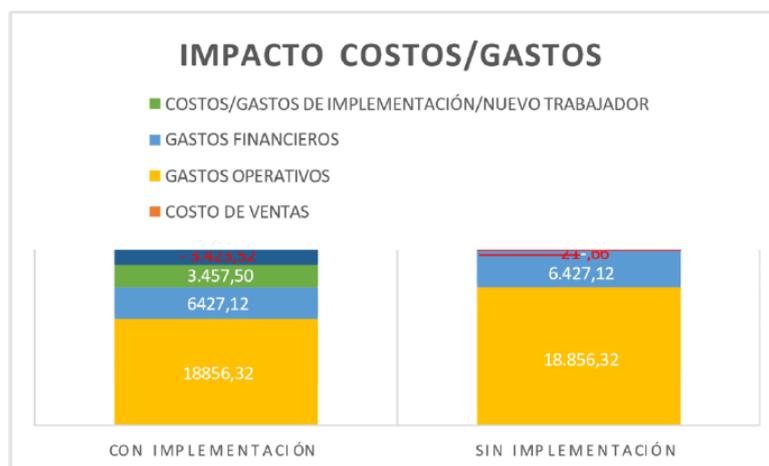


Figura 4: Impacto económico de implementación de la empresa PROLADO S.A. Fuente: Elaboración propia (2024)

Podemos observar que el impacto económico en los resultados del ejercicio 2022 de la empresa Prolado S.A. por implementar las medidas de seguridad que indica la tabla 1, da como resultado una pérdida de \$ -3.423,52 dólares a comparación con una utilidad de \$ 21,66 dólares trabajando sin la implementación. Recordemos que una empresa necesariamente no debe tener resultados positivos, en períodos cualquiera se pueden dar resultados negativos sin que esto signifique peligro para la marcha del negocio, tan solo se deberá tomar estrategias que permitan revertir las pérdidas. Aquí se puede ver un impacto positivo a pesar de que se tiene saldo negativo, dado que la empresa implementa las medidas de seguridad e higiene y eso minimiza que se incurra en costos y gastos por algún accidente de trabajo que se ocasione por no tener dichas medidas.

Tabla 5

Impacto económico de no implementar medidas de seguridad e higiene de la empresa Prolado S.A. Escenario de un accidente que causa incapacidad temporal para el trabajo

INGRESOS	1.076.662,86
(-)COSTO DE VENTAS	-1.051.345,44
MARGEN BRUTO	25.317,42
(-)GASTOS OPERATIVOS	-18856,32
(-)GASTOS FINANCIEROS	-6427,12
(-)GASTO SUELDO NUEVO TRABAJADOR	-6828,72
(-)GASTO IESS NUEVO TRABAJADOR	-1.399,89
UTILIDAD ANTES DE TRABAJADORES E IMPUESTOS	-8.194,63
(-) 15% PARTICIPACIÓN LABORAL	0
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	-8.194,63
(-) 25% IMPUESTO A LA RENTA	-
UTILIDAD NETA	-8.194,63

Nota: Impacto económico con relación a la afectación de los resultados (utilidad neta) cuando ocurre un accidente o incapacidad temporal. *Se toma en cuenta 1 solo trabajador afectado y por un período de 12 meses.

Podemos observar que el impacto económico sobre los resultados de la empresa Prolado S.A. en el escenario que ocurra un accidente laboral con incapacidad temporal a un trabajador por no tener o cumplir con las medidas de seguridad e higiene hace que el resultado final sea negativo y ascienda a \$-8.194,63 dólares; siendo una afectación negativa del 239% con relación a los \$ - 3.423,52 dólares resultantes de llevar a cabo la implementación de las medidas de seguridad e higiene.

Figura 2
Impacto económico de implementación y accidente laboral de la empresa Prolado S.A

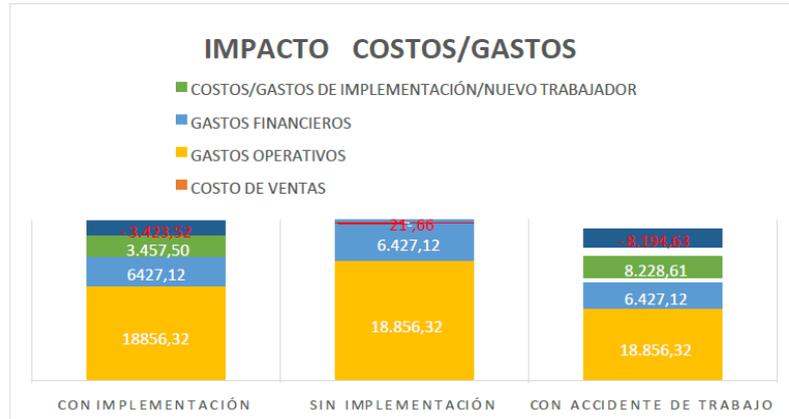


Figura 5: Impacto económico de implementación y accidente laboral de la empresa PROLADO S.A. Fuente: Elaboración propia (2024)

Tabla 6

Análisis marginal del Impacto económico por medidas de seguridad e higiene de la empresa Prolado S.A.

	A	B	C
	UTILIDAD EN CONDICIÓN ACTUAL	UTILIDAD IMPLEMENTANDO MEDIDAS DE SEGURIDAD	UTILIDAD SIN MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CON UN ACCIDENTE DE INCAPACIDAD TEMPORAL
VALOR	21,66	-3.423,52	8.194,63

DIF A-B 3.401,86*

DIF A-C 8.172,97*

BENEFICIO MARGINAL DE IMPLEMENTAR LA MEDIDA DE SEGURIDAD* 4.771,11**

Nota: *Para las diferencias A-B; A-C, se toman en cuenta valores absolutos por ello tienen signo positivo,

sin embargo, sabemos que representan una pérdida. **Lo mismo para el beneficio marginal.

En conclusión, resultados obtenidos son por medio del análisis marginal determinan que al realizar la implementación la empresa según los resultados del año 2022 fue negativos, sin embargo, el beneficio marginal (al ser negativo es una pérdida) de \$ -4.771,11 dólares; que sin duda y desde un análisis costo beneficio es mucho mejor que perder \$-8.194,63 dólares valor que se debería pagar como indemnización mínima en el caso de que se dé un accidente de trabajo con incapacidad temporal. Por lo tanto, implementar estas normas o medidas de seguridad representan un gasto deducible para el pago de Impuesto a la Renta para la empresa Prolado S.A., el mismo que impacta en su pago disminuyéndolo, siendo beneficioso porque mantiene a sus trabajadores en óptimas condiciones y además paga menos impuesto a la Renta.

REFERENCIAS

- Álvarez R. *El método científico en las ciencias de la salud. Las bases de la investigación biomédica. 1ra. ed.* Madrid: Díaz de Santos, S.A.; 1996.
- Backett EM, Davies AM, Petros-Barvazian A. *El concepto de riesgo en la asistencia sanitaria [Internet].* Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 1985 [citado mayo 2010]. Disponible en: [http://whqlibdoc.who.int/php/WHO_PHP_76_\(part1\)_spa.pdf](http://whqlibdoc.who.int/php/WHO_PHP_76_(part1)_spa.pdf)
- Corporación Educativa Minuto de Dios. *Panorama de factores de riesgo [Internet].* Bogotá: Corporación Educativa Minuto de Dios (CEMID); 2008 [citado mayo 2010]. Disponible en: <http://colegios.minutodedios.org/SaludOcupacionalCEMID/imagenes/pfrCEMID.pdf>
- Feinholz D, Ávila H. *Consideraciones sobre el concepto de riesgo en el campo de la salud. El Cotidiano [Internet].* 2001 [citado mayo 2010]; 17(107):13-20. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/325/32510703.pdf>
- Rodríguez D, del Castillo P, Aguilar C, compiladores. *Glosario de Términos en Salud Ambiental. 2da ed.* Metepec: Centro Panamericano de Ecología Humana y Salud. Programa de Salud Ambiental. OPS, OMS; 1990.
- Ruiz MA. *Factores de riesgo cardiovascular en niños y adolescentes. 1ra ed.* Madrid: Díaz de Santos, SA; 2003.
- Senado J. *Los factores de riesgo. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet].* 1999 [citado mayo 2010];15(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421251999000400018&script=sci_arttext&tIng=es
- Yassi A, Kjellstrom T, Dekok T & Guidotti T. *Salud Ambiental Básica. La Habana: Unidad de Producciones Gráficas del MINREX; 2000.*

PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS CONSTITUCIONALES RELACIONADAS ACCESO A LA EDUCACIÓN DE LOS SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCIÓN: CASO COLOMBIANO

Principles and best constitutional practices related to the access to education for individuals requiring special protection: the Colombian case

Autora:

MSc. María Stella Arismendy Ramírez
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6798-7012>

Afiliación: Universidad de Córdoba (Colombia)

RESUMEN

A partir de la Constitución Política de 1991, el Estado Colombiano ha implementado un marco normativo de protección especial para grupos vulnerables, incluyendo a los niños y niñas, personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado, entre otros. Esta protección se basa en principios constitucionales como la igualdad, la dignidad humana y la no discriminación. La Corte Constitucional Colombiana ha desarrollado jurisprudencia entorno a garantizar acciones y garantías efectivas para la eliminación de barreras que generen impactos negativos en la formación integral, asegurando su inclusión plena en la sociedad. Este esfuerzo ha implicado el desarrollo de políticas públicas, programas de apoyo y estrategias que involucren una evolución significativa en el contexto constitucional. A su vez, se ha logrado asegurar el acceso a la educación, siendo este la base para el goce y disfrute de otros derechos, debido a que el derecho a la educación ha sido concebido como derecho fundamental y un servicio público social, gratuito y obligatorio en el Estado Social de Derecho. De modo que, el estado Colombiano a través de su constitución, integra distintos mecanismos para lograr la garantía de los mismos. De esta forma se ha facilitado la creación de estándares jurídicos para garantizar la adecuada protección de estos.

Palabras Clave: Colombia, Corte Constitucional, derechos humanos, derecho a la igualdad, derecho a la educación.

ABSTRACT

Since the 1991 Political Constitution, the Colombian State has implemented a regulatory framework of special protection for vulnerable groups, including children, people with disabilities, victims of the armed conflict, among others. This protection is based on constitutional principles such as equality, human dignity, and non-discrimination. The Colombian Constitutional Court has developed jurisprudence to guarantee effective actions and guarantees for the elimination of barriers that generate negative impacts on comprehensive education, ensuring their full inclusion in society. This effort has involved the development of public policies, support programs and strategies that involve a significant evolution in the constitutional context. At the same time, it has been possible to ensure access to education, which is the basis for the enjoyment of other rights, since the right to education has been conceived as a fundamental right and a social, free, and mandatory public service in the Social State under the rule of law. Thus, the Colombian state, through its constitution, integrates different mechanisms to achieve the guarantee of these rights. This has facilitated the creation of legal standards to guarantee the adequate protection of these rights.

Key words: Colombia, Constitutional Court, human rights, right to equality, right to education.

INTRODUCCIÓN

Cuando se hace referencia a los sujetos de especial protección se debe tener en cuenta que la Corte Constitucional establece el amparo reforzado para aquellos individuos que, debido a condiciones particulares psicológicas, físicas o bien sea sociales requieren la aplicación de medidas especiales por parte del Estado. Este amparo reforzado busca garantizar la igualdad real y efectiva, así como el desarrollo social de estas personas, que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad manifiesta. Así las cosas, la Corte Constitucional ha señalado que los sujetos de especial protección necesitan un tratamiento diferenciado para superar las desventajas que enfrentan en diversos ámbitos o situaciones.

Este enfoque diferencial es una necesidad práctica que asegura que estos gocen de sus derechos fundamentales en igualdad de condiciones. Dentro de este grupo, los niños y niñas ocupan un lugar central debido a su especial vulnerabilidad. Por lo que, se considera que el Estado debe prestar cuidado y atención, garantizando ampliamente sus derechos sin barreras ni discriminaciones.

DERECHO A LA EDUCACIÓN DE LOS SUJETOS DE ESPECIAL PROTECCIÓN EN EL MARCO JURISPRUDENCIAL: CORTE CONSTITUCIONAL

El Artículo 13 de la Constitución Política de Colombia establece lo siguiente:

“ARTICULO 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.” (Constitución Política de Colombia, 1991)

Los niños y niñas como sujetos de especial protección constitucional requieren medidas para su inclusión y desarrollo en la sociedad, que les permita gozar de sus derechos como lo es el derecho a la educación, por lo que la Corte Constitucional ha desarrollado jurisprudencia acorde a los principios constitucionales como la igualdad, la dignidad humana y la no discriminación que se derivan de ese art 13 de la carta magna.

En cuanto a la protección del derecho a la educación el Art. 67 de la Constitución lo refiere como un derecho fundamental y un servicio público con función social. Por su relevancia, el Estado tiene la obligación de regular y ejercer vigilancia del mismo, con la finalidad de velar por su calidad. Además, la Corte ha fijado argumentos de flexibilidad frente a aspectos procesales con el objetivo de asegurar el derecho a la educación de los menores.

Lo anterior, se evidencia en el fallo T-157 de 2023, en el cual, la Corte aseguró las condiciones necesarias del menor para el acceso y permanencia en el sistema educativo, lo cual, implicó la provisión de infraestructura, recursos, como la implementación de políticas públicas que respondiera a las necesidades particulares. En este caso específico, la Corte Constitucional evaluó las condiciones de asequibilidad, accesibilidad, adaptabilidad y aceptabilidad, determinando que la Secretaria de Educación vulneró el derecho a la educación del menor al no considerar las barreras geográficas y meteorologías que enfrentaba para poder trasladarse desde su lugar de residencia a la Institución en la que recibía sus clases. Por lo anterior, es importante en el contexto de principios y buenas prácticas constitucionales destacar la obligación que tiene el Estado de eliminar las barreras que impiden el acceso a la educación, para aquellos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad en cuanto al ejercicio y al acceso de sus derechos.

Cuando se trata del componente de accesibilidad la sentencia T- 105 de 2017 profundizó en ese componente, indicando que las barreras geográficas no deben ser un limitante para el acceso a la educación. Así que, la Corte reconoció que aunque existan restricciones presupuestales de oferta educativa en cada uno de los Municipios en el Estado Colombiano, la cobertura si debe ser suficiente para garantizar un cupo estudiantil en la Institución educativa más cercana a la residencia del menor. A su vez en la sentencia T - 434 de 2018, se reafirmó la relevancia del derecho a la educación de los menores en calidad de sujetos de especial protección, resaltando el principio de interés superior del niño. Por lo tanto, es el Estado quien tiene la obligación de adoptar medidas adecuadas para la prestación del servicio educativo, priorizando el interés de los niños y niñas sobre otros sujetos.

CONCLUSIONES

La normativa constitucional y las decisiones de la Corte Constitucional Colombiana han establecido un conjunto de principios y buenas prácticas destinadas a proteger el acceso a la educación de los sujetos de especial protección, logrando eliminar barreras que impidan una igualdad real y efectiva en el goce sus derechos. Las decisiones estudiadas refuerzan el compromiso que se tiene con la inclusión y el desarrollo, como es el caso de niños que no cuentan con transporte escolar o de medidas tecnológicas que garanticen la accesibilidad del menor al sistema educativo.

Para concluir se tiene que, la jurisprudencia constitucional ha establecido un marco claro para que el Estado, la sociedad y la familia, cumpla con el deber de garantizar una educación accesible y permanente, como lo es la implementación de medidas especiales y la protección judicial, lo cual es un elemento clave, pues se da una flexibilidad necesaria en la protección judicial de los derechos fundamentales de los menores. Es decir, en estos casos la acción de tutela aunque tenga carácter residual y subsidiario, la Corte ha indicado su procedencia en situaciones donde los derechos de los menores se vea afectada o se pueda ocasionar un daño irremediable.

REFERENCIAS

Constitución Política de Colombia. Gaceta Constitucional No. 116 de 20 de julio de 1991. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
Corte Constitucional, Sentencia T-157 del 2023. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2023/T-157-23.htm>
Corte Constitucional, Sentencia T-105 de 2017. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2017/T-105-17.htm>
Corte Constitucional, Sentencia T- 434 de 2018. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2018/T-434-18.htm>

PERCEPCIÓN: INCIDENCIA DE LA ÉTICA EMPRESARIAL FRENTE AL COMPORTAMIENTO DE FRAUDE AL INTERIOR DE UNA ORGANIZACIÓN

Perception: incidence of business ethics against fraudulent behavior within an organization

Autores:

MSc. John Pablo Cruz Bastidas
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5598-863X>

MSc. Jairo Jamith Palacios Rozo
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1437-9838>

MSc. Julián Ricardo Romero Garibello
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5873-1226>

Afiliación: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (Colombia)

RESUMEN

Aunque existen algunos saberes sobre los efectos de la religiosidad del creyente en la ética empresarial se tiene la necesidad de realizar un estudio empírico para confirmar los efectos de los mismos por la falta de conocimiento al denominado efecto de desbordamiento. El propósito del presente estudio fue identificar la dimensión ética de la fe en el ejercicio empresarial donde se analizó por medio del factor bayesiano la percepción de los actores mediante la pregunta la ética empresarial incide en los comportamientos frente al fraude al interior de una empresa u organización. Participaron 83 actores de comunidades de fe – Teusaquillo territorio de paz con personería jurídica especial de asuntos religiosos del ministerio del interior de Colombia. Los cuales completaron la encuesta “Canon de la fe en el ejercicio empresarial”. El análisis del test binomial bayesiano con base a proporciones comparadas con el valor: (0,5), la forma de la distribución previa bajo la hipótesis alternativa está especificada por Beta (1,1). Donde los resultados dan como evidencian que el primero -Totalmente de acuerdo- con (33) tiene una proporción de (0.398) con un BF_{10} de (0.771), el segundo -En desacuerdo- con (3) tienen una proporción de (0.036) con un BF_{10} de (1.253e+18), el tercero -Ni de acuerdo ni en desacuerdo- con (3) tiene una proporción (0.036) con un BF_{10} de (1.253e+18), el cuarto -Totalmente de acuerdo- con (36) tiene una proporción (0.434) con un BF_{10} de (0.281), y el quinto -Totalmente en desacuerdo- con (8) contiene una proporción de (0.096) con un BF_{10} de (2.919e+12). Se concluye que frente al Factor Bayesiano la primera respuesta sugiere una tendencia ligeramente más probable a favor de la hipótesis nula; para la segunda respuesta a favor de la hipótesis alternativa; en la tercera respuesta a favor de la hipótesis alternativa; respecto a la cuarta respuesta a favor de la hipótesis nula; Por último, frente a la quinta respuesta los datos observados apoyan de manera muy contundente la hipótesis alternativa.

Palabras Clave: Percepción, fraude, ética empresarial, organización

ABSTRACT

Although there is some knowledge about the effects of the believer's religiosity on business ethics, there is a need to carry out an empirical study to confirm their effects due to the lack of knowledge of the so-called spillover effect. The purpose of this study was to identify the ethical dimension of faith in business practice where the perception of the actors was analyzed through the question: does business ethics affect behaviors against fraud and decisions within a company or organization. 83 actors from faith communities participated – Teusaquillo, territory of peace with special legal status for religious affairs of the Colombian Ministry of the Interior. Who completed the survey “Canon of faith in business practice.” The analysis of the Bayesian binomial test based on proportions compared to the value: (0.5), the shape of the prior distribution under the alternative hypothesis is specified by Beta (1,1). Where the results show that the first -Totally agree- with (33) has a proportion of (0.398) with a BF_{10} of (0.771), the second -Disagree- with (3) has a proportion of (0.036) with a BF_{10} of (1.253e+18), the third -Neither agree nor disagree- with (3) has a proportion (0.036) with a BF_{10} of (1.253e+18), the fourth -Totally agree- with (36) has a proportion (0.434) with a BF_{10} of (0.281), and the fifth -Completely disagree- with (8) contains a proportion of (0.096) with a BF_{10} of (2.919e+12). It is concluded that the evidence provided by the Bayesian Factor suggests that for the first response they indicate a slightly more probable tendency in favor of the null hypothesis; for the second answer in favor of the alternative hypothesis; in the third response in favor of the alternative hypothesis; Regarding the fourth response in favor of the null hypothesis; Finally, regarding the fifth response, the observed data very strongly supports the alternative hypothesis.

Key words: Perception, fraud, business ethics, organization

INTRODUCCIÓN

En el entorno empresarial está generando una creciente intersección entre las creencias religiosas y la ética empresarial para la toma de decisiones. Sin embargo, a pesar de esta convergencia, existe un déficit en la comprensión sistemática de cómo el canon de la fe incide en el ejercicio empresarial. Este aspecto se traduce en una falta de orientación para las empresas y líderes que buscan comprender y aprovechar este potencial impacto de las creencias religiosas en sus operaciones y relaciones con los stakeholders. ¿Cómo comprender la influencia del canon de la fe de religiones monoteístas (judaísmo, cristianismo e islam) en el contexto empresarial?

El tema Canon de la fe en el ejercicio empresarial es importante porque antes de que la filosofía se ocupara de la ética empresarial las religiones ya ofrecían normas de conducta y valores a las personas dedicadas a los negocios para la toma de decisión empresarial dando a conocer la diversidad religiosa en los diferentes escenarios laborales. Se ha escrito bastante sobre la relación entre ética y religión, entre los que se encuentran los debates desde la perspectiva ética del Islam como Rice (1999); Al-Fawzaan (2003) y Weir (2004); desde la perspectiva ética judaísmo están los autores Green (1997); Pava (1998) y Friedman (2000) y desde la perspectiva ética del cristianismo están los autores Stapleford (2000); Orwing (2002); Beed (2005) y Van Duzer et al. (2007). En las organizaciones los administradores toman como regla la conducta es decir la teoría del relativismo ético, Según Velásquez (2006), tal teoría es aquella donde no hay estándares morales éticos absolutamente verdaderos para todos.

Para Rodríguez (2003) la ética kantiana afirma que: “las personas deben ser tratadas como fines y no solamente como medios” (p.3), se comprende que lo ético es el trato con los semejantes en una organización. Donaldson (1982) expresa que se debería de anexas otros objetivos en las organizaciones, como son los aspectos morales. Así lo estipulaba Friedman (1962) al afirmar que la: “única responsabilidad social empresarial es el uso de sus recursos y la implicación en actividades diseñadas para incrementar sus utilidades siempre que permanezcan en las reglas del juego, es decir, la competencia abierta y libres, sin decepción o fraude” (p. 133). En el entorno empresarial se está generando una creciente intersección entre las creencias religiosas y la ética empresarial para la toma de decisiones. Sin embargo, a pesar de esta convergencia, existe un déficit en la comprensión sistemática de cómo el canon de la fe incide en el ejercicio empresarial. Según Epstein (2002). La introducción de ideas éticas extraídas de las tradiciones (religiones)...se deben presentar con fines de iluminación intelectual y no de adoctrinamiento. (Pág. 94). Koys (2021) describió la introducción de principios religiosos de ética empresarial en un curso sobre gestión de recursos humanos.

Acorde con lo expuesto, el presente estudio se orientó en torno al propósito de conocer la visión de los creyentes cuando trasladan la visión de su religión al entorno empresarial, este estudio buscó identificar la dimensión ética de la fe en el ejercicio empresarial donde se analizó por medio del factor bayesiano la percepción de los actores mediante la pregunta ¿la ética empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización?.

Desde la perspectiva judía según la Biblia (1960), condenan el fraude en el mercado Levítico 19:35-36 35: “No hagáis injusticia en juicio, en medida de tierra, en peso ni en otra medida. 36Balanzas justas, pesas justas y medidas justas tendréis”. Desde la perspectiva cristiana el fraude según la (Biblia Católica) en 1corintios 6:9-10 “9¿No sabéis que ningún malhechor heredará el reino de Dios? No os hagáis ilusiones: los inmorales, idólatras, adúlteros, lujuriosos, invertidos, 10ladrones, codiciosos, borrachos, difamadores o estafadores no heredarán el reino de Dios.”. Desde la perspectiva islámica. Según Ali (1989) el Corán 11:85 enseña que “Dar medida y peso justo, ni negar a la gente lo que les corresponde”.

METODOLOGÍA

Se aplicó un muestreo no probabilístico por el acceso, disponibilidad y proximidad de las personas dado que es una técnica de muestreo donde el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo con la técnica se pueden observar hábitos, opiniones y puntos de vista de manera eficaz. Dado que son los actores que están involucrados en el entorno empresarial de las comunidades de fe – Teusaquillo territorio de paz con personería jurídica especial de asuntos religiosos del ministerio del interior de Colombia. Los cuales completaron la encuesta “Canon de la fe en el ejercicio empresarial”, desde la evidencia de los resultados por el proyecto dimensión ética de la fe en el entorno empresarial la cual genera una creciente intersección entre las creencias de religiones monoteístas (judaísmo, cristianismo e islam) y la ética empresarial para la toma de decisiones.

RESULTADOS

Participaron 83 microempresarios de las comunidades de fe – Teusaquillo territorio de paz con personería jurídica especial de asuntos religiosos del ministerio del interior de Colombia. Los cuales completaron la encuesta “Canon de la fe en el ejercicio empresarial”, desde la evidencia de los resultados por el proyecto dimensión ética de la fe en el entorno empresarial la cual genera una creciente intersección entre las creencias de religiones monoteístas (judaísmo, cristianismo e islam) y la ética empresarial para la toma de decisiones al analizar la encuesta aplicada mediante la estadística bayesiana la cual tiene como base la probabilidad subjetiva donde se labora con la actualización de la evidencia el cual considera los conocimientos adquiridos previos más la evidencia obtenida. Dando una interpretación frente a los resultados y la especificación de la

hipótesis La ética empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización el cual se contrasta y su probabilidad a priori antes del estudio.

Para el análisis en el gráfico de densidad desarrollado con el software estadístico JASP, el cual es una representación de la distribución posterior de la proporción de la población encuestada representada en una línea sólida y la distribución a priori de la población es representada por una línea punteada. Donde el eje (x) muestra la proporción de la población encuestada y varía entre un rango de 0 a 1, y el eje (y) vislumbra la densidad donde se describe la probabilidad relativa. A continuación, el desarrollo de las gráficas de inferencia respecto a la pregunta ¿La Ética Empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización?, y a la primera respuesta - De acuerdo, Los datos resumidos en la tabla de densidad y análisis secuencial presentan los siguientes resultados: Frente a la pregunta ¿La Ética Empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización? - 1. De acuerdo-. Se realiza un análisis de los dos gráficos inferenciales el gráfico de densidad y gráfico de análisis secuencial.

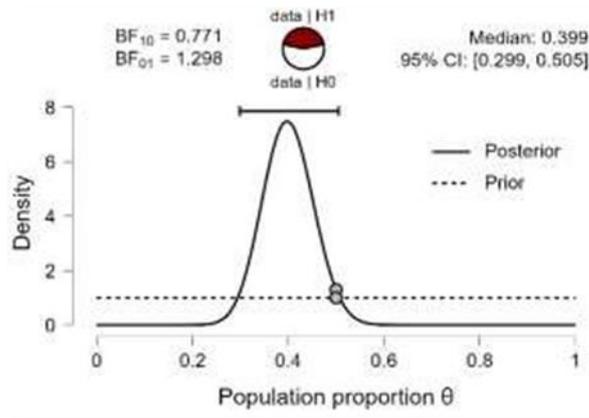


Figura 6. Gráfico de densidad -priori y posterior- Nota. El gráfico de densidad, representa la distribución posterior de la proporción de la población encuestada con el software estadístico JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

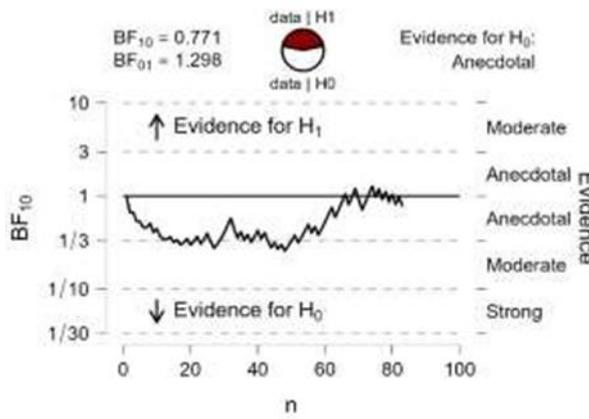


Figura 7. Gráfico de análisis secuencial. Nota. El gráfico análisis secuencial, interpreta de acuerdo a la evidencia ser moderada, anecdotal o fuerte para H0 o H1 con el software estadístico JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

Según el análisis de la muestra y considerando creencias a priori neutras, la Mediana obtenida de la distribución posterior está centrada en torno a (0.399) y la probabilidad actualizada es de (95%) a favor de un efecto diferencial entre los tratamientos contra un (0.5%) a favor de ser iguales. Intervalo de Credibilidad (CI) del 95% varía entre [0.299, 0.505]. Esto significa que, con un (95%) de credibilidad, la proporción de la población encuestada se encuentra entre 0.299 y 0.505. Respecto al factor de Bayes: 1) Con un (BF10 = 0.771) para la hipótesis alternativa (H1) sobre la hipótesis nula (H0), un (BF10 menor que 1) sugiere que los datos son más compatibles con H0 que con H1, para el caso un BF10=0.771 indica que los datos proporcionan más soporte para el modelo nulo H0 que para el modelo alternativo H1, aunque no de manera contundente; 2) Un (BF01 mayor a 1) sugiere que los datos apoyan más a H0 que a H1. Lo que significa que para este caso, Con un BF01 = 1.298 significa que los datos son aproximadamente 1.298 veces más probables a favor de H0 que a favor de H1 Para el análisis

secuencial, de acuerdo con la tabla de valores tabla de Valores de interpretación cuantificable del factor Bayes (Jeffreys, 1961), con un $BF_{10} = 0.771$, se encuentra entre los valores $1/3$ a 3 se considera que la evidencia es anecdótica y que para el caso indica que en general, los datos favorecen ligeramente a H_0 sobre H_1 y con un $BF_{01} = 1.298$, se confirma que hay más soporte para H_0 que para H_1 .

Respecto a la pregunta ¿La Ética Empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización?, y a la segunda respuesta En desacuerdo, Los datos resumidos en la tabla de densidad y análisis secuencial presentan los siguientes resultados:

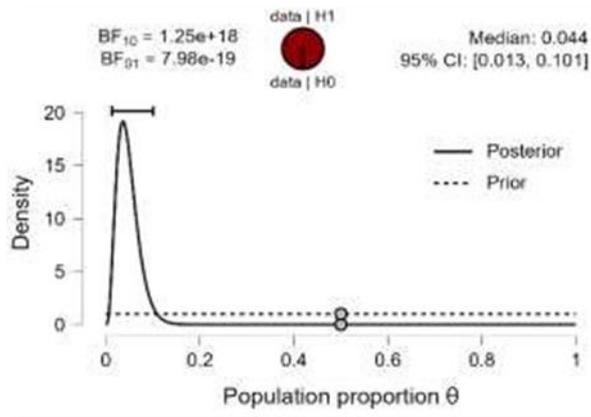


Figura 8. Gráfico de densidad -priori y posterior- Nota. El gráfico de densidad, representa la distribución posterior de la proporción de la población encuestada con el software JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

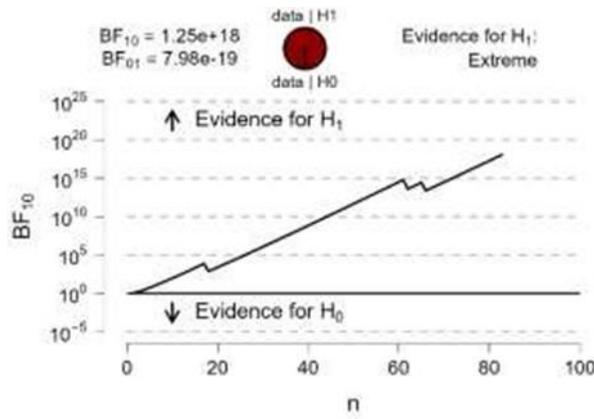


Figura 9. Gráfico de análisis secuencial. Nota. El gráfico análisis secuencial, interpreta de acuerdo a la estadística evidencia ser moderada, anecdotal o fuerte para H_0 o H_1 con el software estadístico JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

En el gráfico de densidad, la línea sólida representa la distribución posterior de la proporción de la población encuestada, es decir después de observar los datos; mientras que la línea punteada representa la distribución a priori de la población, es decir previo a la observación de los datos. El eje "y" muestra la densidad, que describe la probabilidad relativa según la cual dicha variable aleatoria tomará determinado valor. Por su lado el eje "x" muestra la proporción de la población la cual varía entre 0 a 1. El análisis muestra que con la evidencia observada en la encuesta y considerando creencias a priori neutras, la Mediana obtenida de la distribución posterior es de 0.044 y la probabilidad actualizada es de 95% a favor de un efecto diferencial entre los tratamientos contra un 0.5% a favor de ser iguales. Intervalo de Credibilidad (CI) del 95% varía entre [0.013, 0.101]. Esto significa que, con un 95% de credibilidad, la proporción de la población encuestada se encuentra entre 0.013 y 0.101 lo cual puede considerarse una estimación precisa y confiable debido a la estrechez del intervalo de confianza sugiere que hay una alta precisión en esta estimación. Respecto al factor de Bayes: 1) Con un $BF_{10} = 1.22e+18$, Indica que la evidencia a favor de (H_1) es extremadamente fuerte en comparación con (H_0); 2) Con un $BF_{01} = 7.98e-19$, el cual es el inverso de BF_{10} y por ser un valor muy pequeño refuerza la conclusión de que (H_1) está fuertemente favorecida sobre (H_0). Frente al análisis secuencial se puede inferir que: 1) Con un $BF_{10} = 1.22e+18$ se puede ver que los datos observados son muchísimo más probables bajo H_1

que bajo H_0 y que este valor es considerablemente grande, indicando una evidencia muy fuerte a favor de H_1 ; 2) Con un $BF_{01} = 7.98e-19$, que es el inverso de BF_{10} , los valores son extremadamente bajos, lo que indica una probabilidad prácticamente nula de que los datos observados sean consistentes con H_0 .

Respecto a la pregunta ¿La Ética Empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización?, y a la tercera respuesta Ni en acuerdo ni en desacuerdo, Los datos resumidos en la tabla de densidad y análisis secuencial presentan los siguientes resultados:

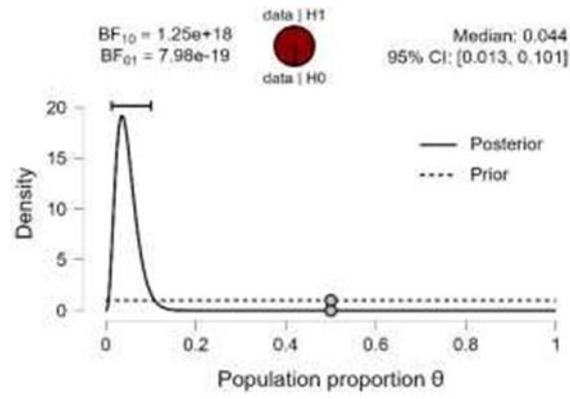


Figura 10. Gráfico de densidad -priori y posterior- Nota. El gráfico de densidad representa la distribución posterior de la proporción de la población encuestada con el software estadístico JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

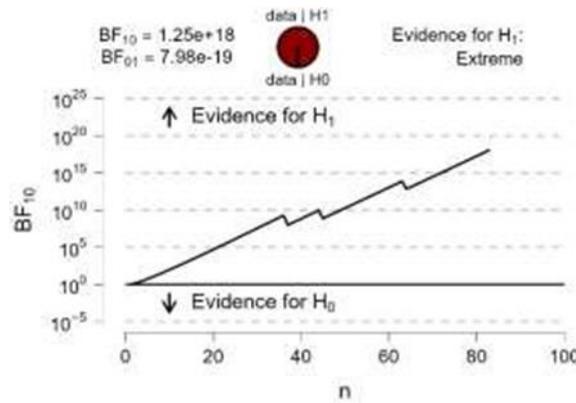


Figura 11. Gráfico de análisis secuencial. Nota. El gráfico análisis secuencial, interpreta de acuerdo a la evidencia ser moderada, anecdotal o fuerte para H_0 o H_1 con el software estadístico JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

En el gráfico de densidad, así como en el gráfico de análisis secuencial de esta tercera respuesta vamos a encontrar los mismos valores obtenidos que en la segunda respuesta debido a que el número de personas que adoptaron estas opciones coinciden para ambas preguntas, y por lo tanto los resultados de la Media son iguales para ambas respuestas. Por ello para identificar las diferencias en este análisis se hará referencia a la tercera respuesta Ni en acuerdo ni en desacuerdo. El análisis muestra que con la evidencia observada en la encuesta y considerando creencias a priori neutras, para la respuesta Ni en acuerdo ni en desacuerdo la Mediana obtenida de la distribución posterior es de 0.044 y la probabilidad actualizada es de 95% a favor de un efecto diferencial entre los tratamientos contra un 0.5% a favor de ser iguales. Intervalo de Credibilidad (CI) del 95% varía entre [0.013, 0.101]. Esto significa que, con un 95% de credibilidad, la proporción de la población encuestada se encuentra entre 0.013 y 0.101 lo cual puede considerarse una estimación confiable debido a la estrechez del intervalo de confianza, lo cual sugiere que hay una alta precisión en esta estimación. Para la respuesta Ni en acuerdo ni en desacuerdo el factor de Bayes: 1) Con un $BF_{10} = 1.22e+18$, de forma similar a la respuesta anterior Indica que la evidencia a favor de (H_1) es extremadamente fuerte en comparación con (H_0); 2) Con un $BF_{01} = 7.98e-19$, el cual es el inverso de BF_{10} y por ser un valor muy pequeño de forma similar a la anterior respuesta refuerza la conclusión de que (H_1) está fuertemente favorecida sobre

(H0). Frente al análisis secuencial se puede inferir que: 1) Con un $BF_{10} = 1.22e+18$ se puede ver que los datos observados son muchísimo más probables bajo H1 que bajo H0 y que este valor es considerablemente grande, indicando una evidencia muy fuerte a favor de H1; 2) Con un $BF_{01} = 7.98e-19$, que es el inverso de BF_{10} , se puede evidenciar que los valores son extremadamente bajos, lo que indica que de igual forma a la respuesta anterior la probabilidad de que los datos observados sean consistentes con H0 es prácticamente nula.

Respecto a la pregunta ¿La Ética Empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización?, en la cuarta respuesta Totalmente de acuerdo, Los datos resumidos en la tabla de densidad y análisis secuencial presentan los siguientes resultados:

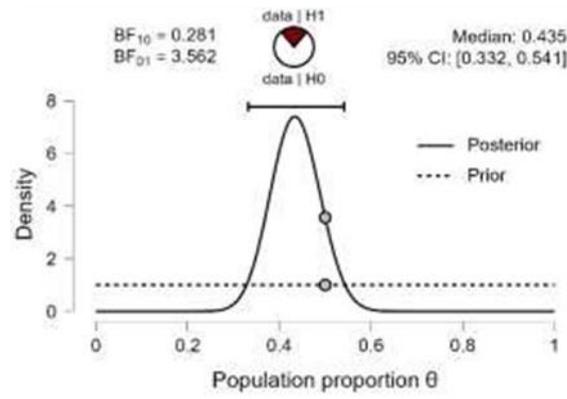


Figura 12. Gráfico de densidad -priori y posterior- Nota. El gráfico de densidad, representa la distribución posterior de la proporción de la población encuestada con el software estadístico JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

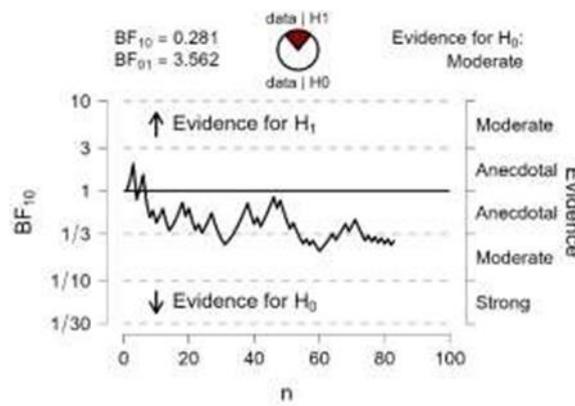


Figura 13. Gráfico de análisis secuencial. Nota. El gráfico análisis secuencial, interpreta de acuerdo a la evidencia ser moderada, anecdotal o fuerte para H0 o H1 con el software estadístico JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

En el gráfico de densidad, la línea sólida representa la distribución posterior de la proporción de la población encuestada, es decir después de observar los datos; mientras que la línea punteada representa la distribución apriori de la población, es decir previo a la observación de los datos. El eje "y" muestra la densidad, que describe la probabilidad relativa según la cual dicha variable aleatoria tomará determinado valor. Por su lado el eje "x" muestra la proporción de la población la cual varía entre 0 a 1. El análisis muestra que con la evidencia observada en la encuesta y considerando creencias a priori neutras, la Mediana obtenida de la distribución posterior es de 0.435 y la probabilidad actualizada es de 95% a favor de un efecto diferencial entre los tratamientos contra un 0.5% a favor de ser iguales. El intervalo de credibilidad (CI) del 95% varía entre [0.332, 0.541], lo que significa que con un 95% de credibilidad, la proporción de la población se encuentra entre 0.332 y 0.542. Respecto al factor de Bayes: 1) con un $BF_{10} = 0.281$ para el modelo alternativo (H1) sobre el modelo nulo (H0), un BF_{10} menor que 1 sugiere que los datos son más compatibles con H0 que con H1; 2) Un $BF_{01} = 3.562$ para el modelo nulo (H0) sobre el modelo alternativo (H1), Un BF_{01} mayor a 1 sugiere que los datos apoyan más a H0 que a H1. Lo que significa que, para este caso, un BF_{01} 3.562 significa que los datos son aproximadamente 3.562 veces más probables a favor de H0 que a favor de H1. Para el

análisis secuencial, de acuerdo con la tabla de Valores de interpretación cuantificable del factor Bayes (Jeffreys, 1961), con un $BF_{10} = 0.281$, se encuentra entre los valores 0.3 a -0.1 sugiere que la evidencia es moderada para H_0 .

Respecto a la pregunta ¿La Ética Empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización?, y en quinta respuesta Totalmente en desacuerdo, Los datos resumidos en la tabla de densidad y análisis secuencial presentan los siguientes resultados:

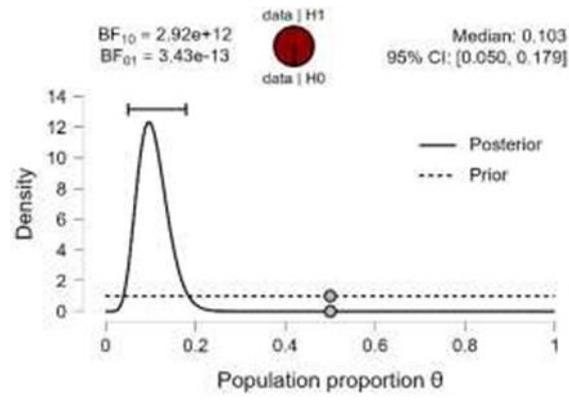


Figura 14. Gráfico de densidad -priori y posterior- Nota. El gráfico de densidad, representa la distribución posterior de la proporción de la población encuestada con el software estadístico JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

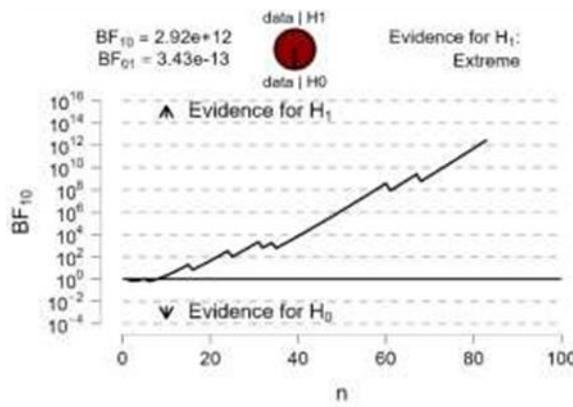


Figura 15. Gráfico de análisis secuencial Nota. El gráfico análisis secuencial, interpreta de acuerdo a la evidencia ser moderada, anecdotal o fuerte para H_0 o H_1 con el software estadístico JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

En el gráfico de densidad, la línea sólida representa la distribución posterior de la proporción de la población encuestada, es decir después de observar los datos; mientras que la línea punteada representa la distribución a priori de la población, es decir previo a la observación de los datos. El eje "y" Representa la densidad de probabilidad, es decir, qué tan probable es encontrar un valor específico de la proporción de la población. Por su lado el eje "x" muestra la proporción de la población la cual varía entre 0 a 1. El análisis muestra que con la evidencia observada en la encuesta y considerando creencias a priori neutras, la Mediana obtenida de la distribución posterior es de 0.103, lo que indica que la proporción más probable de la población está alrededor de 0.103 y la probabilidad actualizada es de 95% a favor de un efecto diferencial entre los tratamientos contra un 0.5% a favor de ser iguales. Intervalo de Credibilidad (CI) del 95% varía entre [0.050, 0.179]. Esto significa que, con un 95% de credibilidad, la proporción de la población encuestada se encuentra entre 0.050 y 0.179, Esto significa que hay un 95% de probabilidad de que la proporción verdadera este dentro de este rango. Respecto al factor de Bayes: Con un $BF_{10} = 2.92e+12$, indica un soporte extremadamente fuerte para la hipótesis alternativa (H_1), y con un $BF_{01} = 3.43e-13$, indican un soporte extremadamente débil para la hipótesis nula.

A continuación, el gráfico descriptivo frente a la pregunta ¿Considera que ha aprendido en el emprendimiento?, con todas las respuestas, donde se muestran gráficamente la distribución porcentual de las respuestas dadas por la población encuestada.

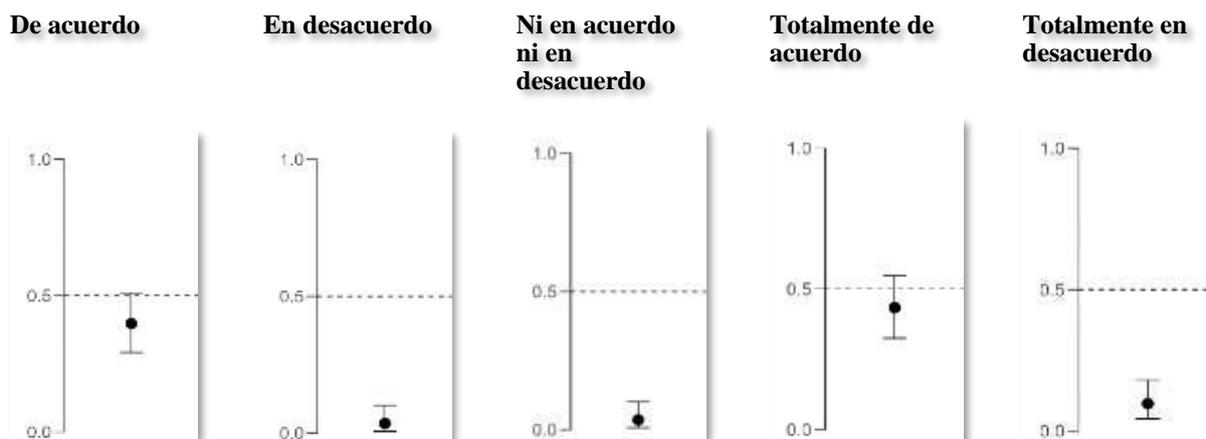


Figura 16. Gráfico descriptivo de percepción sobre la pregunta ¿La Ética Empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización? Nota. El gráfico descriptivo con el software estadístico JASP (Versión 0.16.3) [Computer software].

El gráfico descriptivo muestra la distribución porcentual de las respuestas dadas por la población encuesta, la cual comprendió un número de 83 actores que están en el ejercicio empresarial de comunidades de la fe – Teusaquillo territorio de paz con personería jurídica especial de asuntos religiosos del ministerio del interior de Colombia. Los cuales completaron la encuesta “Canon de la fe en el ejercicio empresarial”. Y comedidamente dieron su percepción mediante la pregunta la ética empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización, estuvieron totalmente de acuerdo. Situación que no fue permanente con las demás respuestas, las cuales tuvieron a favor menor proporción con la siguiente distribución: 1) Con respuesta De acuerdo (33), que representa una proporción de (0.398); 2) Con la respuesta En desacuerdo (3), que representa una proporción de (0.036); 3) Con la respuesta Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3), que representa una proporción de (0.036); 4) Con la respuesta Totalmente de acuerdo (36), que representa una proporción de (0.436); 4) 5) Con la respuesta Totalmente de desacuerdo (8), que representa una proporción de (0.096).

DISCUSIÓN

La aplicación de la prueba de hipótesis Bayesiana una herramienta intuitiva para la inferencia estadística. Frente a la pregunta ¿La Ética Empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización? Diseñada con la Escala de Likert y aplicada a la población que están en el ejercicio empresarial en la comunidades de la fe – Teusaquillo territorio de paz con personería jurídica especial de asuntos religiosos del ministerio del interior de Colombia.

CONCLUSIONES

La prueba de hipótesis Bayesiana es una herramienta intuitiva para la inferencia estadística. Frente a la pregunta ¿La Ética Empresarial incide en los comportamientos frente al fraude y decisiones al interior de una empresa u organización?, resuelta bajo la Escala de Likert y aplicada a la población encuestada, frente a la evidencia proporcionada por el Factor Bayesiano sugiere para la primera respuesta De acuerdo, los factores Bayesianos indican una tendencia ligeramente más probable a favor de la hipótesis nula; donde la evidencia obtenida de los datos es anecdótica, favoreciendo ligeramente al modelo nulo (H_0) sobre el modelo alternativo (H_1). A medida que aumenta el tamaño de la muestra, la evidencia fluctúa, pero no llega a niveles moderados de evidencia a favor de H_1 ni de H_0 de manera contundente. Esto implica que los datos no proporcionan una fuerte evidencia para preferir un modelo sobre el otro.

Para la segunda respuesta de acuerdo, los factores Bayesianos indican una evidencia extremadamente fuerte a favor de la hipótesis alternativa sobre la hipótesis nula; La gráfica sugiere que los datos proporcionan una evidencia extremadamente fuerte a favor del modelo alternativo (H_1). La proporción de la población ϑ es estimada en alrededor de 0.044, con un intervalo de credibilidad estrecho (0.013, 0.101). Los factores de Bayes indican que el modelo alternativo H_1 es más adecuado que el modelo nulo H_0 para explicar los datos observados.

Para la tercera respuesta, al igual que para la segunda respuesta, los factores Bayesianos indican una evidencia extremadamente fuerte a favor de la hipótesis alternativa sobre la hipótesis nula; La gráfica muestra que a medida que aumenta el tamaño de la muestra, la evidencia a favor de la hipótesis alternativa (H_1) se vuelve extremadamente fuerte. La tendencia ascendente del factor de Bayes indica que los datos observados apoyan cada vez más a H_1 en lugar de a H_0 .

Para la cuarta respuesta, frente a la evidencia proporcionada por el Factor Bayesiano sugiere para la respuesta Totalmente de acuerdo, con un Bayes que es aproximadamente tres veces más probable a favor de la hipótesis nula; donde la evidencia moderada a anecdotal se mantiene consistente a lo largo de diferentes tamaños de muestra, con BF10 indicando un apoyo predominante para hipótesis nula. En la gráfica de análisis secuencial la evidencia fluctuante inicial se estabiliza al final, indicando que una mayor cantidad de datos proporciona una conclusión más robusta a favor de la hipótesis nula.

Por último, frente a la quinta respuesta, de acuerdo con los factores Bayesianos indican una evidencia extremadamente fuerte a favor de la hipótesis alternativa sobre la hipótesis nula. La gráfica muestra cómo el soporte para la hipótesis alternativa (H1) aumenta exponencialmente con el tamaño de la muestra. El factor de Bayes BF10 llega a ser extremadamente alto ($2.92e+12$), lo que proporciona evidencia muy fuerte a favor de H1. La evidencia para (H0) es correspondientemente muy débil ($BF01 = 3.43e-13$). Esta visualización refuerza la conclusión de que los datos observados apoyan de manera muy contundente la hipótesis alternativa sobre la hipótesis nula.

REFERENCIAS

- Al-Fawzaan, S (2003). *Transacciones comerciales prohibidas en el Islam*. Conferencia transcrita y traducida por Abu Maryam Isma'eel Alarcón. Al-Ibaanah E-Books. Disponible en: http://alibaanah.com/cms/pdf_files/12.pdf
- Ali, A. (1989). *El significado del sagrado Corán, nuevas ediciones con traducción revisada y comentario*. Beltsville , MD: Publicaciones Amana.
- Beed, C. (2005). *Aplicación de principios judeocristianos a las cuestiones económicas contemporáneas*. *Revista de Mercados y Moralidad*, 8 (1), 53-79. Disponible en: <http://acton.org/files/8145677.pdf>
- Biblia Católica. (s.f.). 1 Corintios. <https://www.conferenciaepiscopal.es/biblia/1-corintios/>.
- Donaldson, T. (1982): *Corporations and Morality*, New Jersey: Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- Epstein, E (2002). *Religión y negocios: el papel fundamental de las tradiciones religiosas en la gestión*. *Educación mental*. *Revista de ética empresarial*, 38 (1-2), 91-96.
- Friedman, H. (2000). *Fundamentos bíblicos de la ética empresarial*. *Revista de Mercados y Moralidad*, 3(1), 43-57.
- Friedman, M. (1962). *Capitalism and freedom*. Chicago: University of Chicago Press.
- Green, R. (1997). *Principios rectores de la ética empresarial judía*. *Ética empresarial trimestral*,7(1), 21-30.
- Haldane, J. B. S. (1932). *A note on inverse probability*. *Mathematical Proceedings of the Cambridge Philosophical Society*, 28, 55-61.
- JASP Team (2022). *JASP (Version 0.16.3) [Computer software]*.
- Jeffreys, H. (1961). *Theory of Probability*. Oxford, Oxford University Press.
- Koys, D(2001) *Integración de principios religiosos y actividades de gestión de recursos humanos*. *Enseñanza de la ética empresarial*, 5 (2), 121-139.
- O'Hagan, A., & Forster, J. (2004). *Kendall's advanced theory of statistics vol. 2B: Bayesian inference (2nd ed.)*. London: Arnold.
- Orwin, S. (2002). *La ética empresarial y el espíritu protestante: cómo Norman Vincent Peale dio forma a los valores religiosos de los líderes empresariales estadounidenses*. *Revista de ética empresarial*, 38(1-2), 81-89.
- Pava, M. (1998). *La sustancia de la ética empresarial judía*. *Revista de Ética Empresarial*, 17(6), 603-617.
- Rice, G. 1999. *La ética islámica y sus implicaciones para los negocios*. *Revista de ética empresarial*, 18 (4), 345-358.
- Rodríguez, M. P. (2003). *Una aproximación conceptual a la ética y la ética empresarial*. Recuperado el 25 de mayo de 2012 de <http://manizales.unal.edu.co/modules/uncontextos/admin/archivos/4050183/eececgap2.pdf>
- Stapleford, J. (2000). *La ética Cristiana y la enseñanza de la introducción a la economía*. *Revista de mercados y moralidad*, 3 (1), 67-87. Disponible en: <http://www.acton.org/files/mm-v3n1stapleford.pdf>
- Van Duzer, J., Franz, R, Karns, G, Wong, k y Daniels, D. (2007). *No es asunto tuyo: una reflexión Cristiana sobre la mayordomía y los negocios*. *Revista de Gestión, Espiritualidad y Religión*, 4(1), 99-122.
- Velásquez, M. G. (2006). *Ética en los negocios. Conceptos y casos*. México: Pearsons Educación.
- Weir, D. 2004. *Algunos fundamentos sociológicos, filosóficos y éticos de un modelo de gestión islámica*. *Revista de Gestión, espiritualidad y religion*, 1(2), 224-242

APPS MÓVIL: USO DE DATOS SOCIAL MEDIA EN UN ENTORNO VIRTUAL

Mobile Apps: Use of Social Media Data in a Virtual Environment

Autores:

MSc. Wilson Enrique Martínez Amado
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9630-6412>

MSc. Jairo Jamith Palacios Rozo
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1437-9838>

MSc. John Alexander Rueda Prieto
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3632-2856>

Afiliación: Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (Colombia)

RESUMEN

A pesar de que existen grandes avances innovadores respecto al uso de aplicaciones móviles se tiene la necesidad de implementar el uso de nuevas tecnologías, en especial: social media como oportunidad para profundizar en el conocimiento de los entornos virtuales. Este estudio se ejecutó con un método exploratorio de enfoque descriptivo. Los resultados muestran que hay un alto grado de expectativa sobre los sistema de conexión con los usuarios de la red a través de App móviles y el análisis exploratorio mostró que el uso de social media permite servicios como: marketing de proximidad, mapas de calor y analíticos. Se concluye que el uso de la App "Zyon City" una ciudad virtual con características de metaverso, donde se establece un modelo de virtualización de los espacios y conexión con sus clientes al mejorar y lograr ratios de activación y engagement de un "Marketplace".

Palabras Clave: apps móvil, social media, engagement.

ABSTRACT

Although there are great innovative advances regarding the use of mobile applications, there is a need to implement the use of new technologies, especially: social media as an opportunity to deepen the knowledge of virtual environments. This study was executed with an exploratory method of descriptive approach. The results show that there is a high degree of expectation about the connection system with network users through mobile Apps and the exploratory analysis showed that the use of social media allows services such as: proximity marketing, heat maps and analytics. It is concluded that the use of the App "Zyon City" a virtual city with metaverse characteristics, where a model of virtualization of spaces and connection with its customers is established to improve and achieve ratios of activation and engagement of a "Marketplace".

Key words: mobile apps, social media, engagement.

INTRODUCCIÓN

La Geolocalización, metaverso y Realidad Aumentada gozan de elevado atractivo para los jóvenes, un segmento de usuarios con elevada importancia para la configuración de la sociedad futura, estas tecnologías permiten obtener información en cualquier momento o lugar sobre objetos del entorno, para ello combinan datos digitales sobre la imagen de ese objeto o posición. (Fombona, Vázquez, & Del Valle, 2018).

En ese sentido los temas asociados a la identidad de género en el mundo del metaverso pretenden cambiar la visión del mundo y la percepción del Yo desde el entorno digital de la realidad virtual.

El avatar afectará la forma en que se entienden las interrelaciones, derribando preceptos arraigados de la identidad, los metaversos enriquecerán el concepto de identidad propia y ampliarán la perspectiva de género entre las nuevas generaciones (Martín Ramallal, Morejón Llamas, & Micaletto Belda, 2023).

Para Gonzales at. (2017) el uso de la Inteligencia de Negocios (BI) una herramienta informática empresarial sobre la cual se sustentan ventajas competitivas en diversas compañías de clase mundial. En paralelo a ello las redes sociales han cambiado la forma en la que las personas se comunican e interactúan entre ellas. Además, han transformado la manera en la que se comparte y se transmite la información, ya sean fotos, vídeos, o enlaces a determinados contenidos motivando a los usuarios su uso por medio de la actualización constante, debido a que las redes sociales evolucionan a un ritmo acelerado y aparecen nuevas opciones como mundos virtuales entre otros (Retuerto Marzano, Castro Cordova, Kessler, & Limaymanta, 2023). Para

(Hofacker & Belanche, 2016) los consumidores utilizan cada vez con más frecuencia los medios sociales para diversas tareas relativas al consumo, tales como las quejas acerca de una marca, o el intercambio de experiencias sobre compras.

El crecimiento de los medios sociales representa una oportunidad de negocio basada en el intercambio de información para lo cual la inteligencia artificial y la evolución de las redes sociales han permitido la aparición de influencers virtuales con apariencia humana, permiten a las marcas entender su funcionamiento como potentes soportes de la comunicación empresarial (Carrillo Durán, García García, & Corzo Cortés, 2024).

Bajo estos argumentos la investigación propuesta se plantea siguiente pregunta de investigación ¿Cómo un modelo de virtualización de espacios mejora el engagement con sus clientes? La realidad aumentada y la geolocalización dentro de la teoría de la metáfora y la proximidad interpretada por la teoría neuronal del lenguaje para proponer un marco teórico que sugiere que el contenido de realidad aumentada de marca puede disminuir la distancia física y espacial percibida entre un consumidor y una marca, Rauschnabel et al. (2024).

La realidad aumentada superpone contenido digital en el mundo real, permitiendo a los usuarios interactuar con objetos virtuales en un entorno físico, lo que puede mejorar el compromiso con la marca entregando una experiencia inmersiva e interactiva para los usuarios. La Realidad aumentada es eficaz para aumentar la interacción con audiencias más jóvenes y en las industrias minorista y de entretenimiento. (Daoud, Alqudah, Al-Qeed, & AlGasawneh, 2023). La realidad aumentada es una de las tecnologías que se desarrolló y se generalizó, especialmente después de la década de 2000.

Innovaciones como las gafas de realidad virtual 3D, los chatbots inteligentes respaldados por inteligencia artificial que se comunican con los clientes en un entorno virtual los sistemas hoteleros sin llave, el Internet de las cosas (IOT), las aplicaciones de realidad aumentada, los asistentes personales inteligentes, los conceptos de infraestructura digital y el reconocimiento facial son herramientas tecnológicas útiles en el sector turismo, impulsando las actividades de venta, promoción y marketing. (Çalışkan, Yayla, & Pamukçu, 2023).

En un estudio realizado en Colombia se observa como en el departamento de sucre se evaluó la opción de usar realidad aumentada con sistemas GPS para circular digitalmente atractivos de interés para el turista nacional y extranjero involucrando las expresiones de imágenes vivas, la gastronomía tradicional innata como el apodo de queso, las artesanías con trenzado, flecha de bastón como el sombrero vueltiao de renombre internacional. (Elena, González Vergara, Huertas Cardozo, Morales Acosta, & De La Hoz Suárez, 2021). En la industria cultural y creativa de los museos la realidad aumentada contribuyo a mitigar el impacto del covid 19. Para habilitar y mejorar la experiencia del museo, la tecnología AR se puede utilizar para gestionar las experiencias de los visitantes y adaptarse a la transformación digital de las industrias (Khalil, Kallmuenzer, Kraus, 2023).

Los autores identificaron nuevos conceptos prósperos en el siglo XXI con el auge de las redes sociales, como el mimetismo social, que impulsa a los visitantes a tener una actitud positiva y la intención de asistir a exposiciones inmersivas. Social media y Big Data, marketing de proximidad, mapas de calor (Meena & Radhika, 2024) Las redes sociales se han convertido en una práctica común para que los consumidores y las empresas las utilicen para formar, establecer y conectar relaciones.

Además, los medios sociales se basan en tecnologías web y móviles para crear paradigmas altamente interactivos mediante los cuales las comunidades y los individuos cocrean, comparten, modifican y discuten contenido generado por los usuarios. Quien gobierna hoy las grandes tecnologías y lo digital es el internet y las máquinas permitiendo una mejor forma de entender el mundo, Casillo, (2024) , por esta razón predomina la calidad de vida de los ciudadanos dentro de los entornos por donde estén, de forma tal que generen esa inmersión digital entre humano y maquina dentro del concepto human to human H2H, donde la maquina debe establecerse como un proceso donde intervienen humanos para humanos como ciudadanos en ecosistemas complejos brindando datos de interés para medir comportamientos.

Según Marsal-Llacuna et al. (2015) mediante el uso de datos, información y tecnologías de la información se pueden proporcionar servicios más eficientes..., aumentar la colaboración entre los diferentes actores económicos, y fomentar modelos de negocio innovadores en el sector privado y público. Así se puede observar en el modelo desarrollado por (Jin, Zhong, Zuo, Zhao, 2024). El crecimiento del marketing digital, involucra el desafío del big data.

La IA surge para hacer frente a este paradigma y el marketing se convierte en un beneficiario natural, ya que aprovecha los datos en sus procesos. (Pereira, Tomás, Dias, da Costa, Gonçalves, 2023).

Entornos virtuales – mundos virtuales, metaverso, gamificación en los entornos virtuales se utilizan en diversos sectores como la educación donde se ha detectado a importancia de las interacciones sociales en el mundo digital, en la educación de un segundo idioma a través del metaverso para dar forma al futuro de la educación de idiomas, reinventar los paradigmas tradicionales y proponer una nueva era de pedagogía inmersiva, interactiva y transformadora (Çelik & Huri Baturay, 2024), de otra parte en turismo.

La automatización se ha convertido en una tendencia muy beneficiosa, que simplifica tareas e introduce procesos innovadores en los modelos de negocio.

Permitiendo a las empresas ofrecer servicios personalizados adaptados a las preferencias de los “turistas digitales”. (Baran, Karaca, & Baran, 2023)

Ahora bien, otro fenómeno que no es adverso es la realidad virtual donde las ciudades inteligentes toman preponderancia desde el aspecto de permitir a los usuarios por medio de aplicación y smartphones lograr una interacción creando un avatar de sí mismo.

Para Cancino (2019) las premisas de generar información objetiva y veraz, al igual que verificable, que se estructura en la trazabilidad de los objetivos y estrategias a fin de examinar el proceso de planeación del marketing donde Yang, (2024) , afirma que en los últimos años, con el continuo desarrollo y la integración de tecnologías App permitiendo a los gemelos digitales una conducción autónoma.

Los investigadores en geografía sensorial han señalado que los sentidos humanos interactúan con el entorno reuniendo, respondiendo y evaluando estímulos así lo validan (Hong & Jeon, 2015), al afirmar que las interpretaciones que las personas hacen de los estímulos sensoriales también pueden diferir según los contextos espaciales.

Uno de los resultados más relevantes observados es el grado de comodidad que se puede apreciar al realizar actividades de gamificación; es posible observar mucha relajación e interacción entre trabajadores con diferentes cargos en las organizaciones.

Complementar actividades de gamificación para ser ejecutadas de forma inmersiva en una plataforma de mundo virtual es totalmente viable y tiene mucho potencial como herramienta poderosa para uso corporativo y no solo educativo; su uso puede estar enfocado a diferentes áreas de una empresa, especialmente en recursos humanos (Bravo., Aguilar, Barrera, 2023), en el entorno educativo el aprendizaje inmersivo, generado en la tecnología digital llamada metaverso, tiene características colaborativas.

METODOLOGÍA

El presente estudio se realizó con un método exploratorio de enfoque descriptivo sobre el uso de herramientas. Proyecto realizado desde la líneas de investigación productividad y competitividad en las organizaciones del grupos de investigación Administración y Emprendimiento –AEC- de la facultad de Administración y Economía del Programa administración de empresas comerciales y la empresa Ceo Tockall Colombia Sas. Junto al convenio de cooperación Empresa-Universidad.

RESULTADOS

Diferenciar los sistemas de conexión con los usuarios de la red a través de apps móviles al usar datos cartográficos, Social Media y tecnología en “Entornos Virtuales en Hologramas 3D” Cantidad de usuarios que realizan TAP en lugares cercanos acorde a la cartografía de la zona desde las dos principales plataformas IOS 23.2% y ANDORID 29.9% en el último año desde mayo 2022 a mayo 2023.



Figura 17. Porcentaje de segmentación frente a las plataformas. Nota. Segmentación por plataformas Android e iOS de mayo 2023 a mayo 2024, por la empresa Zyon City generado por el software Amplitude.

Cantidad de usuarios en zona por ubicación cartográfica desde las dos plataformas más usadas: ANDROID 693 y IOS 126; en lo corrido del último año mayo 2023 a mayo 2024, con dos puntos estacionales relevantes en agosto 2023 con 1.536 usuarios y febrero 2024 con 3486 usuarios activos.

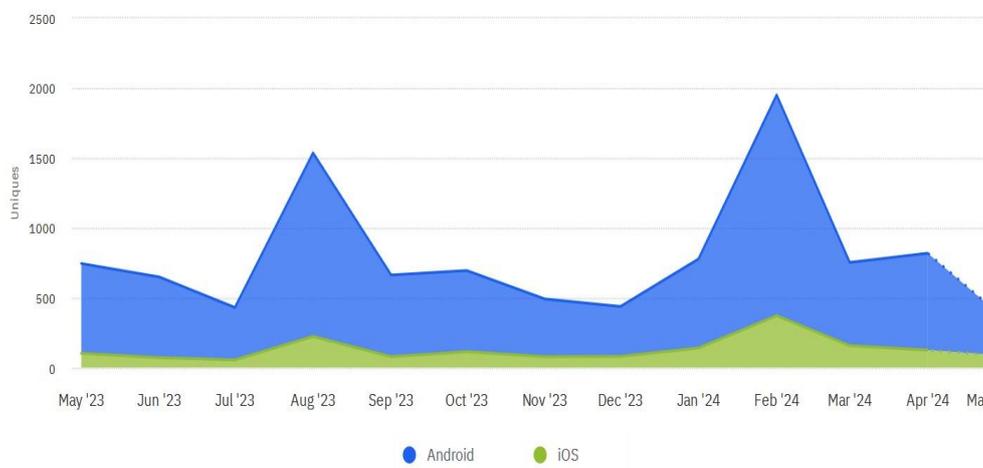


Figura 18. Cantidad de segmentación de las plataformas. Nota. Cantidad de segmentación de las plataformas Android e iOS de mayo 2023 a mayo 2024, por la empresa Zyon City generado por el software Amplitude.

Los resultados muestran que hay un alto grado de expectativa sobre los sistemas de conexión con los usuarios de la red a través de App móviles y el análisis exploratorio mostró que:

1) el uso de datos cartográficos permite servicios como servicio de geolocalización y navegación indoor a través de redes WIFI y LTE o 4G, módulo de realidad aumentada para añadir valor basados en geolocalización, comunicación geolocalizada; y ofrecer comunicación en tiempo real.

a) Servicio de geolocalización y navegación indoor a través de redes WIFI y LTE o 4G.

b) Realidad aumentada para añadir valor basados en geolocalización.

c) Comunicación geolocalizada.

d) Ofrecer comunicación en tiempo real.

Los tiempos de permanencia en escena haciendo recorridos en espacios virtuales desde AR realidad aumentada o Metaverso con avatares se contemplan desde el uso de plataformas ANDROID y IOS, por trimestres con una representatividad promedio de 10 minutos en ANDORID y 2.5 minutos en iOS.

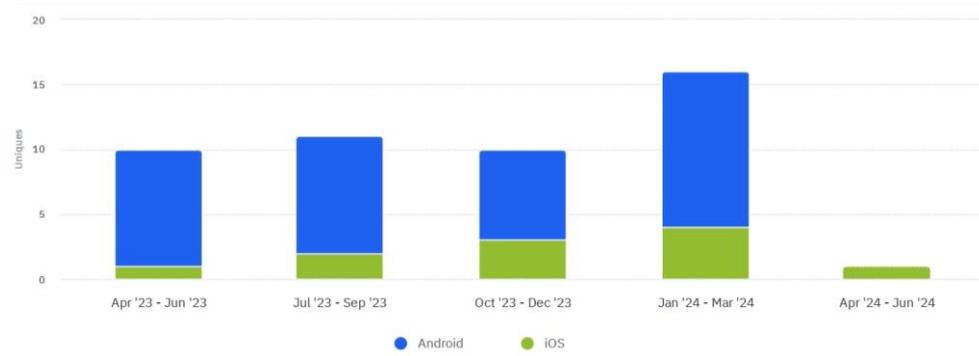


Figura 19. Segmentación de tiempos de permanencia en escena. Nota. Segmentación de tiempos de permanencia en escena en las plataformas Android e iOS, por la empresa Zyon City generado por el software Amplitude.

La frecuencia de permanencia por periodos de tiempos en minutos y por tipo de plataforma haciendo recorridos virtuales representa que los usuarios en ANDROID tienen más alta frecuencia que los de IOS.

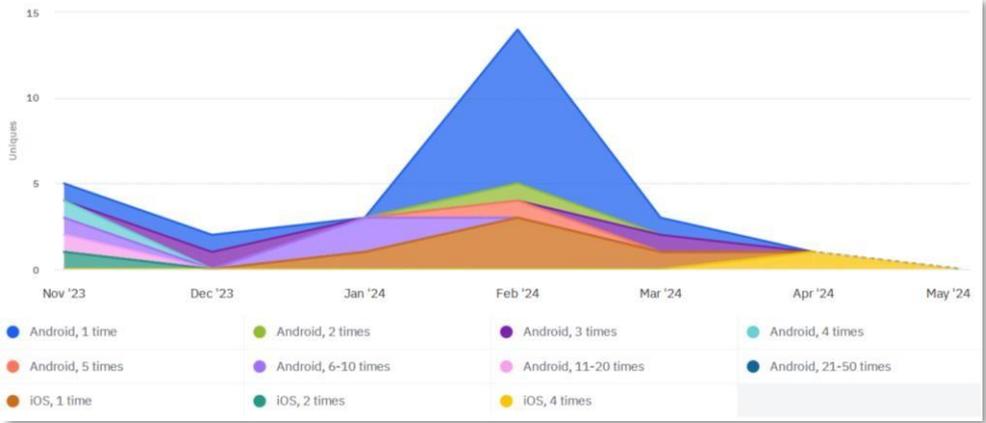


Figura 20. Segmentación de frecuencia de tiempos y tipo de plataforma. Nota. Segmentación de las plataformas Android e iOS de mayo 2023 a mayo 2024, por la empresa Zyon City generado por el software Amplitude.

El uso de social media permite servicios como marketing de proximidad, mapas de calor, analíticos y big data. Desde la analítica de datos cobra importancia las diferentes bases de datos que permite la plataforma generar como oportunidad para el desarrollo de estrategias de cara a la toma de decisiones tanto para clientes, marcas, usuarios como la propia compañía, es como el entender el tipo de usuario y tipo de dispositivo que usa es relevante dentro de la modelación de AR y META en la contrición de gamificación o marketing proximity acorde a la versión del dispositivo.

Ello, permitiría identificar que la tecnología actual cobra relevancia como mecanismo en su uso brindando una mejor experiencia a los usuarios al momento de la interacción. Tiempo que pasan los usuarios en las sesiones por día con un promedio aproximado de 5 minutos, lo que representa la permanencia desde el social media como oportunidad para los clientes.

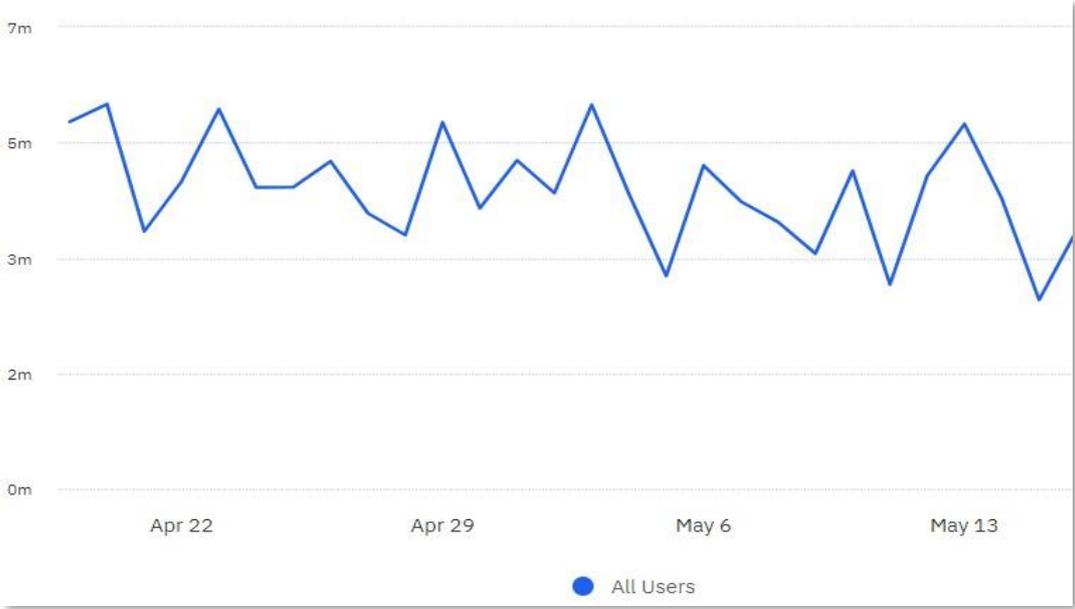


Figura 21. Tiempo de los usuarios en las sesiones por día. Nota. Segmentación por día de los tiempos de todos los usuarios en las sesiones de abril 22 a mayo 13 2024, por la empresa Zyon City generado por el software Amplitude.

Un dato importante dentro de la analítica de datos que permite identificar que tanto un usuario se desliga o inactiva de una plataforma, lo que no es aconsejable y para tal caso el uso y permanencia en el tiempo cobra importancia, donde se observa que el ratio de usuarios inactivos viene en descenso a través de los últimos meses.

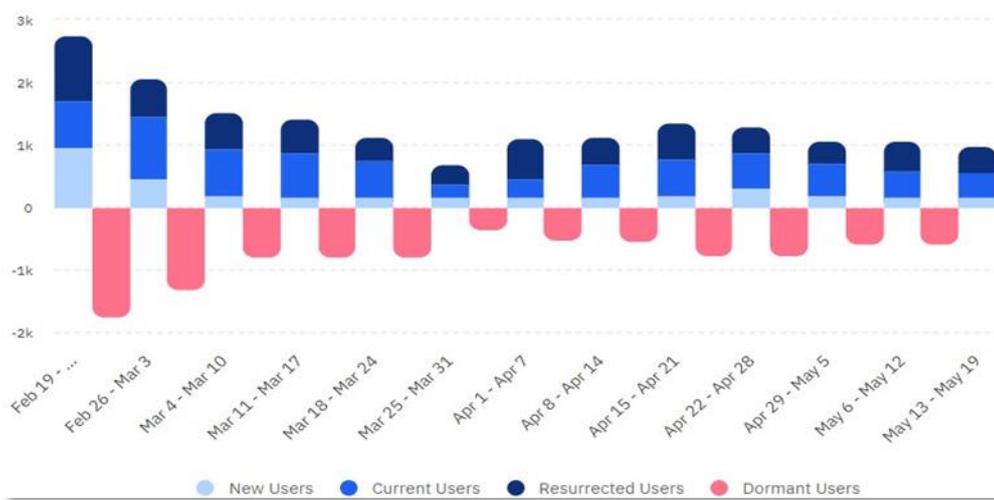


Figura 22. Ratio de usuario inactivo vuelve a participar. Nota. Resurrección de Ratio de usuario inactivo vuelve a participar de febrero a mayo 2024, por la empresa Zion City generado por el software Amplitude.

El uso de tecnología sobre “Entornos Virtuales en Hologramas 3D” permite servicios como mapas interactivos en hologramas 3D, el uso de algoritmos basados en inteligencia artificial y/o redes WiFi/Beacons no exclusivo como mapas interactivos en hologramas 3D, el uso de algoritmos basados en inteligencia artificial y/o redes WiFi/Beacons no exclusive, dentro de la gamificación como oportunidad de obsequiar premios interactivos, en las estrategias de marketing proximity por medio de realidad aumentada AR con hologramas 3D desde los dispositivos móviles y en función de la plataforma ANDROID y IOS que usen se observa que en lo corrido del último año ha tenido un gran desempeño en el último año desde abril 2023 a mayo 2024.

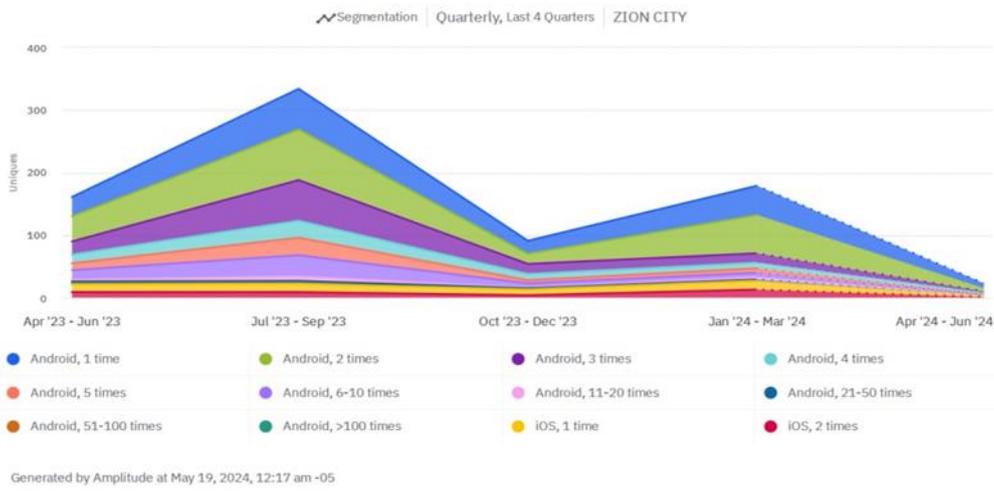


Figura 23. Porcentaje de Segmentación de las plataformas. Nota. Segmentación de las plataformas Android e iOS de mayo 2023 a mayo 2024, por la empresa Zion City generado por el software Amplitude. Fuente: Zion City By Amplitude

CONCLUSIONES

Desde la perspectiva del uso de datos cartográficos (geolocalización indoor) y social media desde la App Zion City la información representa que desde la plataforma IOS tiene una mayor participación de usuarios que realizan TAP en ubicaciones cercanas, mientras que la plataforma ANDROID tiene una mayor frecuencia de permanencia en recorridos virtuales desde georreferenciación en el entorno bajo realidad aumentada y META con avatares gracias al servicio de geolocalización y navegación indoor en espacios físicos. Además, la analítica de datos es fundamental para entender y segmentar a los usuarios, así como para desarrollar estrategias efectivas en AR y META importantes para las marcas y con una experiencia de usuario efectiva.

La importancia de analizar la cantidad de usuarios, tiempos de permanencia y frecuencia de uso en plataformas IOS y ANDROID para desarrollar estrategias efectivas de marketing y gamificación. Los datos representan la relevancia de entender el comportamiento de los usuarios y la tecnología utilizada en la modelación de AR y META para brindar una experiencia óptima en la interacción. La disminución en la ratio de usuarios inactivos a lo largo de los últimos meses, resaltando la importancia de mantener la atención y participación de los usuarios en las plataformas, gracias al social media de la App. Lo que ha permitido el éxito de las estrategias de gamificación y marketing proximity a través de realidad aumentada en dispositivos móviles, especialmente en las plataformas ANDROID e IOS, durante el último año, como oportunidad de marketing digital gracias al WIFI / BEACONS de los espacios indoor como base tecnológica para el proceso de creación de experiencias inmersivas.

REFERENCIAS

- Baran, Z., Karaca, S., & Baran, H. (2023). Robotization and smart technologies in the hospitality industry. *Handbook of Research on Innovation, Differentiation, and New Technologies in Tourism, Hotels, and Food Service*, 1-31.
- Bravo, P. R., Aguilar, D., & Barrera, F. (2023). A metaverse to carry out gamification activities in the area of people management. *Ingeniare*.
- Çalışkan, G., Yayla, İ., & Pamukçu, H. (2023). The use of augmented reality technologies in tourism businesses from the perspective of UTAUT2. *European Journal of Innovation Management*.
- Cancino Gómez, Y. (2019). Marketing audit model oriented to the traceability of the objectives and strategies. *Aglala*, 10(1), 1–22. <https://doi.org/10.22519/22157360.1314>
- Carrillo Durán, M., García García, M., & Corzo Cortés, L. (2024). Virtual influencers of human appearance as a form of online communication: the case of Lil Miquela and Lu do Magalu on Instagram. *Revista de Comunicación*, 119-140.
- Casillo, M. L. (2024). Digital Twin and Metaverse Supporting Smart Cities: New Perspectives and Potentials. *Lecture Notes in Networks and Systems*.
- Çelik, F., & Huri Baturay, M. (2024). The effect of metaverse on L2 vocabulary learning, retention, student engagement, presence, and community feeling. *BMC Psychology*, 1- 17.
- Daoud, M., Alqudah, D., Al-Qeed, M., & Al-Gasawneh, J. (2023). Exploring the Effectiveness of Augmented Reality in Enhancing Brand Engagement: A Study of Digital Marketing Strategies. *Quality - Access to Success*, 75 -79.
- Elena, González Vergara, M., Huertas Cardozo, N., Morales Acosta, A., & De La Hoz Suárez, A. (2021). Digital dissemination of objects: Cultural and tourist expressions in Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 155-172.
- Fombona, C. J., Vázquez, C. E., & Del Valle, M. M. (2018). Análisis de la geolocalización y realidad aumentada en dispositivos móviles, propuestas socio-educativas relacionadas con el entorno y las salidas de campo. *Profesorado, Revista de currículum y formación de profesorado*, 198-222.
- González Calderón, J. L. (2017). Business intelligence and its role in organizational agility. *Criterio Libre*, 15(26), 239–258. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2017v15n26.1049>
- Hofacker, C., & Belanche, D. (2016). Eight social media challenges for marketing managers. *SPANISH JOURNAL OF MARKETING - ESIC*, 73 - 80.
- Hong, J. Y., & Jeon. (2015). Influence of urban contexts on soundscape perceptions: A structural equation modeling approach. *Landscape and Urban Planning*, 78 - 77.
- Jin, K., Zhong, Zoe, Z. Z., & Zhao, E. Y. (2024). Sustainable Digital Marketing under Big Data: An AI Random Forest Model Approach. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 3566-3579.
- Khalil, S., Kallmuenzer, A., & Kraus, S. (2023). Visiting museums via augmented reality: an experience fast-tracking the digital transformation of the tourism industry. *European Journal of Innovation Management*.
- Martín Ramallal, P., Morejón Llamas, N., & Micaletto Belda, J. P. (2023). Metaverses and avatars. *Virtualization, gender identity and new generations. Ambitos*, 63-77.
- Meena, Z., & Radhika, R. (2024). Examining the impact of social media advertising using ANOVA analysis. *Concurrency and Computation: Practice and Experience*.
- Pereira, L., Tomás, D., Dias, Á, da Costa, R., & Gonçalves, R. (2023). How artificial intelligence can improve digital marketing. *International Journal of Business Information Systems*, 581 -624.
- Rauschnabel, P. H.-M. (2024). Augmented reality marketing and consumer–brand relationships: How closeness drives brand love. *Psychology and Marketing*.
- Retuerto Marzano, L., Castro Cordova, E., Kessler, M. I., & Limaymanta, C. (2023). Redes sociales en bibliotecas. Un análisis bibliométrico en el ámbito iberoamericano. *Revista Española de Documentación Científica*, 1-13.
- Valdés, J. C., & Ángel Rueda, C. J. (2023). Collaborative work in 3D-IDEs, exploring immersive learning in the metaverse. *Revista de Educación a Distancia*.
- Yang, F. X. (2024). A Method for Spatiotemporal Object Behavior-Driven Interactive Control of Urban Sensing Facilities with Virtual-Reality Integration. *Journal of Geo-Information Science*.

RECHAZO, EXCLUSIÓN SOCIAL Y MARGINACIÓN: PANORAMA DE LA VIOLENCIA CONTRA MUJERES TRANS Y TRAVESTIS EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Rejection, social exclusion and margination: panorama of violence against transgender women and transvestis in the Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Autores:

Juliana María Cunha Reis

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-2179-6824>

Mariano Javier Camblong

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4760-2036>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales UCES (Argentina)

RESUMEN

Como parte de este trabajo se abordarán los problemas que enfrentan actualmente las mujeres trans y travestis en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ante esto, el objetivo de nuestra investigación es determinar cómo responde el Estado argentino a la violencia que sufren las mujeres transgénero y travestis en situación de vulnerabilidad a la luz del derecho internacional de los Derechos Humanos. Inicialmente se analizaron datos de las fuerzas de seguridad del Ministerio Público de la Ciudad de Buenos Aires con el fin de comprender los desafíos y dificultades que enfrentan estas mujeres para garantizar sus derechos. Según los primeros resultados de la investigación, observamos que este grupo se encuentra en una situación de mayor vulnerabilidad, no sólo ante las redes del crimen organizado, sino también frente a la respuesta penal punitiva del Estado. Este panorama demostró la necesidad de una especial perspectiva de género por parte de las autoridades del Estado para que tengan una dimensión especial de la situación que atraviesan estas personas, tal como lo exige la Convención de Belém do Pará, instrumento internacional de obligado cumplimiento para la Argentina a la luz de lo dispuesto en el art. 75 inc. 22 de la Constitución Nacional.

Palabras Clave: Rechazo. Exclusión social, Marginación, Discriminación, Dignidad, Identidad de género, Narcotráfico y crimen Organizado.

ABSTRACT

As part of this work, the problems that trans and transvestite women currently face in the Autonomous City of Buenos Aires will be addressed. Given this, the objective of our research is to determine how the Argentine State responds to the violence suffered by transgender and transvestite women in vulnerable situations in light of international Human Rights law. Initially, data from security forces to the Public Ministry of the City of Buenos Aires was analyzed in order to understand the challenges and difficulties that these women face in guaranteeing their rights. According to the first results of the investigation, we observed that this group is in a situation of greater vulnerability, not only to organized crime networks, but also when facing the criminal punitive response of the State. This panorama demonstrated the need for a special gender perspective on the part of the State authorities so that they have a special dimension of the situation that these people are going through, as required by the Convention of Belém do Pará, an international instrument of mandatory compliance for the Argentina in light of the provisions of art. 75 inc. 22 of the National Constitution.

Key words: Reject, Social exclusion, Margination, Discrimination, Dignity, Gender identity, Drug trafficking and organized crime.

INTRODUCCIÓN

En 2023, 321 personas trans y de diferentes géneros fueron asesinadas entre el 1 de octubre de 2022 y el 30 de septiembre de 2023, siendo el 94% de las víctimas mujeres trans o personas transfemeninas, según datos de Trans Murder Monitoring 2023.

La población trans y travesti continúa siendo marginada, invisibilizada y víctima de la criminalización y naturalización de violaciones a derechos humanos fundamentales.

A pesar de los avances nacionales e internacionales en la garantía de los derechos humanos de este género, según datos de Trans Murder Monitoring 2023, aún hoy, las mujeres trans y travestis viven en condiciones de pobreza y exclusión social, enfrentando barreras en el acceso a la educación, la salud y la calificación profesional, e inclusión en el mercado laboral formal.

Además de la ausencia de políticas públicas que consideren sus demandas específicas, estos marcadores colocan a una porción importante de estas personas en una situación de alta vulnerabilidad y existencia precaria. La pobreza, para las mujeres, es a la vez causa y consecuencia de la violencia.

Las mujeres que sufren violencia física, sexual o psicológica pierden ingresos y ven afectada su capacidad productiva.

Según la Amnistía Internacional la violencia contra las mujeres también empobrece a sus familias, comunidades y sociedades (2009, p. 5).

Entre las vulneraciones de derechos que sufren las personas trans y travestis se encuentran la negación del reconocimiento y emisión de la identidad de género; negativa a utilizar el nombre social; denegación de acceso al baño de mujeres; cancelación de viajes en aplicaciones de transporte; insultos despectivos; violencia contra trabajadoras sexuales; violación o violencia sexual; trato degradante en espacios públicos; negligencia médica o falta de asistencia; violaciones por parte de agentes de seguridad pública; despido motivado por identidad de género, utilización como instrumentos para las bandas del crimen organizado, entre otras.

Para Benavides (2023)

A pesar de las variaciones numéricas, en el contexto general no hubo cambios significativos en relación a la violencia y la subordinación social que ocupan las personas trans. Y continúan enfrentando los peores índices de violencia y violaciones de derechos humanos en comparación con cualquier otro grupo que enfrenta la violencia sistemática del Estado, precisamente porque la población trans es la única que rompe con el sistema y la lógica binaria sexo-género, que se convierte en un factor de diferencia que sólo esta porción de la población experimenta y, como resultado, enfrenta severos problemas por parte de quienes trabajan para mantener la lógica cisexista (p. 10).

En Argentina, los avances en la protección de los derechos de las mujeres trans y travestis tuvieron como punto de partida la promulgación de la Ley de Identidad de Género (Ley 26.743/12), que ahora permite el reconocimiento del género autodeclarado, independientemente del asignado al nacer, garantizando a las ciudadanas argentinas un trato por parte del Estado adecuado a su autopercepción de género, permitiendo la más rápida aplicación de la Ley 26.485/09, que trata de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollan sus relaciones interpersonales, Ley 26.618/10, sobre matrimonio igualitario y Ley 26.862/13, que trata sobre reproducción asistida independientemente de la orientación sexual, entre otras.

Además, actualmente en Argentina existen numerosas acciones gubernamentales afirmativas que intentan reparar la deuda histórica que tiene el Estado con este género, como ejemplo es la Ley 27.636/21, que obliga al Estado a reservar al menos el 1% de las vacantes en el administración pública para travestis, transexuales y transexuales, al tiempo que crea incentivos fiscales para que las empresas privadas sigan el mismo camino y el PL 4969 D/21, que prevé una pensión reparatoria para transexuales y travestis mayores de cuarenta años.

Sin embargo, para garantizar la protección frente a la violencia contra las mujeres trans y travestis con perspectiva de género, es necesario un sistema de protección penal consistente con este modelo.

Desde luego, el fenómeno de la violencia contra la mujer es un fenómeno multicausal, complejo, de dimensiones colosales desde el punto de vista cuantitativo y de muy difícil precisión desde el punto de vista conceptual, pues abarca desde la habitual minusvaloración social de las mujeres hasta los execrables episodios de violencia física y psíquica (Castillejo Manzanaras, 2013, p. 791).

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, es necesario analizar en qué consiste la violencia y violaciones de derechos humanos que han sufrido las mujeres trans y travestis, de modo que se puedan diseñar políticas públicas y trazar estrategias de afrontamiento y erradicación.

Por tanto, la pregunta que nos proponemos responder con esta investigación es: ¿Cómo responde el Estado argentino a la violencia sufrida por mujeres transexuales y travestis en situación de vulnerabilidad a la luz del derecho internacional de los Derechos Humanos?

Consecuentemente, el objetivo general de nuestra investigación es determinar cómo responde el Estado argentino a la violencia sufrida por mujeres transexuales y travestis en situación de vulnerabilidad a la luz del derecho internacional de los Derechos Humanos.

Para llegar a cumplir el objetivo general, tendremos como parámetros los siguientes objetivos específicos: 1) describir el origen y la evolución de la lucha contra la violencia de las mujeres transexuales y travestis en Argentina, 2) definir los diferentes tipos y modalidades de violencia que pueden presentarse contra mujeres transexuales y travestis en la Argentina, 3) describir las obligaciones del Estado argentino en materia de violencia contra el colectivo de mujeres transexuales y travestis a la luz del derecho internacional de los derechos humanos, 4) determinar si la normativa existente en materia de violencia contra las

mujeres transexuales y travestis en Argentina, respeta y protege sus derechos, y 5) dar cuenta de la respuesta institucional del Poder Ejecutivo y el Poder Judicial argentino en materia de violencia contra mujeres transexuales y travestis.

En virtud de lo señalado, la hipótesis que intentaremos constatar a través de esta investigación la definimos de la siguiente forma: **La respuesta que está dando el Estado argentino a la violencia sufrida por mujeres transexuales y travestis en situación de vulnerabilidad no satisface las obligaciones asumidas a luz del derecho internacional de los Derechos Humanos.**

La violencia de género perpetrada contra mujeres trans y travestis se presentará en diferentes formas y gravedad en diversos contextos, lo que deberá ser debidamente contabilizado por las autoridades públicas para controlar y combatir este tipo de violencia de acuerdo con el Trans Murder Monitoring 2023.

Es fundamental resaltar que el 74% de los asesinatos de personas transgénero y no conformes con su género en el mundo ocurren en América Latina y el Caribe, y a nivel global, casi la mitad (48%) de las personas trans asesinadas, de profesión conocida, fueron profesionales del género, siendo el grupo etario con más víctimas de homicidio el de 19 a 25 años, según datos del Trans Murder Monitoring 2023.

Para Silva, Araújo, Santana, Moura, Ramalho y Abreu (2022)

Las mujeres trans pueden insertarse en un contexto de exposición al VIH estrechamente vinculado a la violencia, que puede acompañarlas desde el inicio de la adolescencia y a lo largo de todas las etapas de la vida. Esta exposición al virus y otras enfermedades puede ocurrir a través de la iniciación sexual forzada y el rechazo familiar y social de su identidad, lo que las lleva al trabajo sexual como medio de supervivencia.(p. 6)

La violencia de género da a las personas, generalmente mujeres trans y travestis, una imagen distorsionada de menor control y poder sobre sí mismas en relación con una figura dominante, generalmente masculina.

Cuanto más hay condiciones de exclusión social en la vida de las mujeres trans, como la pobreza, el racismo y la baja educación, son más frecuentes será violencia (Puckett, DuBois, McNeill y Hanson, 2020 cit Silva, Araújo, Santana, Moura, Ramalho y Abreu, 2022, p.6) y el acceso al mundo del crimen.

Aumentando así significativamente la población carcelaria de mujeres trans y travestis, quienes según Neisa y Chavarría, (2020) cit Silva, Araújo, Santana, Moura, Ramalho y Abreu, (2022, p.6) al ser privadas de libertad son internadas en penitenciarías masculinas y son susceptibles de agresiones tanto por parte de otras personas privadas de libertad como de empleados de la institución.

Los autores citados en el párrafo anterior también señalan que en el contexto de privación de libertad las agresiones verbales se presentan con mayor frecuencia contra mujeres trans. También se denuncian violaciones y favores sexuales, así como chantajes y explotación del trabajo sexual; Además, sus cuerpos son vistos como transporte de artículos prohibidos, como sustancias psicoactivas y dispositivos telefónicos, lo que los convierte en blanco de enfoques más agresivos por parte de las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley.

Dado lo anterior, la investigación se basará en dos supuestos teóricos del Análisis Materialista del Discurso (restringido del principio de igualdad y no discriminación), para identificar si existe una brecha entre el marco normativo y la realidad de los centros de detención en el país.

Así como en la teoría feminista, que puede ayudarnos a pensar en los desafíos que las mujeres trans y travestis han enfrentado y enfrentan en la lucha por sus derechos en un intento de superar el paradigma minoritario.

Si bien es posible encontrar varios trabajos e investigaciones realizadas sobre la situación de las mujeres trans y travestis privadas de libertad con el fin de proteger los derechos de estos grupos poblacionales, a través de nuestra investigación pretendemos ofrecer un nuevo punto de vista sobre el problema en Cuestión que puede servir de base para futuras investigaciones, materiales de estudio e incluso promover una reformulación de la legislación actual, con el objetivo de contribuir a la creación de políticas efectivas que atiendan las necesidades específicas de las mujeres trans y travestis privadas de libertad, dentro de una perspectiva de derechos humanos.

MÉTODO

Esta investigación es no experimental, descriptiva, básica, documental y de campo. Se analizarán mujeres trans y travestis entre 21 y 60 años, capaces y alfabetizadas, considerando las variables de raza, etnia y edad la Ciudad de Buenos Aires.

Utilizaremos las siguientes técnicas de investigación cualitativas y cuantitativas: entrevistas en profundidad, encuestas, análisis de materiales y/o documentos.

Se plantearán y analizarán los delitos en los que están involucradas las mujeres trans y travestis para delinear el contexto social en el que se insertan. Se entrevistará a mujeres trans y travestis que se encuentran o han atravesado en prisión con el fin de comprender los desafíos y dificultades que enfrentan estas mujeres dentro del sistema penitenciario.

RESULTADOS

De acuerdo a los primeros avances de la investigación, podemos afirmar como marco general que en algunas de las consultas realizadas por el personal de las fuerzas de seguridad al Ministerio Público Fiscal de la Ciudad de Buenos Aires cuando hablamos de hechos delictivos cometidos en flagrancia, muchas veces identifican a las mujeres trans, incumpliendo las obligaciones que establece la ley de identidad de género, haciendo referencia a frases discriminatorias como travestidos o bien por su nombre por el cual ellas no se identifican.

Esta circunstancia también se ha observado a la hora de recibir los sumarios labrados por personal de las fuerzas de seguridad, en el marco de las declaraciones e informes labrados por los funcionarios públicos.

Estas situaciones ameritan que los operadores judiciales tengan que orientar a los funcionarios para que se cumpla con las pautas establecidas por la ley de identidad de género, ya que claramente atentan contra la dignidad y la identidad de las personas sometidas al proceso penal.

Cabe señalar que dichas normas definen en el artículo 2 y 3 a la identidad de género como la vivencia interna e individual del género tal como cada persona la siente, la cual puede corresponder o no con el sexo asignado al momento del nacimiento y prevé el derecho de toda persona al reconocimiento de su identidad de género; al libre desarrollo de su persona conforme a su identidad de género, y a ser tratada de acuerdo con su identidad de género.

Asimismo, se establece una obligación para los operadores del Estado de respetar la identidad de género adoptada por las personas que utilicen un nombre de pila distinto al consignado en su documento nacional de identidad.

En ese punto, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos el 12 de noviembre de 2015 describió como una de las formas más usuales de violencia el uso malintencionado o deliberado de pronombres, sustantivos y adjetivos de un género distinto a aquel con el cual se identifica una persona trans para referirse a ella.

Por lo tanto, al identificarse las imputadas como mujeres trans, deben ser tratadas con respecto a los estándares fijados en la normativa nacional e internacional que ha sido desarrollada, siendo que la negación a su identidad, constituye sin dudas un acto de violencia institucional, trasgrediendo sus derechos, entre los cuales encontramos a la dignidad e identidad, entre otros.

Cabe destacar que los Principios de Yogyakarta elaborados en el mes de noviembre del año 2006 también reconocen, en el segundo de ellos a nivel internacional, que la orientación sexual y la identidad de género resultan ser esenciales para la dignidad y la humanidad de toda persona y que no deben ser motivo de discriminación o abuso.

Asimismo, establecieron en el preámbulo que todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos, y todos los derechos humanos son universales, complementarios, indivisibles e interdependientes.

Estos principios que fueron una de las bases legales sobre las cuales se sancionó la ley de identidad de género, vinieron a marcar estándares internacionales obligatorios para los Estados a fin de detener la violencia, el abuso y la discriminación ejercida contra lesbianas, homosexuales, bisexuales, personas transgénero y demás géneros diversos, a fin de asegurar una igualdad plena.

Por otro lado, también destacamos como marco general una fuerte y marcada actividad delictiva por infracción a la ley de tenencia y tráfico de estupefacientes 23.737, en general, por comercio y tenencia de estupefacientes con esos fines, en algunas zonas de comuna 1 de la Ciudad de Buenos Aires, como ser el barrio de Constitución, donde comúnmente son utilizados para la oferta de servicios sexuales por parte de personas trans, ello de acuerdo a la experiencia que como integrantes del Ministerio Público Fiscal hemos adquirido desde la creación de las Unidades de Flagrancia que actúan en esa zona.

Frente a esta situación, existe un gran reclamo de los vecinos de ese barrio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en relación a la actividad delictiva desplegada en esa zona.

Esos reclamos se realizan frente a las autoridades policiales y en redes sociales, donde incluso filman y publican fotografías tanto de personas, como de actividades realizadas en la zona. (<https://www.instagram.com/vecinosdeconstitucion/>).

Esta situación ha generado en la actualidad, un fuerte repudio por parte de las mujeres trans, a partir del hostigamiento y escrache que se están realizando en relación a ellas, teniendo gran repercusión pública, en los medios de comunicación actuales (<https://www.pagina12.com.ar/734730-la-resistencia-de-la-putas-de-constitucionnueva-ola-de-acos>).

Cabe destacar que, en estas zonas, es muy frecuente que personal del Centro de Monitoreo Urbano del Gobierno local, haga desplazar a las fuerzas de seguridad, por observar maniobras que llaman de narcomenudeo, pasamanos de elementos, por parte de este grupo vulnerable.

De acuerdo a los primeros resultados de la investigación y la marcada actividad delictiva que ha sido registrada en esta zona, entendemos que parte de este grupo vulnerable está siendo utilizado por bandas que conforman el crimen organizado, aprovechándose de su particular situación para situarlas dentro de uno de los eslabones más bajos de la cadena de narcotráfico.

Dentro de los problemas que hemos observado en el marco de las situaciones que tuvieron que enfrentar las mujeres trans involucradas en infracciones a la ley de drogas, destacamos la falta de alojamiento en lugares de detención específicos para mujeres.

En ese sentido, durante los primeros tiempos de la intervención de las Unidades de Flagrancia del Ministerio Público Fiscal de la CABA, se han observado que las mujeres trans eran alojadas junto a varones en los centros de detención, contrariando ello los derechos que han sido desarrollados en el presente.

Incluso en algunas de esas situaciones, han sido víctimas de delitos contra la integridad sexual dentro de esos lugares de detención, lo cual ha motivado a la intervención de la Justicia Criminal y Correccional, ya no como imputadas, sino como damnificadas, a partir de un accionar negligente que las han colocado en un escenario de riesgo. (<https://www.cels.org.ar/web/2022/03/hacinamiento-en-comisarias-abusando-una-mujer-trans-durante-una-protesta/>).

Esta situación fue cambiando en los últimos tiempos ya que están siendo alojadas en unidades de detención para mujeres trans, como ser la Alcaidía 15 o la Alcaidía de Beazley 3860 de esta ciudad

Sin dudas se requiere de una actitud proactiva por parte de los operadores judiciales y policiales para que los derechos de las mujeres trans no sean violentados.

En ese marco, cabe destacar que el Tribunal Superior de Justicia en el fallo Bara, dictado el 11 de agosto del año 2010, exhortó a todos los operadores judiciales del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires a que se respeten los más altos estándares de protección en materia de derechos humanos en causas en las cuales se encuentra involucrado este grupo vulnerable, al afirmar que la presencia de un colectivo bajo sospecha de discriminación obliga a los agentes estatales —y en especial a los jueces— a aplicar con la máxima rigurosidad y cuidado los múltiples estándares internacionales en materia antidiscriminación.

En el mismo sentido, la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el fallo Campo Algodonero, dictado el 16 de noviembre de 2009, sostuvo que el deber de investigar es una obligación de medio y no de resultado, que debe ser asumida por el Estado como un deber jurídico propio y no como una simple formalidad condenada de antemano a ser infructuosa.

Debemos reparar que el colectivo de personas transgénero es un grupo que ha sido identificado en numerosas oportunidades como sujeto a tratos discriminatorios debido a una particular condición o situación de discriminación histórica, siendo que esto hay sido marcado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos el 12 de febrero del año 2019, en el compendio sobre la igualdad y no discriminación, donde analizaron los estándares Interamericanos vigentes en la materia.

Asimismo, aquellas se encuentran inmersas en un ciclo de exclusión y pobreza que las hace más vulnerables a la violencia, conforme lo considerado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos el 12 de noviembre de 2015, en el informe que titularon Violencia contra Personas Lesbianas, Gay, Bisexuales, Trans e Intersex en América.

Tampoco debemos olvidar el contexto histórico de violencia de género y discriminación que padecen, puesto que los actos de violencia contra mujeres incluyen a las mujeres trans, y son experimentados por éstas como manifestaciones estructurales e históricas del sexismo y la desigualdad entre los hombres y las mujeres, que ha sido marcado por dicha Comisión en informe referenciado.

En virtud de ello, los operadores de los Estados deben tener siempre en consideración las prescripciones establecidas en la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer y demás instrumentos del sistema internacional, regional y local que prevén cláusulas de protección a la igualdad, de no discriminación por razones de sexo-género y obligan al Estado a actuar con la debida diligencia a los fines de prevenir, investigar y sancionar las violaciones a los derechos humanos de las mujeres.

En concreto, la Convención de Belém do Pará, engloba en el art. 1 a la violencia contra las mujeres, a toda acción o conducta, basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, tanto en el ámbito público como en el privado. Por otro lado,

En el mismo sentido, aplicando las pautas de la Declaración de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, podemos afirmar que la violencia contra la mujer engloba a los actos de violencia que pudieran estar basados en la pertenencia al sexo femenino y que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico.

A su vez, a nivel nacional, la Ley 26.485 en su artículo 5, define diversos tipos de violencia contra la mujer, entre ellos la violencia física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, simbólica o política, incluyendo también la violencia institucional.

De manera clara las situaciones constituyen actos de violencia institucional, psicológica y simbólica; objetivo de esta investigación es elaborar un documento que sirva de base para la elaboración de un protocolo desde una perspectiva de género.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los primeros resultados de la investigación, estamos en condiciones de afirmar que se han observado algunas situaciones que generan una transgresión a los derechos humanos fundamentales de mujeres trans y travestis.

Asimismo, no debemos desconocer que este colectivo se ubica en uno de los eslabones más bajos de la cadena de narcotráfico y, por lo tanto, el que se encuentra en una situación de mayor vulnerabilidad, no solo para las redes del crimen organizado, sino también a la hora de enfrentar la respuesta punitiva penal del Estado, ya que quedan más visibles en el ejercicio de la actividad.

Sin dudas este panorama requiere de un esfuerzo por parte de las autoridades del Estado para un abordaje efectivo de esta problemática, pero sin transgredir los derechos de este colectivo de personas.

Ese esfuerzo debe estar atravesado por una perspectiva de género especial que tenga especial dimensión de la situación que atraviesan estas personas, tal como lo exige la Convención de Belem do Para, instrumento internacional obligatorio para el Estado argentino a la luz de lo previsto en el art. 75 inc. 22 de la Constitución Nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benevides, B. (2022). Dossiê: assassinatos e violências contra travestis e transexuais brasileiras em 2022 [Dossier: asesinatos y violencia contra travestis y transexuales brasileños en 2022]. Antra. <https://antrabrazil.org/wp-content/uploads/2023/01/dossieantra2023.pdf>
- Manzanares, R. (2013). Violencia de género y justicia. Universidade de Santiago de Compostela. <https://elibro.net/es/lc/ucses/titulos/43025>.
- Internacional, A. (2009). La trampa del género: mujeres violencia y pobreza, no más violencia contra las mujeres. Amnistía Internacional. <https://elibro.net/es/lc/ucses/titulos/60240>.
- Silva I., Araújo E., Santana A., Moura J., Ramalho M. y Abreu P. (2022). A violência de gênero perpetrada contra mulheres trans [La violencia de género perpetrada contra mujeres trans]. REBEn. 2, 75. Cita Oline: <https://www.scielo.br/j/reben/a/RnNr3PFBcwc9YhTx9VF8bLn/?format=pdf&lang=pt>

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Constitución de la Nación Argentina. <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/804/norma.htm>
- Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer. <https://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-61.html>
- Comisión Interamericana de Derecho Humanos, Violencia contra Personas Lesbianas, Gay, Bisexuales, Trans e Intersex en América, del 12 de noviembre de 2015, párr. 132. <https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/violenciapersonaslgbti.pdf>
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos, Compendio sobre la igualdad y no discriminación. Estándares Interamericanos, febrero del año 2019, cons. 47. <https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/CompendioIgualdadNoDiscriminacion.pdf>
- Comisión Interamericana de Derecho Humanos, Violencia contra Personas Lesbianas, Gay, Bisexuales, Trans e Intersex en América, 12 noviembre 2015, párr. 371. <https://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/violenciapersonaslgbti.pdf>
- Corte Interamericana de Derechos Humanos, 16/11/2009, "González y otras ("Campo algodón") vs. México". https://www.corteidh.or.cr/docs/casos/articulos/seriec_205_esp.pdf
- Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, adoptada en la 85ª sesión plenaria, 20 de diciembre de 1993. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/declarationelimination-violence-against-women>

Ley 26.485/09. Ley de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-26485-152155/texto>

Ley 26.743/12. Identidad De Genero <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-26743-197860/texto>

Ley 26.618/10. Matrimonio Civil <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-26618-169608/texto>

Ley 26.862/13. Reproduccion Medicamente Asistida <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-26862-216700/texto>

Ley 27.636/21. Ley de promocion del acceso al empleo formal Diana Sacayan - Lohana Berkins <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-27636-351815>

PL 4969D/21. Pensión de reparación con trans mayor de 40 años <https://www4.hcdn.gob.ar/dependencias/dsecretaria/Periodo2021/PDF2021/TP2021/4969-D-2021.pdf>

Principios de Yogyakarta. https://yogyakartaprinciples.org/wp-content/uploads/2016/08/principles_sp.pdf

Trans Murder Monitoring 2023 <https://transrespect.org/en/trans-murder-monitoring-2023/>

Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de Buenos Aires, 11/8/2010, Expte. n° 6925/09, "Bara, Sakho s/ queja por recurso de inconstitucionalidad denegado en/ M , l s/ inf. arts. de la ley 23.098 (Habeas Corpus)".

EL AUMENTO DE LA BASE MONETARIA Y EL DESARROLLO ECONÓMICO

The Expansion of the Monetary Base and Economic Development

Autor:

Fabio Pestana Bezerra

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales UCES (Argentina)

RESUMEN

El artículo aborda los conceptos básicos de la Teoría Monetaria Moderna y su empirismo, discute sus ventajas y desventajas, incluyendo las limitaciones para aplicaciones directas. Cuestiona la problemática económica y social de América Latina y la posibilidad de aplicar la TMM. Aborda la disparidad en el rendimiento económico del capital y el trabajo y cómo se produce la movilidad social para favorecer la demanda agregada y mejorar la productividad económica. La alta tasa de interés impone severas restricciones a las inversiones necesarias para una infraestructura social dinámica y sostenible, que es crucial para el desarrollo económico a largo plazo. La crítica al bienestar sugiere que la falta de inversión en productividad puede llevar a la precariedad de la fuerza laboral y a una reducción de la competitividad global (Santos, 2022). La Teoría Monetaria Moderna (TMM), defendida por economistas como Randall Wray, Stephanie Kelton y Warren Mosler, propone una mayor flexibilidad fiscal y monetaria, permitiendo a los gobiernos soberanos financiar proyectos de infraestructura y programas sociales sin preocuparse por los déficits fiscales inmediatos. Sin embargo, esta teoría se enfrenta a importantes críticas por sus posibles riesgos inflacionarios y la falta de una base empírica sólida (Summers, 2019). La apertura económica y las inversiones directas han resultado en una reducción significativa de la pobreza en América Latina, disminuyéndola en un 45% entre 2002 y 2018 (Banco Mundial, 2020). Sin embargo, la alta inflación en países como Argentina no puede atribuirse únicamente al aumento de la base monetaria. Las inversiones públicas que generan beneficios económicos y sociales son esenciales para un desarrollo inclusivo y sostenible. El análisis económico debe tener en cuenta una serie de factores interrelacionados para formular políticas eficaces. La simple emisión de moneda no garantiza un aumento de las inversiones, una mejor distribución del ingreso ni la creación de una infraestructura social coherente. Por lo tanto, es imperativo que las políticas económicas sean integrales y estén bien fundamentadas para promover el crecimiento sostenible e inclusivo.

Palabras clave: PMNC, flexibilización cuantitativa, globalización, política monetaria, Fábio Pestana Bezerra.

ABSTRACT

The article addresses the basic concepts of Modern Monetary Theory (MMT) and its empiricism, discussing its advantages and disadvantages, including limitations for direct applications. It questions the economic and social issues in Latin America and the possibility of applying MMT. It addresses the disparity in economic returns from capital and labor and how social mobility favors aggregate demand and improves economic productivity. The high-interest rate imposes severe restrictions on the investments necessary for a dynamic and sustainable social infrastructure, which is crucial for long-term economic development. The criticism of welfare suggests that the lack of investments in productivity can lead to the precarization of labor and a reduction in global competitiveness (Santos, 2022). Modern Monetary Theory (MMT), advocated by economists such as Randall Wray, Stephanie Kelton, and Warren Mosler, proposes greater fiscal and monetary flexibility, allowing sovereign governments to finance infrastructure projects and social programs without worrying about immediate fiscal deficits. However, this theory faces substantial criticism for its potential inflationary risks and the lack of a robust empirical basis (Summers, 2019). Economic openness and direct investments resulted in a significant reduction in poverty in Latin America, decreasing it by 45% between 2002 and 2018 (World Bank, 2020). However, high inflation in countries like Argentina cannot be attributed solely to the increase in the monetary base. Public investments that generate economic and social benefits are essential for inclusive and sustainable development. Economic analysis must consider a range of interrelated factors to formulate effective policies. The mere issuance of currency does not guarantee an increase in investments, better income distribution, or the creation of coherent social infrastructure. Therefore, it is imperative that economic policies be comprehensive and well-founded to promote sustainable and inclusive growth.

Keywords: PMNC, flexibilización cuantitativa, globalización, política monetaria, Fábio Pestana Bezerra.

INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes retos de los países en un mundo global es encontrar en la suma de las partes un resultado mayor que las partes por separado. Esta sinergia se demostró en América Latina cuando, con el aumento de la tasa de apertura externa, que en 1975 era del 10% y en 2020 alcanzó el 25%.

Este coeficiente es la suma de las exportaciones y las importaciones como porcentaje del PIB. El efecto del aumento de las inversiones directas y la apertura económica también nos lleva a pensar que hubo efectos positivos donde, de 2002 a 2018, la pobreza en América Latina se redujo en un 45%.

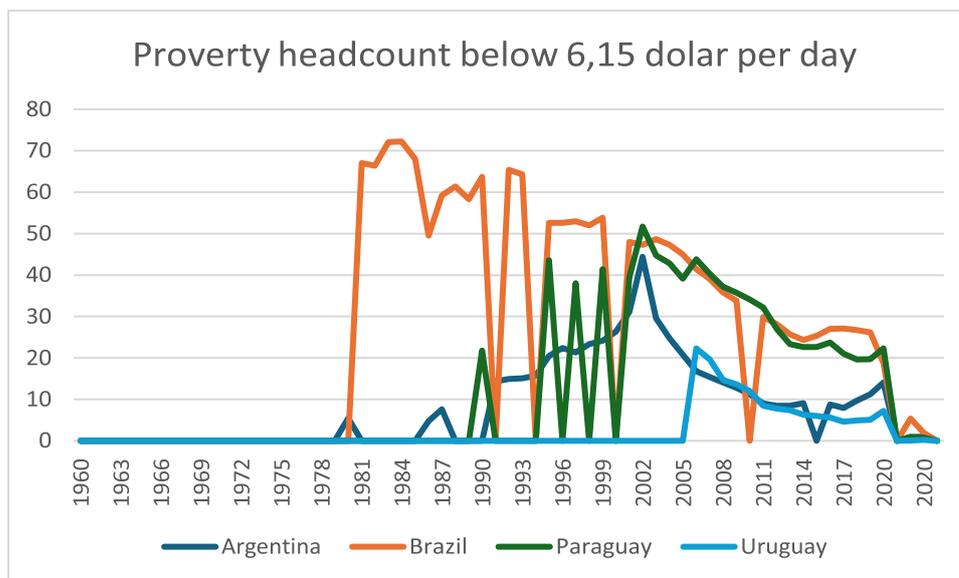


Figura 24. Porcentaje de pobreza por debajo de 6,15 dólares por día. Fuente: elaboración propia (2024) con datos Banco mundial (2020)

Importantes disparidades económicas permanecen latentes, cuando vemos que la tasa de interés libre de riesgo es lo suficientemente alta como para hacer que la rentabilidad del inversor sea en bonos del tesoro, por ejemplo en Brasil, que hoy recibe una tasa del 10,5% mientras que el crecimiento potencial del PIB real es solo del 2,10% según el informe FOCUS del Banco Central del 8 de julio de 2024, No solo hemos sido un gran indicio de que la desigualdad social sigue creciendo, sino que también tenemos buenos indicios de que el costo de la deuda y la trayectoria de la deuda nacional es menor que su posible desempeño. En este punto podemos abordar diferentes perspectivas, apoyándonos en una sola de ellas puede llevar a descuidar puntos importantes de su funcionamiento. Un alto costo de la deuda puede crear dificultades para realizar las inversiones necesarias para una infraestructura social dinámica y sostenible.

En este punto, la alta tasa de interés corresponde a una limitación de las inversiones, pero no limita el consumo de productos resultantes de índices de precios amplios, como en Brasil sería el caso del IPCA. Independientemente del nivel de precios, el consumo de la cesta sigue siendo necesario, así como independientemente de lo retráctil que sea la economía, se espera un mínimo de gasto en esta cesta. El porcentaje de estos gastos en relación con el presupuesto individual difiere en la población, ya que los más ricos tienen una parte mucho menor de sus gastos destinados al consumo básico, mientras que en un escenario de retracción económica el impacto es diferente.

Otro prisma de este análisis es cómo las inversiones públicas revierten en beneficios económicos para la sociedad. Los beneficios sociales y económicos que van de la mano son más rentables y la dinámica de la sociedad en su conjunto.

Por ejemplo, los efectos de la caída de la demanda agregada cuando aumenta la pobreza. El erudito y economista Nurckse desarrolló la Teoría del Círculo Vicioso de la Pobreza en la que las inversiones tienden a retraerse debido al aumento de la pobreza y consecuente caída del consumo, así como la caída de las inversiones empleos y oportunidades también tienden a retraerse, en este punto podemos observar un círculo vicioso donde dificulta la aparición de oportunidades. El costo de oportunidad en un escenario de aversión a la inversión también está aumentando, lo que dificulta establecer una tasa de interés coherente.

Cuando analizamos la teoría clásica del dinero, tenemos que la cantidad de dinero en circulación solo está relacionada con la intensidad de la oferta y que la expansión de esta moneda genera un efecto inflacionario. En la teoría monetaria clásica, este es un efecto directo, a menudo tomado como el único. Los índices de precios asociados a la inflación desconocen el hecho de

que la mayoría de la población tiene buena parte de su presupuesto destinado a este consumo básico, dejando de lado importantes oportunidades de inversión por falta de dinero. En este punto, los trabajos avanzan hacia una tendencia devaluatoria, mientras que los bienes de capital continúan corrigiéndose a niveles más altos.

CRÍTICA DE LA TMM (TEORÍA MONETARIA MODERNA)

Una de las mayores defensas del neoliberalismo radica en la libertad de inversión y las oportunidades creadas por el trabajo. Los problemas relacionados con la pura aplicación de la idea sin análisis de los factores económicos relevantes, las causas y sus logros conducen a un análisis superficial e ineficiente donde la mayoría de la población no tiene suficientes ingresos para decidir sobre buenas inversiones y el trabajo no genera suficiente riqueza para transformar la situación. En este caso, los cambios sociales y las inversiones en infraestructura son necesarias para crear la posibilidad de transformar esta situación.

Un buen ejemplo de cómo el aumento de la base monetaria influye en las inversiones se remonta a los siglos XV y XVII, aunque la teoría mercantilista surgió más tarde, durante el patrón oro, fueron las expediciones en estos siglos motivadas por la búsqueda de oro. Solo América Latina exportó 180 toneladas de oro a Europa solo entre los años 1500 y 1650. El aumento del oro y la riqueza ha tendido a desarrollar la industrialización resultante, el aumento de las inversiones nacionales y extranjeras, las inversiones extranjeras y varios otros factores que han resultado del crecimiento económico y el desarrollo, incluidas las instituciones que permiten que el capitalismo funcione correctamente.

La Teoría Monetaria Moderna (TMM) es un enfoque económico que ha ganado protagonismo en los debates académicos y políticos. Propuesto por economistas como Randall Wray, Stephanie Kelton y Warren Mosler, el TMM desafía las concepciones tradicionales de la política fiscal y monetaria, sugiriendo que un estado soberano en su propia moneda tiene mucha más flexibilidad de lo que se creía anteriormente. Este artículo pretende explorar los fundamentos de la TMM, sus puntos favorables y desfavorables, y las implicaciones de su adopción.

El fundamento de la Teoría es una deuda de la moneda con el tesoro nacional y un crédito con el gobierno. Este hecho implica el aumento de la base monetaria, la teoría monetaria moderna implica no solo una defensa, sino una crítica profunda.

En este gráfico utilizamos la oferta monetaria amplia como porcentaje del PIB. El caso analizado se encuentra en América del Sur, específicamente en el Mercosur. Vemos evidencias de que la alta inflación de países como Argentina, que tienen una de las inflaciones mundiales más altas, no se corresponde con la causa de un aumento significativo de su base monetaria.

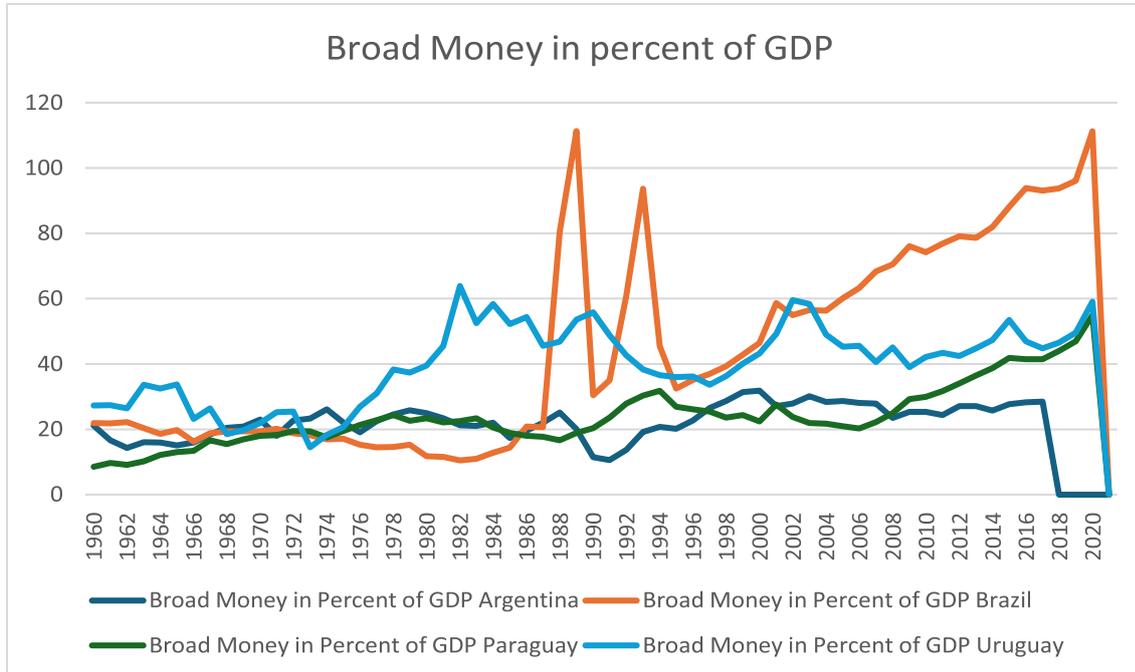


Figura 25. Masa monetaria ampliada en porcentaje del PIB. Fuente: elaboración propia (2024) con datos Banco mundial (2020)

Implica entender cómo se trata la distribución de la deuda pública, así como el impacto de la percepción fiscal en las decisiones de los distintos agentes financieros. América Latina tiene deuda pública mayoritaria en reales. Aun así, la simple emisión de moneda no garantiza un aumento en el nivel de inversiones, una mejor distribución del ingreso o la creación de una infraestructura social más coherente. El punto central en este caso es cuál es el destino de estas inversiones, sus efectos económicos y sociales.

La inversión basada en el bienestar no crea en realidad la optimización del gasto. Además de la solución del gobierno de no realizar las inversiones necesarias en factores económicos que signifiquen un aumento de la productividad, la mejora de la economía puede llevar al país a la precarización de la fuerza laboral, así como a una caída de la competitividad global.

APLICACIONES Y RESULTADOS

La TMM asume que un gobierno que emite su propia moneda no se enfrenta a las mismas restricciones presupuestarias que un individuo o una empresa. En cambio, puede crear dinero para financiar el gasto público sin la necesidad de recaudar impuestos o incurrir en deudas. La TMM propone que la función principal de los impuestos no es financiar al gobierno, sino controlar la inflación y la demanda agregada.

La TMM permite una mayor flexibilidad en la política fiscal y monetaria, lo que sugiere que un Estado puede imprimir dinero para lograr el pleno empleo y moderar la inflación.

Según Stephanie Kelton en "El mito del déficit" (2016), el TMM sostiene que un gobierno soberano en su propia moneda puede financiar proyectos de infraestructura y programas sociales sin preocuparse por los déficits fiscales inmediatos.

La TMM fue eficaz en la respuesta a la crisis financiera de 2008 mediante la implementación de políticas como la flexibilización cuantitativa (QE).

Los estudios muestran que la QE en EE. UU. ha reducido los diferenciales de crédito y estimulado la demanda agregada, con una reducción de entre 40 y 110 puntos básicos en los vencimientos a 10 años. Como se expone en el artículo de F. P. Bezerra (2022). Economía, Datos Reales y Desafíos Globales.

La TMM propone un programa de empleo garantizado por el gobierno que puede estabilizar la economía y reducir el desempleo.

Randall Wray argumenta que un programa de empleo garantizado puede actuar como un estabilizador automático, absorbiendo trabajadores durante las recesiones y liberándolos durante las expansiones.

La MMR puede conducir a una inflación galopante si el gobierno imprime dinero sin restricciones. Los datos y estudios ya muestran que se trata de una política económica que el aumento de la base monetaria implica en un desarrollo efectivamente sostenible. Larry Summers criticó a la TMM por ignorar el riesgo inflacionario, afirmando que la creación excesiva de dinero puede devaluar la moneda y hacer subir los precios.

Los riesgos de una aplicación desproporcionada también pueden implicar un aumento de los costos de oportunidad del dinero y la estanflación.

La tasa de mortalidad materna depende de la calidad de las inversiones realizadas y de sus efectos sociales primarios y secundarios.

F.P. Bezerra (2024). Inversión internacional y crecimiento económico. En la tesis se demuestra que existe correlación y nivel de significación en la aplicación de las inversiones en educación e investigación y desarrollo, estos puntos están respaldados por la Teoría del Desarrollo Endógeno.

La RMM carece de una base empírica robusta que respalde sus afirmaciones, lo cual también se relaciona con apoyarse en la Teoría del Desarrollo Complejo donde nos damos cuenta de que establecer una estrategia económica para un país no se trata solo del análisis de un hecho aislado, sino de una complejidad de factores que culminan en un resultado específico.

Lucas Mikael da Silva dos Santos sostiene que la metodología de la TMM es cuantitativamente limitada y no estandarizada, lo que invalida sus tesis y perjudica el análisis de sus propuestas. Santos, L. M. da S. (2022). Teoría monetaria moderna: críticas y perspectivas para su futuro.

La implementación práctica de la TMM enfrenta desafíos significativos, especialmente en economías con alta deuda pública. Krugman señala que los partidarios de la TMM tienden a ser claros acerca de sus diferencias con los puntos de vista convencionales y descartan los intentos de entender sus propuestas.

La Teoría Monetaria Moderna ofrece un enfoque innovador y flexible de la política fiscal y monetaria, con el potencial de responder eficazmente a las crisis económicas y asegurar el empleo.

Sin embargo, se enfrenta a importantes críticas relacionadas con el riesgo de inflación, la falta de pruebas empíricas sólidas y los desafíos en la aplicación práctica. La adopción de sus políticas requiere un análisis cuidadoso y una comprensión profunda de sus implicaciones económicas.



Figura 26. Masa monetaria ampliada en porcentaje de las reservas internacionales. Fuente: elaboración propia (2024) con datos Banco mundial (2020)

Como sugieren los datos del Banco Mundial en los países miembros del Mercosur entre 1960 y 2020, vemos una disminución constante del dinero en circulación en relación con las reservas internacionales. Este puede ser uno de los factores asociados a las dudas suscitadas en la década de 1980, donde la deuda de los países latinoamericanos era comúnmente internacional y externa, provocando una crisis ampliamente conocida como la década perdida donde la inflación había potenciado los efectos negativos.

La situación en términos de reservas internacionales y de base monetaria denota claramente un cambio drástico en la situación.

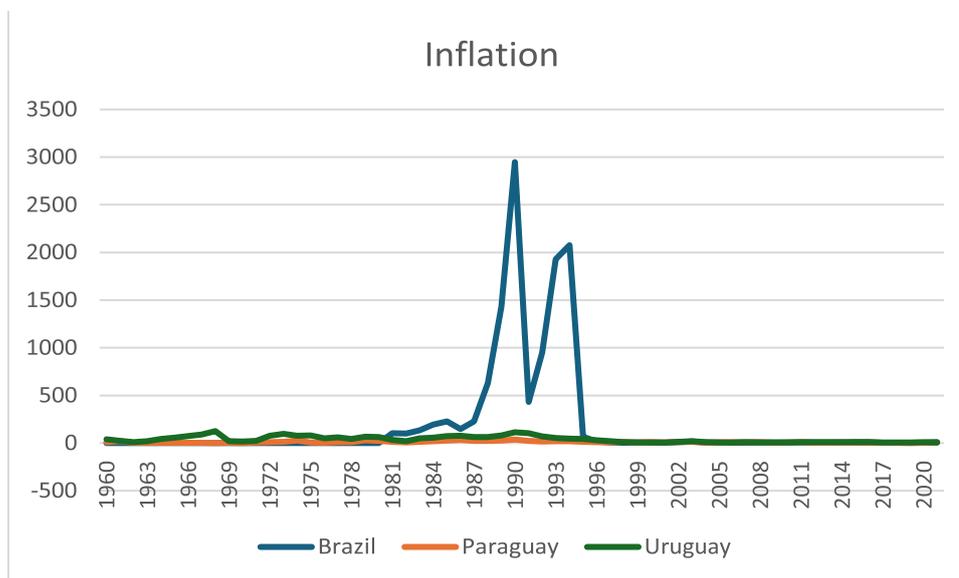


Figura 27. Inflación. Fuente: elaboración propia (2024) con datos Banco mundial (2020)

La TMM representa un cambio de paradigma que podría transformar la forma en que entendemos la economía y las políticas públicas. Sin embargo, es fundamental seguir investigando y debatiendo sus propuestas para garantizar que las políticas adoptadas sean sostenibles y beneficiosas a largo plazo.

REFERENCIAS

Kelton, S., Wray, L. R., & Mosler, W. (Año no especificado). Defensores de la Teoría Monetaria Moderna
 Bezerra, F. P. (2024). Inversión Internacional y Crecimiento Económico.
 Santos, L. M. da S. (2022). Teoría monetaria moderna: críticas y perspectivas para su futuro.

Kelton, S. (2016). El mito del déficit: la teoría monetaria moderna y el nacimiento de la economía popular.

Bernanke, B. (2012). La Reserva Federal y la crisis financiera.

Wray, L. R. (2012). Teoría moderna del dinero: una introducción a la macroeconomía para los sistemas monetarios soberanos.

Summers, L. (2019). "La adopción de la teoría monetaria moderna por parte de la izquierda es una receta para el desastre". El Washington Post.

Krugman, P. (2019). "La falacia de la teoría monetaria moderna". El New York Times.

Banco Central de Brasil. (8 de julio de 2024). Informe FOCUS.

Banco Mundial. (2020). Datos sobre reservas internacionales y base monetaria de los países del Mercosur.

Summers, L. (Año no especificado). Críticas a la Teoría Monetaria Moderna.

Nurkse, R. (Año sin especificar). Teoría del círculo vicioso de la pobreza.

Banco Mundial. (2020). Datos sobre la tasa de apertura externa y reducción de la pobreza en América Latina.

VALIDACIÓN TEÓRICA Y METODOLÓGICA DE LA NOCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL EN EL CONTEXTO PERUANO: UN ENFOQUE CRÍTICO Y EMPÍRICO

Theoretical and Methodological Validation of the Notion of Social Management in the Peruvian Context: A Critical and Empirical Approach

Autores:

Dra. Patricia Hidalgo Euribe.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0918-338X>

Afiliación: Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Dr. Jhonathan Cavalcante da Costa

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0488-1744>

Afiliación: Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de Espírito Santo (Ifes)

Mg. Víctor Hugo Ucedo Silva

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1466-8103>

Afiliación: Universidad Peruana Cayetano Heredia / Universidad Nacional de Ingeniería

Dr. Fernando Guilherme Tenorio

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4082-4410>

Afiliación: Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Universidade Federal de Tocantins (UFT).

RESUMEN

La presente investigación cuantitativa de naturaleza básica tiene como objetivo validar teórica y metodológicamente la noción de gestión social en el Perú en el contexto de participación ciudadana y deliberación política municipal mediante la aplicación del instrumento Modelo Estructural de Ciudadanía Deliberativa traducida al idioma español y adecuada al contexto socio cultural. El modelo fue validado con anterioridad en el Brasil. Contiene 22 ítems contemplados en los constructos de: transparencia, participación, proceso deliberativo y bien común mediante escala de Likert de siete niveles. Participaron 233 ciudadanos mayores de 18 años siendo 137 de género femenino y 96 masculino, residentes mayoritariamente en distritos de la costa del país. El análisis de calidad de los constructos mediante la validez convergente en los diferentes valores fue superior a 0,7. Para evaluar la fiabilidad del instrumento de medición mediante el coeficiente Alfa de Cronbach y el coeficiente de fiabilidad compuesta se obtuvieron valores superiores a 0,7, siendo en la dimensión de transparencia 0,869 y 0,872, participación 0,822 y 0,826, proceso deliberativo 0,926 y 0,927, bien común 0,917 y 0,927 respectivamente es decir se presenta evidencia para afirmar que el instrumento es fiable corroborando las relaciones de los constructos sobre la aproximación teórica de gestión social y su medición en el marco de la ciudadanía deliberativa. Ello permite afirmar que se encuentra en la fase confirmatoria, habiendo superado la fase exploratoria. El aporte de los hallazgos obtenidos en el contexto peruano permite validar la teoría con la que se demuestran la relevancia del proceso deliberativo como variable mediadora en favor del bien común en el marco de la gestión social.

Palabras claves: gestión social, ciudadanía deliberativa, participación ciudadana, transparencia, bien común

ABSTRACT

The present quantitative research of a basic nature aims to theoretically and methodologically validate the notion of social management in Peru in the context of municipal political deliberation through the application of the Deliberative Citizenship Structural Model instrument, translated into Spanish and adapted to the socio-cultural context. The model was previously validated in Brazil. The instrument contains 22 items encompassed in the constructs of transparency, participation, deliberative process, and common good, using a seven-level Likert scale. A total of 233 citizens over 18 years of age participated, with 137 females and 96 males, predominantly residing in coastal districts of the country. The quality analysis of the constructs through convergent validity in the different values was higher than 0.7. To evaluate the reliability of the measurement instrument, the Cronbach's Alpha coefficient and the composite reliability coefficient yielded values above 0.7, specifically, 0.869 and 0.872 for the transparency dimension, 0.822 and 0.826 for participation, 0.926 and 0.927 for the deliberative process, and 0.917 and 0.927 for the common good, respectively. This provides evidence to assert that the instrument is reliable, corroborating the relationships of the constructs regarding the theoretical approach of social management and its measurement within the framework of Deliberative Citizenship. This allows us to affirm that it is in the confirmatory phase, having surpassed the exploratory phase. The findings obtained in the Peruvian context validate the theory demonstrating the relevance of the deliberative process as a mediating variable in favor of the common good within the framework of social management.

Key words: social management, deliberative citizenship, civic engagement, transparency, common good.

INTRODUCCIÓN

La democracia contemporánea, en sus diversas formas, junto con la gobernabilidad y la participación ciudadana, se interrelacionan profundamente con la gestión de políticas públicas. Según Bovero (2012), la democracia se manifiesta cuando los ciudadanos reconocen en las decisiones públicas una voluntad surgida de procesos participativos, incluso si no están de acuerdo con esas decisiones. La perspectiva deliberativa, como destaca Sancho (2010), resalta el diálogo, el debate y la argumentación como mecanismos para mejorar la calidad de las decisiones colectivas orientadas al bienestar ciudadano.

La gobernanza pública es esencial para el funcionamiento efectivo de un sistema democrático. Según Aguilar (2013), la gobernanza implica la colaboración entre el gobierno y la sociedad para abordar asuntos públicos y promover un orden social preferido y constitucionalmente establecido. Esta colaboración incluye tanto un nivel valorativo, donde se promueven objetivos superiores, como un nivel técnico que vincula las decisiones públicas (Quintero 2017). La participación ciudadana se convierte así en un derecho fundamental que permite a los ciudadanos apropiarse de la construcción democrática de su destino. Tenório y Rozenberg (2012) destacan que la implementación de esta participación supone la apertura de espacios de discusión, la definición de prioridades y la elaboración de estrategias de acción, así como el establecimiento de canales de diálogo con el poder público.

En América Latina, y específicamente en Perú, la descentralización de competencias y funciones a los gobiernos subnacionales ha afectado tanto la gobernabilidad como la capacidad del gobierno para cumplir sus funciones de manera estable (OCDE 2023). La Constitución Política del Perú y diversas leyes nacionales reconocen el derecho de los ciudadanos a participar en la toma de decisiones públicas a través de mecanismos estipulados, como la Ley de Derechos de Participación y Control Ciudadano (Ley N° 26300). A nivel regional y local, la participación se considera un principio rector en la política y gestión, así como en la planificación municipal, la rendición de cuentas y la inclusión (Leyes Orgánicas de Gobiernos Regionales y Municipalidades).

El pensamiento de Habermas sobre la democracia deliberativa y la acción comunicativa también influye en la gestión social. Habermas (1997) subraya que la interacción social mediada por el lenguaje es fundamental para el cambio y la democracia, y que los espacios públicos deben ser abiertos y libres de coerción. En estos espacios, se lleva a cabo la acción comunicativa, que permite la formación discursiva de la opinión y la voluntad pública (Persson y Moretto 2020). La gestión social se consolida en la sociedad civil, donde se institucionalizan discursos de interés público capaces de resolver problemas mediante la participación ciudadana. El Estado, por su parte, tiene el rol de representación y regulación del metabolismo social, promoviendo la organización de las clases dominantes (Persson y Moretto 2020). En conclusión, la democracia, la gobernanza y la participación ciudadana son elementos interconectados que determinan la eficacia de la gestión de políticas públicas. La descentralización en Perú ha enfatizado el rol de los ciudadanos en la toma de decisiones, apoyada por un marco legal robusto que facilita su participación activa. Las teorías de Habermas sobre la acción comunicativa y la democracia deliberativa proporcionan un marco conceptual para entender cómo los espacios públicos y la interacción social pueden influir en la gestión y la toma de decisiones colectivas en una sociedad democrática.

La gestión social, desarrollada principalmente en la academia brasileña durante la década de 1990, surge como una respuesta a las necesidades de la sociedad brasileña, contrastando con la gerencia social predominante en América Latina. Entre 1989 y 2020, el 74% de los estudios sobre este tema fueron realizados por autores brasileños (Hidalgo et al., 2022). Este nuevo paradigma, consolidado a través de estudios empíricos como los de França (2008) y Pinho (2010), promueve un modelo de gestión dialógica con protagonismo de la sociedad (Hernández y Cañado 2017). La gestión social se identifica a través de conceptos y temas comunes, con perspectivas que la vinculan a organizaciones del tercer sector, políticas públicas sociales o una aplicación transversal sin necesidad de diferenciación (Tenório, Parra y Tenório 2022).

Las contribuciones teóricas de Tenório destacan en la comprensión de la gestión social, asociando términos como estado-sociedad, capital-trabajo y ciudadanía deliberativa (Cañado y Pereira 2019). Los procesos participativos de deliberación, fundamentados en la acción comunicativa de Habermas, median entre el estado, la sociedad y el mercado para resolver preocupaciones sociales (Tenório 2008a; Cañado 2015). Estos procesos deliberativos permiten alcanzar acuerdos a través de discusiones críticas en la esfera pública, influyendo en las políticas públicas y la calidad de la participación ciudadana (Habermas 1987b; Persson y Moretto 2020).

La gestión social, como proceso dialógico y participativo, se aplica en cualquier sistema social y se basa en la inclusión, el pluralismo, la igualdad participativa y el bien común (Tenório 2012). Estos criterios metodológicos permiten analizar la calidad de la participación en contextos de políticas públicas desde la perspectiva de la ciudadanía deliberativa. El Modelo Estructural de Ciudadanía Deliberativa (MECD) vincula la transparencia, la participación y el proceso deliberativo al bien común, evaluando cómo estos elementos contribuyen al bienestar social (Costa y Pinto 2023). La transparencia, definida por Michener y Bersch (2013), se mide por la visibilidad y la capacidad de inferencia de la información, mientras que la participación se concibe como un derecho legítimo y voluntario (Tenório 1990).

En el Perú, la noción de gestión social guarda similitudes con prácticas precapitalistas como los ayllus y la República Guaraní, evolucionando hacia formas contemporáneas de autogestión y cooperativismo. La presente investigación busca validar el

modelo teórico de gestión social en el contexto peruano, utilizando métodos estadísticos y técnicas como encuestas para validar empíricamente las hipótesis planteadas. El proceso deliberativo se considera una variable mediadora entre la transparencia y el bien común, así como entre la participación y el bien común, contribuyendo a la comprensión y mejora de estos procesos en la sociedad (Costa y Pinto 2023)

METODOLOGÍA

Investigación cuantitativa, de naturaleza básica, la cual busca corroborar las relaciones entre los constructos teóricos de gestión social. La población objetivo incluye a todos los ciudadanos peruanos mayores de 18 años que participan directa o indirectamente en la gestión municipal y/o regional. Utilizando una muestra aleatoria no probabilística de 262 participantes, se obtuvieron datos de 233 personas tras excluir respuestas inconsistentes. La mayoría de los participantes residen en distritos costeros, principalmente en Lima, y cuentan con educación superior. El instrumento principal fue una encuesta basada en el Modelo Estructural de Ciudadanía Deliberativa (MECD), adaptada al contexto peruano, que evalúa participación, transparencia, proceso deliberativo y bien común. Las respuestas se recogieron en una escala Likert y se analizaron usando el software SmartPLS 4, siguiendo los criterios de referencia aceptados para el Modelo de Ecuaciones Estructurales, favoreciendo la capacidad explicativa de las relaciones entre los constructos.

RESULTADOS

Validación de constructos

La validación de los constructos en esta investigación se evaluó mediante la validez convergente y discriminante para garantizar la medición precisa de los constructos definidos. En términos de fiabilidad, se utilizaron el coeficiente alfa de Cronbach y la fiabilidad compuesta. Los indicadores mostraron cargas externas satisfactorias superiores a 0.7 y una varianza extraída promedio (AVE) mayor a 0.5, con excepciones en los indicadores 1 y 5 de participación y el 1 de proceso deliberativo, que mostraron cargas insuficientes para estudios exploratorios. La consistencia interna, con un alfa de Cronbach y fiabilidad compuesta superiores a 0.822, respalda la fiabilidad del instrumento. En general, la mayoría de los constructos demostraron una fuerte capacidad de medición, confirmando que los indicadores utilizados para evaluar transparencia, participación, proceso deliberativo y bien común son válidos y confiables.

Modelo estructural de ciudadanía deliberativa

El Modelo Estructural de Ciudadanía Deliberativa (MECD), muestra los indicadores y sus respectivos constructos: transparencia, participación, proceso deliberativo y bien común. Las cargas factoriales reflejan la relación teórica entre variables observables y latentes, con la mayoría superando el valor de 0.76, lo que demuestra una fuerte conexión con los constructos que pretenden medir, indicando su relevancia en la gestión social. La validación del modelo estructural incluyó la evaluación de efectos directos e indirectos entre los constructos, considerando significativos los valores mayores a 0.20 y utilizando la técnica de Bootstrapping para la significancia estadística, con un valor p inferior a 0.05. Se encontró que, excepto por el efecto de la participación sobre el bien común (-0.142), todas las relaciones directas son positivas. El análisis sugiere que la participación, aunque puede revelar limitaciones, también permite un mayor análisis crítico respecto al bien común.

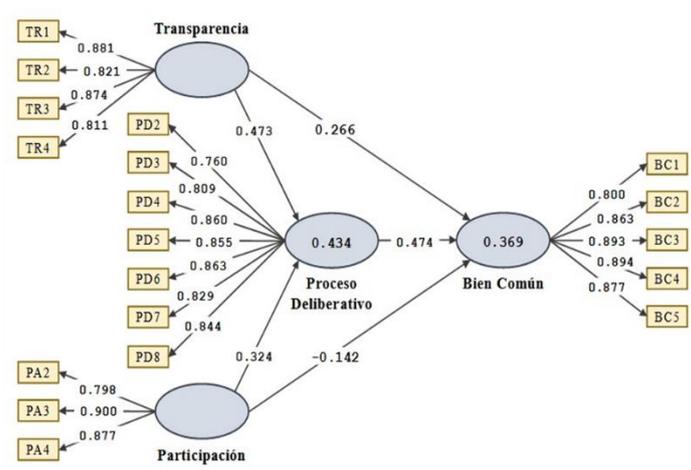


Figura 28: Modelo estructural medido. Fuente: Resultados MECD.

Los efectos de la participación sobre el proceso deliberativo (0.324) y de la transparencia sobre el proceso deliberativo (0.473) son significativos, al igual que el efecto del proceso deliberativo sobre el bien común (0.474). Los efectos indirectos de la participación y la transparencia sobre el bien común, mediados por el proceso deliberativo, también son positivos (0.154 y 0.224, respectivamente). Estos resultados indican que, aunque los efectos directos e indirectos de la participación sobre el

bien común son mínimos, son significativos. La transparencia tiene un efecto indirecto medio sobre el bien común, validando así el proceso deliberativo como mediador en estos análisis.

CONCLUSIONES

La investigación se basa en la validación de una perspectiva teórica socio-crítica en Perú, enfocada en las dinámicas sociales participativas en contextos democráticos. Se destaca la gestión social como un proceso dialógico y participativo, fundamentado en los constructos de participación, transparencia y el proceso deliberativo como mediador hacia el bien común. El objetivo fue medir teórica y metodológicamente el Modelo Estructural de Ciudadanía Deliberativa (MECD) en Perú.

Los resultados confirmaron que el modelo, útil en Brasil, es también aplicable en Perú, mostrando interacciones significativas directas e indirectas entre participación, transparencia y bien común, mediadas por el proceso deliberativo. La participación mostró un efecto negativo directo sobre el bien común, pero positivo de manera indirecta, reflejando la complejidad de las dinámicas sociales peruanas. El estudio subraya que la participación y la transparencia son esenciales en los procesos deliberativos eficaces. La transparencia tuvo un impacto significativo en el proceso deliberativo y el bien común, validando su papel central en la gestión social. El contexto peruano, con inestabilidad política y económica, afecta la percepción de la participación directa en el bien común, pero el proceso deliberativo mediado demuestra una influencia positiva indirecta.

Metodológicamente, la investigación confirmó la consistencia interna y validez convergente del instrumento, con valores de alfa de Cronbach y fiabilidad compuesta superiores a 0.7, y cargas externas en su mayoría superiores a 0.80. La validez del MECD en Perú indica que las variables y sus interrelaciones miden eficazmente la gestión social, sugiriendo la necesidad de considerar tanto efectos directos como indirectos en la formulación de políticas para mejorar la gestión social y el bien común.

REFERENCIAS

- Aguilar, Luis. 2013. *Gobernanza y gestión pública*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Bovero, Michelangelo. 2012. "¿Elecciones sin democracia? ¿Democracia sin elecciones? Sobre las formas de la participación política". *Revista Justicia Electoral* 1 (10), 317-351. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4725571.pdf>
- Cançado, Airton, José Pereira y Fernando Tenório. 2015. "Fundamentos teóricos de la gestión social". *Desenvolvimento Regional em Debate* 5 (1): 4-19. <https://doi.org/10.24302/drd.v5i1.703>
- Costa, Jhonathan Cavalcante y Juliana de Fátima Pinto. 2023. "Modelo estrutural de cidadania deliberativa: Metodologia quantitativa proposta à gestão social". *Administração Pública e Gestão Social* 15 (2): 1-20. <https://doi.org/10.21118/apgs.v15i3.14137> • Constitución Política de Perú [Const]. Art. 31 de diciembre de 1993.
- França Filho, G. C. 2008. "Definindo gestão social". En *1º Encontro Nacional de Pesquisadores em Gestão Social (ENAPEGS)*, Juazeiro do Norte, CE, Brasil.
- Habermas, Jürgen. 1987a. *Teoría de la acción comunicativa. Volumen 1: Racionalidad de la acción y racionalización social*. Madrid: Taurus.
- Habermas, Jürgen. 1987b. *Teoría de la acción comunicativa. Volumen 2: Crítica de la razón funcionalista*. Madrid: Taurus.
- Habermas, Jürgen. 1997. *Derecho y democracia: entre factibilidad y validez*. Río de Janeiro, RJ: Tempo Brasileiro.
- Hidalgo, Juana, Cesar Limaymanta, Armando Velazco y Salvador Vasquez. 2022. "Gerencia Social: Un análisis bibliométrico desde Dimensiones (1989-2020)". *Apuntes Universitarios* 12 (2): 52-75. <https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1033>
- Hernández, Anayezzin y Airton Cançado. 2017. "Análises da gestão social Brasileira a traves da teoria da descolinidade". *AOS-Amazônia, Organizações e Sustentabilidade* 6 (1): 25. <https://revistas.unama.br/aos/article/view/437>
- Michener, Greg y Katherine Bersch. 2013. "Identifying transparency". *Information Polity* 18 (3): 233-242. <https://doi.org/10.3233/IP-130299>
- OCDE. 2023. "Estudios Económicos de la OCDE: Perú 2023". *OECD ILibrary*. <https://www.oecdilibrary.org/sites/f67c8432-es/index.html?itemId=/content/publication/f67c8432es&csp=b968b2889dce0eef16ac426fe9ba7b66&itemIGO=oeed&itemContentType=book>
- Persson, Erick y Luis Moretto. 2020. "Desenvolvimento Institucional em Organizações da Sociedade Civil: Gestão Social ou Gestão Estratégica do Social?". *Revista de Administração Pública e Gestão Social* 12 (3). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=351563312001>
- Quintero, Carlos. 2017. "Gobernanza y teoría de las organizaciones". *Perfiles Latinoamericanos* 25 (50): 39-57. <https://doi.org/10.18504/pl2550-003-2017>
- Sancho, Carmen. 2010. "Un modelo diferente de democracia: La democracia deliberativa. Una aproximación desde J. Cohen y J. Habermas". *Revista de Estudios Sociales* 41 (153): 39-66. <https://estudiossociales.bono.edu.do/index.php/es/issue/view/6>
- Tenório, Fernando. 1990. "O mito da participação". *Revista de Administração Pública* 24 (3): 162-164. <https://hml-bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/rap/article/download/9043/8178>
- Tenório, Fernando. 2008a. "Un espectro rodea al tercer sector: el espectro del mercado". *Ljui, RD: Editora Unijui*.
- Tenório, Fernando, Fernando Parra y Guilherme Tenório. 2022. "Tem ancestralidade o conceito de gestão social?". *Revista de Estudos de La Gestión* 11 (I Semestre, 2022): 17-44.
- Tenório, Fernando y Jacob Rozenberg. 1997. "Gestão pública e cidadania: metodologias participativas em ação". *Revista de Administração Pública* 31 (4): 101-125

LOS BENEFICIOS DE LA REMISIÓN TRIBUTARIA PARA LOS PEQUEÑOS CONTRIBUYENTES: IMPULSANDO EL ÉXITO EMPRESARIAL

The Benefits of Tax Remission for Small Taxpayers: Driving Business Success"

Autores:

Edith Vanessa Bonín Campos

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2543-2064>

Lesly Johanna Benítez Pincay

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6206-1253>

César Andrés Valenzuela Velasco

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8568-4090>

Afiliación: Instituto Universitario de Formación Administrativa y Comercial UF (Ecuador)

RESUMEN

El presente artículo justifica la importancia de la remisión tributaria al aliviar las cargas fiscales de los pequeños contribuyentes, facilitando así su crecimiento y sostenibilidad. El objetivo principal es analizar los beneficios de este mecanismo legal para mejorar la situación financiera y operativa de los pequeños negocios. La metodología del artículo incluye el análisis de casos de éxito en diferentes países, como México y Perú, donde se han implementado programas de remisión tributaria con resultados positivos. Se examina la experiencia de pequeños contribuyentes que han logrado regularizar su situación fiscal y reactivar sus negocios. Los principales resultados indican que la remisión tributaria proporciona un alivio financiero inmediato, mejora el flujo de caja, facilita la regularización fiscal, reduce el riesgo de sanciones futuras e impulsa la confianza empresarial. Estos beneficios contribuyen a un entorno empresarial más estable y competitivo para los pequeños contribuyentes. En conclusión, la remisión tributaria es una herramienta eficaz que no solo alivia las cargas fiscales, sino que también promueve el crecimiento y la sostenibilidad de los pequeños negocios, fortaleciendo la confianza en el sistema tributario y fomentando el desarrollo económico inclusivo.

Palabras claves: remisión tributaria, carga tributaria, pequeños contribuyentes, sistema tributario, sanciones tributarias.

ABSTRACT

This article justifies the importance of tax remission by alleviating the tax burdens of small taxpayers, thus facilitating their growth and sustainability. The main objective is to analyze the benefits of this legal mechanism to improve the financial and operational situation of small businesses. The methodology of the article includes the analysis of success cases in different countries, such as Mexico and Peru, where tax remission programs have been implemented with positive results. The experience of small taxpayers who have managed to regularize their tax situation and reactivate their businesses is examined. The main results indicate that tax remission provides immediate financial relief, improves cash flow, facilitates tax regularization, reduces the risk of future sanctions and boosts business confidence. These benefits contribute to a more stable and competitive business environment for small taxpayers. In conclusion, tax remission is an effective tool that not only alleviates tax burdens, but also promotes the growth and sustainability of small businesses, strengthening confidence in the tax system and promoting inclusive economic development.

Keywords: tax remission, tax burden, small taxpayers, tax system, tax sanctions.

INTRODUCCIÓN

En la actual dinámica del mundo empresarial, los pequeños contribuyentes enfrentan numerosos desafíos que pueden dificultar su crecimiento y sostenibilidad. Entre estos desafíos, las cargas tributarias suelen ser una de las principales preocupaciones. Sin embargo, existe una herramienta fiscal que puede aliviar esta carga y promover el éxito empresarial: la remisión tributaria.

Desde esta perspectiva, los pequeños contribuyentes enfrentan una serie de desafíos para mantener y hacer crecer sus negocios. Sin embargo, la implementación de políticas de remisión tributaria puede proporcionar un alivio significativo y fomentar un ambiente más favorable para estos emprendedores. Este artículo explora los múltiples beneficios que la remisión tributaria puede ofrecer a los pequeños contribuyentes y cómo estas medidas pueden impulsar su éxito empresarial.

En el tejido económico de cualquier país, los pequeños contribuyentes representan una parte fundamental. Son los emprendedores, los negocios familiares y las startups que, con esfuerzo y determinación, contribuyen al crecimiento

económico y la creación de empleo. Sin embargo, para estos actores clave, navegar por el complejo mundo de los impuestos puede ser un desafío considerable. Aquí es donde la remisión tributaria entra en juego como un catalizador para impulsar su éxito empresarial.

Durante los últimos tres años (2020-2023), Ecuador ha experimentado cambios en su sistema tributario. Estas reformas han impactado varios aspectos, incluyendo porcentajes de retención, tasas del impuesto a la renta, deducciones, cambio del régimen RUC al RIMPE y obligaciones para los contribuyentes. De igual forma, abarcó una ley tributaria (Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria de Ecuador) que tiene un impacto directo en las micro, pequeñas y medianas empresas (PYMES). El objetivo principal era reducir las tasas del impuesto sobre la renta para las PYMES, ampliar las deducciones permitidas e implementar medidas para combatir la evasión fiscal y mejorar la recaudación de impuestos. Sin embargo, la implementación de estas medidas no ha dado los resultados esperados. Por el contrario, los contribuyentes PYMES se han enfrentado a una mayor complejidad dentro del sistema tributario, mientras que el sector informal ha sufrido consecuencias adversas (Quituisaca & Torres, 2023).

De esta manera, los pequeños contribuyentes desempeñan un papel significativo en la economía global, impulsando la innovación, generando empleo y fomentando el desarrollo local. Sin embargo, estos actores económicos enfrentan múltiples desafíos que amenazan su crecimiento y sostenibilidad, siendo las cargas tributarias una de las principales barreras. Diversos estudios han demostrado que los impuestos pueden representar una carga significativa para los pequeños negocios, limitando su capacidad para invertir y expandirse (Schneider, 2015; Tanzi, 2016). En este contexto, la remisión tributaria se ha convertido en una herramienta esencial para aliviar estas cargas y promover la estabilidad financiera de los pequeños contribuyentes (Bird & Zolt, 2018).

A pesar de los beneficios potenciales de la remisión tributaria, muchos pequeños contribuyentes desconocen esta herramienta o no saben cómo aprovecharla adecuadamente. Esto se traduce en una situación donde muchos negocios continúan enfrentando problemas financieros debido a deudas fiscales acumuladas, intereses y multas, lo que dificulta su crecimiento y pone en riesgo su viabilidad a largo plazo. Además, la falta de claridad y transparencia en las políticas de remisión tributaria puede generar desconfianza entre los empresarios, inhibiendo su participación en estos programas.

¿Cuáles son los beneficios específicos que esta herramienta ofrece a los pequeños negocios en términos de alivio financiero, mejora del flujo de caja y regularización fiscal?

El objetivo de este estudio es analizar en profundidad los beneficios de la remisión tributaria para los pequeños contribuyentes. Se busca proporcionar una comprensión clara de cómo esta herramienta puede aliviar las cargas fiscales, mejorar la situación financiera y operativa de los pequeños negocios y fomentar un entorno empresarial más estable y competitivo. A través del análisis de casos de éxito en diferentes países y la revisión de la literatura actual, este estudio pretende ofrecer recomendaciones prácticas para la implementación efectiva de políticas de remisión tributaria que apoyen a los pequeños contribuyentes.

Este estudio es fundamental porque los pequeños contribuyentes son una parte vital de la economía global y su éxito tiene un impacto significativo en el desarrollo económico y social. Al identificar y analizar los beneficios de la remisión tributaria, se puede proporcionar a los responsables políticos y a los empresarios las herramientas necesarias para crear un entorno más favorable para el crecimiento de los pequeños negocios. La literatura revisada incluye investigaciones recientes y relevantes que destacan la importancia de la remisión tributaria como mecanismo de apoyo económico y social (Bird & Zolt, 2018; Schneider, 2015), subrayando la necesidad de políticas claras y efectivas en este ámbito.

DESARROLLO

Tributo

Un tributo es un pago financiero que requiere el gobierno para adquirir recursos para el cumplimiento de sus objetivos. Se distingue por su carácter obligatorio, sin que el contribuyente reciba reembolso directo del Estado, y su recaudación está sustentada en disposiciones legales. Los impuestos abarcan una variedad de formas, como gravámenes, cargos o contribuciones específicas, que tienen el potencial de afectar a personas, empresas y productos básicos, debido a su función fundamental y su diversa gama de manifestaciones, asume una posición crítica dentro de la infraestructura fiscal del gobierno y funciona como generador de ingresos y como herramienta regulatoria que impacta la actividad económica y garantiza la estabilidad presupuestaria (Ruano & Lunavictoria, 2022).

Desde un punto de vista tradicionalista, se puede entender al tributo, conocido como el pago de impuestos, como un deber necesario que tienen los ciudadanos para contribuir con el Estado, a cambio de los diversos servicios y actividades que este presta para el mejoramiento de la sociedad. El Estado ofrece una gama de servicios públicos que incluyen educación, salud, seguridad, crecimiento, desarrollo social y más. Y para financiar estos servicios esenciales se establece la obligación de pagar impuestos. Estos impuestos pueden tomar la forma de impuestos, tasas o contribuciones especiales, y su propósito es financiar el gasto público y promover el bienestar general de la sociedad (Espina, 2022).

¿Qué es la remisión tributaria?

Calle et al. (2019) definen el término de remisión tributaria como una manera de extender las obligaciones tributarias que se establecen en la Ley, por medio del cual “el legislador, actúa de forma unilateral, es decir, con absoluta potestad, para condonar o perdonar a los contribuyentes en todo lo que se refiere a sus obligaciones con el Servicio de Rentas Internas – SRI se refiera” (p.142).

En el mismo sentido, Otavalo (2022), menciona que la remisión tributaria hace referencia al perdón, o la liberación de una responsabilidad a nivel tributario que se le otorga al contribuyente por ciertas obligaciones pendientes con el Estado, también explica que, esto permite eximir una obligación con el fisco, que solo es generada por medio de un proyecto de ley aprobado, donde se establecen previamente los términos y las condiciones que deben cumplirse para poder ejecutar este tipo de remisiones.

Otra definición de remisión tributaria es la establecida por Pesantez (2021) quien menciona que “es la condonación de intereses de mora, multas y demás recargos tributarios, es una medida a la que varios gobiernos se han acogido para la captación de recursos” (p. 2), cuya idea se enfoca en un rol proveedor con la finalidad de disminuir desigualdades a través de un diseño estatal eficiente en donde se prioricen la política de redistribución de la riqueza Mestanza (2023) esto con el propósito de poder aportar a las diferentes instituciones pertenecientes al estado recursos financieros para poder realizar una mejor gestión administrativa.

En otras palabras, la remisión tributaria es un mecanismo legal que permite a los contribuyentes, en particular a los pequeños, obtener la condonación total o parcial de deudas tributarias, multas e intereses generados por el incumplimiento de obligaciones fiscales. Esta herramienta no solo ayuda a regularizar la situación fiscal de los contribuyentes, sino que también fomenta la reactivación económica de sus negocios.

Beneficios para los pequeños contribuyentes

a. Alivio financiero inmediato: La remisión tributaria ofrece a los pequeños contribuyentes un alivio financiero significativo al reducir o eliminar sus deudas fiscales. Esto les permite liberar recursos que pueden ser reinvertidos en sus negocios, mejorando así su capacidad operativa y competitividad.

b. Mejora del flujo de caja: Al reducir las obligaciones fiscales pendientes, los pequeños contribuyentes pueden mejorar su flujo de caja. Un flujo de caja saludable es esencial para mantener las operaciones diarias, pagar a proveedores y empleados, y realizar inversiones estratégicas. En un mundo empresarial donde la liquidez es fundamental, esta ventaja puede marcar la diferencia entre la supervivencia y el fracaso.

c. Facilitación de la regularización fiscal: La remisión tributaria facilita la regularización de la situación fiscal de los pequeños contribuyentes, eliminando barreras que podrían impedirles cumplir con sus obligaciones fiscales. Esto, a su vez, les permite acceder a beneficios y programas gubernamentales que requieren estar al día con el fisco.

d. Reducción del riesgo de sanciones futuras: Regularizar las deudas tributarias a través de la remisión reduce el riesgo de sanciones adicionales y acciones legales por parte de las autoridades fiscales. Esto proporciona una mayor tranquilidad y estabilidad a los pequeños empresarios, permitiéndoles enfocarse en el crecimiento de sus negocios.

e. Impulso a la confianza empresarial: La implementación de políticas de remisión tributaria demuestra el compromiso del gobierno con el apoyo a los pequeños contribuyentes. Esta confianza en el sistema tributario puede motivar a los empresarios a formalizar sus actividades y contribuir de manera más activa al desarrollo económico del país.

f. Reducción de la carga fiscal: La remisión tributaria puede aliviar la carga fiscal sobre los pequeños contribuyentes, permitiéndoles destinar más recursos a la inversión en sus negocios, la contratación de personal y el desarrollo de productos y servicios. Una de las ventajas más evidentes de la remisión tributaria para los pequeños contribuyentes es la reducción de la carga fiscal. Este alivio les permite destinar más recursos a áreas críticas de sus negocios, como la inversión en nuevas tecnologías, la contratación de personal adicional o el desarrollo de estrategias de marketing. En un entorno empresarial altamente competitivo, cada dólar ahorrado en impuestos puede marcar la diferencia entre el éxito y el estancamiento.

g. Estímulo para la formalización: Al reducir los costos asociados con el cumplimiento fiscal, la remisión tributaria puede incentivar a los pequeños contribuyentes a formalizar sus operaciones, lo que a su vez puede mejorar su acceso a financiamiento, proteger sus derechos laborales y mejorar su posición competitiva en el mercado. Muchos pequeños contribuyentes operan en la economía informal debido a las altas cargas fiscales y los costos asociados con el cumplimiento normativo. La remisión tributaria puede ser el incentivo necesario para que estos negocios opten por formalizarse. Al hacerlo, pueden acceder a una serie de beneficios, como mayores oportunidades de financiamiento, protección legal y una base de clientes más amplia que confía en su estatus legal.

h. Promoción de la inversión y el crecimiento: Con una carga tributaria más liviana, los pequeños contribuyentes pueden reinvertir sus ganancias en la expansión de sus negocios, la adquisición de nuevos equipos o tecnología y la exploración de nuevos mercados, lo que contribuye al crecimiento económico y la creación de empleo. Con una carga tributaria reducida, los pequeños contribuyentes tienen más capital disponible para reinvertir en sus negocios. Esta reinversión puede manifestarse en diversas formas, como la expansión de la empresa, la mejora de la infraestructura, la adquisición de equipo nuevo o la capacitación del personal. En última instancia, esto no solo impulsa el crecimiento individual de cada negocio, sino que también contribuye al desarrollo económico a nivel local y nacional.

i. Fomento del espíritu emprendedor: Al reducir las barreras fiscales y financieras, la remisión tributaria puede inspirar a más personas a emprender, fomentando así la innovación, la competencia y la diversificación del mercado. Quizás uno de los beneficios menos tangibles, pero igualmente importantes de la remisión tributaria es su capacidad para fomentar el espíritu emprendedor. Al reducir las barreras fiscales y financieras para iniciar un negocio, se anima a más personas a perseguir sus sueños empresariales. Esto no solo lleva a una mayor diversidad y competencia en el mercado, sino que también impulsa la innovación y la creatividad en todos los sectores de la economía.

Sistemas Tributarios

Agosto (2017), argumenta que el principal propósito de un sistema tributario es la recaudación de impuestos para financiar al Estado, prestación de bienes y servicios públicos, gasto social y actividades a favor de la sociedad. Benegas Lynch (2004, p.32), explican que “un sistema tributario hace referencia a un conjunto de tributos, en especial de impuestos, coordinados y armonizados entre sí en función de objetivos fiscales o extra-fiscales determinados”.

Adicionalmente, Guerra Bello (2006), considera que los sistemas tributarios además de garantizar la provisión de recursos financieros a los Estados, también se han convertido en instrumentos de política fiscal para fomentar el ahorro y la inversión. Estos sistemas permiten a los agentes económicos reducir la carga fiscal para tratar de adecuar su desempeño a los objetivos de rentabilidad.

Complementariamente, Agostini & Jorratt (2017), concluyen que la principal finalidad de un sistema tributario es recaudar los ingresos necesarios para financiar bienes y servicios públicos, gasto social y otras actividades, pero también son utilizados por los Gobiernos para promover objetivos de política económica, como incentivar el ahorro, estimular el empleo o proteger la industria nacional.

Carga Tributaria

Sánchez y Hablich (2018) definen a la carga tributaria como un impuesto, tasa o tributo de naturaleza fiscal recaudado por el Estado, impuesto a los contribuyentes con el fin de recaudar ingresos para financiar las necesidades colectivas o servicios públicos, los cuales son requeridos sin contraprestación.

Pequeños contribuyentes

Las PYMES, gracias a su tamaño y estructura, tienen una gran capacidad de adaptación y una significativa característica dinamizadora de la economía, siendo de enorme importancia en la economía (Solis-Granda & Robalino-Muñiz, 2019). Desde hace ya algunos años, son generadoras de empleo, aportando con la distribución de ingresos, abastecimiento de recursos e innovación y ayudando al desarrollo de la economía y por ende de la sociedad, en Ecuador, el sector de las microempresas representa el 91,9% y la pequeña empresa el 6,2% (Chávez et al. 2018).

De acuerdo a González (2006), las características que tienen los pequeños contribuyentes abarcan, su bajo nivel de educación, deficiente nivel organizativo, dificultad de aplicar prácticas contables rigurosas y maniobrar en la economía informal.

METODOLOGÍA

La investigación se llevó a cabo siguiendo una metodología no experimental, conforme a las directrices proporcionadas por Hernández y Mendoza (2018). La elección de este enfoque se vio guiada por la naturaleza única del tema, que se enfoca en analizar los efectos de las reformas tributarias en la carga fiscal de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Ecuador. El estudio se orientó hacia la observación y descripción del fenómeno en su entorno natural, evitando la manipulación directa de variables. Esta metodología proporcionó un marco robusto para comprender la dinámica tributaria de las PYMES, otorgando una perspectiva auténtica de su comportamiento y el impacto de las reformas tributarias en sus operaciones diarias. A lo largo del proceso de investigación se utilizó un enfoque cualitativo para analizar los aportes teóricos sobre las experiencias y percepciones de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) respecto de las reformas tributarias y la carga tributaria.

Este enfoque permitió una exploración exhaustiva del tema en cuestión. El enfoque cualitativo aportó un valor considerable a la investigación a través de su capacidad para realizar análisis contextuales y subjetivos. Al adoptar esta perspectiva, se logró una interpretación más integral y matizada de los resultados y la captura de las complejidades inherentes al fenómeno

estudiado. Mediante el uso de métodos cualitativos se logró una comprensión más profunda de la interacción entre las PYMES y la dinámica tributaria en el contexto empresarial ecuatoriano, lo que permitió una perspectiva más integral sobre su funcionamiento.

La investigación se desarrolló dentro de un marco descriptivo-explicativo, que permitió la descripción de los efectos de las reformas tributarias en la carga tributaria que enfrentan las PYMES en el Ecuador. Este enfoque proporcionó un resumen detallado de los cambios experimentados y permitió explicar las motivaciones subyacentes detrás de estas reformas. Se empleó un enfoque transversal, lo que permitió la recopilación de datos dentro de un período definido de 2021 a 2023. Este diseño temporal proporcionó una descripción integral de los ajustes y consecuencias de las reformas tributarias en Ecuador durante ese período específico.

Se combinó el empleo de los métodos inductivo-deductivo y analítico-sintético. Se utilizó un enfoque inductivo para investigar las experiencias y puntos de vista de las PYMES en Ecuador sobre las reformas tributarias. Este enfoque facilitó el descubrimiento de patrones y tendencias en desarrollo. Por el contrario, el enfoque deductivo dirigió la investigación desde el marco conceptual de las reformas hacia la comprensión específica de situaciones en el campo de las PYMES, permitiendo la conexión entre la teoría y la realidad práctica.

Se analizó y desglosó el impacto de las reformas en los estados financieros de las PYMES mediante métodos analítico-sintéticos. La investigación se recopiló a través de fuentes digitales de información acreditadas, en las cuales se generó una revisión de treinta artículos científicos, de los cuales quince fueron de interés para la estructuración del documento, la búsqueda se concentró en publicaciones recientes de los últimos cinco años en estas bases de datos, con el objetivo de adquirir información actual y pertinente relacionada con la temática del estudio. El objetivo fue garantizar que la investigación se basara en la literatura más reciente y relevante, lo que permitió una comprensión integral del desarrollo reciente de este tema en el entorno tributario.

CONCLUSIÓN

En resumen, la remisión tributaria ofrece una variedad de beneficios tangibles e intangibles para los pequeños contribuyentes, fortaleciendo su capacidad para competir, crecer y prosperar en el mercado. Al implementar políticas que reconozcan y apoyen las necesidades únicas de estos empresarios, los gobiernos pueden desempeñar un papel crucial en el impulso del éxito empresarial y el desarrollo económico a nivel local y nacional.

En conclusión, la remisión tributaria para los pequeños contribuyentes no solo es una medida justa y equitativa, sino también una estrategia inteligente para impulsar el éxito empresarial y el crecimiento económico. Al reconocer y apoyar las necesidades únicas de estos actores clave en la economía, los gobiernos pueden crear un entorno más propicio para la prosperidad empresarial y el desarrollo sostenible a largo plazo.

La remisión tributaria es una herramienta poderosa que puede impulsar el éxito empresarial de los pequeños contribuyentes. Al proporcionar alivio financiero, mejorar el flujo de caja y facilitar la regularización fiscal, esta medida contribuye significativamente al crecimiento y sostenibilidad de los pequeños negocios. Además, fortalece la confianza en el sistema tributario y fomenta una cultura de cumplimiento fiscal.

En un entorno económico desafiante, la remisión tributaria se presenta como una solución efectiva para apoyar a los pequeños contribuyentes y promover el desarrollo económico inclusivo.

El análisis de la remisión tributaria y sus efectos en los pequeños contribuyentes ha permitido identificar varios beneficios significativos que esta herramienta fiscal ofrece. Los hallazgos más importantes de este estudio destacan que la remisión tributaria proporciona un alivio financiero inmediato, mejora el flujo de caja y facilita la regularización fiscal, lo que contribuye a un entorno empresarial más estable y competitivo.

Este estudio aporta una comprensión detallada y contextualizada de cómo la remisión tributaria puede ser una herramienta efectiva para apoyar a los pequeños contribuyentes. Al proporcionar evidencia empírica, se destaca la importancia de políticas fiscales claras y accesibles. Además, se subraya la necesidad de una comunicación efectiva para asegurar que los empresarios conozcan y puedan beneficiarse de estas medidas.

Una de las principales limitaciones del estudio es el uso de un muestreo por conveniencia, lo que puede introducir sesgos y limitar la generalización de los resultados a otras regiones o contextos económicos. Además, la dependencia de estudios de caso específicos puede no capturar la diversidad de experiencias y realidades de todos los pequeños contribuyentes.

De esta manera, la remisión tributaria se presenta como una solución viable y beneficiosa para aliviar las cargas fiscales de los pequeños contribuyentes, mejorar su situación financiera y promover un entorno empresarial más saludable y sostenible.

REFERENCIAS

- Agostini, C. C., & Jorratt, M. (2017). *Política tributaria para mejorar la inversión y el crecimiento en América Latina*. . Comisión Económica para América Latina. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/entities/publication/3e85b8eb-dfcf4960-b914-a6a76449678e>
- Agosto, W. (2017). *El ABC del sistema tributario Argentino*. CIPPEC Documento de Políticas Públicas/Análisis N°188. Obtenido de <https://www.cippec.org/wpcontent/uploads/2017/08/188-DPP-ADE-El-ABC-del-sistema-tributarioargentino-Julio-2017.pdf>
- Benegas Lynch, A. (2004). *Sistemas Tributarios. Un análisis en torno al caso argentino*. Buenos Aires. CIEDLA - Fundación Adenauer.
- Bird, R., & Zolt, E. (2018). *Tax Policy in Emerging Countries*. *Journal of Public Economics* , 43-60. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2018.01.002>
- Calle, O., Becerra, E., Banegas, T., & Zamora, G. (2019). *Impacto de remisiones tributarias en las micro, pequeñas y medianas empresas año 2018*, Cuenca-Ecuador. *Ciencia Digital*, 3(2.3), 136-155. Obtenido de <https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/articulo/view/593/1430>
- Chávez, G., Campuzano, J., & Betancourt, V. (2018). *Las micro, pequeñas y medianas empresas. Las micro, pequeñas y medianas empresas. Clasificación para su estudio en la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Machala*. *Conrado*, 14(Supl. 1), 247-255.
- Espina, A. (2022). *Influencia de la educación universitaria en la formación de la cultura tributaria del contador público*. *Revista Científica Visión de Futuro*, 26(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3579/357967638001/html/>
- González, D. (2006). *Regímenes Especiales de Tributación para pequeños Contribuyentes en América Latina [Special Tax Regimes for Small Taxpayers in Latin America]*. Obtenido de <https://n9.cl/2r8d0>
- Guerra Bello, G. (2006). *Inversión internacional y sistema tributario. Apuntes sobre los precios de transferencia entre partes relacionadas como estrategia fiscal*. *Estudio Socio-Jurídico*, 8(29), 9-25. Obtenido de Guerra Bello, G. (2006). *Inversión internacional y sistema tributario. Apuntes sobre los precios de transferencia entre partes relacionadas como estrategia fiscal*. *Estud. SocioJuríd.*, 8(29), 9-25.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Mestanza, B. (2023). *Distribución del presupuesto y la calidad de la gestión de los recursos públicos en la Municipalidad del Distrito de Bambamarca, período 2012-2017*. Universidad Nacional de Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/6100/TESIS%20%20BFMR%2046578149.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Otavallo, E. (2022). *Análisis de la remisión tributaria y su impacto en la recaudación de impuestos en el Ecuador, período 2018*. *Revista Eruditus*, 3(1). Obtenido de <https://doi.org/10.35290/re.v3n1.2022.543>
- Pesantez, D. (2021). *Análisis de la remisión tributaria 2018 y sus resultados como medida económica en el Ecuador*. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14940>
- Quituisaca, E., & Torres, A. (2023). *Reformas tributarias en Ecuador. Impacto en determinación del Impuesto a la Renta, Pymes sector textil*. *MQRInvestigar*, 7(2). Obtenido de <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.2.2023.851-875>
- Ruano, C., & Lunavictoria, S. (2022). *Evolución tributaria y su incidencia en los resultados integrales*. *AlfaPublicaciones*, 4(1). Obtenido de <https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.196>
- Sánchez, L., & Hablich, F. (2018). *Contribución de la planificación tributaria en el turismo ecuatoriano*. *Revista espacios*, 39, 51.
- Schneider, F. ((2015)). *Shadow Economies around the World: What Do We Really Know?* *European Journal of Political Economy*, 598-642. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.ejpoleco.2015.01.004>
- Solis-Granda, L., & Robalino-Muñiz, R. (2019). *El papel de las PYMES en las sociedades y su problemática empresarial [The role of SMEs in companies and their business issues]*. *INNOVA Research Journal*, 4(3), 85-93. Obtenido de <https://doi.org/10.33890/innova.v4>.
- Tanzi, V. (2016). *Public Finance in Developing Countries*. . Edward Elgar Publishing.

UN ENFOQUE INTERSECCIONAL BASADO EN DATOS PARA LA LUCHA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS AFRODESCENDIENTES CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL Y LABORAL

A data-driven intersectional approach to combatting human trafficking of afro-descendants

Autores:

Claudia Gabriela Fornari

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-9053-6953>

Romina Lammic

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-3317-0561>

Afiliación: *Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales UCES (Argentina)*

RESUMEN

La invisibilidad de la población afrodescendiente en Argentina es producto de múltiples factores que a lo largo de casi dos siglos impacta en la violación de sus derechos y libertades e incrementa su vulnerabilidad. Este escenario, es abordado desde un enfoque interseccional considerando los resultados definitivos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2022 de Argentina y su confornte con el primer Informe sobre Registro de Trata de Personas en la justicia argentina emitido en 2020. Encontrar la causa raíz de la invisibilidad es un desafío que nos convoca a los fines para guarecer a la comunidad afro como grupo vulnerable, es otorgarles la debida seguridad para evitar ser víctimas de delitos tales como el de trata de personas con fines de explotación sexual o laboral o ser pasibles de revictimización por el propio sistema. En efecto, se hace necesario contar con información de la justicia federal orientado al diseño de políticas públicas en materia de trata de personas con fines de explotación sexual y laboral que reclama información de calidad sobre víctimas, sujetos activos y hechos.

Palabras clave: Afrodescendientes, Invisibilización, Interseccionalidad, Trata de Personas, Vulnerabilidad.

ABSTRACT

The invisibility of the Afro-descendant population in Argentina is attributable to a multitude of factors that, over nearly two centuries, have resulted in the systematic violation of their rights and liberties, thereby exacerbating their vulnerability. This issue is examined through an intersectional lens, utilizing the definitive results of the 2022 National Census of Population, Households, and Housing of Argentina, and juxtaposing these findings with the inaugural Report on the Registry of Human Trafficking within the Argentine justice system, issued in 2020. Uncovering the root causes of this invisibility presents a significant challenge that necessitates a concerted effort to safeguard the Afro-descendant community as a vulnerable group, ensuring their protection from becoming victims of crimes such as human trafficking for purposes of sexual or labor exploitation, or from being subjected to re-victimization by the judicial system itself. Consequently, there is a pressing need for data from the federal justice system to inform the development of public policies aimed at combating human trafficking for sexual and labor exploitation, which requires high-quality information concerning victims, perpetrators, and incidents. Keywords: Afro-descendants, Invisibility, Intersectionality, Human Trafficking, Vulnerability.

INTRODUCCIÓN

El enfoque interseccional que expondremos resulta útil para comprender y abordar las múltiples formas de discriminación y vulnerabilidad que enfrentan las víctimas de este tipo de delitos.

No obstante, queremos destacar en esta ponencia que la falta de datos específicos sobre las personas afrodescendientes constituye un obstáculo significativo para la implementación de políticas y decisiones judiciales efectivas.

En esta exposición intentaremos resaltar la importancia de contar con datos detallados para un enfoque interseccional que realmente sea efectivo en la lucha contra la trata de personas afrodescendientes con fines de explotación sexual y laboral.

La pregunta de investigación que buscamos responder es: ¿De qué manera impacta el enfoque interseccional en el registro de casos de delitos de trata de personas afrodescendientes con fines de explotación sexual y laboral en Argentina?

Nuestra hipótesis de trabajo es que un enfoque interseccional contribuye para que la información estadística sobre trata de personas afrodescendientes con fines de explotación sexual y laboral en Argentina deje de ser parcial e imprecisa por ser un parámetro no tenido en cuenta al momento de registrar los datos de la etnia en casos vinculados a estos delitos.

Objetivo:

El objetivo general de nuestra investigación es señalar de qué manera impacta el enfoque interseccional en el registro de casos de delitos de trata de personas afrodescendientes con fines de explotación sexual y laboral en Argentina.

Nuestros objetivos específicos serán los siguientes:

- Describir la interseccionalidad como marco teórico y metodológico para comprender la discriminación múltiple y su aplicación al análisis de casos de trata de personas afrodescendientes con fines de explotación sexual y laboral en Argentina.*
- Identificar la información estadística sobre los casos de trata de personas afrodescendientes con fines de explotación sexual y laboral en Argentina.*
- Identificar las barreras que impactan en la ausencia de datos sobre la etnia en los casos de trata de personas afrodescendientes con fines de explotación sexual y laboral*
- Señalar de qué forma la ausencia de datos étnicos limita el diseño e implementación de políticas públicas y decisiones judiciales efectivas basadas en un enfoque interseccional.*
- Explorar cómo la interseccionalidad puede ser utilizada por la justicia federal para abordar las vulnerabilidades específicas de las personas afrodescendientes frente al delito de trata, considerando factores como género, clase social y orientación sexual.*

MÉTODO

El diseño de la investigación es no experimental, transversal y su alcance es descriptivo, básico, documental y de campo.

RESULTADOS

Esta ponencia es resultado de un avance de investigación realizado en el marco del Proyecto de Investigación titulado “La promoción de la igualdad en las comunidades afrodescendientes: aportes del derecho a la lucha contra la desigualdad en Argentina” aprobado por la Resolución 24 del año 2022 del Rectorado de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES).

En el marco de esa investigación hemos identificado que la interseccionalidad es un concepto fundamental en las ciencias sociales introducido por la jurista afrodescendiente Kimberlé Crenshaw en 1989 (Collins, 2019).

Este concepto permite ver la interacción e intersección de los distintos sistemas de opresión y sus consecuencias para los derechos humanos de las mujeres (Crenshaw, 1989).

La interseccionalidad sostiene que las formas clásicas de opresión en la sociedad, como el racismo, el colorismo, el adultismo, el sexismo, el capacitismo, la homofobia, la transfobia, la xenofobia y otros prejuicios basados en la intolerancia de los grupos más vulnerables, no actúan de manera independiente, sino que están interrelacionadas y crean un sistema de opresión complejo que refleja la intersección de múltiples y simultáneas formas de discriminación.

Para la Organización de los Estados Americanos, los grupos en situación de vulnerabilidad son personas afrodescendientes, pueblos indígenas, personas mayores, personas con discapacidad, personas LGBTI, y niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad (<https://www.oas.org/ext/es/principal/oea/nuestraestructura/sg/sadye/dis/gsv>).

Mientras las mujeres que componían el feminismo blanco y hegemónico reivindicaban su derecho a salir de la esfera doméstica y buscaban ocupar los mismos espacios y tener los mismos salarios que sus maridos blancos, las mujeres negras jamás tuvieron oportunidad para ser amas de casa ni madres dedicadas.

Aunque la teoría comenzó como una exploración de la opresión de las mujeres negras en la sociedad estadounidense, hoy el análisis es potencialmente aplicable a todas las categorías.

El concepto ha evolucionado hacia la representación de una maraña, una figura tridimensional que alude a la complejidad, a la ruptura con los binarismos y las miradas lineales y que permite introducir la complejidad necesaria para concebir tanto las identidades como los privilegios.

Dicho de otro modo, cuantas más líneas existan en la intersección (es decir, más vulnerabilidades), más complejo será el sistema de opresión. Es por esto también que, desde óptica, no se trata de una discriminación múltiple, sino que será única para cada persona.

Para identificar estas vulnerabilidades es necesario contar con información fidedigna sobre las causas que componen esta compleja opresión.

A continuación, indagaremos qué sucede en los casos de trata de personas afrodescendientes en Argentina.

Del análisis de los datos definitivos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2022 de Argentina advertimos un incremento de la población que se reconoce afrodescendiente o tiene antepasados negros o africanos en 102,034% respecto de los datos censales de 2010, en efecto, los resultados definitivos 2022 arrojan un total de 302.936 personas, segmentadas en 162.262 femeninas y 140.674 masculinos.

Por otro lado, en relación al registro de casos de trata de personas es dable mencionar que el relevamiento de datos comenzó en 2016, es decir, 6 años después del censo 2010 que ya contaba sobre información sobre población afrodescendiente, y finalizó en 2020.

En efecto, esto significa que entre el diseño de la metodología de recolección de datos por parte la Oficina de la Mujer de la Corte Suprema de Justicia de la Nación y el “Informe sobre registro de casos de trata de personas la justicia argentina” pasaron 4 años.

Esto refleja la necesidad de considerar el dato de etnia de la población afrodescendiente como integrante de la población vulnerable de Argentina según emerge del censo y en los registros de la justicia.

El censo 2022 en Argentina reveló que el 0.7% de la población se reconoce como afrodescendiente, siendo la provincia de Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires las regiones con mayor concentración. A pesar de esta presencia, los datos étnicos no se consideran en el registro de casos de trata de personas, un delito que afecta principalmente a mujeres en la modalidad de explotación sexual.

La inclusión de datos étnicos en este registro es indispensable para entender cómo la trata de personas afecta a diferentes grupos poblacionales, especialmente a aquellos en situación de vulnerabilidad como los afrodescendientes. Esta información permitiría diseñar políticas públicas más efectivas y adaptadas a las necesidades específicas de cada grupo.

La falta de datos sobre la etnia de las víctimas dificulta la identificación de patrones y la comprensión de las causas profundas de la trata, lo que obstaculiza la lucha contra este delito.

La inclusión de esta variable en el sistema judicial no solo es una cuestión de igualdad, sino también una herramienta esencial para combatir la trata de personas desde una perspectiva de derechos humanos.

Desde un enfoque interseccional fundamos la necesidad de considerar los datos del censo para en el registro de casos de trata de personas, en efecto, las 16 jurisdicciones de la Justicia Federal informaron un total de 1809 causas en las que se investigaron hechos vinculados con el delito de trata de personas. de las cuales 806 corresponden a la jurisdicción de la Justicia Nacional en lo Criminal y Correccional, es decir, un equivalente al 44,55%, y el resto se distribuye en 15 jurisdicciones de la Justicia Federal de Posadas, La Plata, Mar del Plata, San Martín, Paraná, Rosario, Bahía Blanca, Comodoro Rivadavia, Resistencia, General Roca, Tucumán, Salta, Córdoba, Mendoza y Corrientes.

Respecto al “Informe sobre Registro de Trata de Personas de la Justicia Argentina” de 2020, el informe expresa:

Más del 50 % de las causas iniciadas en la Justicia Federal corresponden a la modalidad de explotación sexual. En segundo lugar, aparece la categoría “sin datos”. En tercer lugar, se ubica la explotación laboral fabril textil con 19 % (p. 20). Asimismo, la información sobre víctimas y sujetos activos presenta varias dificultades e imprecisiones, sobre todo en causas que fueron archivadas, desestimadas, derivadas y acumuladas (p. 24).

El Informe sobre registro de casos de trata de personas la justicia argentina incluye un gráfico sobre “Género de las víctimas incluidas en causas en trámite y finalizadas con sentencia. Justicia Federal. Causas iniciadas en el año 2015. En absolutos” que da cuenta de mujeres cis, mujeres trans y travestis, varón cis y un espacio sin datos por la imposibilidad de obtención de información de la totalidad de las jurisdicciones (p. 25).

En palabras de Aboso (2020):

...debe recordarse que el registro de casos y las bases de datos confiables es el talón de Aquiles en la lucha contra la trata de personas, en especial, porque no todos los países operan con los mismos presupuestos fácticos para detectarla (p. 2).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Un enfoque interseccional basado en datos permite identificar las interacciones entre diferentes formas de discriminación y desarrollar respuestas que aborden estas complejidades.

En doctrina de Fernández Meijiide (2021) este concepto se ha instalado como una forma de pensar las prácticas de intervención sobre la desigualdad y la discriminación.

La particularidad de la interseccionalidad es que nos permite comprender experiencias de vida, con relación a la igualdad, de una manera que va más allá de la suma de las identidades y sistemas de categorías y de las formas de discriminación, opresión y privilegio que estas generan ... podemos entender la interseccionalidad como un enfoque teórico y una herramienta para la práctica jurídica que permite representar y analizar las distintas formas en diferentes vectores de la opresión, como la raza y el género, que interactúan y se entrecruzan en contextos determinados para dar lugar a diferentes formas de privilegio y experiencias de opresión (pp. 262-263).

Esto incluye la identificación de patrones de explotación específicos y la implementación de programas de apoyo que reconozcan y respondan a las necesidades particulares de las personas afrodescendientes víctimas de estos delitos. Sin embargo, si no contamos con datos específicos, es imposible evaluar adecuadamente estas vulnerabilidades y diseñar intervenciones efectivas.

La capacitación de los jueces en la aplicación del enfoque interseccional es fundamental para asegurar decisiones judiciales justas, equitativas y, sobre todo, inclusivas.

Los jueces desempeñan un papel decisivo en la protección de los derechos humanos y en la garantía de justicia para las víctimas de trata de personas, pero para que puedan cumplir con esta responsabilidad, es fundamental que comprendan las complejidades de la discriminación interseccional y la importancia de los datos en la identificación de vulnerabilidades.

En ese sentido, pensamos que es necesario incluir módulos de formación sobre la identificación y tratamiento de múltiples vulnerabilidades en los programas de capacitación judicial. Esto permitirá a los jueces reconocer y abordar las formas específicas en que la trata de personas afecta a las personas afrodescendientes. La capacitación debe incluir la sensibilización sobre la importancia de recolectar datos específicos sobre la etnia y la comprensión de cómo estos datos pueden mejorar la capacidad de los jueces para tomar decisiones informadas.

El registro de casos de trata debería ser una herramienta de gestión para la toma de decisiones y la elaboración de políticas públicas que aborden las causas estructurales del delito de trata de personas afrodescendientes con fines de explotación sexual y laboral.

Pensamos que la inclusión del dato étnico es un paso fundamental hacia una sociedad más justa e igualitaria, donde los derechos de todas las personas, independientemente de su origen étnico, sean protegidos y garantizados.

Hablar de etnia desde nuestro punto implica igualdad, la ausencia de un dato que permita atacar la causa raíz de un problema no es sinónimo de igualdad.

En palabras de Bravo D'André (2023):

Luego de la reforma constitucional del año 1994, en la que se incorporaron a la Constitución Nacional ciertos tratados de derechos humanos, el inciso 23) del artículo 75 estableció que determinadas categorías de personas son sujetos de una tutela diferencial y preferente. Explícitamente, se ha establecido que la igualdad importa la necesidad de que el Estado adopte medidas tendientes a remover los obstáculos que impidan la igualdad en los hechos.

Entre otros emergentes de la información relevada postulamos la incorporación del enfoque interseccional para reforzar los fundamentos sobre la necesidad de inclusión del dato de la etnia como categoría de reporte obligatorio en el sistema de gestión judicial Lex 100 de la justicia federal argentina en materia de prevención y disuasión del delito de trata de personas. Este enfoque se hace necesario para identificar los mecanismos de captación, destino o traslado, el lapso temporal de la explotación, situación socioeconómica de las víctimas, como datos relevante para el diseño de un registro unificado de casos de trata de personas en sus diferentes variantes que permita la reutilización de la información relevada e incluya el estado procesal de las causas, sentencias, cumplimiento de sentencias y su inclusión en el Programa nacional de reparación de derechos y de fortalecimiento de las competencias laborales para las afectadas y los afectados por los delitos de trata y explotación de personas establecido mediante resolución 391/2021 del ex Ministerio de trabajo, empleo y seguridad social.

Sin perjuicio de lo expuesto, la combinación de enfoques implica un trabajo multidisciplinario que requiere capacitación continua para implementar programas de capacitación orientado a jueces y otros actores del sistema judicial sobre la importancia del enfoque interseccional y la recopilación de datos de la etnia de los grupos vulnerables, tal como el colectivo afrodescendiente

La falta de datos específicos sobre las personas afrodescendientes impide la implementación de un enfoque interseccional efectivo en la lucha contra la trata de personas.

Es necesario contar con información detallada y precisa para desarrollar políticas y tomar decisiones judiciales que reconozcan y aborden las vulnerabilidades únicas de esta comunidad. Sin estos datos, las personas afrodescendientes seguirán siendo invisibles en las estadísticas y, por ende, en las soluciones propuestas.

Sostenemos que la recopilación de datos específicos y la capacitación judicial son pasos indispensables para asegurar que las políticas y las intervenciones sean inclusivas y efectivas. Al adoptar un enfoque interseccional basado en datos, se puede garantizar una mejor protección de los derechos humanos y una respuesta más efectiva a la trata de personas.

REFERENCIAS

- Aboso, G.E. (junio 2020). *Trata de personas y explotación de la prostitución como formas de explotación humana en el marco de la criminalidad organizada: A 20 años de la Convención de Palermo contra la delincuencia organizada transnacional y sus protocolos*. Errepar.
- Bravo D'André, I.M (mayo 2023). *De la igualdad formal a la igualdad material. Sobre la evolución del concepto de igualdad*. Errepar
- Collins, P.H. (2019). *Interseccionalidad*. Morata.
- Collins, P.H. (2015), "Em direção a uma nova visão: Raça, classe e gênero como categorias de conexão", *Reflexões e práticas de transformação feminista*, [Hacia una nueva visión: raza, clase y género como categorías de conexión], reflexiones y prácticas de transformación feminista], R. Moreno (org.), São Paulo, Sempreviva Organização Feminista (SOF).
- Corte Suprema de Justicia de la Nación. *Oficina de la Mujer. Informe sobre el registro de trata de personas de la justicia argentina 2020*.
<https://www.csjn.gov.ar/om/verMultimedia?data=4537>
- Corte Suprema de Justicia de la Nación. *Oficina de la Mujer. Informe de gestión 2021*.
<https://om.csjn.gov.ar/consultaTalleresWeb/public/documentoConsulta/verDocumento ById?idDocumento=117>
- Fernández Meijide, C. (2021). "Apuntes para introducir la interseccionalidad al derecho constitucional" en "Trata de géneros, derechos y justicia. Derecho constitucional y derechos humanos" - 1ª ed. - Rubinzal-Culzoni.
- Gomes, F., & Gomes, P. (2020). *Apuntando a los Afrofeminismos como Agentes de Cambio: "No Hay Interseccionalidad Posible sin Les Negres"*. Revista Inclusive del INADI, Volumen 2.
- Grimson, A. (2001). *Interculturalidad y comunicación*. Grupo Editorial Norma. <http://www.vf.narma.com>
- Hopenhayn, M., Bello, Á., & Miranda, F. (2006). *Los Pueblos Indígenas y Afrodescendientes ante el Nuevo Milenio. Políticas Sociales*. CEPAL Naciones Unidas.
- Ley 24.430. *Constitución de la Nación Argentina*.
<https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/804/norma.htm>
- Ley 26.842. *Prevención y sanción de la trata de personas y asistencia a sus víctimas*.
<https://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/205000-209999/206554/norma.htm>
- Ministerio Público Fiscal. *Procuración General de la Nación. Aportes del Ministerio Público Fiscal para el Grupo de Trabajo sobre Afrodescendientes de Naciones Unidas*. <https://www.mpf.gob.ar/dgdh/files/2019/03/Aportes-MPF-para-GTAfrodescendientes.pdf>
- Morrison, J. (2020). *Trabajando como negra: mujeres afrodescendientes en el mercado laboral*. Blog de la División de Mercados Laborales y Seguridad Social del BID. Factor Trabajo. <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/mujeres-afrodescendientes-en-el-mercadolaboral/>
- Viveros Vigoya, M. (2016). *La Interseccionalidad: Una Aproximación Situada a la Dominación*. *Debate Feminista*, 52, 1-17.

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO HERRAMIENTA TRANSFORMADORA EN EL COMERCIO INTERNACIONAL

Artificial Intelligence as a Transformative Tool in International Trade

Autora:

Célica Sabina Gómez Sánchez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1319-4532>

Afiliación: Instituto Superior Universitario de Formación Profesional, Administrativa y Comercial (Ecuador)

RESUMEN

Este comunicación examina las aplicaciones de la inteligencia artificial (IA) en el comercio internacional, destacando su impacto en la gestión de la cadena de suministro, la optimización logística y la predicción de la demanda. A través de un enfoque cualitativo y el análisis de fuentes secundarias, se identifican patrones y tendencias clave en el uso de la IA en este sector. La investigación ilustra cómo la IA está mejorando la eficiencia operativa y reduciendo costos, proporcionando ventajas competitivas significativas. También se abordan los desafíos éticos y de seguridad asociados con la implementación de la IA, destacando la necesidad de políticas que promuevan su uso responsable. Los hallazgos sugieren que, aunque la adopción de IA presenta ciertos riesgos, las ventajas superan significativamente a las desventajas, ofreciendo a las empresas una ventaja competitiva sustancial.

Palabras clave: Comercio internacional, Inteligencia artificial, Gestión de la cadena de suministro, Optimización logística.

ABSTRACT

This article examines the applications of artificial intelligence (AI) in international trade, highlighting its impact on supply chain management, logistics optimization, and demand forecasting. Through a qualitative approach and analysis of secondary sources, key patterns and trends in AI usage in this sector are identified. The research illustrates how AI is improving operational efficiency and reducing costs, providing significant competitive advantages. Ethical and security challenges associated with AI implementation are also addressed, emphasizing the need for policies that promote responsible use. Findings suggest that although AI adoption presents certain risks, the advantages significantly outweigh the disadvantages, offering companies a substantial competitive edge.

Keywords: International trade, Artificial intelligence, Supply chain management, Logistics optimization, Demand forecasting.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una tecnología transformadora en el comercio internacional, revolucionando la manera en que las empresas operan y compiten en el mercado global. La capacidad de la IA para procesar y analizar grandes volúmenes de datos ha permitido a las empresas mejorar significativamente la eficiencia de sus operaciones logísticas, optimizar la gestión de la cadena de suministro y predecir con mayor precisión la demanda de productos. Este artículo explora las aplicaciones prácticas de la IA en el comercio internacional, destacando sus beneficios y desafíos, y proponiendo recomendaciones para su implementación efectiva y ética.

Desde la primera revolución industrial, la evolución tecnológica ha sido constante, llevando a la automatización de procesos y la optimización de operaciones. En la era digital actual, la IA se ha convertido en una herramienta esencial para las empresas que buscan mantener su competitividad en el mercado internacional. Las principales teorías que sustentan el estudio de la IA en el comercio internacional se basan en la capacidad de esta tecnología para mejorar la toma de decisiones, reducir costos operativos y aumentar la eficiencia de la cadena de suministro.

El objetivo de este artículo es analizar cómo la IA está siendo utilizada en el comercio internacional, identificar las ventajas y desventajas de su aplicación, y examinar los desafíos que enfrentan las empresas en su implementación. A través de una revisión exhaustiva de la literatura y el análisis de estudios de caso, se proporcionan insights valiosos sobre las mejores prácticas y las tendencias emergentes en el uso de la IA en este sector.

La inteligencia artificial tiene el potencial de transformar la manera en que las empresas gestionan sus operaciones internacionales. A través de algoritmos avanzados y capacidades de aprendizaje automático, la IA puede analizar grandes cantidades de datos en tiempo real, proporcionando insights valiosos que pueden mejorar la toma de decisiones y la eficiencia operativa. En el comercio internacional, esto se traduce en una mejor gestión de la cadena de suministro, una optimización logística más precisa y una mayor capacidad para predecir la demanda de productos en diferentes mercados.

La gestión de la cadena de suministro es una de las áreas donde la IA ha demostrado tener un impacto significativo. Según un estudio de Deloitte (2019), las empresas que implementan soluciones de IA en sus cadenas de suministro pueden esperar una mejora del 15-30% en la eficiencia operativa y una reducción del 10-20% en los costos logísticos. Esto se debe a la capacidad de la IA para analizar grandes volúmenes de datos y proporcionar insights en tiempo real que pueden ayudar a las empresas a tomar decisiones más informadas y precisas.

Además, la IA también puede mejorar la predicción de la demanda, lo que es crucial para las empresas que operan en mercados internacionales. Mediante el uso de algoritmos de aprendizaje automático, las empresas pueden analizar datos históricos y actuales para predecir con mayor precisión la demanda futura de productos. Esto permite a las empresas ajustar sus estrategias de producción y distribución en consecuencia, reduciendo los costos de inventario y mejorando la satisfacción del cliente.

La optimización logística es otra área donde la IA puede proporcionar beneficios significativos. Según un informe de McKinsey (2020), las empresas que utilizan IA para optimizar sus operaciones logísticas pueden reducir los costos de transporte en un 10-15% y mejorar los tiempos de entrega en un 20-30%. Esto se debe a la capacidad de la IA para analizar datos en tiempo real y proporcionar recomendaciones sobre las rutas de transporte más eficientes y los métodos de distribución más efectivos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio se basa en un enfoque cualitativo, utilizando métodos de revisión sistemática de la literatura. La selección de fuentes secundarias de datos incluyó artículos académicos, informes industriales y estudios de caso relevantes.

Las técnicas empleadas abarcan el análisis temático y el análisis descriptivo para identificar patrones y tendencias en el uso de la IA en el comercio internacional. Se prestó especial atención a los desafíos y beneficios identificados en la implementación de estas tecnologías, así como a las mejores prácticas para su adopción.

La investigación se llevó a cabo en varias etapas. Primero, se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos electrónicas como Google Scholar, Scopus y Web of Science, utilizando términos de búsqueda relevantes para el tema de investigación. Luego, se seleccionaron y analizaron los artículos más pertinentes, enfocándose en aquellos que proporcionaban estudios de caso y datos empíricos sobre el uso de la IA en el comercio internacional.

El análisis cualitativo de los datos recolectados se realizó mediante el uso de software de análisis cualitativo, lo que permitió identificar temas recurrentes y patrones en la literatura revisada. Además, se emplearon técnicas de análisis descriptivo para cuantificar la frecuencia de ciertos temas y proporcionar una visión más clara de las tendencias en el uso de la IA en el comercio internacional.

El tipo de estudio realizado es exploratorio-descriptivo, con el objetivo de explorar y describir las aplicaciones y tendencias de la IA en el comercio internacional. La revisión sistemática de la literatura permitió identificar y analizar los estudios más relevantes y recientes sobre el tema, asegurando una base de datos robusta y actualizada.

Las fuentes de datos incluyeron artículos académicos publicados en revistas revisadas por pares, informes de consultoras y organizaciones industriales, y estudios de caso de empresas que han implementado soluciones de IA en sus operaciones. Los criterios de inclusión fueron que los estudios estuvieran publicados entre 2018 y 2023, que abordaran el uso de la IA en el comercio internacional y que proporcionaran datos empíricos o análisis detallados de casos de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN RESULTADOS

Los resultados de la investigación indican que la IA está transformando significativamente la gestión de la cadena de suministro y la optimización logística en el comercio internacional.

Las empresas que han implementado soluciones de IA informan reducciones en los costos operativos y mejoras en la eficiencia de sus operaciones. Los estudios de caso analizados muestran cómo la IA está siendo utilizada para predecir la demanda de productos, optimizar rutas de transporte y automatizar procesos logísticos.

Uno de los estudios de caso más destacados se refiere a Amazon, una empresa que ha implementado algoritmos de aprendizaje automático para optimizar su cadena de suministro. Los resultados mostraron una reducción del 20% en los costos operativos y una mejora del 15% en la eficiencia logística.

Amazon utiliza IA para predecir la demanda de productos en diferentes mercados, lo que le permite ajustar sus estrategias de producción y distribución, reduciendo los costos de inventario y mejorando la satisfacción del cliente.

Tabla 7: Impacto de la IA en la eficiencia operativa de Amazon

Métrica	Antes de la IA	Después de la IA
Reducción de costos operativos	0%	20%
Mejora en la eficiencia logística	0%	15%

Fuente: elaboración propia (2024)

Alibaba es otro ejemplo significativo. La empresa utiliza IA para optimizar sus operaciones logísticas a través de su plataforma Cainiao. La IA ayuda a Alibaba a gestionar el enorme volumen de paquetes durante eventos como el Día del Soltero, donde la demanda alcanza picos extremadamente altos. Mediante el análisis predictivo y la optimización de rutas, Alibaba ha logrado reducir significativamente los tiempos de entrega y los costos operativos.

Tabla 8: Impacto de la IA en la eficiencia operativa de Alibaba

Métrica	Antes de la IA	Después de la IA
Reducción de costos operativos	0%	18%
Mejora en la eficiencia logística	0%	20%

Fuente: elaboración propia (2024)

Las navieras también han adoptado la IA para mejorar la eficiencia en sus operaciones. Maersk, una de las mayores empresas navieras del mundo, utiliza IA para optimizar rutas de envío y predecir tiempos de llegada de los buques. Esto ha permitido a Maersk reducir los costos de combustible y mejorar la puntualidad en las entregas.

Tabla 9: Impacto de la IA en la eficiencia operativa de Maersk

Métrica	Antes de la IA	Después de la IA
Reducción de costos de combustible	0%	12%
Mejora en la puntualidad de las entregas	0%	15%

Fuente: elaboración propia (2024)

Además, se encontraron resultados significativos en la mejora de la toma de decisiones estratégicas gracias al uso de la IA. Las empresas que utilizan IA para el análisis de datos pueden identificar patrones y tendencias que no serían visibles mediante métodos tradicionales. Esto les permite anticiparse a cambios en el mercado y ajustar sus estrategias en consecuencia.

Tabla 10: Mejora en los tiempos de respuesta de Amazon con IA

Métrica	Antes de la IA	Después de la IA
Mejora en los tiempos de respuesta	0%	30%

Fuente: elaboración propia (2024)

Las autoridades aduaneras desempeñan un papel crucial en las cadenas de suministro internacionales, y la adopción de tecnologías disruptivas para mejorar los procesos aduaneros puede tener un impacto significativo en las operaciones comerciales transfronterizas y la cadena de suministro.

Es esencial entender no solo cómo reaccionan las aduanas ante el uso de la tecnología por parte de los interesados, sino también cómo emplean las nuevas tecnologías emergentes que transforman su modo de operación. Las administraciones de aduanas, al igual que cualquier usuario de tecnología, enfrentan el desafío de que cualquier discusión sobre reformas y renovaciones puede ser influenciada por el entusiasmo que genera una nueva tecnología. Sin embargo, es fundamental para las aduanas garantizar una mejora continua en eficiencia y eficacia, lo cual es el objetivo de las tecnologías emergentes.

Dada su interacción directa con el comercio, las aduanas deben estar al tanto de las innovaciones y adaptarse a ellas, como lo demuestra la evolución de las cadenas de suministro y la gestión de la información, ejemplificado en el surgimiento de la tecnología blockchain. Esta tecnología es un caso relevante donde las aduanas deben entender cómo se adapta el comercio a

nuevos contextos. Para interactuar eficazmente con las partes interesadas, las aduanas deben ser capaces de intercambiar información de manera eficiente, tanto para la administración aduanera como para las actividades comerciales. A pesar de que blockchain se presenta como el futuro de la seguridad y accesibilidad de la información, es crucial que las administraciones aduaneras comprendan y se informen sobre su funcionamiento (WTO, 2020).

En encuestas efectuadas a los países miembros de la OMA, se puede evidenciar que, por lo menos el 50% de las autoridades aduaneras combinan análisis de macrodatos, inteligencia artificial y aprendizaje automático, mientras que el otro 50% está planificando aplicarla en sus procesos. Esto conlleva a una implementación de estrategias para ir incorporando estas nuevas tecnologías de modo que se puedan superar los obstáculos y desafíos que esto implica que no solo tiene que ver con el personal capacitado y competente en estos avances tecnológicos sino también lo relativo a la legislación de protección de datos.

Sin embargo, los beneficios que la implementación de la combinación de estas tecnologías puede ofrecer al papel que desempeñan las aduanas en los países son múltiples, estos se pueden resumir en el siguiente gráfico:



Figura 29. Principales beneficios de la introducción de los macrodatos, IA y el aprendizaje automático. Fuente y elaboración: OMC 2022

En los siguientes cuadros, se detallan ejemplos de la utilización de estas tecnologías en las aduanas:

CUADRO 2	
Ejemplos de utilización de los macrodatos, el análisis de datos, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático	
Auditorías y controles posteriores al despacho de aduana	Incumplimiento de las devoluciones y los reembolsos
Sistemas automatizados de polarización	Detección de mercancías prohibidas
Clasificación errónea de los aranceles e incumplimiento del dictamen arancelario	Vigilancia de los resultados de la prestación de servicios en tiempo real
Uso indebido de las concesiones (incluidos los órdenes de concesiones arancelarias, los decretos, los acuerdos de libre comercio y el ocultamiento del origen)	Aportación de una visión histórica en la información estadística aduanera para la planificación y la previsión futuras
Detección de anomalías en esferas de ingresos altos (incluidas las mercancías equivalentes a mercancías sujetas a impuestos especiales como el alcohol, el tabaco y el petróleo)	Puntuación del riesgo de cumplimiento en las actividades comerciales
Detección de anomalías en materia de dumping y derechos compensatorios	Identificación de los envíos por mensajería y postales de poco valor para mejorar la evaluación del riesgo
Detección de anomalías en términos de subvaloración y sobrevaloración	Identificación de los particulares de bajo riesgo en las fronteras
	Desarrollo de análisis avanzados para los OEA

Ejemplos especialmente aplicables al análisis de macrodatos y datos	Ejemplos especialmente aplicables a la inteligencia artificial y el aprendizaje automático
Extracción de datos para fines de inteligencia y gestión de riesgos	Modelos basados en IA para la interpretación de imágenes obtenidas por rayos X
Utilización de datos financieros y fiscales para mejorar el cumplimiento y los resultados de la recaudación pública de ingresos y luchar contra el contrabando	IA y aprendizaje automático para mejorar los procesos de gestión de riesgos (por ejemplo, canal de retroalimentación sobre los resultados de las inspecciones, segmentación de clientes, evaluación automática, mejora de la identificación de perfiles de riesgo)
Análisis de volúmenes ingentes de información obtenida por Internet para identificar tendencias delictivas respecto de los derechos de propiedad intelectual	Chatbots para responder a peticiones de información del público en línea y robots físicos para responder a dudas que planteen los viajeros en los puntos de control
Extracción de datos sobre las importaciones	Ciberpatrullas de multiplataformas
Análisis de gráficos sobre la elusión de las normas comerciales	Escáneres de TC provistos de IA para mejorar las capacidades de aplicación y la eficiencia en el despacho de aduana
Análisis de datos sobre las exportaciones y las importaciones	Automatización de los procedimientos manuales repetitivos en los que está en juego la protección de los ingresos (por ejemplo, la investigación en línea de los precios de mercado y la implantación de la IA para ayudar a aplicar filtros inteligentes en los resultados de las investigaciones)
Análisis de datos sobre recomendaciones acerca de los precios	Utilización de la IA junto con la clasificación del Sistema Armonizado
Desarrollo de un lago de datos para reagrupar todos los datos aduaneros y establecer una fuente única de verdad	

Figura 30. Ejemplos de utilización de los macrodatos, el análisis de datos, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático
Fuente y elaboración: OMC 2022

Con esto, se pone en evidencia que los procesos aduaneros, con la utilización de estas tecnologías, se van a simplificar, optimizando el tiempo, los recursos, permitiendo un mayor control y sobre todo permitirá cumplir uno de los roles principales de la aduana que es el de facilitador del comercio exterior.

DISCUSIÓN

La discusión se centra en cómo los beneficios de la IA pueden ser maximizados mientras se mitigan los riesgos asociados. Se argumenta que la implementación efectiva de la IA requiere no solo de inversiones tecnológicas, sino también de marcos regulatorios sólidos y políticas que promuevan el uso ético de la tecnología. La brecha tecnológica entre grandes y pequeñas empresas también es discutida, proponiendo soluciones para asegurar una adopción más equitativa de la IA.

Es esencial que las empresas adopten un enfoque holístico para la implementación de la IA, considerando no sólo los beneficios económicos, sino también las implicaciones éticas y sociales. La seguridad de los datos es un aspecto crítico que debe ser abordado para garantizar la confianza de los consumidores y la integridad de las operaciones comerciales. Además, es fundamental que las empresas inviertan en la capacitación de su personal para asegurar que estén equipados con las habilidades necesarias para manejar y utilizar la tecnología de IA de manera efectiva.

La discusión también aborda los desafíos específicos que enfrentan las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en la adopción de IA. Aunque las grandes empresas como Amazon y Alibaba tienen los recursos para invertir en tecnologías avanzadas, las PYMES a menudo carecen de los recursos financieros y humanos necesarios. Para mitigar esta brecha, se proponen iniciativas de apoyo gubernamental y colaboraciones entre el sector público y privado.

Además, se discuten los aspectos éticos de la implementación de IA en el comercio internacional. La privacidad y la seguridad de los datos son preocupaciones importantes, especialmente cuando se trata de la gestión de grandes volúmenes de información sensible. Se destaca la necesidad de establecer marcos regulatorios que protejan los derechos de los consumidores y aseguren el uso responsable de la IA.

Un aspecto crucial de la implementación de tecnologías emergentes en el comercio internacional es el papel de las aduanas. Las autoridades aduaneras son actores fundamentales en las cadenas de suministro internacionales y la medida en que adopten estas tecnologías disruptivas puede impactar significativamente los procesos comerciales transfronterizos y las operaciones logísticas. La integración de tecnologías como el blockchain permite a las aduanas mejorar la eficiencia y seguridad en el intercambio de información, facilitando el comercio y reduciendo los riesgos de fraude y errores. Es vital que las aduanas estén actualizadas con las innovaciones tecnológicas y adapten sus operaciones para mantenerse eficientes y efectivas (World Trade Organization, 2020).

Por último, se aborda el impacto de la IA en el empleo. Si bien la automatización de tareas repetitivas puede resultar en la reducción de puestos de trabajo, también se crean nuevas oportunidades laborales en áreas como el análisis de datos y la gestión de IA. Se sugiere que las empresas inviertan en programas de capacitación y reciclaje profesional para ayudar a los empleados a adaptarse a los cambios tecnológicos.

CONCLUSIONES

La investigación concluye que la inteligencia artificial es una herramienta poderosa para el comercio internacional, capaz de transformar la gestión de la cadena de suministro y la logística. Los beneficios incluyen mejoras en la eficiencia, reducción de costos y una ventaja competitiva significativa para las empresas que la adoptan. Sin embargo, es crucial abordar los desafíos relacionados con la seguridad de los datos y las implicaciones éticas para garantizar una implementación responsable y equitativa.

Para maximizar los beneficios de la IA en el comercio internacional, es necesario que las empresas adopten un enfoque estratégico y holístico, invirtiendo en tecnologías avanzadas y en la capacitación de su personal. Además, los marcos regulatorios deben ser actualizados para reflejar los avances tecnológicos y proteger los derechos de todas las partes involucradas. La adopción de la IA debe ser apoyada por políticas que promuevan su uso ético y regulen su impacto en el mercado laboral y la privacidad de los datos.

Aunque la IA presenta ciertos desafíos, sus ventajas son innegables y ofrecen a las empresas una oportunidad única para mejorar su competitividad en el mercado global. La clave para una implementación exitosa radica en equilibrar los beneficios económicos con las consideraciones éticas y sociales, asegurando así un futuro sostenible y equitativo para todas las partes involucradas en el comercio internacional.

REFERENCIAS

- Bartolomé, A., González, M., & García-Peñalvo, F.J. (2018). *Inteligencia artificial en el comercio internacional: aplicaciones y desafíos*. *Procedia Informática*, 138, 86-93.
- Choi, B., & Kim, H. (2018). *Estrategia de marketing internacional utilizando análisis de sentimiento de redes sociales basado en aprendizaje automático*. *Sostenibilidad*, 10(3), 624.
- Deloitte. (2019). *Supply chain digitalization and AI impact*. Recuperado de <https://www2.deloitte.com>

- Gao, H., Tan, Z., & Zhang, X. (2020). *Las implicaciones éticas de la inteligencia artificial en el comercio internacional*. *Revista de Investigación Empresarial*, 118, 33-42.
- Jin, D., Gao, H., & Zhang, X. (2018). *Big data e inteligencia artificial en el comercio internacional*. *Revista de Investigación Empresarial*, 89, 338-346.
- Li, M., Wang, W., & Zhao, X. (2018). *Optimización del sistema de servicios logísticos basado en inteligencia artificial*. *Revista de sistemas inteligentes y borrosos*, 34(1), 129-138.
- McKinsey. (2020). *AI in logistics: Enhancing efficiency*. Recuperado de <https://www.mckinsey.com>
- Pimentel-Ramírez, A. (2020). *La IA en el comercio internacional*. Tesis de Maestría. Universidad Autónoma de México.
- Quintanilla Cárdenas, H. (2021). *Inteligencia artificial para impulsar el comercio internacional*. Seminario Virtual Miércoles del Exportador, Lima.
- Singh, S., & Singh, P. (2019). *Inteligencia artificial en la gestión de la cadena de suministro: una literatura completa*. *Procedia Informática*, 138, 86-93.
- World Trade Organization. (2020). *Aduanas y comercio: cómo las tecnologías disruptivas están transformando las aduanas*. Recuperado de https://www.wto.org/spanish/res_s/booksp_s/wcowto_s.pdf

ANÁLISIS DE LAS PRUEBAS SER ESTUDIANTE 2021 EN LOS NIVELES DE DOMINIO DE LAS ÁREAS BÁSICAS

Analysis of the 2021 student tests at the mastery levels of the basic areas.

Autores:

Mgtr. Danny S. Delgado Togra

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1067-3589>

PhD. Belinda Lema Cachinell

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1403-336X>

Lic. Dustin Herrera Calderón

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5059-3460>

Afiliación: Instituto Superior Universitario de Formación Profesional, Administrativa y Comercial (Ecuador)

RESUMEN

El presente trabajo, analizó los resultados de las pruebas SER Estudiante 2021, abarcó una muestra de 24,795 estudiantes del sistema educativo ecuatoriano, evaluando su desempeño en matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, y lengua y literatura. La distribución demográfica mostró diferencias mínimas entre sexos en todas las regiones y tipos de sostenimiento educativo. Por ejemplo, en la región Costa participaron 5,043 mujeres (20.3%) y 4,950 hombres (20.0%), y en la región Sierra, 6,241 mujeres (25.2%) y 6,345 hombres (25.6%). Los resultados académicos revelaron que el nivel elemental fue predominante en todas las asignaturas. En matemáticas, 6,362 mujeres y 6,144 hombres alcanzaron este nivel. En lengua y literatura, 6,063 mujeres y 6,185 hombres se ubicaron en el nivel elemental. En ciencias naturales y estudios sociales, se observó una tendencia similar. El nivel insuficiente también fue significativo, especialmente en lengua y literatura, donde 925 mujeres y 1,096 hombres se encontraron en esta categoría. El nivel sobresaliente fue alcanzado por un pequeño porcentaje de estudiantes: 345 mujeres y 359 hombres en matemáticas, con cifras similares en otras asignaturas. Mediante la prueba de chi-cuadrado se identificó una relación significativa entre el sexo del estudiante y los niveles de logro alcanzados en todas las asignaturas ($p < .000$), sugiriendo que la distribución por sexo impacta los resultados académicos. En conclusión, los niveles predominantes de rendimiento académico fueron elemental y satisfactorio, mientras que los niveles insuficiente y sobresaliente fueron menos representativos. Esto subraya la necesidad de mejorar los procesos educativos para elevar el rendimiento académico, especialmente en los niveles superiores.

Palabras clave: Evaluación educativa, Pruebas estandarizadas, Políticas educativas, Educación secundaria.

ABSTRACT

This work analyzed the results of the SER Estudiantes 2021 tests, covering a sample of 24,795 students from the Ecuadorian educational system, evaluating their performance in mathematics, natural sciences, social studies, and language and literature. The demographic distribution showed minimal differences between sexes in all regions and types of educational support. For example, in the Coast region, 5,043 women (20.3%) and 4,950 men (20.0%) participated, and in the Sierra region, 6,241 women (25.2%) and 6,345 men (25.6%). The academic results revealed that the elementary level was predominant in all subjects. In mathematics, 6,362 women and 6,144 men reached this level. In language and literature, 6,063 women and 6,185 men were at the elementary level. In natural sciences and social studies, a similar trend was observed. The insufficient level was also significant, especially in language and literature, where 925 women and 1,096 men were found in this category. The outstanding level was achieved by a small percentage of students: 345 women and 359 men in mathematics, with similar figures in other subjects. Using the chi-square test, a significant relationship was identified between the student's sex and the achievement levels achieved in all subjects ($p < .000$), suggesting that the distribution by sex impacts academic results. In conclusion, the predominant levels of academic performance were elementary and satisfactory, while the insufficient and outstanding levels were less representative. This underlines the need to improve educational processes to raise academic performance, especially at higher levels.

Keywords: Educational evaluation, Standardized tests, Educational policies, Secondary education.

INTRODUCCIÓN

La evaluación de aprendizajes es y ha sido un apartado de vital importancia en los sistemas educativos del mundo, en parte por su elemental valor como indicador de calidad y logro de los saberes instruidos. En cuanto al desarrollo de prueba estandarizadas, Sánchez (2020) en su obra expresa la necesidad de aplicar pruebas estandarizadas en Latinoamérica como insumo para evidenciar las competencias y habilidades adquiridas por los estudiantes en la educación (p. 109).

Así también, Arzola (2017) estimó analizar las pruebas a estudiantes de escuelas secundarias del norte de México, con el fin de comprender la eficacia de las políticas y procesos llevados a cabo en el área educativa. Se obtuvo que: el enfoque con el que se desarrolló la evaluación refuerza una cultura escolar que privilegia los resultados numéricos sobre los procesos formativos, lo cual exalta la competitividad y el éxito individual antes que valores como la solidaridad y la empatía.

Un referente de esta temática fue Ramos et al. (2021) quién estimó necesario identificar las dificultades de estudiantes 7mo y 9no grado de educación en la resolución de problemas algebraicos y algorítmicos mediante el análisis de información producto de la pruebas estandarizadas aplicadas al nivel básico de educación en el sistema nacional de Honduras periodo 2020. Demostrando que: los estudiantes de alto desempeño cometen errores en problemas básicos de aritmética y álgebra. Es posible inferir que estos errores es un buen camino para orientar procesos de formación y capacitación docente, así como también establecer caminos para orientar a mejores diseños de estrategias didácticas.

Se añade al anterior referente, lo expuesto por Lombana y Cabeza (2024) quienes analizaron las pruebas de razonamiento cuantitativo de estudiantes de escuela en Colombia (SaberPro). Estas son de gran importancia en el país andino por los bajos niveles de sus estudiantes en relación con referentes internacionales. Reportando en conclusión que, las políticas públicas deben influenciar mayores cambios tanto en aspectos meramente curriculares, como en el impacto al contexto socioeconómico de los estudiantes.

Por lo anterior expuesto se estableció el siguiente objetivo: Estimar los niveles de rendimiento académico en las cuatro asignaturas (matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, lengua y literatura) fundamentales del sistema educativo ecuatoriano en base a la delimitación por sostenimiento, régimen y estado de evaluación.

MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de estudio fue cuantitativo, de diseño diseño descriptivo- exploratorio, en base a la necesidad de estimar frecuencias, porcentaje y gráficas de estimación de la población analizada (Faneite, 2023). Como base de datos para el análisis se utilizó los datos del portal de estadísticas y resultados de INEVAL (2024), donde se visibilizan los resultados de las diferentes evaluaciones realizadas dentro del sistema nacional de educación. Los criterios de análisis fueron; sexo, tipo de sostenimiento, región natural, nivel educativo. Teniendo como población objetivo los 24.795 estudiantes a quienes se les aplicó la prueba SER Estudiante 2021.

Las características demográficas de la población fueron las siguientes; la distribución por región natural vs sexo (mujer y hombre) estimó lo siguiente; Costa 5043 (20.3%) y 4950 (20.0%), Sierra 6241 (25.2 %) y 6345 (25.6 %), Oriente 992 (4.0%) y 983 (4.0%), Insular 85 (0.30%) y 86 (0.30 %), Zona No Delimitada 37 (0.01%) y 33 (0.01%). Así también la distribución por sostenimiento y financiamiento vs sexo reporto; sostenimiento tuvo una media de 2.51 y una DE de 1.173 así también la distribución por particular en mujeres fue de 14.7 % y hombres 14.6 %, para municipal fue 8.6 % y 8.4%, en cuanto a fiscofiscional fue de 13.2 % y 12.7 %, para finalizar en fiscal las mujeres representaron un 13.4 % y los hombres un 14.3 %. En cuanto al financiamiento la media fue 1.56 con una DE 0.497, así también la distribución por sexo mostró que en el tipo público las Mujeres representaron 22.1 % y los hombres 22.7 %, de igual forma en lo privado 27.9 % y el 27.3 %. A continuación, se presenta su gráfica.

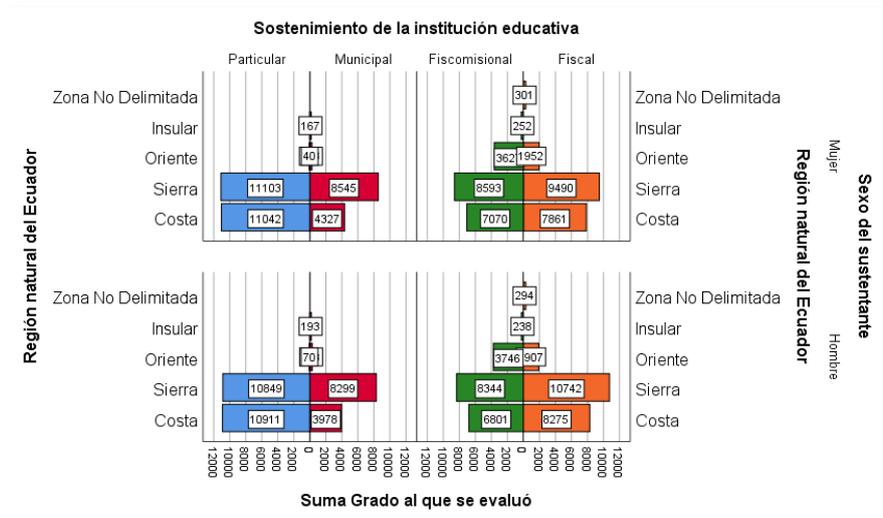


Figura 31. Datos demográficos de la población. Fuente: Base de datos INEVAL- Prueba SER Estudiante 2021

Como se evidenció en la gráfica anterior, la distribución por sexo, finamiento y sostenimiento evidenció que se mantiene una distribución estándar. En razón a estos resultados se procedió a analizar los niveles de logro en las diferentes áreas de interés en base a una distribución por sexo.

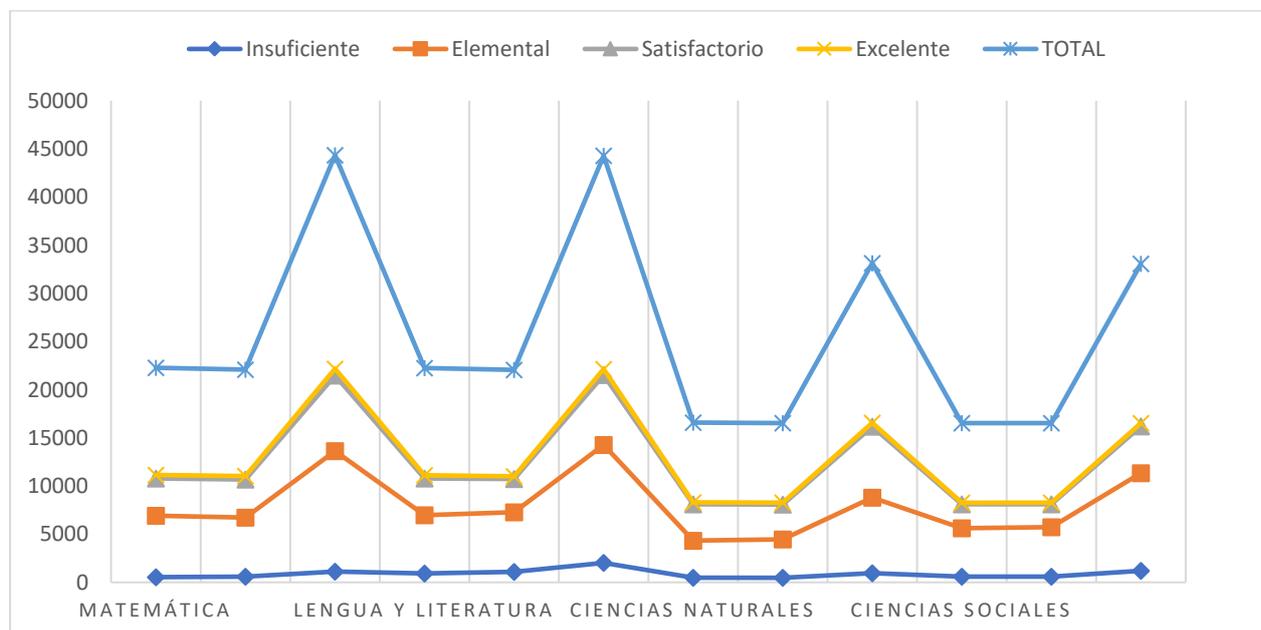


Figura 32. Niveles de logro vs sexo. Fuente: Base de datos INEVAL- Prueba SER Estudiante 2021

Como se evidencia en el gráfico 1, en matemáticas el nivel insuficiente reportó mujeres 546 y 584 hombres, así como el nivel de mayor prevalencia fue el elemental (en el mismo orden anterior) con 6362 y 6144, de esta forma solo 345 y 359 obtuvieron el nivel sobresaliente y así como satisfactorio 3886 y 3948.

En cuanto a lengua y literatura, el nivel insuficiente tuvo de 925 mujeres y 1096 hombres, manteniendo este orden, se reportaron las siguientes cifras por niveles; elemental con 6063 y 6185, satisfactorio 3805 y 3443, por último, excelente con 334 y 297.

Por el ámbito de las ciencias naturales, se reportaron en mujeres y hombres los siguientes valores; en el nivel insuficiente 485 y 474, el nivel elemental y satisfactorio mantuvieron similares valores con 3852 – 3767 y 3989 – 3611 respectivamente, solo habiendo alcanzado el nivel excelente 192 y 195 respectivamente.

Para finalizar, en ciencias naturales, el nivel de prevalencia fue el elemental con 5029 mujeres y 5120 hombres, seguido del satisfactorio con 2474 y 2385, por último, el nivel insuficiente y satisfactorio mantuvieron poca representatividad con 593 y 600, 169 y 161 respectivamente.

En cuanto a los indicadores de logro, se estimó analizar su nivel de dominio en relación con el sexo mediante prueba de chi-cuadrado de Pearson, produciendo los siguientes resultados;

Tabla 11. Prueba de chi-cuadrado- Niveles de logro vs sexo

Sexo sustentante	Nivel de logro alcanzado por los estudiantes en el campo de Matemática	Nivel de logro alcanzado por los estudiantes en el campo de Lengua y Literatura	Nivel de logro alcanzado por los estudiantes en el campo de Ciencias Naturales	Nivel de logro alcanzado por los estudiantes en el campo de Ciencias Sociales
Chi-cuadrado	17429,880b	15242,213c	11683,866d	14476,013e
gl	3	3	3	3
Sig. asintótica	,000	,000	,000	,000

Fuente: Base de datos INEVAL- Prueba SER Estudiante 2021

Como se evidencia en la tabla 1, el valor de χ^2 para el nivel de logro (N.V.) en matemáticas es 17429,880 con un valor de p .000, así mismo χ^2 para N.V. en lengua y literatura fue de 15242,213 con un valor de p .000, estos valores mantienen relación con el N.V. de Ciencias naturales que fue de χ^2 11683,866 y un valor de p .000. Por último, el N.V. de χ^2 en Estudios sociales

fue de 14476,013 y un $p < .000$. Datos que permiten establecer que la distribución por sexo mantiene relación con los niveles de las materias en análisis.

CONCLUSIONES

Para concluir se puede inferir que:

- Los niveles prevalentes de rendimiento académico de matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, lengua y literatura fueron: elemental con una ponderación de 5177,33 hombres y mujeres, así mismo el segundo nivel de mayor representación fue el satisfactorio con 3414,88 con la misma ponderación. En cuanto a los niveles menos representativos fueron el excelente con 256,50 y el insuficiente con 662,88.
- Es meritorio declarar que el nivel predominante (elemental) destaca el bajo rendimiento dentro de las materias elementales en el sistema nacional de educación pues sólo 662,8 estudiantes logran alcanzar la condición de excelentes.

REFERENCIAS

- Arzola-Franco, D. M. (2017). Evaluación, pruebas estandarizadas y procesos formativos: Experiencias en escuelas secundarias del norte de México. *Educación*, 26(50), 28-46.
- Faneite, S. F. A. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), Article 8. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- INEVAL. (2024). Base de datos [Base de datos]. <https://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/>
- Lombana, J., & Cabeza, L. (2024). Factores que Afectan el Desempeño de Estudiantes en Competencias de Razonamiento Cuantitativo en Pruebas Estandarizadas. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 22(3), 47-67.
- Ramos Palacios, L. A., Guifarro, M. I., & Casas García, L. M. (2021). Dificultades en el aprendizaje del álgebra, un estudio con pruebas estandarizadas. *Bolema: Boletim de Educação Matemática*, 35, 1016-1033. <https://doi.org/10.1590/1980-4415v35n70a21>
- Sánchez, G. D. D. (2020). La evaluación desde las pruebas estandarizadas en la educación en Latinoamérica. *Revista En-contexto*, 8(13), Article 13. <https://doi.org/10.53995/23463279.716>

ECOSISTEMA EN EL EMPRENDIMIENTO DE MEDIOS DIGITALES (2024-2026)

Ecosystem in Digital Media Entrepreneurship (2024-2026)

Autoras:

María Laura Rolla

Mónica Vallejos

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales UCES (Argentina)

RESUMEN

El desarrollo de nuevas tecnologías de información y comunicación, sumado a una convergencia tecnológica acelerada, ha dado lugar a la aparición de numerosos emprendimientos en medios de comunicación digitales en la región. El avance en el acceso tecnológico y la intensificación en su uso facilitan la creación, distribución e intercambio de información generando nuevos medios, lenguajes y hábitos en el consumo de información.

El término “emprendimiento digital” refiere a compañías que nacen desde la digitalización, utilizan las nuevas tecnologías de manera intensiva para mejorar operaciones, inventar modelos novedosos de negocios y desarrollar inteligencia estratégica, a partir de la creación de los empleos y las oportunidades de crecimiento del futuro. (Sahut et al., 2019; Le Dinh et al., 2018). Se identifican tres niveles de convergencia: tecnológica (sistemas de comunicación), de contenidos (formas culturales) y económica (relación empresarial y de mercado mediático). Al vincular la convergencia con las estrategias de innovación, es entendida como la distribución de contenido por múltiples canales de distribución con el contenido disponible por diferentes dispositivos, con una experiencia narrativa coordinada (Murdock, 2000, Jenkins, 2010; Scolari, 2013 en Fontevila et al.).

La innovación en los medios digitales implica a periodistas, tecnólogos y empresarios (Westlund et al., 2021) aunque la adaptación de los medios a la era digital podría producir fatiga (Posetti, 2018 en Fontevila et al., 2022). El análisis de la innovación se vincula con la digitalización de los medios (Paulussen, 2016) argumenta que el desarrollo de una estrategia digital es uno de los mayores retos de los medios tradicionales desde la aparición de internet, con la convergencia en el debate de la adaptación digital. El concepto estudia una dinámica que se da en los sistemas mediáticos, donde los medios de comunicación difunden un proceso multidimensional que afecta al ámbito tecnológico, empresarial, profesional y editorial, facilitado por la implantación generalizada de las tecnologías digitales, en la que se integran métodos de trabajo. Las nuevas tecnologías facilitan y amplían la posibilidad de acceder a grandes volúmenes de información de diferentes fuentes. Las plataformas de crowdsourcing o las que permiten lanzar encuestas en línea a un público objetivo. (Autio, 2018; Laplume et al., 2016).

Esta transformación en la producción de medios, no debe ser entendida como una simple consecuencia del avance tecnológico sino también cultural, y dependiente de las posibilidades económicas, sociales y culturales de cada nación.

La economía digital de América Latina aún está rezagada, con un uno por ciento del valor de capitalización de mercado de las setenta plataformas digitales más grandes del mundo. Los informes como Network Readiness Index (NRI) muestran un desempeño significativamente inferior al de las economías desarrolladas. Brasil, México y Argentina, ocupan los puestos 59, 57 y 58, respectivamente, un espacio bajo en términos de preparación para el futuro de las tecnologías digitales. (Becerra & Waisbord, 2024). La “brecha digital” (FOMIN e IE, 2016) menciona el acceso y la calidad de la infraestructura digital pero también las capacidades digitales de la población y la cultura digital, que depende de si la sociedad usa estas plataformas y cuál es su nivel de confianza en ellas.

A pesar del creciente interés en los últimos años, la economía digital sigue marginada en cuanto a su gobernanza, en el régimen comercial (Aguerre, 2019) y en cuestiones tributarias, con falta de coherencia normativa (Suominen, 201 en Becerra & Waisbord, 2024). Sin embargo, el emprendimiento en medios de comunicación digitales ha ganado popularidad como opción atractiva por el aumento del uso de dispositivos móviles y la facilidad de acceso a Internet. Esto ha llevado a la ampliación de la gama de oportunidades de negocio, como la creación de contenido, el marketing digital y la venta de productos digitales.

Un desafío, es el constante cambio en las tecnologías y las tendencias que acercan las empresas competidoras. En efecto, las empresas de medios de comunicación digitales deben estar al tanto de los cambios en el mercado y adaptarse rápidamente para mantenerse relevantes. Si la publicidad es una fuente importante de ingresos en este modelo de negocio, también hay otras opciones como la tradicional suscripción, la creación de contenido de marca y la venta de productos digitales.

En este contexto, nuestra investigación, se plantea explorar el ecosistema de nuevos medios digitales en Argentina y sus vínculos con los espacios de formación en Comunicación, en particular las universidades.

Palabras claves (cuatro). Emprendimientos digitales, nuevos medios, exploración, recursos.

ABSTRACT

The development of new information and communication technologies, coupled with accelerated technological convergence, has led to the emergence of numerous digital media enterprises in the region. Advances in technological access and intensified use facilitate the creation, distribution, and exchange of information, generating new media, languages, and habits in information consumption. The term "digital entrepreneurship" refers to companies that originate from digitalization, using new technologies intensively to enhance operations, invent novel business models, and develop strategic intelligence, stemming from the creation of future employment and growth opportunities (Sahut et al., 2019; Le Dinh et al., 2018).

Three levels of convergence are identified: technological (communication systems), content (cultural forms), and economic (business and media market relationships). By linking convergence with innovation strategies, it is understood as the distribution of content across multiple channels with the content available on different devices, providing a coordinated narrative experience (Murdock, 2000; Jenkins, 2010; Scolari, 2013 in Fontevila et al.).

Innovation in digital media involves journalists, technologists, and entrepreneurs (Westlund et al., 2021), although adaptation of the media to the digital age could induce fatigue (Posetti, 2018 in Fontevila et al., 2022). The analysis of innovation is linked to the digitalization of the media (Paulussen, 2016) arguing that developing a digital strategy is one of the greatest challenges for traditional media since the advent of the internet, with convergence at the heart of the digital adaptation debate. This concept studies a dynamic that occurs in media systems, where media disseminate a multidimensional process affecting technological, business, professional, and editorial domains, facilitated by the widespread implementation of digital technologies, integrating new work methods. New technologies facilitate and broaden the ability to access large volumes of information from different sources, including crowdsourcing platforms or those that allow online surveys to be conducted with a target audience (Autio, 2018; Laplume et al., 2016). This transformation in media production should not be viewed merely as a consequence of technological advancement but also as a cultural and economic phenomenon, contingent on the economic, social, and cultural possibilities of each nation.

Latin America's digital economy remains behind, with just one percent of the market capitalization value of the world's seventy largest digital platforms. Reports like the Network Readiness Index (NRI) indicate performance significantly lower than that of developed economies. Brazil, Mexico, and Argentina rank 59th, 57th, and 58th, respectively, a low standing in terms of readiness for the future of digital technologies (Becerra & Waisbord, 2024).

The "digital divide" (FOMIN and IE, 2016) mentions access to and the quality of digital infrastructure but also the digital capabilities of the population and digital culture, which depend on whether society uses these platforms and their level of trust in them. Despite growing interest in recent years, the digital economy continues to be marginalized in terms of governance, in the trade regime (Aguerre, 2019), and in tax matters, with a lack of normative coherence (Suominen, 201 in Becerra & Waisbord, 2024).

However, entrepreneurship in digital media has gained popularity as an attractive option due to the increased use of mobile devices and easy Internet access. This has expanded the range of business opportunities, such as content creation, digital marketing, and digital product sales.

A challenge is the constant change in technologies and trends that bring competing companies closer together. Indeed, digital media companies must stay abreast of market changes and adapt quickly to remain relevant. While advertising is an important source of revenue in this business model, there are also other options such as traditional subscriptions, branded content creation, and digital product sales.

In this context, our research aims to explore the ecosystem of new digital media in Argentina and its links with educational spaces in Communication, particularly universities.

Key Words: Digital entrepreneurship, new media, exploration, resources.

REFERENCIAS

- Aguado, J. M. (2021). *Emprendimiento en medios de comunicación: de los negocios tradicionales a los digitales*. *Comunicación*, 9(1), 13-24.
- Cantillo, A., & Martínez, L. (2022). *Tendencias del emprendimiento en medios de comunicación digitales en América Latina*. *Revista Científica de Administración*, 10(2), 27-41.
- Becerra, M., & Waisbord, S. (2024). *Soberanía y nacionalismo en entornos digitales: la llamativa ausencia de América Latina en el debate mundial*. *Signo Y Pensamiento*, 43.
- Fontevila Gascón, J.F., Martín Guart, R.F., Cuenca Fontbona, J. y Gutiérrez-Aragón, Ó. (2024). *Fórmulas programáticas de negocio para los medios de comunicación: nuevas vías de monetización*. *Ámbitos: Revista Internacional de Comunicación*, 63, 29-48.

EL EPISTOLARIO EINSTEIN FREUD SOBRE “EL PORQUÉ DE LA GUERRA”, A LA LUZ DE LA ANTROPOLOGÍA FILOSÓFICA Y LA GUERRA CONTEMPORÁNEA

The Einstein-Freud Correspondence on 'Why War?' in Light of Philosophical Anthropology and Contemporary Warfare

Autor:

José Luis Fliguer

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-4508-3780>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales UCES (Argentina)

Durante el año 1932, en el período de entreguerras, se produjo un intercambio epistolar entre Albert Einstein y Sigmund Freud, que sería frecuentemente revistado a lo largo de los debates del siglo XX sobre la guerra. En aquellos momentos Freud fue interpelado por Einstein sobre el porqué de la guerra, y la luz del estudio del psicoanálisis. “Existe una posibilidad de enderezar el desarrollo psíquico de los hombres de modo que los haga capaces de resistir a las psicosis, el odio y destrucción?” , lo interrogaba.

La respuesta de Freud seguirá a línea argumentativa en sus textos de cuño antropológico y psicosocial que pueden resumirse del modo siguiente: en primer lugar, los actos humanos son el resultado de las pulsiones en pugna, Eros y Thanatos, cuya economía responderá a los modos de organización con los que la vida colectiva equilibra la relación del grupo con las pulsiones individuales.

Este “malestar en la cultura” en las instituciones modernas, será el resultado paradójico de esa tensión pulsional, que por una parte empujaría a la constitución de los estados nacionales, cuyo impulso bélico de unificación construirían el camino del sueño kantiano de la paz perpetua pero que, por otra parte, su historia efectiva muestra un periódico retorno de la desintegración social, dando lugar a nuevos procesos de ruptura y reconstitución del “contrato social. Freud reconoce a Einstein que la existencia de hombres pacifistas exhibe un camino de la cultura de contención y sublimación de las pulsiones. La educación racional y estética podría ser el camino para neutralizar en parte a la pulsión de muerte: “todo lo que impulse la evolución cultural obra contra la guerra”.

Los argumentos de Freud, a la luz de las lecciones dadas por la historia contemporánea, posibilitan la reflexión sobre sus conclusiones que puedan retomar, pero también rebasar la tradición psicoanalítica y reflexionar sobre la dimensión antropológica de la guerra contemporánea.

En el mismo sentido autores contemporáneos de Freud desarrollaron un campo que dio en llamarse Antropología Filosófica, de carácter interdisciplinario, que aportó reflexiones al campo freudiano que no han sido retomadas.

En verdad Freud en sus reflexiones psicoanalítica piensa desde el escenario filosófico planteado por Thomas Hobbes y su concepción del “Homo homini lupus”. Dos autores de la antropología filosófica establecieron un interesante debate con esa perspectiva en controversia con Carl Schmitt, quien propuso un enfoque de antropología política para el análisis de la guerra todavía muy presente en el pensamiento occidental.

Para Schmitt, la guerra, tiene una dimensión antropológico –existencial que va de lo singular humano a la esfera de lo público, consistente en establecer la relación social como relación amigo/enemigo. Esta condición, irremediable, será cuestionada por los filósofos Helmuth Plessner y Hans Blumenberg, exponentes de la Antropología Filosófica quienes, en diferentes obras, han presentado argumentos que critican tanto la posición de Schmitt sobre la irremediabilidad de la Gestalt amigo/enemigo, como su sustrato pulsional que sería la primacía freudiana del instinto de muerte.

Los argumentos de Plessner parten de la noción de homo absconditus: la finitud estructural del hombre lidia entre su inconsciente inescrutable y la dinámica del ethnos en que con-vive. El hombre se encuentra abierto, indeterminado por el fenómeno de la excentricidad: el hombre, afirma Plessner, es un cuerpo y tiene un cuerpo, con un notable paralelismo con algunos argumentos del psicoanálisis de Lacan. La relación del sujeto consigo mismo se encuentra mediada por otro que determina esa relación excéntrica en una posicionalidad dentro de un horizonte de posibilidades.

La excentricidad y posicionalidad señalarán a la antropología política de Schmitt que la relación amigo/enemigo es un fantasma posible pero no necesario. El carácter abierto de lo humano señala que la “enemigación” (verfeindung) dependerá del modo que el ethnos constituya los procesos de individuación y reindividuación estableciendo las ambivalencias del proceso del lazo social con el propio cuerpo y con el grupo de pertenencia.

Blumenberg agregará los argumentos de Plessner, que la antropogénesis debe pensarse en una “escena originaria” en la que, desde el punto de vista de los sistemas endógenos, el hombre deviene centralmente óptico, y en la perspectiva psicosocial

toma protagonismo la vivencia de un “peligro existencial”. Así para Blumenberg la antropogénesis se transforma en una dialéctica entre el “riesgo existencial y la prevención”: Siendo el miedo o mejor la angustia (angst), el núcleo del abismo emocional en que se sostiene el animal óptico humano, este asume una posicionalidad de horizonte para anticipar el riesgo existencial, pero su posición excéntrica le advierte que al ver horizonte es también visto, y por ello debe elegir entre el huir o confrontar teniendo en cuenta su precariedad corporal.

Es la razón técnica instrumental, devenida luego tecnología, en una perspectiva funcional, la que transforma el “animal fugitivo” en un animal que puede confrontar a un enemigo. Y lo hace mediante instrumentos que, mediante la acción a distancia, posibilitan defender un horizonte “ganando tiempo” para la acción defensiva. La posición de amigo/enemigo aparece entonces como posibilidad de la acción humana que articula visibilidad de horizonte y ganancia de tiempo para desarrollar una estrategia de prevención, basada en el pre-juicio. Por ello para Blumenberg no es central una pulsión de muerte sino entender que la estructura de percepción de amigo/enemigo se relaciona con un modo de “saber a qué atenerse” y ganar tiempo a en un horizonte de prevención que permita disminuir el riesgo existencial mediante el prejuicio.

Para Blumenberg, entonces, la decisión sobre las relaciones de amistad y enemistad requiere lo que el describe como una “forma de representación madura de nosotros y los otros” que permita el encuentro “cara a cara”, y la posterior elaboración de un juicio que reemplace al prejuicio. Este test de frontalidad no es una experiencia genérica o de la especie. Si el ser humano es un ser social lo es porque no encuadra a su semejante según la especie, se hace imprescindible una experiencia del rostro del semejante para rebasar el prejuicio.

Esta dinámica de entrega a la primacía de la prevención impone una atrofia del entender al otro. Esta lógica de la prevención se impone obturando la experiencia del otro. En los contextos de hiperracionalidad de la modernidad se impone una lógica de hiperprevención. Por otra parte, el análisis de la guerra contemporánea ha permitido discutir las tesis sobre la dominancia de la pulsión de muerte en el aparato psíquico humano.

En un estudio muy reciente, desarrollado por el Teniente Coronel Dave Grossman, sobre “el coste psicológico del aprender a matar”, el autor ha señalado que el estudio empírico de las guerras evidencia que, contra la concepción freudiana, los seres humanos exhiben una resistencia a matar que resulta difícil superar. Sin embargo, el autor señala que a partir de la guerra de Vietnam se comenzó a vencer este impasse en la voluntad de matar al prójimo mediante un entrenamiento de los soldados que se basa en el Condicionamiento Operante propuesto por el Psicólogo BF Skinner.

Se trata de un condicionar a los soldados en un proceso de desensibilización y renegación de los actos realizados en el frente de batalla. La clave del entrenamiento es la acción a distancia y la despersonalización del blanco, lo que aproxima su desarrollo a las conclusiones de Blumenberg.

La conclusión de Blumenberg es contundente: no se trata entonces de una pulsión de agresión lo que explica la guerra humana, sino que, por el contrario, la agresión se ha consolidado ante el fantasma de la relación amigo/enemigo: “el anticiparse es todo”. La razón instrumental, como raíz de la acción a distancia, permite desarrollar contextos de hiperracionalidad potenciando dramáticamente el efecto de escalada de la agresividad, siendo su dinámica un resultado y no la causa del “porqué de la guerra”. Para entender la guerra será necesario interrogar a la producción cultural y, en particular, la técnica para establecer su relación con los procesos históricos de individuación humana constitutivos de la relación entre agresión y relación social.

REFERENCIAS

- Blumenber, H (2011) Descripción del Ser Humano, Bs.As, FCE
Freud (1943) El porqué de la guerra. EA, 18, págs. 313-32.
Grossman, D (2019) Matar. El coste psicológico de aprender a matar en la guerra y en la sociedad, España, Editorial Melusina
Plessner, H (1941) La risa y el llanto. Investigación sobre los límites del comportamiento humano, Santiago de Chile, Trotta
Plessner, H (1978) Mas acá de la utopía, Alfa Argentina
Schmitt, C (1991) el concepto de lo político, Bs. As., Alianza editorial



Área UNESCO: Formación de personal docente y ciencias de la educación

Formación de personal docente para educación preescolar; jardines de infancia; escuelas elementales; asignaturas profesionales, prácticas y no profesionales; educación de adultos; formación de personal docente; formación de maestros de niños minusválidos. Programas generales y especializados de formación de personal docente. Ciencias de la educación: elaboración de programas de estudio de materias no profesionales y profesionales. Evaluación de conocimientos, pruebas y mediciones, investigaciones sobre educación; otros programas relacionados con las ciencias de la educación.

SEMBRANDO VALORES, COSECHANDO CIUDADANOS- LA IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN.

Sowing Values, Harvesting Citizens: The Importance of Comprehensive Learning in Education

Autores:

Dr. Augusto Federico González Graziano

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8899-6372>

Dra. Lucía Graciano Casas

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8097-1103>

Afiliación: Universidad Autónoma de Tamaulipas (México)

RESUMEN

La investigación titulada "Sembrando valores, cosechando ciudadanos: La importancia del aprendizaje integral en la educación" examina la relevancia de una educación integral en México y América Latina, enfocándose en la formación de ciudadanos responsables y éticos. Se propone un enfoque innovador que integra la educación en valores, la tecnología y la educación socioemocional como pilares fundamentales. La investigación explora cómo estos elementos mejoran la calidad de vida y fomentan la paz en la sociedad. Se analizan políticas públicas y estrategias pedagógicas efectivas implementadas en la región. Los capítulos del estudio abarcan desde el impacto de la educación en valores hasta el aprendizaje basado en proyectos y las políticas públicas necesarias para promover una educación integral. Este trabajo, basado en análisis empíricos y reflexiones críticas, contribuye significativamente a la mejora de la educación y a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. La implementación de estas estrategias puede transformar el sistema educativo y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI, promoviendo una convivencia pacífica y el desarrollo sostenible.

Palabras clave: educación integral, valores, paz.

ABSTRACT

The research titled "Sowing Values, Harvesting Citizens: The Importance of Integral Learning in Education" addresses the relevance of comprehensive education in Mexico and Latin America, emphasizing the formation of responsible and ethical citizens. It presents an innovative approach that includes value education, technology integration, and socio-emotional education as fundamental pillars. The research examines how these elements can improve quality of life and promote peace in society. Additionally, it analyzes public policies and effective pedagogical strategies successfully implemented in the region. The study chapters explore the impact of value education, project-based learning, and necessary public policies to promote integral education. This work, based on empirical analyses and critical reflections, offers a valuable contribution to improving education and building a more just and equitable society. Implementing these strategies can transform the educational system and prepare students to face the challenges of the 21st century, promoting peaceful coexistence and sustainable development.

Keywords: comprehensive education, values, peace.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación en México y América Latina enfrenta múltiples desafíos que requieren soluciones innovadoras y efectivas. La investigación titulada "Sembrando valores, cosechando ciudadanos: La importancia del aprendizaje integral en la educación" se presenta como una propuesta original y necesaria para abordar estos desafíos desde una perspectiva holística que incluye el desarrollo de valores, la inclusión de tecnologías y la educación socioemocional.

Importancia y Relevancia Educativa en México y América Latina.

La educación integral no solo se enfoca en el desarrollo académico de los estudiantes, sino también en su formación como ciudadanos responsables y éticos. En México y América Latina, la integración de valores en el currículo educativo es fundamental para construir sociedades más justas y equitativas. La UNESCO (2015) ha destacado la educación para la ciudadanía mundial como un medio esencial para promover la paz y el desarrollo sostenible.

Además, la tecnología desempeña un papel crucial en la educación moderna. La integración de herramientas digitales puede enriquecer la enseñanza de valores y habilidades socioemocionales, permitiendo a los estudiantes desarrollar competencias críticas para el siglo XXI (Coll & Monereo, 2008). La educación socioemocional, por su parte, es clave para el bienestar de los estudiantes y su éxito académico. Goleman (1995) ha demostrado cómo la inteligencia emocional influye significativamente en la calidad de vida y el rendimiento escolar.

RESUMEN TEMÁTICO

Educación en Valores y su Impacto en la Formación Ciudadana.

La educación en valores constituye la base para formar ciudadanos responsables. Este capítulo explorará modelos educativos que han integrado valores como la empatía, la honestidad y la solidaridad en el currículo escolar. Se analizarán estudios de caso en México y América Latina para ilustrar cómo estas iniciativas han impactado positivamente en la formación de los estudiantes (Nucci & Narvaez, 2008).

Integración de la Tecnología en el Aprendizaje Integral.

La tecnología puede ser un catalizador para el aprendizaje integral, facilitando el acceso a recursos educativos y promoviendo el aprendizaje colaborativo. Este capítulo analizará cómo las aplicaciones y plataformas educativas han sido implementadas con éxito en América Latina y los desafíos que aún persisten, especialmente en zonas rurales (Cabero & Román, 2006).

Educación Socioemocional: Clave para el Desarrollo Integral.

La educación socioemocional es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes. Este capítulo abordará cómo las habilidades socioemocionales pueden mejorar el bienestar de los estudiantes y su rendimiento académico. Se presentarán programas efectivos y sus resultados en escuelas de México y América Latina (CASEL, 2020).

Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) como Método para el Aprendizaje Integral.

El aprendizaje basado en proyectos (ABP) permite a los estudiantes aplicar conocimientos teóricos en proyectos prácticos que benefician a sus comunidades. Este enfoque promueve la educación integral al combinar habilidades académicas y valores éticos. Se explorarán casos de estudio y estrategias de implementación en el aula (Thomas, 2000).

Políticas Públicas para Promover la Educación Integral en América Latina.

Las políticas públicas son esenciales para el desarrollo de una educación integral. Este capítulo examinará las iniciativas gubernamentales y las alianzas con el sector privado que han promovido valores y habilidades integrales en los sistemas educativos. Se proporcionarán recomendaciones para futuras políticas educativas que puedan fomentar un impacto social positivo (CEPAL, 2019; UNESCO, 2020).

DESARROLLO

Esta investigación es original y relevante en el contexto social actual. Su enfoque integral aborda la necesidad de formar ciudadanos completos, capaces de enfrentar los retos del siglo XXI con valores sólidos y competencias socioemocionales. El estudio se basa en reflexiones críticas y análisis empíricos, ofreciendo una visión fundamentada en datos y experiencias reales.

La educación en valores es crucial para fomentar la cultura de la paz en nuestra sociedad mexicana. Al integrar valores en el currículo educativo, se promueve la convivencia pacífica y el respeto mutuo, elementos esenciales para el desarrollo sostenible y la cohesión social. La investigación no solo aborda los aspectos teóricos, sino que también proporciona ejemplos prácticos y estrategias aplicables, lo que la hace altamente relevante y útil para los educadores y responsables de políticas educativas.

En conclusión, "Sembrando valores, cosechando ciudadanos: La importancia del aprendizaje integral en la educación" es una investigación que ofrece una perspectiva innovadora y práctica para mejorar la educación en México y América Latina. Al abordar la educación desde un enfoque integral que incluye valores, tecnología y habilidades socioemocionales, se sientan las bases para formar ciudadanos preparados para contribuir positivamente a sus comunidades y al mundo. Esta investigación es una contribución valiosa para el debate sobre cómo mejorar la calidad educativa y promover una cultura de paz en nuestra sociedad.

Educación en Valores y su Impacto en la Formación Ciudadana

Este capítulo explora cómo la educación en valores constituye una base sólida para la formación de ciudadanos responsables y éticos. Se analizarán diversos modelos educativos que han integrado exitosamente valores como la empatía, la honestidad y la solidaridad en el currículo escolar.

a. Fundamentos de la Educación en Valores: Teorías y Principios Básicos.

La educación en valores es un componente esencial de la formación integral de los individuos. Según Lickona (1991), la educación en valores no solo abarca la transmisión de conocimientos, sino también el desarrollo del carácter y la moralidad

de los estudiantes. Esta perspectiva integral busca formar personas capaces de actuar con integridad y responsabilidad en sus comunidades.

La teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg (1984) es una de las más influyentes en este campo. Kohlberg propone que el desarrollo moral se da en etapas, donde los individuos progresan desde un enfoque egocéntrico hasta una comprensión más abstracta y universal de la justicia y la ética. La educación en valores debe, por tanto, estar diseñada para acompañar y fomentar este desarrollo a lo largo de la vida escolar.

Otro enfoque relevante es el de la inteligencia emocional de Goleman (1995), que subraya la importancia de las habilidades socioemocionales en el desarrollo de una personalidad equilibrada y ética. Goleman argumenta que la empatía, la autoconciencia y la gestión de las emociones son competencias críticas que deben ser cultivadas en la escuela para formar ciudadanos capaces de interactuar de manera positiva y constructiva en la sociedad.

b. Estudios de Caso en México y América Latina: Ejemplos de Programas Exitosos.

La implementación de programas de educación en valores ha mostrado resultados prometedores en diversas regiones de México y América Latina. Un ejemplo notable es el programa "Escuelas de Paz" en Colombia, que busca transformar las dinámicas escolares y comunitarias a través de la educación en valores y la resolución pacífica de conflictos. Este programa ha sido fundamental en la reducción de la violencia escolar y en la promoción de una cultura de paz entre los jóvenes (Restrepo, 2018).

En México, el programa "Formación en Valores y Ciudadanía" implementado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) ha sido una iniciativa clave para integrar la educación en valores en el currículo escolar. Este programa incluye módulos específicos sobre empatía, honestidad, solidaridad y respeto, y ha demostrado ser efectivo en mejorar la convivencia escolar y en fomentar el compromiso cívico de los estudiantes (SEP, 2017).

Además, en Argentina, el programa "Educación en Valores y Prácticas Ciudadanas" se ha centrado en la integración de actividades comunitarias y de servicio como parte del currículo escolar. Este enfoque práctico permite a los estudiantes aplicar los valores aprendidos en situaciones reales, fortaleciendo así su comprensión y compromiso con dichos valores (García & Torres, 2016).

c. Impacto a Largo Plazo: Cómo la Educación en Valores Moldea el Comportamiento Ciudadano.

Los impactos a largo plazo de la educación en valores son significativos y multifacéticos. Estudios longitudinales han demostrado que los individuos que participan en programas de educación en valores durante su formación escolar tienden a exhibir comportamientos más éticos y cívicamente responsables en su vida adulta (Berkowitz & Bier, 2005).

En un estudio realizado por Nucci y Narvaez (2008), se encontró que la educación en valores contribuye a la formación de ciudadanos activos y comprometidos, capaces de participar de manera constructiva en sus comunidades y de promover el bien común. Este compromiso se refleja en mayores niveles de participación en actividades comunitarias, voluntariado y en una menor propensión a involucrarse en actividades delictivas.

Además, la educación en valores ha mostrado ser un factor protector contra diversas formas de violencia y discriminación. Un estudio de la UNESCO (2015) revela que los programas educativos que promueven la empatía y la solidaridad pueden reducir significativamente los índices de bullying y violencia escolar, creando ambientes más seguros y acogedores para todos los estudiantes.

En el contexto mexicano y latinoamericano, la educación en valores es especialmente relevante debido a los desafíos sociales y económicos que enfrenta la región. La desigualdad, la violencia y la corrupción son problemas endémicos que requieren soluciones integrales y sostenibles. La educación en valores ofrece una herramienta poderosa para abordar estos problemas desde la raíz, formando generaciones de ciudadanos comprometidos con la justicia social y la paz.

En resumen, la educación en valores es fundamental para la formación de ciudadanos responsables y éticos en México y América Latina. A través de teorías y principios bien fundamentados, y mediante la implementación de programas educativos efectivos, es posible moldear el comportamiento ciudadano de manera positiva y duradera. La investigación presentada en este capítulo ofrece una visión comprensiva y crítica sobre cómo la educación en valores puede contribuir a la construcción de una sociedad más justa y pacífica, resaltando la necesidad de integrar estos principios en las políticas públicas educativas.

Integración de la Tecnología en el Aprendizaje Integral

Este capítulo analiza el papel de la tecnología en la educación integral, destacando cómo las herramientas digitales pueden complementar y enriquecer la enseñanza de valores y habilidades socioemocionales.

a. Tecnología y Educación: Una Visión General.

La integración de la tecnología en la educación ha transformado la manera en que los estudiantes aprenden y los docentes enseñan. Según Coll y Monereo (2008), la tecnología no solo facilita el acceso a la información, sino que también promueve el desarrollo de competencias digitales esenciales en el siglo XXI. La UNESCO (2020) destaca que el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación puede mejorar significativamente la calidad del aprendizaje y hacer que la educación sea más inclusiva y equitativa.

En México y América Latina, la adopción de tecnologías en las escuelas ha avanzado considerablemente en la última década. Iniciativas como el Programa de Inclusión Digital (PID) en México han proporcionado dispositivos electrónicos a miles de estudiantes y docentes, promoviendo el uso de plataformas digitales para la enseñanza y el aprendizaje (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2018). Estas iniciativas buscan cerrar la brecha digital y asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a las herramientas necesarias para su desarrollo educativo.

b. Aplicaciones y Plataformas Educativas: Casos de Éxito en América Latina.

Diversas aplicaciones y plataformas educativas han demostrado ser efectivas en la promoción de una educación integral en América Latina. Un ejemplo destacado es el uso de "Khan Academy" en Chile, donde se ha implementado a gran escala en escuelas públicas para mejorar el aprendizaje en matemáticas y ciencias (Khan Academy, 2020). Esta plataforma ofrece recursos interactivos y personalizados que permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo y desarrollar una comprensión más profunda de los conceptos.

Otro caso de éxito es el proyecto "Conectar Igualdad" en Argentina, que distribuyó netbooks a estudiantes y docentes de nivel secundario, facilitando el acceso a contenido educativo digital y fomentando la inclusión digital (Ministerio de Educación de la Nación, 2016). Este proyecto ha tenido un impacto positivo en la motivación de los estudiantes y en la integración de tecnologías en las prácticas pedagógicas diarias.

En Brasil, la plataforma "Geekie" ha sido reconocida por su capacidad para adaptar el contenido educativo a las necesidades individuales de los estudiantes mediante el uso de inteligencia artificial. Geekie ofrece recursos personalizados que ayudan a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico y a desarrollar habilidades críticas y analíticas (Geekie, 2019).

c. Desafíos y Oportunidades: Cómo Superar las Barreras Tecnológicas en Zonas Rurales.

A pesar de los avances, la integración de la tecnología en la educación enfrenta varios desafíos, especialmente en zonas rurales y comunidades marginadas. Uno de los principales obstáculos es la falta de infraestructura adecuada, como el acceso a internet de alta velocidad y la disponibilidad de dispositivos tecnológicos (OECD, 2020).

Para superar estas barreras, es crucial desarrollar políticas públicas que promuevan la inversión en infraestructura tecnológica en áreas rurales. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha sugerido que los gobiernos deben priorizar la expansión de la conectividad en estas regiones y proporcionar subsidios para que las familias de bajos ingresos puedan acceder a dispositivos tecnológicos (BID, 2019).

Además, la capacitación de los docentes es fundamental para el éxito de la integración tecnológica. Los programas de formación continua deben incluir el desarrollo de competencias digitales y el uso pedagógico de las TIC. En México, el programa "Estrategia Digital Nacional" ha implementado talleres y cursos en línea para capacitar a los docentes en el uso de tecnologías en el aula (Presidencia de la República, 2019).

Las alianzas público-privadas también juegan un papel crucial en la superación de estos desafíos. Iniciativas como "Internet para Todos" en Perú, una colaboración entre el gobierno peruano y empresas privadas, buscan llevar conectividad a las zonas más remotas del país (Telefónica, 2020). Este tipo de proyectos demuestra que la cooperación entre el sector público y el privado puede acelerar la implementación de soluciones tecnológicas en la educación.

d. Reflexiones Críticas y Análisis Empíricos

La investigación muestra que la tecnología puede ser una herramienta poderosa para mejorar la educación, pero su éxito depende de múltiples factores, incluidos el acceso equitativo, la formación de docentes y el apoyo institucional. Según el informe de la UNESCO (2019), la tecnología debe ser vista como un medio y no un fin en sí mismo. Su integración debe estar orientada a apoyar los objetivos pedagógicos y a responder a las necesidades específicas de los estudiantes y las comunidades.

Además, es esencial que la tecnología se utilice para fomentar habilidades críticas y socioemocionales. La educación no debe limitarse a la transmisión de conocimientos técnicos, sino que debe incluir el desarrollo de competencias como la empatía, la colaboración y el pensamiento crítico. Los programas que combinan la tecnología con la educación en valores han demostrado ser efectivos en la promoción de una ciudadanía activa y comprometida (Berkowitz & Bier, 2005).

La integración de la tecnología en la educación integral ofrece numerosas oportunidades para mejorar la calidad y la equidad del aprendizaje en México y América Latina. Sin embargo, es fundamental abordar los desafíos relacionados con la infraestructura, la capacitación de docentes y la equidad en el acceso. Al adoptar un enfoque inclusivo y centrado en el estudiante, y al promover la cooperación entre sectores, se puede maximizar el impacto positivo de la tecnología en la educación.

La presente investigación, basada en análisis empíricos y reflexiones críticas, proporciona una visión comprensiva y actual de cómo la tecnología puede complementar y enriquecer la enseñanza de valores y habilidades socioemocionales. Este enfoque integral no solo prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI, sino que también contribuye a la construcción de una sociedad más justa y pacífica.

Educación Socioemocional: Clave para el Desarrollo Integral

Se profundiza en la importancia de la educación socioemocional como parte integral del currículo escolar. Este capítulo aborda cómo las habilidades socioemocionales influyen en el bienestar de los estudiantes y su rendimiento académico.

a. Definición y Componentes de la Educación Socioemocional.

La educación socioemocional (ESE) se refiere al proceso a través del cual los individuos aprenden y aplican efectivamente el conocimiento, las actitudes y las habilidades necesarias para entender y manejar las emociones, establecer y lograr metas positivas, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y mantener relaciones positivas, y tomar decisiones responsables (CASEL, 2020). Estos componentes se agrupan generalmente en cinco competencias esenciales: autoconciencia, autogestión, conciencia social, habilidades de relación y toma de decisiones responsable (Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor, & Schellinger, 2011).

La autoconciencia implica el reconocimiento de las propias emociones y pensamientos y cómo estos influyen en el comportamiento. La autogestión se refiere a la capacidad de regular las propias emociones, pensamientos y comportamientos en diferentes situaciones. La conciencia social es la habilidad para comprender las perspectivas de los demás y empatizar con ellos. Las habilidades de relación implican establecer y mantener relaciones saludables y gratificantes basadas en la cooperación. Finalmente, la toma de decisiones responsable se centra en hacer elecciones constructivas sobre el comportamiento personal y las interacciones sociales basadas en normas éticas y de seguridad (CASEL, 2020).

b. Programas Efectivos en Escuelas: Estrategias Implementadas en México y América Latina.

La implementación de programas de ESE en las escuelas ha mostrado resultados prometedores en México y América Latina. Un ejemplo notable es el programa "Aprender a Convivir" en México, que busca integrar la educación socioemocional en el currículo escolar para mejorar la convivencia y el clima escolar. Este programa incluye actividades y talleres diseñados para desarrollar las competencias socioemocionales en los estudiantes, así como capacitación para los docentes en estrategias de enseñanza socioemocional (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2018).

En Argentina, el programa "Educación Emocional y Social" ha sido implementado en diversas escuelas públicas, con un enfoque en la formación de docentes y la creación de un entorno escolar positivo. Este programa ha sido fundamental para reducir los índices de violencia escolar y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes (Ministerio de Educación de la Nación, 2016).

Otro ejemplo en Brasil es el programa "Semente", que se centra en el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de educación básica. Semente utiliza una metodología basada en la teoría del aprendizaje socioemocional de CASEL y ha demostrado ser eficaz en la mejora de las relaciones interpersonales y el bienestar emocional de los estudiantes (Instituto Ayrton Senna, 2017).

c. Resultados e Impactos Medibles: Evaluaciones y Estudios de Caso.

Los estudios han demostrado que los programas de ESE tienen un impacto positivo significativo en el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes. Según un meta-análisis realizado por Durlak et al. (2011), los estudiantes que participan en programas de ESE muestran mejoras significativas en sus habilidades socioemocionales, actitudes, comportamiento y rendimiento académico. Los resultados de este estudio indican que los programas de ESE pueden aumentar el rendimiento académico en un 11 por ciento, además de reducir los problemas de conducta y mejorar las actitudes hacia la escuela y el aprendizaje.

En México, una evaluación del programa "Aprender a Convivir" realizada por la SEP (2019) reveló que los estudiantes participantes mostraron una disminución en los incidentes de bullying y una mejora en la cohesión del grupo y el clima escolar. Además, los docentes reportaron una mayor satisfacción en su trabajo y una mejor relación con los estudiantes.

Un estudio longitudinal en Argentina sobre el programa "Educación Emocional y Social" encontró que los estudiantes participantes tenían menores tasas de absentismo y abandono escolar, y mejores resultados en las evaluaciones de rendimiento académico en comparación con los estudiantes que no participaron en el programa (Ministerio de Educación de la Nación, 2016).

El programa "Semente" en Brasil ha sido evaluado por el Instituto Ayrton Senna, mostrando que los estudiantes que participaron en el programa experimentaron una mejora significativa en su bienestar emocional y en sus habilidades de relación interpersonal (Instituto Ayrton Senna, 2017).

d. Reflexiones Críticas y Análisis Empíricos.

La evidencia empírica sugiere que la educación socioemocional es crucial para el desarrollo integral de los estudiantes. No solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al bienestar general y a la formación de ciudadanos responsables y empáticos. En el contexto de México y América Latina, donde los desafíos sociales y económicos pueden ser significativos, la ESE ofrece una vía poderosa para abordar problemas como la violencia escolar, el absentismo y el abandono escolar.

La integración de la ESE en el currículo escolar también refleja un enfoque holístico de la educación, donde se reconoce la interconexión entre el desarrollo emocional, social y académico. Este enfoque es particularmente relevante en una era donde las habilidades socioemocionales son cada vez más valoradas en el mercado laboral y en la vida cotidiana.

Además, la implementación efectiva de programas de ESE requiere un compromiso sostenido de todas las partes interesadas, incluidos los gobiernos, las escuelas y las comunidades. Las políticas públicas deben apoyar la capacitación de los docentes, la creación de materiales educativos adecuados y la evaluación continua de los programas para asegurar su efectividad y sostenibilidad.

La educación socioemocional es una componente fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes en México y América Latina. Los programas efectivos de ESE han demostrado tener un impacto positivo significativo en el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes, así como en la reducción de problemas de conducta y violencia escolar. La investigación presentada en este capítulo ofrece una visión crítica y basada en datos empíricos sobre la importancia de la ESE, subrayando la necesidad de integrar estas competencias en el currículo escolar y de apoyar su implementación a través de políticas públicas efectivas.

Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) como Método para el Aprendizaje Integral

Explora cómo el aprendizaje basado en proyectos (ABP) puede fomentar una educación integral, permitiendo a los estudiantes aplicar conocimientos teóricos en proyectos prácticos que benefician a sus comunidades.

a. Fundamentos del ABP: Teoría y Práctica.

El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) es una metodología pedagógica que involucra a los estudiantes en un proceso de aprendizaje activo y participativo, centrado en la realización de proyectos reales y significativos. Según Thomas (2000), el ABP permite a los estudiantes adquirir conocimientos y habilidades al trabajar durante un período prolongado en un proyecto complejo que responde a preguntas, problemas o desafíos significativos.

La teoría del ABP se basa en los principios del constructivismo, que sostiene que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de experiencias activas y contextuales (Piaget, 1954). Dewey (1938) también influyó en esta metodología al proponer que la educación debe estar basada en la experiencia práctica y la reflexión crítica. El ABP, por lo tanto, combina la teoría y la práctica al permitir que los estudiantes apliquen conceptos teóricos en situaciones del mundo real, desarrollando habilidades prácticas y valores éticos en el proceso.

b. Implementación en el Aula: Herramientas y Estrategias.

Implementar el ABP en el aula requiere de una planificación cuidadosa y de la utilización de diversas herramientas y estrategias pedagógicas. Uno de los elementos clave es la definición de una pregunta o problema central que sea relevante y desafiante para los estudiantes. Esta pregunta guía el proyecto y proporciona un marco para la investigación y el aprendizaje.

Las tecnologías digitales juegan un papel importante en el ABP, proporcionando recursos y herramientas que facilitan la colaboración, la investigación y la presentación de proyectos. Plataformas como Google Classroom, Edmodo y Trello pueden ser utilizadas para gestionar proyectos, facilitar la comunicación y hacer seguimiento del progreso de los estudiantes (Larmer, Mergendoller, & Boss, 2015).

Además, los docentes deben adoptar el papel de facilitadores, guiando a los estudiantes a través del proceso de aprendizaje y proporcionando apoyo y retroalimentación continua. Según Barron y Darling-Hammond (2008), los docentes deben

fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo y apoyar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y trabajo en equipo.

c. Impacto en la Formación de Valores y Habilidades Prácticas: Casos de Estudio en América Latina.

El ABP ha demostrado ser eficaz en la formación de valores y habilidades prácticas en diversas regiones de América Latina. Un ejemplo destacado es el proyecto "Ciudades Sostenibles" implementado en escuelas secundarias de Brasil, donde los estudiantes trabajan en proyectos relacionados con la sostenibilidad urbana. Este programa ha permitido a los estudiantes aplicar conocimientos en ciencias y estudios sociales para desarrollar soluciones prácticas a problemas ambientales en sus comunidades, promoviendo valores como la responsabilidad y la solidaridad (Instituto Ayrton Senna, 2018).

En México, el programa "Proyectos Comunitarios" ha involucrado a estudiantes de educación básica en la identificación y solución de problemas locales. A través de proyectos como la creación de huertos escolares y campañas de reciclaje, los estudiantes no solo han adquirido conocimientos científicos y técnicos, sino que también han desarrollado un sentido de compromiso cívico y responsabilidad social (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2017).

Otro caso de éxito es el proyecto "Escuelas Creativas" en Colombia, que utiliza el ABP para fomentar la creatividad y la innovación en los estudiantes. Los proyectos incluyen la creación de obras de arte, la producción de documentales y el desarrollo de aplicaciones móviles, permitiendo a los estudiantes aplicar conocimientos teóricos en contextos prácticos y desarrollar habilidades críticas para el siglo XXI (Fundación Compartir, 2016).

d. Reflexiones Críticas y Análisis Empíricos

El ABP es una metodología que no solo promueve el aprendizaje académico, sino que también fomenta el desarrollo integral de los estudiantes. Al involucrar a los estudiantes en proyectos reales y significativos, el ABP ayuda a desarrollar habilidades prácticas como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo. Además, al trabajar en proyectos que benefician a sus comunidades, los estudiantes también desarrollan valores éticos y cívicos, contribuyendo a la formación de ciudadanos responsables y comprometidos.

La investigación empírica ha demostrado que el ABP puede mejorar significativamente el rendimiento académico y el compromiso de los estudiantes. Según un estudio de Mergendoller y Larmer (2010), los estudiantes que participan en proyectos basados en el ABP muestran mayores niveles de comprensión conceptual y habilidades de aplicación en comparación con aquellos que participan en enfoques tradicionales de enseñanza. Además, los estudiantes reportan una mayor satisfacción y motivación hacia el aprendizaje.

En el contexto de América Latina, el ABP también ofrece una oportunidad para abordar problemas sociales y económicos al permitir que los estudiantes trabajen en proyectos que tengan un impacto directo en sus comunidades. Al involucrar a los estudiantes en la identificación y solución de problemas locales, el ABP puede contribuir al desarrollo sostenible y a la mejora de la calidad de vida en la región.

El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) es una metodología poderosa que promueve una educación integral al combinar el aprendizaje teórico con la aplicación práctica en proyectos significativos. Al permitir que los estudiantes trabajen en proyectos reales que beneficien a sus comunidades, el ABP fomenta el desarrollo de habilidades prácticas y valores éticos, contribuyendo a la formación de ciudadanos responsables y comprometidos. La investigación empírica y los casos de estudio en América Latina demuestran que el ABP puede mejorar significativamente el rendimiento académico y el compromiso de los estudiantes, ofreciendo una metodología pedagógica valiosa para abordar los desafíos educativos en la región.

Políticas Públicas para Promover la Educación Integral en América Latina

Este capítulo examina las políticas públicas necesarias para fomentar una educación integral en México y América Latina. Se analizarán iniciativas gubernamentales, alianzas con el sector privado y ONGs que han tenido éxito en promover valores y habilidades integrales en los sistemas educativos.

a. Marco Regulatorio y Políticas Actuales.

En América Latina, los marcos regulatorios y las políticas educativas han evolucionado para promover una educación integral que no solo se enfoque en el aprendizaje académico, sino también en el desarrollo de habilidades socioemocionales y valores cívicos. En México, la Ley General de Educación enfatiza la importancia de una educación integral que fomente el desarrollo armónico de todas las facultades del ser humano y la formación de ciudadanos responsables y críticos (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2019). Esta ley establece que la educación debe ser inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo el desarrollo de competencias para la vida y la convivencia pacífica.

En Brasil, la Base Nacional Comum Curricular (BNCC) incorpora competencias socioemocionales y valores éticos como elementos esenciales del currículo escolar. Este marco curricular busca asegurar que todos los estudiantes desarrollen habilidades para la vida y la convivencia pacífica, promoviendo una educación más inclusiva y equitativa (Ministério da Educação, 2017).

En Chile, la Ley de Inclusión Escolar, promulgada en 2015, establece mecanismos para garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes, promoviendo la inclusión y la equidad en el sistema educativo. Esta ley también enfatiza la importancia de la formación en valores y la educación para la ciudadanía (Ministerio de Educación de Chile, 2015).

b. Colaboraciones Exitosas: Ejemplos de Alianzas Público-Privadas.

Las alianzas público-privadas han demostrado ser efectivas en la promoción de una educación integral en América Latina. Un ejemplo notable es la colaboración entre el gobierno de Colombia y la Fundación Telefónica para implementar el programa "Aulas en Paz". Este programa tiene como objetivo desarrollar competencias socioemocionales y habilidades para la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de educación básica. Los resultados han mostrado una reducción significativa en la violencia escolar y una mejora en el clima escolar (Fundación Telefónica, 2019).

En México, la alianza entre la Secretaría de Educación Pública y la organización Save the Children ha implementado el programa "Educación para la Paz". Este programa busca fomentar una cultura de paz y convivencia en las escuelas a través de talleres y actividades educativas que promueven valores de respeto y solidaridad entre los estudiantes (Save the Children, 2020).

Otro ejemplo es la colaboración entre el gobierno de Argentina y la Fundación Varkey para implementar el programa "Escuelas del Futuro". Esta iniciativa utiliza tecnologías digitales para mejorar la calidad de la educación y desarrollar habilidades del siglo XXI en los estudiantes, incluyendo competencias tecnológicas y socioemocionales (Fundación Varkey, 2018).

c. Recomendaciones para Futuras Políticas Educativas.

Para continuar promoviendo una educación integral en América Latina, es crucial que las políticas educativas futuras se centren en varios aspectos clave:

- Fortalecimiento del Marco Regulatorio: Los países de la región deben actualizar y fortalecer sus marcos regulatorios para incluir explícitamente la educación integral como un componente central del currículo escolar. Esto incluye la integración de competencias socioemocionales, valores cívicos y habilidades para la vida en todos los niveles educativos (UNESCO, 2020).
- Capacitación y Apoyo a Docentes: Es esencial que los docentes reciban capacitación continua y apoyo para implementar enfoques de educación integral en el aula. Los programas de desarrollo profesional deben incluir estrategias pedagógicas para la enseñanza de habilidades socioemocionales y valores cívicos (OECD, 2019).
- Fomento de Alianzas Público-Privadas: Las alianzas entre el sector público, el sector privado y las ONGs deben ser fortalecidas para aprovechar recursos y experiencias diversas en la promoción de una educación integral. Estas colaboraciones pueden proporcionar innovaciones y mejores prácticas que enriquecen el sistema educativo (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2018).
- Evaluación y Monitoreo: Es vital establecer mecanismos de evaluación y monitoreo para medir el impacto de las políticas y programas de educación integral. Esto permitirá identificar áreas de mejora y asegurar que las iniciativas estén cumpliendo con sus objetivos de manera efectiva (García & Weiss, 2019).
- Inclusión y Equidad: Las políticas educativas deben enfocarse en garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, tengan acceso a una educación integral de calidad. Esto incluye la provisión de recursos y apoyo adicional para las escuelas en zonas rurales y comunidades marginadas (UNICEF, 2018).

d. Reflexiones Críticas y Análisis Empíricos.

La investigación demuestra que las políticas públicas que promueven una educación integral son esenciales para el desarrollo de ciudadanos responsables y comprometidos. Estudios empíricos han mostrado que los estudiantes que reciben una educación integral tienen mejores resultados académicos y desarrollan habilidades socioemocionales que son cruciales para su éxito personal y profesional (Durlak, Weissberg, Dymnicki, Taylor, & Schellinger, 2011).

En América Latina, donde los desafíos sociales y económicos son significativos, una educación integral puede desempeñar un papel crucial en la promoción de la paz y el desarrollo sostenible. La integración de valores cívicos y competencias socioemocionales en el currículo escolar no solo mejora el bienestar de los estudiantes, sino que también contribuye a la cohesión social y la reducción de la violencia.

Además, la colaboración entre el sector público y el privado ha demostrado ser una estrategia efectiva para implementar programas innovadores y sostenibles que promuevan una educación integral. Estas alianzas permiten compartir recursos, conocimientos y experiencias, creando un impacto positivo más amplio y duradero en las comunidades educativas.

Las políticas públicas para promover una educación integral en América Latina son esenciales para la formación de ciudadanos responsables y comprometidos. A través del fortalecimiento del marco regulatorio, la capacitación de docentes, la promoción de alianzas público-privadas, y la inclusión de mecanismos de evaluación y monitoreo, es posible asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad que desarrolle tanto sus habilidades académicas como socioemocionales. La investigación empírica y las experiencias de colaboración exitosas en la región demuestran que una educación integral no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta la paz y la cohesión social, contribuyendo al desarrollo sostenible de nuestras sociedades.

CONCLUSIONES

La educación en México y América Latina enfrenta desafíos significativos que requieren enfoques innovadores y holísticos. La investigación "Sembrando valores, cosechando ciudadanos: La importancia del aprendizaje integral en la educación" propone abordar estos desafíos mediante el desarrollo de valores, la integración de tecnologías y la educación socioemocional. Este enfoque integral no solo se enfoca en el desarrollo académico de los estudiantes, sino también en su formación como ciudadanos responsables y éticos. La relevancia educativa de esta propuesta radica en su potencial para construir sociedades más justas y equitativas, promoviendo la paz y el desarrollo sostenible.

La educación integral es fundamental para fomentar la convivencia pacífica y el respeto mutuo, elementos esenciales para el desarrollo sostenible y la cohesión social. La UNESCO (2015) ha destacado la importancia de la educación para la ciudadanía mundial en este contexto. Además, la tecnología juega un papel crucial en la educación moderna al enriquecer la enseñanza de valores y habilidades socioemocionales, permitiendo a los estudiantes desarrollar competencias críticas para el siglo XXI (Coll & Monereo, 2008). La educación socioemocional, como ha demostrado Goleman (1995), es clave para el bienestar de los estudiantes y su éxito académico.

Diversos capítulos del estudio ilustran cómo se puede lograr una educación integral efectiva. Por ejemplo, la educación en valores y su impacto en la formación ciudadana se explora a través de programas exitosos como "Escuelas de Paz" en Colombia y "Formación en Valores y Ciudadanía" en México (Restrepo, 2018; SEP, 2017). La integración de la tecnología en el aprendizaje integral se destaca con iniciativas como "Conectar Igualdad" en Argentina y "Geekie" en Brasil, que han demostrado ser efectivas en mejorar el aprendizaje y la inclusión digital de los estudiantes (Ministerio de Educación de la Nación, 2016; Geekie, 2019).

Finalmente, las políticas públicas son esenciales para el desarrollo de una educación integral. Las colaboraciones exitosas entre el sector público y privado, como "Aulas en Paz" en Colombia y "Educación para la Paz" en México, muestran cómo las políticas públicas pueden fomentar un impacto social positivo (Fundación Telefónica, 2019; Save the Children, 2020). En conclusión, la implementación de estrategias integrales que incluyan valores, tecnología y habilidades socioemocionales puede transformar el sistema educativo, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI y promoviendo una convivencia pacífica y el desarrollo sostenible.

REFERENCIAS

- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2019). *Conectividad rural: Desafíos y oportunidades*. Washington, D.C.: BID.
- Barron, B., & Darling-Hammond, L. (2008). *Teaching for meaningful learning: A review of research on inquiry-based and cooperative learning*. In *Powerful Learning: What We Know About Teaching for Understanding*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Berkowitz, M. W., & Bier, M. C. (2005). *What works in character education: A research-driven guide for educators*. Character Education Partnership.
- Blumenfeld, P. C., et al. (1991). *Motivating Project-Based Learning: Sustaining the Doing, Supporting the Learning*.
- Cabero, J., & Román, P. (2006). *E-learning: una respuesta educativa a las tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- CASEL. (2020). *Framework for Systemic Social and Emotional Learning*. Retrieved from <https://casel.org/>
- CASEL. (2020). *Framework for Systemic Social and Emotional Learning*. Retrieved from <https://casel.org/>
- CEPAL (2019). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe*.
- CEPAL. (2019). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Coll, C., & Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Barcelona: Graó.
- Dewey, J. (1938). *Experience and Education*. New York: Kappa Delta Pi.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). *The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions*. *Child Development*, 82(1), 405-432.
- Fundación Compartir. (2016). *Escuelas Creativas: Proyectos Innovadores en Colombia*. Bogotá: Fundación Compartir.
- Geekie. (2019). *Plataforma de aprendizaje adaptativo*. Recuperado de <https://www.geekie.com.br/>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.

Instituto Ayrton Senna. (2017). Programa Semente: Resultados y Evaluaciones. Retrieved from <https://institutoayrtonsenna.org.br/>

Instituto Ayrton Senna. (2018). *Ciudades Sostenibles: Informe de Impacto*. São Paulo: Instituto Ayrton Senna.

Khan Academy. (2020). *Impacto educativo en Chile*. Recuperado de <https://www.khanacademy.org/>

Larmer, J., Mergendoller, J., & Boss, S. (2015). *Setting the Standard for Project Based Learning*. Alexandria, VA: ASCD.

Mergendoller, J. R., & Larmer, J. (2010). *Seven essentials for project-based learning*. *Educational Leadership*, 68(1), 34-37.

Ministerio de Educación de la Nación. (2016). *Conectar Igualdad: Informe de impacto*. Buenos Aires: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación de la Nación. (2016). *Educación Emocional y Social: Informe de impacto*. Buenos Aires: Ministerio de Educación.

Nucci, L., & Narvaez, D. (2008). *Handbook of Moral and Character Education*. New York: Routledge.

OECD. (2020). *Education at a Glance 2020*. Paris: OECD Publishing.

Piaget, J. (1954). *The Construction of Reality in the Child*. New York: Basic Books.

Presidencia de la República. (2019). *Estrategia Digital Nacional*. Ciudad de México: Gobierno de México.

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2017). *Proyectos Comunitarios en la Educación Básica*. Ciudad de México: SEP.

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2018). *Programa Aprender a Convivir*. Ciudad de México: SEP.

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2018). *Programa de Inclusión Digital*. Ciudad de México: SEP.

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2019). *Evaluación del Programa Aprender a Convivir*. Ciudad de México: SEP.

Telefónica. (2020). *Internet para Todos: Proyecto en Perú*. Recuperado de <https://www.telefonica.com/>

Thomas, J. W. (2000). *A Review of Research on Project-Based Learning*. Retrieved from https://www.bobpearlman.org/BestPractices/PBL_Research.pdf

UNESCO. (2015). *Educación para la Ciudadanía Mundial: Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI*. Paris: UNESCO.

UNESCO. (2019). *A Guide for Ensuring Inclusion and Equity in Education*. Paris: UNESCO.

UNESCO. (2020). *Policy Paper: Education in the 21st Century*. Paris: UNESCO.

LOS CONTENIDOS EN LOS CONTENIDOS

The Content within the Content

Autora:

Dra. Adriana Miranda

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4614-083X>

Afiliación: Universidad Bicentennial de Aragua UBA (Venezuela)

RESUMEN

Para nadie es un secreto o es nuevo el planteamiento de que el surgimiento de la Sociedad de la Información trajo consigo la disrupción de los medios y los métodos de aprendizaje. Desde ese momento hasta hoy los cambios se han dado de forma muy acelerada y la evolución ocurre en concordancia con los adelantos en el hardware y en el software. Han surgido cursos, manuales, guías multimedia, juegos, plataformas de trabajo, entornos virtuales de aprendizaje, aulas virtuales. Herramientas todas de apoyo a la distribución de contenidos. Las redes sociales han tenido un éxito nunca esperado. Ante toda esta disrupción los actores, para poder responder a las demandas de los usuarios e ir a la par de los recursos, han tenido que modificar sus formas de trabajo, así como de acceso a la información. En ese contexto, en los últimos cinco años el término influencer se ha hecho muy usado para hacer referencia a aquellas personas que en las redes sociales tienen muchos seguidores, siendo muy populares por la influencia que ejercen mediante los contenidos que exponen. Convirtiéndose, por ejemplo, en representantes de una marca, o de una idea, o de un movimiento. El fenómeno de los influencers ha proliferado tanto que sorprende la forma cómo día a día se multiplican, así como la cantidad de información que publican, o el incremento de sus seguidores, el de sus patrocinadores, el de sus ventas o los reconocimientos (medido en número de K). La ponencia a continuación, basada en una metodología documental, tiene como propósito presentar un diagnóstico acerca de cómo el docente actual se puede beneficiar de su papel de influencer si se consideran los contenidos en los contenidos.

Palabras clave: influencer, influencia, docente, seguidores, contenidos en los contenidos.

ABSTRACT

It is no secret nor a novel assertion that the emergence of the Information Society has disrupted traditional media and learning methods. From that moment to the present, changes have occurred at an accelerated pace, with evolution in step with advances in hardware and software. There have arisen courses, manuals, multimedia guides, games, work platforms, virtual learning environments, and virtual classrooms—all tools supporting content distribution. Social networks have achieved unprecedented success. In response to this disruption, stakeholders have had to modify their work methods and access to information to meet user demands and match resource developments. In this context, over the last five years, the term "influencer" has become widely used to refer to individuals on social networks who command large followings, gaining popularity through the influence they wield with the content they present. These individuals may become representatives of a brand, an idea, or a movement. The phenomenon of influencers has proliferated to such an extent that it is astonishing how they multiply day by day, as well as the volume of information they publish, or the increase in their followers, sponsors, sales, or recognitions (measured in the number of Ks). The following presentation, based on documentary methodology, aims to provide a diagnostic on how contemporary educators can benefit from assuming the role of influencers if the "content within the content" is considered.

Keywords: influencer, influence, educator, followers, content within the content.

ABORDAJE

Para nadie es un secreto o es nuevo el planteamiento de que el surgimiento de la Sociedad de la Información trajo consigo la disrupción de los medios y los métodos de aprendizaje. Desde ese momento hasta hoy los cambios se han dado de forma muy acelerada y la evolución ocurre en concordancia con los adelantos en el hardware y en el software. Han surgido cursos, manuales, guías multimedia, juegos, plataformas de trabajo, entornos virtuales de aprendizaje, aulas virtuales. Herramientas todas de apoyo a la distribución de contenidos. Las redes sociales han tenido un éxito nunca esperado. Ante toda esta disrupción los actores, para poder responder a las demandas de los usuarios e ir a la par de los recursos, han tenido que modificar sus formas de trabajo, así como de acceso a la información.

En ese contexto, en los últimos cinco años el término influencer se ha hecho muy usado para hacer referencia a aquellas personas que en las redes sociales tienen muchos seguidores, siendo muy populares por la influencia que ejercen mediante los contenidos que exponen. Convirtiéndose, por ejemplo, en representantes de una marca, o de una idea, o de un movimiento. El fenómeno de los influencers ha proliferado tanto que sorprende la forma cómo día a día se multiplican, así como la cantidad

de información que publican, o el incremento de sus seguidores, el de sus patrocinadores, el de sus ventas o los reconocimientos (medido en número de K). Al respecto, Palacios, Ponce, Palma y Villafuente (2020) plantean que en los últimos años se ha observado un incremento revelador en la influencia que generan quienes han aprovechado el potencial de las redes sociales, alcanzando gracias a éstas a grandes cantidades de seguidores. Siendo así que hoy en día con la intención de aumentar su visibilidad, transmitir una determinada imagen o mejorar su reputación en el mundo online, muchos publicistas se encuentran en la búsqueda de la intervención de estos usuarios para comunicar mensajes acerca de su marca o producto.

Comparando el desarrollo de la mayoría de influencers contra la de un docente, es frecuente encontrar que aunque muchas veces sus contenidos carecen de esencia o de relevancia, sus seguidores siguen incrementándose, así como el número de like. Fundamentalmente, esto se debe a que tanto la actividad como el uso de los recursos multimedia son aprovechados al máximo. El recurso multimedia al servicio de la captación de la curva de atención.

Este escenario lleva a una interrogante: ¿puede la docencia beneficiarse de la trascendencia que tienen los influencers en sus contenidos? Esta pregunta tiene, sin mayores averiguaciones, una respuesta afirmativa. La influencia en la docencia es ineludible, está implícita en el actor de enseñar, es propia desde el primer momento en que el hombre empezó a transmitir conocimientos. Ahora bien, por qué tiene más éxito en su cometido el influencer de las redes sociales (vale decir que la variedad de temas y profesiones es tal que deben ser muy pocas las áreas sin cubrir) que el docente en su labor de influencia.

El éxito o fracaso del influencer tiene que ver con los contenidos en los contenidos. Si hacemos un recorrido por las redes sociales para revisar la información en algunos videos de influencers famosos, encontramos que muchas veces es muy sencilla, de poca profundidad o de poca relevancia. Pero... qué los hace tan influyentes. Precisamente son los contenidos en los contenidos los que los hace tan exitosos en un ambiente de competencia de medios constante. Se logra mantener, sin un pestañeo, la atención de los usuarios.

En ese sentido, Almeida (2017) señala que existen características como la habilidad comunicativa, el conocimiento sobre una temática, la capacidad para generar confianza y reciprocidad, el contacto con sus seguidores, la consistencia en discurso, la habilidad para contar historias mediante multimedios, la capacidad de crear tendencia mediante actualizaciones en canales o en redes sociales, que son distintivas de los influencers exitosos. Se trata de una labor que requiere perseverancia, disciplina y preparación constante.

Hablar de contenidos en los contenidos es hablar de la forma cómo se hace llegar el discurso, de las características y usos de los recursos de apoyo y de la innovación que se le imprima a cada mensaje. Así, el docente debe apropiarse correctamente de esta filosofía de trabajo que logra que los espectadores estén atentos para recibir contenidos. Los docentes en su trabajo diario también, o en mayor medida que los influencers, son perseverantes, disciplinados y se mantienen en constante adiestramiento. Hay que tomar de los influencer esa nueva forma de comunicar, creando una figura, que se puede llamar profesional de la divulgación de un mensaje.

El docente de la época de la influencia digital tiene que tener en cuenta que es protagonista directo e indirecto de la mediación de aprendizajes en estudiantes que demandan inmediatez. Al respecto, Ruiz, Marquez y Álvarez (2020) afirman que los cambios digitales acelerados, dan paso a representaciones culturales y sociales innovadoras, así como también en el ámbito laboral, esto hace que se rediseñen los modelos formativos hasta ahora implementados.

Cuando publicamos cualquier contenido, además de la labor de enseñar, estamos entrando en una competencia por la atención. Al respecto Ripoll (2018) presenta una evolución de los conceptos que estudian la curva de atención en los estudiantes, en este caso de usuarios de la información digital. Fundamentalmente, se caracteriza por un aumento rápido de la atención, una disminución brusca y un mantenimiento o repunte.

El docente digital influencer debe aprovechar la tecnología digital para hacer pedagogía exitosa. Esta competencia digital debe apuntar hacia la empatía, hacia el desarrollo de habilidades comunicativas, hacia la apertura al diálogo, a la promoción de la vinculación entre contenidos teóricos, prácticos y cotidianos, al conocimiento de las motivaciones e intereses de sus estudiantes, a desarrollar el trabajo colaborativo, a la innovación continua en la evaluación de competencias digitales, a la interactividad, a la creatividad, a la armonía. La lista anterior nos lleva a pensar en la integración de los métodos en torno a contenidos y, a diferencia de la mayoría de la información (muy general, alguna sin validar) en redes sociales debe tener la esencia de un contenido que busca mediar aprendizajes.

La esencia del contenido debe fundarse en el hecho de que en ese escenario tan dinámico no hay recetas, el medio es original y responde a las demandas y velocidad de momentos digitales: el contenido dentro del contenido tiene protagonismo. Se trata entonces de un trabajo de "marketing" constante que busca hacer un llegar un mensaje de forma asertiva.

Puesto que el proceso de aprendizaje no ha cambiado, el docente debe seguir su labor, pero ajustada a los medios, a los recursos y a las plataformas con las que cuenta. Hay que evaluar la calidad del contenido, la publicidad hacia ese contenido, los medios y los métodos de distribución, así como el tiempo usado para hacer llegar la información. Así, el aprendizaje se

orientará mediante estrategias de motivación a la disposición para aprender, creando diseños que influyan eficazmente en los estudiantes, tomando en cuenta las necesidades y recursos digitales necesarios para la enseñanza digital, sin perder la naturaleza y validez del contenido.

REFERENCIAS

- Almeida, R. (2017). *Influencers. La nueva tendencia del marketing online*. Barcelona: Editorial Base. Disponible: https://www.rafaelaalmeida.com/wp-content/uploads/go-x/u/bd077bf6-5cca-48ea-ac57-4cbfa4b34d53/Influencers_1er_capitulo.pdf
- León, M. (2023). *El rol del docente como influencer en el aula de clase*. *Dialógica, Revista Multidisciplinaria*. (20-2) Disponible: <https://revistas.upel.edu.ve/index.php/dialogica/article/view/2609/2772>
- Palacios, Ponce, Palma y Villafuente (2020). *Los influencers y su aporte en las motivaciones de compra de la población millennial de Manabí – Ecuador*. *Revista Observatorio de la Economía latinoamericana*. Disponible: <https://www.eumed.net/rev/oel/2020/08/poblacion-millennial.pdf>
- Ripoll, J. (2018) *La curva de atención: ¿una leyenda urbana?*. *Cuaderno de Cultura Científica*. Disponible: <https://culturacientifica.com/2018/04/12/la-curva-de-la-atencion-una-leyenda-urbana/>
- Ruiz, J., Marquez, A., Alvarez, C. (2020). *El Rol del Docente como Influencer Académico Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Ciencias de la Comunicación Monterrey*. Disponible: http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Vinculategica6_2/8_Ruiz_Marquez_Alvarez.pdf

EL IMPACTO DE LOS AVANCES DE LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO Y LA AGENDA 2030

The impact of educational inclusion advancements in Mexico and the Agenda 2030

Autor:

Dr. Félix Mauro Higuera Sánchez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6055-4361>

Afiliación: Universidad de Sonora (México)

RESUMEN

Introducción: La inclusión educativa en México, como parte de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), busca asegurar una educación equitativa y de calidad para todos, enfocándose en grupos desfavorecidos como prioridad. A pesar de los avances, los modelos educativos formales a menudo excluyen a personas con necesidades especiales. Este estudio tiene como objetivo evaluar el progreso y las áreas de mejora en la inclusión educativa en el país. Objetivo es identificar avances y áreas de mejora en el marco de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente en el ODS 4. Utilizando una Metodología mixta, se revisaron documentos y estudios para analizar percepciones y prácticas relacionadas con la educación inclusiva. Resultados se puede destacar avances significativos en el acceso a la educación y la expansión de infraestructura, así como mejoras en normativas orientadas a la inclusión. Sin embargo, persisten desafíos como la fragmentación en las políticas educativas y la falta de alineación con una visión integral a largo plazo. Conclusión: aunque la deserción escolar ha disminuido y la cobertura educativa ha mejorado, especialmente para niños con discapacidad, es crucial abordar la falta de coordinación entre sectores gubernamentales y educativos. Se recomienda incrementar la inversión en educación y promover la formación continua de todos los actores involucrados. Además, es fundamental fortalecer la recolección de datos para monitorear el progreso de la inclusión educativa, particularmente para grupos vulnerables. Recomendación: Para avanzar hacia una inclusión educativa sostenible y equitativa, se deben revisar y evaluar las políticas existentes, asegurando que promuevan un enfoque integrado y colaborativo. Fomentar la participación de la comunidad educativa para superar la marginación escolar. Garantizando que todos los estudiantes, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad, puedan beneficiarse de una educación inclusiva y de calidad en México.

Palabras Clave: Inclusión educativa, Agenda 2030, políticas educativas.

ABSTRACT

Introduction: Educational inclusion in Mexico, as part of Agenda 2030 and the Sustainable Development Goals (SDGs), it's working to ensure equitable and quality education for everyone, focusing on disadvantaged groups as a priority. Despite progress, formal educational models often exclude individuals with special needs. This study aims to evaluate progress and areas for improvement in educational inclusion in the country. The objective: is to identify advances and areas for improvement within the framework of Agenda 2030 and the SDGs, specifically SDG 4. Using a mixed-methods approach, documents and studies were reviewed to analyze perceptions and practices related to inclusive education. Results startles significant advancements in access to education and infrastructure expansion, as well as improvements on inclusion-oriented regulations. However, challenges persist such as fragmentation in educational policies and a lack of alignment with a comprehensive long-term vision. Conclusion: While school dropout rates have decreased and educational coverage has improved, especially for children with disabilities, it is crucial to address the lack of coordination between government and educational sectors. Increasing investment on education and promoting continuous training for all stakeholders is recommended. Furthermore, strengthening data collection is essential to monitor progress in educational inclusion, particularly for vulnerable groups. Recommendation: To advance towards sustainable and equitable educational inclusion, existing policies have to be reviewed and evaluated to ensure they promote an integrated and collaborative approach. Encouraging participation from the educational community to overcome school marginalization is essential. Ensuring that all students, especially those in vulnerable situations, can benefit from inclusive and quality education in Mexico.

Keywords: Educational inclusion, Agenda 2030, educational policies.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la inclusión educativa es una de las apuestas en la agenda mundial y gracias a ello, en México se comienza a diseñar e implementar distintas políticas públicas encaminadas a mejorar las oportunidades educativas de grupos con desventajas estructurales.

En el plan Acción 2030 emitido por la Asamblea General de la ONU (2015), la igualdad de género y la inclusión social se consideran elementos transversales que, de ser trabajados de manera articulada, deben beneficiar a personas que tradicionalmente han sido marginadas o discriminadas. La educación, si bien no es el único motor, juega un papel clave al ser

un sector generador de igualdad de condiciones en donde el único requisito para aprender y participar. Sin embargo, los modelos de educación formal y, sobre todo, sus modalidades de atención fragmentan e incluso excluyen de hecho a un porcentaje importante de personas por contar con necesidades educativas de alguna índole. De esta forma, la Asamblea General de Naciones Unidas (2015) propone en su Objetivo 4.4 garantizar el acceso a todos, particularmente los más desventajados, a la educación pertinente y de calidad a nivel de preescolar, educación primaria y secundaria, incluida la educación de la primera infancia y la formación técnica, profesional y superior. Aún cuando se ha dado un gran paso, la atención a la inclusión del alumnado puede leerse como una categoría genérica que tiende a minimizar la atención a los individuos. Quienes reciben una presunta inclusión se enfrentan a programas con prácticas generalizadas que lesionan tanto aspectos en los procesos de enseñanza-aprendizaje como de relaciones grupales y desarrollo de la convivencia escolar. (Naciones Unidas, 2015)

En México, desde la década de los 60, el interés por identificar los factores que influyen en el proceso del abandono escolar y en los niveles de rezago educativo se han colocado como directrices en el diseño y desarrollo de políticas educativas en las diversas administraciones que coadyuvan también a avanzar en la definición e implementación de normas jurídicas claras para garantizar el acceso a la educación y su calidad. En ambos casos, dichas normativas nacionales siguen la línea de los dispositivos internacionales, que formalmente definen el acceso a la educación como uno de los derechos fundamentales del ser humano y que, de acuerdo con los artículos 26, 27 y 28 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana; y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorece la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos y fomentan el desarrollo de las actividades en pro del mantenimiento de la paz; reconoce el derecho de los padres a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos. (Naciones Unidas, 1948)

Es pertinente destacar que los actores inmersos en el ámbito educativo intensificaron sus acciones para luchar contra las desigualdades. Por ejemplo, la CEPAL surge con la publicación *Panorama Social* y su análisis regional, el cual parte del supuesto normal de que sí, efectivamente se encuentran avances significativos en diferentes esferas de vida en los países de la región. Su tesis es en el sentido de que la pobreza y la desigualdad persisten siendo el motivo por el abordaje de fondo que anima a plantearse políticas diversas, entre ellas la de la igualdad y su articulación. Resulta en ese sentido fundamental para enfrentar a la pobreza y las diversas formas de desigualdad. (CEPAL, 2023)

La desigualdad, para la organización de las Naciones Unidas, puede frenar el desarrollo de las dimensiones educativas que son esenciales para perseguir el progreso de cualquier sociedad. Se entiende como educación a todos los mecanismos y herramientas que pueden propiciar el aprendizaje del ser humano, la cual actúa en dos aspectos esenciales: el individuo y la colectividad, siendo el segundo aspecto el que tiene mayor relevancia en el presente estudio. La educación consiste en una serie de técnicas, contenidos, conocimientos y destrezas que han de ser transmitidos para que los sujetos que la reciban la adquieran. Dichos conocimientos orientarán al individuo hacia unas u otras prácticas en su vida diaria, todo esto teniendo en cuenta de que se adquieren de acuerdo a unos parámetros sociales en función del contexto en el que se desarrollan. Por lo tanto, vienen mediados por la cultura, la situación, la historia, las condiciones de vida, etc.

Por otra parte, la educación concede cierta autonomía a los sujetos en su actuar y facilita la toma de decisiones en distintos aspectos de la vida de manera razonada, al tiempo que fomenta en ellos una curiosidad intelectual basada en una serie de planteamientos que inviten a una reflexión. Tiene un fuerte carácter formativo que pretende el mejor desarrollo personal y social del individuo que recibe dicha formación. Por tanto, la educación ha de abarcar todos los ámbitos de la persona, ya que la vida a la que este llamado el individuo es a vivirla de manera integral.

"La noción de inclusión va más allá de la provisión de servicios de educación", anota Gerardo Echeita Sarrionandia al explicar el origen de diversos estudios que buscan caracterizar los factores de exclusión para determinar los componentes de la inclusión. Señalan que la inclusión y la exclusión tienen distintos niveles, como el económico, el social, el político y el de la educación. Precisamente es a la educación a la que se hace mención por ser un factor inherente en los otros tres que le siguen. Sobre este mismo punto mencionan que la exclusión escolar, a nivel personal, supone un menor desarrollo de capital humano y menor acceso a conductas socialmente reguladas. Al contradecir lo anterior, el enfoque que busca analizar los factores de la exclusión es categórico al señalar que es necesario primeramente entender cómo se están aislando a los alumnos para conjeturar acerca de la captación neta de otros valores y talentos que permitirían combatir fuertemente la exclusión del grupo, en contraposición al aislamiento de los individuos. Indudablemente es un enfoque "preventivo" al condicionarse la exclusión de un sistema para explicar, desde este momento, que es menester del grupo asumir la responsabilidad de no aislar a nadie. Este enfoque tiene cabida en el interior de modelos de igualdad de oportunidades o incluso de planteamientos que pongan el foco en la equidad. (Echeita Sarrionandia, 2008)

Por lo que Cynthia Duk H y Javier Murillo No cabe duda de que generar condiciones para que las escuelas sean inclusivas y de calidad, exige profundas transformaciones en el conjunto del sistema educativo: en las políticas y normativas educativas, en el financiamiento, organización y funcionamiento de los centros escolares, en las actitudes y prácticas de los docentes, así como en los niveles de relación de los distintos actores; es decir, supone un modelo educativo diferente. (Duk H & Murillo, 2011)

La Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, adoptada por todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas en 2015, proporciona un marco común para lograr un futuro sostenible y proteger el bienestar de las personas y del planeta. En esta agenda, cada país se compromete a tomar medidas de tipo nacional, regional e internacional para garantizar que todos los derechos humanos y las libertades fundamentales se promuevan y protejan plenamente y se respete la dignidad humana. Dentro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Objetivo número 4 establece que para el 2030, se debe garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todas las personas. Esto incluye garantizar que todas las personas alcancen el nivel de conocimientos teóricos o prácticos necesarios en igualdad de condiciones, y que puedan incrementar sus cualificaciones en función de sus necesidades y expectativas. (Organización de las Naciones Unidas, 2015)

El siguiente paso es asegurarse de que la educación, antes omitida, se reconozca como derecho básico; y que la educación especial ordinaria establezca una cultura de calidad, desde la intención de los aprendices, y se retire el trabajo segregado de aulas, maestros y centros. subraya que, "este derecho ya se está reconociendo incluso a nivel internacional, como es el caso de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y los otros documentos legislativos y de políticas que lo están incorporando". Al alumbrar el ideal de la educación para todos los individuos sin distinción, dicha estrategia de reconocer que el sistema educativo tiene un problema de calidad

Usualmente se emplea en la práctica educativa con personas discapacitadas, considerando a ésta no como un atributo central o determinante del sujeto, sino como particularidad a tomar en cuenta cuando de un contenido, norma o estructura curricular se trata. De este modo, lo regular, ha sido llevar a cabo diversas formas de "adaptación" pedagógica del entorno escolar. Finalmente, se debe resaltar que, al abordaje de esta temática, ayuda a conformar un escenario capaz de poner en debate algunos principios que permanentemente han estado presentes en la educación, como la segmentación y la organización del entorno escolar en función de supuestos grados de "homogeneidad" y la demanda de "normalidad". Son las siguientes las conclusiones y reflexiones más destacadas que se pueden inferir del análisis expuesto anteriormente. Aunque la conceptualización, la caracterización y la reflexión sobre el significado de la integración e inclusión educativa ha sido formulado con referencia a la atención de personas con necesidades educativas especiales, resulta pertinente retomar una perspectiva más amplia y abarcativa de la riqueza y diversidad que presentan todos los procesos de desarrollo y aprendizaje de los sujetos.

Por lo cual La inclusión escolar es parte de un proceso más amplio que implica aceptar a todos los estudiantes, promover nuevos valores en el entorno educativo, fomentar la participación tanto social como académica de los alumnos mientras se reduce la exclusión, crear un ambiente de aprendizaje inclusivo basado en un currículo común y requiere una transformación profunda en la estructura escolar desde una perspectiva institucional. Todo esto se considera un proceso continuo y en desarrollo, no un estado definitivo. (Echeita Sarrionandia, 2008)

Para ello, cabe recordar que cuando hablamos de diversidad humana o diversidad construida para responder a las indagaciones sobre la educación inclusiva en México. Fundamentalmente, este trabajo consiste en un análisis crítico de distintos documentos oficiales elaborados en México en el marco de la Agenda 2030 y detallados estudios bibliográficos. El objetivo es identificar avances y áreas de mejora relacionadas con la inclusión educativa en México como indicador del ODS cuatro Educación de calidad.

En el ámbito de Latinoamérica, México es uno de los países que mayor impulso ha otorgado a la problemática de la exclusión y la inclusión educativa. Sin embargo, y a pesar de la importancia impartida a la temática, las acciones impulsadas por las diferentes administraciones no deben deducirse como acciones alineadas a un marco de acción constructivo y de largo plazo. Al contrario, éstas parecen características de esfuerzos aislados o carentes de una visión integral que desarrolle acciones articuladas y consustanciadas con la problemática a la cual se dirigen. A continuación, dedico el apartado tres a exponer los principales avances registrados en el ámbito de la inclusión educativa en dicho país y la forma en que estos se relacionan con la problemática de la exclusión educativa a la cual están dirigidos.

Son varios los avances que se han implementado en México para atender la problemática de la exclusión y la inclusión educativa, entre los cuales destacan: la definición de prioridades, la producción y uso de información, la ampliación o modificación de la infraestructura, la definición y fortalecimiento de normativas orientadas a la inclusión, y la asignación de recursos para asegurar el acceso y la calidad a la educación. Asimismo, es posible encontrar algunos elementos que permiten observar la existencia de una lógica fragmentaria en el desarrollo de las políticas. Se destaca el tratamiento segmentado de la diversidad de poblaciones excluidas y la heterogeneidad de acciones o programas focalizados en la inclusión educativa, sin especificar su funcionalidad en el logro de avances concretos hacia la inclusión y el aprendizaje de los niños, adolescentes y jóvenes específicos. Las políticas públicas identificadas consideran como avances destacados los que se detallan en un documento presentado que fue discutido en el contexto de un estudio comparativo internacional realizado por el equipo de especialistas convocado por la Secretaría de Educación Pública en su documento de Estrategia Nacional de Educación Inclusiva (ENEI). (Secretaría de Educación Pública, 2019)

Las políticas y programas de inclusión educativa, el acceso de a las personas con discapacidad a la educación que reciben en la actualidad no se debe únicamente a que las escuelas que tengan infraestructura o que exista posibilidades de matrícula,

sino a que existe intención clara de mejorar tanto el acceso como la calidad incluyente de la educación para ellos. Inclusión no es equiparable con recibir clases en la escuela regular, de hecho, se puede acceder a la escuela regular sin que ello implique incluir en indirecto al alumnado con discapacidad. Las dificultades de los escolares van mucho más allá de las que implícitamente atribuyen a su discapacidad y estas limitaciones académicas son las que demandan apoyo especializado. Resultados de investigaciones en países miembros de la OCDE han puesto de manifiesto que al alumnado con discapacidad que se matricula en escuela regular, se le inclina casi siempre a desarrollarse el currículo escolar.

Los Programas Nacionales de Becas para el avance en el óptimo nivel de formación escolar y profesional para el Siglo XXI (PRONABES 2007-2012) y Bécate en 2012 destacan su objetivo de fomentar la inclusión educativa en los múltiples niveles y modalidades de la educación obligatoria, favoreciendo con ello el maximizar condiciones de equidad de acceso y de tránsito escolar tanto en el modelo educativo tradicional y el modelo basado en competencias. Dichos programas constituyen importantes instrumentos de apoyo a la Economía del Conocimiento, al propiciar las condiciones necesarias para el acceso a niños, niñas y jóvenes a la oferta educativa, desde las instituciones de educación inicial y básica hasta las de tipo superior, ya sea en modalidades escolarizadas, a distancia o mixtas. Así mismo la educación abierta y a distancia merece mencionarse esencialmente porque su expansión y legitimación en el sistema de educación pública ha sido y es trascendente para el desarrollo y avance plural y democrático de la educación mexicana. (García Urquidez, 2015)

Las buenas prácticas en inclusión educativa no solamente se circunscriben a la enseñanza. Las nuevas corrientes de propuestas parten de una perspectiva integral con base en el principio de no discriminación, del cual parten los Modelos basados en comunidad. Estos modelos presuponen que las necesidades especiales surgen de la interacción entre limitación del entorno socio cultural, económico y político de la comunidad con los problemas biológicos del individuo. Estos modelos trabajan con la comunidad, acercando a la población a productos culturales formales, normalmente lejanos o inaccesibles, muchas veces ignorados o devaluados sin imaginar la contribución potenciadora en su desarrollo. Asimismo, prepara a la población para el cuidado de aquellos con problemas de salud o discapacidad mental. (Vélez Miranda, San Andrés Laz, & Pazmiño Campuzano, 2019)

En Latinoamérica existen experiencias relevantes documentadas, las cuales son referentes en políticas de inclusión educativa. México es poseedor de una importante historia para el abordaje de esta educación, es por ello que se analizan el diseño y funciones de algunos de los modelos existentes y desde la justificación de su uso y la manera en que son aplicados en el país. Así como, desarrollar experiencias y aprendizajes con base en modelos aplicados retroalimenta la teoría y con ello la práctica. Es por esto por lo que se desarrolla también una reflexión acerca de la utilidad de estos para la política en su función de promover la inclusión en educación de grupos vulnerables.

En la Encuesta Nacional sobre la Situación de la Niñez y la Discapacidad 2015, se estimó que el 6.4% de sus participantes presentan deficiencias para realizar las actividades básicas de la vida diaria, lo que afecta su inclusión en el sistema educativo. Por otra parte, el 10.1% de los estudiantes que no asisten a la escuela señaló la falta de recursos económicos como la principal causa, y el 4.7% mencionó no tener las condiciones físicas (discapacidad) o la complejidad del trabajo como motivo. Es importante destacar que la Encuesta sobre la Discapacidad detalla que la inclusión educativa de los niños con discapacidad ha mejorado en diversos aspectos. Las tasas de deserción disminuyeron en los tres ámbitos educativos: en secundaria la caída fue del 25.3%, en educación especial (EE) del 0.7% y en las escuelas regulares (ER) del 17.8%. (Instituto Nacional de Salud Pública y UNICEF México. 2016, 2015)

En cuanto a la cobertura, se observaron incrementos significativos en los tres ámbitos. Para la educación general, hubo un aumento del 14% en el ingreso al sistema educativo, el incremento fue del 54.8% y en la educación regular del 35%. Una mayor proporción de la niñez (5 a 14 años) con discapacidad utiliza la vivienda y el equipamiento de soporte social, alrededor de 20 puntos porcentuales más que sus pares sin discapacidad. Con relación a la inclusión educativa y la discriminación, se observa una disminución de la discriminación según algún tipo de entidad variable desde la niñez de 5 a 9 años (53.5%) hasta los adultos mayores de 60 y más con tiempo completo (53.5%). Una de las mayores pérdidas en el índice de discapacidad se da en las actividades educativas. Antes de señalar algo como "margen de mejora", debemos asegurarnos de que las disminuciones o incrementos observados no se deban a la variabilidad común (y no prevenible) en la recolección e interpretación de la información.

Entre los beneficios demostrados de la inclusión educativa en educación básica, sobresalen: a) Aumento de la equidad: se deriva de la disminución de la segregación, la discriminación y el estigma, posibilitando la participación para la construcción de sociedades inclusivas, los resultados de esta investigación desafían la percepción ampliamente sostenida por décadas de que los estudiantes con discapacidades pueden no participar exitosamente en los mismos contextos de educación en los que realizan sus compañeros sin discapacidades. b) Aumento de la calidad, y una adecuación efectiva del modelo médico en favor de estas personas son puntos clave para elevar la participación para el aprendizaje, permitiendo una educación de mejor calidad para todos los estudiantes. (Secretaría de Educación Pública, 2017)

En el Informe publicado por las Naciones Unidas se enuncia que la discapacidad incrementa el costo individual del desempleo y menores ingresos, por eso muchos servicios gubernamentales y sus familias tienen el objetivo de apoyar el acceso de estas en la educación y en el trabajo a través de una variedad de formas directas o indirectas, tales como pagos directos,

modalidades compensatorias de ingresos por concepto de jubilación y fomento al autoempleo. Lo cual se refuerza al estudiar la situación del empleo en el informe destacando que solo el 17,1% de las personas con discapacidad están en edad económicamente inactiva (en México son desde los 18 años) están integradas a la vida laboral y solo el 0,36% de las personas con discapacidad en edad activa percibe un salario inferior al salario mínimo (pg. 30). Los datos de ingreso también muestran una gran brecha socioeconómica: las personas con discapacidad, incluso con niveles educativos superiores a la primaria, solo perciben en un año entre los 24,4 a 30,3 mil pesos que son correspondientes a 1,9 a 2,4 veces los que perciben las personas en general con el mismo grado educativo. (Naciones Unidas, 2016)

Este aumento de la inclusión representa la oportunidad de explorar y caracterizar la participación efectiva dentro de la diversidad que el marco conceptual establece, pero también ratifica la necesidad de establecer una línea entre estilos de participación en función de sus efectos. De cara al logro de la inclusión en la educación, el papel que juega la participación comunitaria y el voluntariado es trascendental para el fortalecimiento de la comunidad educativa, aunque resulta imperante diferenciar y comprender las necesidades del territorio y la falta de vitalidad y vinculación de la comunidad, en sumar a la escuela poco aportará. Para avanzar en la tarea de la superación de la marginación escolar, que representa un desafío para las políticas y prácticas de los sistemas educativos de la actualidad, la comunidad se perfila como un importante protagonista debido a su capacidad de generar alternativas educativas y recuperar tanto su patrimonio cultural como instituciones, prácticas, saberes y tradiciones propias.

La participación en la vida cotidiana de las escuelas y comunidades, fuera de un sentido frío instrumental, puede ser un factor importante para desarrollar relaciones sociales y políticas en el ámbito de las escuelas; lo que supone también que el ejercicio de la ciudadanía sea efectivo. Este tipo de participación transfieren estos ingredientes no únicamente a quienes asisten a la escuela sino a su entorno en general. Hasta ahora el valor otorgado a la participación ha estado dictado por las demandas de justicia de la función básica de las escuelas, justificando la necesidad de contar con diseños y actividades institucionales que garanticen la igualdad de oportunidades para sus alumnos.

MÉTODO

Este estudio utilizo una metodología de análisis de la literatura existente se basado en una revisión sistemática de artículos académicos sobre el tema y en datos de diferentes fuentes, como encuestas, registros administrativos y estudios longitudinales.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Recomendaciones para fortalecer la inclusión educativa en México

a) Profundizar la inversión y la promoción de la formación continua y pertinente de los diferentes actores involucrados en la implementación y operación de políticas, programas y estrategias educativas en los diferentes niveles y modalidades educativas. Esto incluye el fomento, la actualización y/o mejora del conocimiento y el manejo de los recursos y estrategias alternativas necesarios para una formación inclusiva de grupos sociales y personas que históricamente han sido excluidos y tratados de manera diferente en y por el sistema educativo.

b) Fortalecer y obtener información sobre la situación y el progreso en materia de inclusión educativa de las personas y los grupos sociales en situación de vulnerabilidad, discriminación, exclusión o con discapacidad. Esto se basa en indicadores confiables y representativos, por lo tanto, es necesario generar y mantener bases de datos actualizadas sobre los indicadores importantes que permitan contar con información útil y accesible.

El Plan Nacional para el Desarrollo de 2013-2018 proporcionó claramente un cambio significativo en el enfoque de la política de la educación desde el inicio del milenio, que dejó la educación como un bien público asequible. Una nota editorial importante en el Plan Nacional para el Desarrollo de 2013-2018

La Ley General de Educación de 2019 en México marcó un avance significativo en materia de inclusión educativa, estableciendo un marco legal más robusto y comprensivo para garantizar una educación equitativa y de calidad para todos los estudiantes. A continuación, se presentan los principales avances en inclusión educativa reflejados en esta ley:

- Esta ley define la educación inclusiva como "el conjunto de acciones orientadas a identificar, prevenir y reducir las barreras que limitan el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los educandos, al eliminar prácticas de discriminación, exclusión y segregación". Esta definición amplía el concepto de inclusión más allá de la atención a estudiantes con discapacidad, abarcando a todos los grupos en riesgo de exclusión.
- Se establece que la educación inclusiva se basa en la valoración de la diversidad, la búsqueda del máximo logro de aprendizaje, la participación y la continuidad de los estudios esto refleja un enfoque más integral y centrado en el estudiante.
- Además, hace hincapié en la atención a grupos poblacionales en mayor riesgo de exclusión y marginación en todos los niveles educativos. Esto demuestra un compromiso con la equidad educativa.

- *Se prohíbe explícitamente la exclusión del Sistema Educativo Nacional por motivos de origen étnico, creencias religiosas, convicciones éticas, sexo, orientación sexual, género, características, necesidades, intereses, capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje (Ley General de Educación, 2021)*
- *Reconociendo que esta ley forma parte de una reforma educativa más amplia que incluye cambios en la Constitución Política y la creación de lineamientos para la Nueva Escuela Mexicana. Esto demuestra un esfuerzo coordinado para promover la inclusión a nivel sistémico.*
- *Como parte de la implementación de la ley, se desarrolló una Estrategia Nacional de Educación Inclusiva, lo que indica un compromiso con la aplicación práctica de los principios de inclusión. (Solís del Moral & Tinajero Villavicencio, 2022)*
- *Se promueve una visión de la educación que valora y respeta la diversidad, buscando formar ciudadanos activos, participativos y respetuosos de los derechos humanos.*
- *Así mismo enfatiza el desarrollo de una alta autoestima, estabilidad emocional, salud física, sexual y reproductiva, así como la capacidad de convivir en armonía con los demás y con el medio ambiente.*
- *Fomenta el desarrollo del pensamiento crítico, propio e independiente, incluyendo los saberes culturales aprendidos desde la localidad.*
- *Se establece la obligatoriedad de la educación inclusiva en todos los niveles educativos, lo que representa un compromiso fundamental para garantizar el acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes. (Ley General de Educación, 2021)*

Estos avances en la Ley General de Educación de 2019 representan un paso significativo hacia un sistema educativo más inclusivo y equitativo en México. La ley no solo amplía la definición y el alcance de la educación inclusiva, sino que también establece mecanismos concretos para su implementación y seguimiento. Sin embargo, es importante señalar que la efectividad de estos cambios dependerá de su implementación práctica y del compromiso continuo de todos los actores del sistema educativo.

Se sugieren planes de trabajo integrales para que sea sostenible la modalidad inclusiva se deberá invertir en actividades formativas, para de esta manera empoderar a los padres de familia, docentes, directivos y autoridades, para brindar atención a la diversidad, generar una mayor apertura a la escuela para trabajar en red y cuidar que las políticas impulsadas desde el marco normativo se vuelvan realidades.

Resulta significativa la participación de todos los involucrados para implementar políticas inclusivas efectivas. Esto es fundamental para asegurar resultados tanto en el ámbito educativo como en el social, ya que muchos de los desafíos planteados también son de naturaleza nacional. El objetivo principal es establecer un cambio pedagógico efectivo que garantice una educación de calidad para todos los estudiantes, con un enfoque especial en aquellos con discapacidades, posicionando así el concepto de educación inclusiva en el panorama nacional.

REFERENCIAS

- Echeita Sarrionandía, G. (24 de Febrero de 2008). REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Obtenido de REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55160202.pdf>*
- CEPAL. (5 de Mayo de 2023). Panorama Social de América Latina y el Caribe. Obtenido de CEPAL: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/6f2f826a-d56f-488a-a96c-23a25191d447/content>*
- Duk H, C., & Murillo, J. (10 de Septiembre de 2011). Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. Obtenido de Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva: https://www.rinace.net/rlei/numeros/vol5-num2/RLEI_5,2.pdf*
- García Urquidez, D. (10 de Diciembre de 2015). PRONABES Y LA DISMINUCIÓN DEL ABANDONO ESCOLAR EN MÉXICO. Obtenido de PRONABES Y LA DISMINUCIÓN DEL ABANDONO ESCOLAR EN MEXICO: <file:///D:/Users/pcivi/Documents/2024%20congreso%20HUMANIDAD/Nueva%20carpeta/Dialnet-PronabesYLaDisminucionDelAbandonoEscolarEnMexico-6577506.pdf>*
- Instituto Nacional de Salud Pública y UNICEF México. 2016. (27 de Noviembre de 2015). UNICEF Mexico. Obtenido de UNICEF Mexico: https://www.unicef.org/mexico/media/1001/file/UNICEF_ENIM2015.pdf*
- Ley General de Educación. (3 de Junio de 2021). Cámara de Diputados. Obtenido de Cámara de Diputados: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf*
- Naciones Unidas. (10 de 1948). La Declaración Universal de los Derechos Humanos. Obtenido de La Declaración Universal de los Derechos Humanos: <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights#:~:text=Art%C3%ADculo%2028,Declaraci%C3%B3n%20se%20hagan%20plenamente%20efectivos.>*
- Naciones Unidas. (25 de Septiembre de 2015). Agenda 2030. Objetivo 4. Obtenido de Agenda 2030. Objetivo 4: <https://agenda2030lac.org/es/ods/4-educacion-de-calidad>*

- Naciones Unidas. (10 de Octubre de 2016). Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. Obtenido de Departamento de Asuntos Económicos y Sociales: <https://social.desa.un.org/issues/disability/crpd/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities-crpd>
- Organización de las Naciones Unidas. (2015 de Septiembre de 2015). Objetivos de Desarrollo sostenible 4 Educación de Calidad. Obtenido de Objetivos de Desarrollo sostenible 4 Educación de Calidad: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Secretaría de Educación Pública. (5 de Octubre de 2017). Modelo Educativo. Equidad e inclusión. Obtenido de Modelo Educativo. Equidad e inclusión: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/283701/E_Equidad-e-inclusion_0717.pdf
- Secretaría de Educación Pública. (14 de Noviembre de 2019). ESTRATEGIA NACIONAL DE EDUCACIÓN INCLUSIVA. Obtenido de ESTRATEGIA NACIONAL DE EDUCACIÓN INCLUSIVA: https://infosen.senado.gob.mx/sgsp/gaceta/64/2/2019-11-14-1/assets/documentos/Estrategia_Educacion_Inclusiva.pdf
- Solis del Moral, S. S., & Tinajero Villavicencio, M. G. (07 de Junio de 2022). La reforma educativa inclusiva en México Análisis de sus textos de política. Obtenido de La reforma educativa inclusiva en México Análisis de sus textos de política: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982022000200120&script=sci_arttext
- Vélez Miranda, M. J., San Andrés Laz, E. M., & Pazmiño Campuzano, M. F. (15 de Diciembre de 2019). Redalyc. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869060001/html/>

EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO DESDE LA PERSPECTIVA METACOGNITIVA DE FLAVELL, EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ECONOMÍA DE LA MODALIDAD DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DE PAMPLONA REGIONAL MAGDALENA

Autonomous Learning from Flavell's Metacognitive Perspective

Autora:

Neila Rosa Caraballo Julio

Afiliación: Universidad de Pamplona, pamplona Norte de Santander (Colombia)

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo fortalecer el aprendizaje autónomo en el programa de Economía en modalidad a distancia de la Universidad de Pamplona regional Magdalena. Para lograrlo, se sigue un diseño exploratorio descriptivo en cinco fases: revisión bibliográfica, identificación de elementos del aprendizaje autónomo, diseño de estrategias, aplicación de las estrategias y evaluación de su efectividad. Se emplean técnicas cualitativas, como observación, análisis de documentos y entrevistas. Los resultados incluyen la identificación de componentes clave del aprendizaje autónomo, el diseño de estrategias basadas en la perspectiva metacognitiva de Flavell, su aplicación con un grupo de estudiantes y la evaluación de su impacto en términos de autonomía, desarrollo metacognitivo y mejora del aprendizaje. Este enfoque integral busca proporcionar herramientas prácticas para optimizar la calidad del aprendizaje autónomo en el contexto específico del programa de Economía a distancia.

Palabras clave: Metacognición; Aprendizaje autónomo; Modalidad a distancia; Flavell

ABSTRACT

The present research aims to strengthen autonomous learning in the Economics program offered in the distance education format at the University of Pamplona, regional Magdalena. To achieve this, an exploratory-descriptive design is followed in five phases: literature review, identification of autonomous learning elements, strategy design, application of strategies, and evaluation of their effectiveness. Qualitative techniques such as observation, document analysis, and interviews are employed. Results include the identification of key components of autonomous learning, the design of strategies based on Flavell's metacognitive perspective, their implementation with a student group, and the assessment of their impact in terms of autonomy, metacognitive development, and learning improvement. This comprehensive approach aims to provide practical tools to optimize the quality of autonomous learning in the specific context of the Economics distance education program.

Keywords: Metacognition; Autonomous learning; Distance education; Flavell

INTRODUCCIÓN

El artículo presente aborda el aprendizaje autónomo en la educación a distancia, centrándose en el programa de economía de la modalidad a distancia de la Universidad de Pamplona regional Magdalena, con énfasis en la influencia del modelo metacognitivo de Flavell (1979).

Por su parte, el problema de investigación se centra en comprender cómo la metacognición, específicamente desde la perspectiva de Flavell (1979), influye en el aprendizaje autónomo de los estudiantes mencionados. El contenido aquí expreso es relevante debido a la creciente importancia de la educación a distancia y la necesidad de superar desafíos, como la alta deserción estudiantil. Abordar la influencia de la metacognición en el aprendizaje autónomo puede proporcionar estrategias para fortalecer la formación de estudiantes en este contexto.

En cuanto a las teorías que sustentan el estudio se utiliza el marco teórico basado en la perspectiva metacognitiva de Flavell (1979; 1987), enfocándose en la autonomía del estudiante, el aprendizaje autónomo y la necesidad de estrategias para fortalecer la metacognición en la educación a distancia. De igual forma se tomaron otros autores que ahondaron en los conceptos de metacognición y los procesos cognitivos que lo acompañan. Al respecto, cabe precisar que, en el contexto de la metacognición, se identifican cuatro categorías de estudiantes metacognitivos: tácitos, conscientes, estratégicos y reflexivos (Pekín, 1992, citado en Cambridge International, 2020).

De igual forma, la metacognición se vincula estrechamente con conocimiento y aprendizaje, destacando la importancia de enfrentar nuevas tareas y reflexionar sobre procesos cognitivos (Fernández, 2020). Casanova et al. (2016) citado en Roque et al. (2018) definen la metacognición como la capacidad de autorregular el aprendizaje, involucrando planificación, aplicación y control de estrategias. Macías et al. (2007) citado en Roque et al., (2018) describen estrategias metacognitivas conscientes e intencionales centradas en motivación, planificación y evaluación de competencias.

Flavell (1979; 1987) ha influido significativamente en la psicología del desarrollo al introducir el concepto de metacognición, que ha transformado la comprensión de cómo las personas comprenden y regulan sus procesos cognitivos. Su trabajo ha sentado las bases para explorar cómo los individuos adquieren conciencia y control sobre su mente, impactando no solo la psicología del desarrollo, sino también la metacognición y la teoría de la mente (Flavell, 1979).

ahora bien, en la modalidad de enseñanza a distancia, el estudiante debe desarrollar competencias para adquirir conocimientos de manera autónoma, mientras el docente proporciona herramientas para la autorregulación del aprendizaje (Tapia, 2008, citado en Grupo de Iniciativas para la Educación Superior, 2020). La pedagogía del aprendizaje autodirigido busca que los estudiantes cuestionen sus capacidades teóricas y prácticas, fomentando el pensamiento crítico y la exploración de diferentes perspectivas (Roque et al., 2018).

En este contexto, el aprendizaje autónomo implica que el estudiante no solo recibe conocimientos, sino que también interactúa con el docente para construir saberes y desarrollar habilidades. Se lleva a cabo en modalidades no presenciales, como la educación virtual, haciendo uso de tecnologías de la información y la comunicación (López, 2017).

METODOLOGÍA

Se trata de un estudio cualitativo de diseño exploratorio – descriptivo y de tipo investigación acción. El enfoque cualitativo de investigación, según Hernández et al. (2016), se distingue por su propósito de comprender en profundidad los fenómenos sociales, explorando experiencias humanas, significados y dinámicas sociales. A diferencia de los métodos cuantitativos, que se basan en datos numéricos, el enfoque cualitativo se centra en la complejidad y diversidad de los contextos sociales, utilizando datos no numéricos como entrevistas y observaciones. Este enfoque interpretativo revela patrones y temas subyacentes, proporcionando una perspectiva única y detallada para enriquecer la comprensión del mundo social.

Por otro lado, la investigación adoptó un diseño exploratorio descriptivo con el propósito de obtener una comprensión amplia y detallada del fenómeno en estudio. Este diseño empleó técnicas cualitativas, como entrevistas en profundidad, análisis de documentos y observación participante, para recopilar datos contextuales y enriquecedores. La flexibilidad inherente a este diseño permitió ajustar el enfoque y las acciones a medida que se profundiza en el conocimiento del tema.

En complemento con el diseño de investigación referenciado, el estudio se encaminó por las líneas de la investigación-acción como tipo de investigación pertinente. Al respecto, Botella y Ramos (2019), la investigación-acción tiene como objetivo abordar los problemas cotidianos y concretos, así como mejorar las prácticas existentes. En el contexto de la investigación en curso, este enfoque resultó apropiado debido a que proporcionó respuestas inmediatas a una problemática social.

Los informantes estuvieron conformados por dos grupos focales de estudiantes, que fueron una muestra representativa del total de la población del programa de Economía del cread Magdalena de la Universidad de Pamplona. De igual forma, las técnicas de recolección de información fueron esenciales en la investigación para obtener datos válidos y confiables (Alban et al., 2020).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La identificación de los elementos del aprendizaje autónomo mediante la observación se llevó a cabo mediante la aplicación de una rúbrica específica que abarcaba los aspectos clave de la autogestión, automotivación, autorregulación y autoevaluación. La observación directa se realizó en diversos contextos educativos y laborales, permitiendo una evaluación contextualizada de las prácticas de aprendizaje autónomo.

– **Autogestión:** Para evaluar la autogestión, se observó la capacidad de los individuos para establecer objetivos claros y específicos. Se registró cómo planificaban y organizaban sus actividades de aprendizaje, así como su habilidad para gestionar eficazmente el tiempo asignado a cada tarea. La observación se centró en la planificación y organización personal, la elección de métodos de aprendizaje y la toma de responsabilidad sobre su progreso educativo.

– **Automotivación:** La observación de la automotivación se centró en el comportamiento y la actitud de los individuos hacia sus actividades de aprendizaje. Se registraron signos de interés genuino en los temas de estudio, así como manifestaciones de responsabilidad personal en la consecución de metas educativas. La observación buscó evidencia de una motivación intrínseca y un compromiso activo con el proceso de aprendizaje.

– **Autorregulación:** La capacidad de autorregulación se evaluó mediante la observación de cómo los individuos controlaban y ajustaban su propio proceso de aprendizaje. Se prestaron especial atención a las estrategias utilizadas para evaluar el progreso, identificar dificultades y tomar medidas correctivas. La observación incluyó la capacidad de reflexión sobre el propio desempeño y la adaptabilidad frente a desafíos.

– **Autoevaluación:** La autoevaluación se abordó mediante la observación de cómo los individuos evaluaban críticamente su propio aprendizaje. Se registraron manifestaciones de reconocimiento de fortalezas y debilidades, así como la capacidad de

establecer objetivos de mejora. La observación se centró en la autoconciencia y la capacidad de los individuos para establecer estándares de rendimiento personal.

La rúbrica de observación se diseñó con criterios específicos para cada elemento del aprendizaje autónomo. Los observadores documentaron comportamientos observados, respuestas a situaciones desafiantes y cualquier manifestación visible de los elementos mencionados. Esta evaluación se llevó a cabo en diversas situaciones, incluyendo aulas, entornos de estudio individual, y contextos laborales donde los participantes aplicaban habilidades de aprendizaje autónomo.

Así las cosas, cabe precisar además que la observación directa proporcionó una visión detallada y contextualizada de cómo los individuos manifestaban los elementos del aprendizaje autónomo en situaciones de la vida real. La rúbrica de observación y la metodología utilizada permitieron una evaluación rigurosa y específica, contribuyendo a la comprensión profunda de las prácticas de aprendizaje autónomo de los participantes. La observación detallada reveló que los participantes presentaron dificultades significativas en todos los ítems evaluados, indicando áreas específicas que requieren atención y fortalecimiento en el desarrollo del aprendizaje autónomo. A continuación, se amplía sobre las observaciones detalladas en cada uno de los elementos evaluados:

- *Autogestión:* Se observó una falta de claridad en el establecimiento de objetivos, con muchos participantes mostrando dificultades para definir metas específicas y medibles. Además, la planificación y organización de las actividades de aprendizaje evidenciaron carencias, ya que varios participantes parecían tener dificultades para estructurar eficazmente su tiempo y recursos.
- *Automotivación:* La falta de automotivación fue evidente en la baja expresión de interés y entusiasmo por parte de los participantes hacia las tareas de aprendizaje. Se observó una falta de conexión emocional y compromiso activo con los contenidos, lo que sugiere desafíos en la generación interna de motivación para aprender de manera autónoma.
- *Autorregulación:* Las dificultades en la autorregulación se manifestaron en la limitada capacidad de los participantes para evaluar de manera efectiva su propio progreso. Se observaron obstáculos para identificar y abordar las dificultades de aprendizaje de manera independiente, así como una falta de reflexión crítica sobre las estrategias utilizadas y su eficacia.
- *Autoevaluación:* La autoevaluación presentó desafíos notables, ya que los participantes mostraron dificultades para reconocer sus propias fortalezas y debilidades. La capacidad de establecer objetivos de mejora también se vio comprometida, indicando una falta de autoconciencia en relación con su rendimiento y áreas de desarrollo.

Estas dificultades observadas en todos los ítems sugirieron la necesidad de intervenciones específicas destinadas a fortalecer las habilidades de aprendizaje autónomo de los participantes. Estrategias pedagógicas centradas en el desarrollo de la autogestión, la automotivación, la autorregulación y la autoevaluación resultaron ser implementadas para abordar estas áreas identificadas y promover un aprendizaje autónomo más efectivo y significativo. La retroalimentación individualizada y el diseño de actividades que fomenten la reflexión y la autocrítica podrían ser estrategias útiles en este proceso de fortalecimiento de habilidades.

Diseñada y aplicada la estrategia a partir de los fundamentos de Flavell, se procedió a evaluarla desde las voces de los participantes en aras de establecer la funcionalidad o no de la misma, así como el cumplimiento del objetivo general del estudio.

Los resultados de la encuesta revelan una perspectiva integral sobre la metacognición y el aprendizaje autónomo de los estudiantes del programa de economía. A continuación, se discuten los principales hallazgos, contrastándolos con las perspectivas de autores clave en el ámbito de la metacognición.

El 72.4% de los estudiantes luego de aplicada la estrategia, afirmó ser consciente de sus habilidades y conocimientos en el programa de economía. Este alto nivel de autoconciencia es coherente con la importancia atribuida a la metacognición por Arguello et al. (2022), quienes resaltan que el reconocimiento de las propias habilidades es fundamental para el proceso educativo.

Un destacado 86.2% de los participantes indicó que establece metas claras y realistas para su aprendizaje. Este hallazgo respalda la idea de Juca (2016), que aboga por la importancia de establecer objetivos precisos en entornos de educación a distancia.

El 89.3% de los estudiantes manifestó mantener la motivación y el esfuerzo necesarios para alcanzar sus objetivos de aprendizaje. Este elevado porcentaje refuerza la conexión entre la motivación y el aprendizaje autónomo, como sugiere Mejía (2019).

Por otro lado, el 51.7% expresó la capacidad de evaluar críticamente su propio desempeño. Este resultado señala un área de mejora, alineándose con las sugerencias de Cambridge International (2020) sobre estrategias metacognitivas para la evaluación crítica.

Un alentador 79.3% de los estudiantes indicó utilizar la retroalimentación para ajustar y mejorar su proceso de aprendizaje. Esta práctica es consistente con la importancia atribuida a la retroalimentación por Jaramillo y Simbaña (2014).

Un notable 89.7% de los participantes afirmó reflexionar sobre su propio progreso y ajustar su enfoque según sea necesario. Estos resultados respaldan la conexión entre metacognición y autoregulación, como sugiere Herrera et al. (2018).

A pesar de los resultados positivos, el 57.1% indicó dificultades en monitorear y controlar su propio proceso de aprendizaje. Estrategias basadas en la metacognición, como las propuestas por Botella y Ramos (2019), podrían ser implementadas para fortalecer estas habilidades.

En síntesis, la discusión de estos resultados resalta la importancia de fortalecer las habilidades metacognitivas para impulsar el aprendizaje autónomo en estudiantes de modalidad a distancia. La implementación de estrategias pedagógicas fundamentadas en la metacognición podría ser clave para potenciar las áreas identificadas como prioritarias en esta investigación.

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones de la investigación desde las diversas perspectivas analizadas y de conformidad con los hallazgos obtenidos.

- *Identificación de Elementos del Aprendizaje Autónomo:* La observación detallada permitió identificar elementos clave del aprendizaje autónomo en los estudiantes del programa de Economía en modalidad a distancia de la Universidad de Pamplona regional Magdalena. Sin embargo, se observaron dificultades significativas en la autogestión, automotivación, autorregulación y autoevaluación.
- *Diseño de Estrategias para el Fortalecimiento del Aprendizaje Autónomo:* Como resultado de la identificación de dificultades, se diseñaron estrategias específicas centradas en fortalecer las habilidades de autogestión, automotivación, autorregulación y autoevaluación. Estas estrategias se diseñaron considerando la perspectiva metacognitiva de Flavell y buscaron abordar las áreas identificadas como débiles.
- *Aplicación de Estrategias para el Fortalecimiento del Aprendizaje Autónomo:* Se implementaron las estrategias diseñadas en el grupo de estudiantes del programa de Economía en modalidad a distancia. La aplicación se llevó a cabo de manera sistemática, proporcionando a los estudiantes las herramientas y enfoques necesarios para mejorar sus habilidades de aprendizaje autónomo.
- *Evaluación de Estrategias para el Fortalecimiento del Aprendizaje Autónomo:* Los resultados obtenidos tras la aplicación de las estrategias fueron evaluados mediante la encuesta de 15 preguntas. A pesar de mejoras en ciertos aspectos, se evidenció que persisten desafíos en la automotivación, autorregulación y autoevaluación. La evaluación permitió identificar áreas específicas que requieren ajustes y enfoques adicionales.

REFERENCIAS

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García Montejó, S., & Rojas Soriano, R. (2015). *Investigación educativa: abriendo puertas al conocimiento*. Clacso. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4519>
- Arauco-M. E., Tolentino-Q. H. y Mandujano, P. K., (2021). *Aprendizaje autónomo en la educación de jóvenes y adultos*, 6(5-1), 31-43. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/706/799
- Arguello H.J., García, N.V. y Gómez. D.N. (2022). *Contribución a los procesos metacognitivos de los niños y niñas de 4 a 6 años de una institución educativa del municipio de Bucaramanga*. Tesis de grado. Universidad Autónoma de Bucaramanga. Bucaramanga Colombia.
- Ausubel, D. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo*. Fascículos de CEIF, 1(1-10), 1-10.
- Botella Nicolás, A. M., & Ramos Ramos, P. (2019). *Investigación-acción y aprendizaje basado en proyectos. Una revisión bibliográfica*. *Perfiles educativos*, 41(163), 127-141. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000100127
- Cambridge International (2020). *Metacognición*. <https://www.cambridgeinternational.org/Images/579620-metacognition-spanish-.pdf>
- Flavell, J. H. (1979). *Metacognition and cognitive monitoring: A new area of cognitive- developmental inquiry*. *American Psychologist*, 34(10), 906-911. [Enlace URL: <https://psycnet.apa.org/record/1980-01287-001>]
- Flavell, J. H. (1987). *Speculations about the nature and development of metacognition*. En F. E. Weinert y R. H. Kluwe (Eds.), *Metacognition, motivation, and understanding* (pp. 21-29). Hillsdale, NJ: Erlbaum. [Enlace URL: <https://psycnet.apa.org/record/1987-98291-002>]

- García H, M, I. (2016) *Habilidades de metacognición presentes en los procesos de lectura de los estudiantes de tercer grado de la escuela camilo daza (Cúcuta-norte de Santander)*. Tesis de grado Universidad de Pamplona. Pamplona Norte de Santander. Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. 6ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Plaza y Valdés. https://www.academia.edu/download/46694261/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion_Sampieri__Dulce_Hernandez_-_Academia.edu.pdf
- Juca, F. J. (2016). *La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales*. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8 (1), 106-111. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- López, D. R. (2017). *Estrategias de enseñanza creativa*. [trabajo de maestría, Universidad de la Salle]. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fceunisalle/20180225093550/estrategiasen.pdf>
- Salas Bello, L. M. (2017). *La estrategia del aprendizaje basado en problemas y la interrelación con: pensamiento metacognitivo y aprendizaje significativo*. *Gestión, Competitividad e innovación (Julio-diciembre 2017)*, 136-144.
- Velandia Puerto, G. (2016). *Aprendizaje significativo de los grupos funcionales de química orgánica en la universidad de Pamplona*. Trabajo de grado Universidad de Pamplona. Pamplona Norte de Santander.



Área UNESCO: Salud y servicios sociales

Medicina (anatomía, epidemiología, citología, fisiología, inmunología e inmunohematología, patología, anestesiología, pediatría, obstetricia y ginecología, medicina interna, cirugía, neurología, psiquiatría, radiología, oftalmología); Servicios médicos: servicios de salud pública, higiene, farmacia, farmacología, terapéutica, rehabilitación, prótesis, optometría, nutrición). Enfermería (enfermería básica, partería; servicios dentales: auxiliar de odontología, higienista dental, técnico de laboratorio dental, odontología). Servicios sociales (asistencia a minusválidos, asistencia a la infancia, servicios para jóvenes, servicios de gerontología). Trabajo social (orientación, asistencia social). Psicología.

PREVENCIÓN INTEGRAL DEL VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO (VPH): ESTRATEGIAS EDUCATIVAS Y PROYECTOS COMUNITARIOS

Comprehensive Prevention of Human Papillomavirus (HPV): Educational Strategies and Community Projects

Autores:

Dr. Rodrigo Cortez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4061-8107>

Lcda. Allison mora

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4945-3699>

Afiliación: Instituto Tecnológico Universitario de Formación -UF- (Ecuador)

RESUMEN

El Virus del Papiloma Humano (VPH) es un virus de ADN bicatenario con más de 200 genotipos, que se encuentra comúnmente en transmisión sexual (ITS) y causa varias enfermedades, incluidas lesiones benignas y malignas y varios tipos de cáncer. Los altos índices de esta infección y el poco conocimiento sobre cómo prevenir y como diagnosticarlos nos direccionó al proyecto (1). Por lo tanto, el objetivo será Proveer un proyecto de vinculación integral educacional para la prevención del Virus Papiloma Humano, en base a los protocolos de organizaciones. Metodología: cuantitativo, prospectivo, transversal, campo, descriptiva; se aplicará 12 sesiones de trabajo realizadas semanalmente, con una duración de dos horas cada una, con participación activa, participativa y dinámicas de grupo, con técnicas o instrumentos de Pre y Post Test, lluvias de ideas, demostraciones de detección, indicadores de medición, como el modelo Kirkpatrick, etc. Conclusiones: al promover hábitos saludables, autocuidado y responsabilidad en salud sexual, se apoyará a la reducción de los casos de cáncer relacionados con la VPH, mejorando la cobertura de vacunación y promoviendo el cambio cultural.

Palabras Claves: Enfermedades, Estrategias, Guías Clínicas, Prevalencia, Virus del papiloma humano.

ABSTRACT

Human Papillomavirus (HPV) is a double-stranded DNA virus with more than 200 genotypes, which is found in sexually transmitted infections (STIs) and causes several diseases, including benign and malignant lesions and several types of cancer. The high rates of this infection and the little knowledge about how to prevent and diagnose them led us to the project (1). Therefore, the objective will be to provide a comprehensive educational linkage project for the prevention of the Human Papillomavirus, based on organizational protocols. Methodology: quantitative, prospective, transversal, field, descriptive; 12 work sessions held weekly will be applied, lasting two hours each, with active, participatory participation and group dynamics, with Pre and Post Test techniques or instruments, brainstorming, detection demonstrations, measurement indicators, like the Kirkpatrick model, etc. Conclusions: by promoting healthy habits, self-care and responsibility in sexual health, it will support the reduction of cancer cases related to HPV, improving vaccination coverage and promoting cultural change.

Keywords: Diseases, Strategies, Clinical Guidelines, Prevalence, Human papillomavirus.

INTRODUCCIÓN

La prevención del Virus del Papiloma Humano (VPH) es un desafío de salud pública global, dado que este virus de ADN bicatenario está asociado con una amplia gama de enfermedades, que van desde lesiones benignas hasta varios tipos de cáncer, como el cervical, anal y orofaríngeo. A pesar de la disponibilidad de herramientas efectivas para su prevención, como las vacunas y las pruebas de detección, los altos índices de infección y el limitado conocimiento sobre las estrategias de prevención siguen siendo preocupaciones persistentes.

El VPH se transmite principalmente a través del contacto sexual y presenta más de 200 genotipos, de los cuales algunos son de alto riesgo para el desarrollo de cáncer. La falta de información adecuada y el acceso limitado a servicios de salud contribuyen a la propagación de esta infección, haciendo urgente la implementación de programas educativos que promuevan prácticas de prevención y autocuidado.

En este contexto, el presente proyecto busca abordar la prevención integral del VPH mediante un enfoque educativo y comunitario. Este proyecto se centra en proporcionar a los asistentes y clubes de la comunidad herramientas y conocimientos que les permitan comprender mejor el VPH, sus riesgos, y las medidas de prevención disponibles. Utilizando una metodología cuantitativa, prospectiva y transversal, el proyecto contempla la realización de 12 sesiones educativas que incluyen dinámicas de grupo, técnicas de evaluación y actividades participativas.

El objetivo es no solo aumentar la cobertura de vacunación y promover prácticas saludables, sino también fomentar un cambio cultural en torno a la salud sexual. Al capacitar a los miembros de la comunidad y ofrecerles información accesible y relevante, se espera reducir la incidencia de cáncer relacionado con el VPH y mejorar el bienestar general de la población. Esta iniciativa refleja un compromiso con la salud pública y una visión integral para enfrentar uno de los desafíos más significativos en la prevención de enfermedades infecciosas.

MARCO TEÓRICO

Infecciones Transmitidas por Vía Sexual

Más de 30 bacterias, virus y parásitos diferentes se pueden transmitir a través del contacto sexual. Según las últimas estimaciones de la OMS, aproximadamente 38 millones de personas sexualmente activas en Estados Unidos entre 15 y 49 años tienen una ETS fácilmente tratable (clamidia, gonorrea, sífilis y/o tricomoniasis) (2). Las ETS pueden tener importantes consecuencias para la salud, incluidos síntomas genitales, complicaciones del embarazo, infertilidad, mayor probabilidad de infección por VIH y efectos psicosociales (3).

Virus del Papiloma Humano

El Virus del Papiloma Humano (VPH) es un virus de transmisión sexual que contiene ADN y que infecta en especial las mucosas orales y mucosas genitales. Existen más de 240 variedades diferentes del VPH, de los cuales 15 de ellos están relacionados con el cáncer de cuello uterino, de vagina, de vulva, de ano y orofaríngeo (parte posterior de la lengua, paladar, garganta y amígdalas). Entre las cepas más peligrosas están las 16 y 18, las cuales están relacionadas prácticamente en un 100% con las lesiones preneoplásicas e invasoras de cáncer de cuello (4).

Son un grupo de virus de ADN de doble banda que pertenecen a la familia Papovaviridae, no poseen envoltura, y tienen un diámetro aproximado de 52-55 nm. Las partículas virales están compuestas por una cápsida proteica, conformada en un 95% por la proteína L1 y en un 5% por la proteína L2, las cuales se ensamblan para formar capsómeros heicosaédricos³ y que serían usadas para la fabricación de vacunas profilácticas (5).

Hacia el interior de la cápsida se encuentra un DNA circular de doble cadena de aproximadamente 8000 pares de bases, constituido por ocho genes y una región regulatoria no codificante, la cual contiene sitios de unión para factores proteicos y hormonales del hospedero, necesarios para que el virus pueda completar su ciclo de replicación (6).

Epidemiología del Virus del Papiloma Humano

La mayor prevalencia de infecciones por VPH en el cuello uterino ha sido identificada entre las mujeres del África subsahariana (24%), seguida de América Latina y el Caribe (16%), Europa oriental (14%) y el sudeste asiático (14%). La prevalencia en los varones es muy variable según las tendencias sexuales. Cada año se diagnostican 72.719 nuevos casos de cáncer de cuello uterino y 36.797 mujeres de la Región mueren a causa de esta enfermedad; una proporción significativa (52%) de las muertes se produce durante los años económicamente productivos de la mujer, antes de los 60 años (7).

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), el cáncer de cuello uterino (CCU) o cérvix es el cuarto más frecuente en el mundo, pero en el Ecuador es el segundo con mayor incidencia luego de los tumores en las mamas (8).

Problemática del embarazo con VPH

Existen cambios fisiológicos normales del embarazo que alteran la morfología cervical y dificultan la identificación de alteraciones. Se alteran los componentes celulares debido a la elevación de estrógenos. Se observan cambios en el cérvix tales como el aumento de la vascularidad, edema, hiperplasia de las glándulas, metaplasia inmadura, decidualización del estroma cervical y reacción Arias-Stella (9).

En un estudio de 138 mujeres con citología cervical anormal durante el embarazo, Ahdoot y colaboradores, reportaron un porcentaje de regresión postparto en células escamosas atípicas de significado incierto (ASCUS) del 65%, en lesiones intraepiteliales escamosas de 64% y en lesión intraepitelial escamosa de alto grado del 47% (9).

Ambruster y colaboradores, realizó un estudio en 37 muestras de líquido amniótico, de estas 24 (64%) mostraron DNA positivo para VPH. Parece que existe una correlación entre la presencia de DNA positivo para VPH en el líquido amniótico y las muestras histológicas. Esto sugiere que en una mujer embarazada que tiene lesiones cervicales por VPH confirmadas por histología tiene mayor probabilidad de transmitir el virus al feto (9).

Las mujeres embarazadas no deben vacunarse contra el VPH. El VPH en una persona no significa que tendrá dificultades para quedar embarazada. La mayoría de las mujeres embarazadas que tienen el VPH no tienen ningún problema. Sin embargo, las

verrugas genitales activas pueden causar problemas durante el embarazo o el parto. Esto se puede transmitir al bebé durante el parto (10).

Complicaciones

- *Cáncer de cérvix u otros tipos de cáncer (por ejemplo, de vulva, vaginal, anal, de pene y algunos cánceres de la cabeza y el cuello)*
- *Verrugas genitales y anales (12)*

METODOLOGÍA

Cuantitativa, debido a que vamos a comprender frecuencias, patrones, promedios y correlaciones, entender relaciones de causa y efecto, hacer generalizaciones y probar o confirmar teorías, hipótesis o suposiciones mediante un análisis estadístico. De esta manera, los resultados se expresan en números o gráficos (27).

Descriptiva, porque explicará de manera detallada alguna variable relacionada con el estudio, como pueden ser las características de la población, un fenómeno concreto, etc. Es decir, se centra en brindar una representación precisa y detallada de los hechos observados o investigados (28).

De Campo, a causa de que el método fue de observación y recolección de datos sobre personas, hábitos y entornos naturales. Generalmente, el trabajo de campo se realiza en la naturaleza de nuestro entorno cotidiano y no en los entornos semicontrolados de un laboratorio o un aula (29).

Transversal, por las estrategias pedagógicas que permiten planear, desarrollar y evaluar el impacto educativo, posibilitando con ello, mejorar la calidad del proceso de enseñanza y el desarrollo integral del participante, ya que permiten la adquisición de “aprendizajes para toda la vida” (30). Prospectiva, conjunto de enfoques que ayudan a explorar, imaginar y anticipar el futuro de forma abierta pero estructurada. Puede ayudar a identificar y explorar los retos y oportunidades que surgen de las múltiples señales y motores de cambio que configuran el futuro (31) Se planificaron 12 sesiones de trabajo (una al inicio, nueve temáticas y una al final), realizadas semanalmente, con una duración de dos horas cada una.

La metodología utilizada fue principalmente participativa. Las técnicas grupales como estrategias forman un conjunto de reglas y procedimientos prácticos que son útiles para facilitar y completar actividades para trabajar en una lógica donde los participantes juntos forman posiciones, opiniones, reflexiones y formas de pensar sobre la infección por VPH; con el propósito principal de fundamentar cimientos sólidos para la intervención en los asistentes mayores a 12 años, el diseño del programa educativo ha recurrido al uso intensivo de una serie de técnicas participativas y dinámicas de grupo que permitan lograr principalmente una mayor participación activa, consciente y responsable de la población objetivo.

RESULTADOS

El proyecto de prevención integral del Virus del Papiloma Humano (VPH) desarrollado, ha demostrado ser una intervención efectiva en la promoción de la salud sexual y la prevención del VPH. A continuación, se detallan los principales resultados obtenidos durante la implementación del proyecto:

- *Se observó una mejora significativa en el conocimiento de los participantes sobre el VPH, sus riesgos, y las estrategias de prevención. Los resultados del Pre Test mostraron un nivel de conocimiento inicial de 45%, mientras que el Post Test reflejó un aumento a 85%, evidenciando un avance del 40% en la comprensión de la infección y sus consecuencias.*
- *Las sesiones interactivas, como las lluvias de ideas y dinámicas grupales, facilitaron un entendimiento más profundo de los temas discutidos, promoviendo una mejor retención de la información y un aumento en la capacidad de los participantes para aplicar los conocimientos adquiridos en su vida diaria.*
- *Se registró un cambio positivo en los comportamientos relacionados con la salud sexual, con un 60% de los participantes informando haber comenzado o incrementado el uso de métodos anticonceptivos de barrera y un 50% indicando que habían realizado pruebas de detección de VPH.*
- *Se observó un aumento en la comprensión de la importancia de la vacunación, con un 70% de los participantes expresando una intención de vacunar a sus hijos y familiares.*
- *La evaluación según el modelo Kirkpatrick indicó una satisfacción alta con el programa educativo, con un 80% de los participantes calificando las sesiones como “muy útiles” y “bien organizadas”. Además, se evidenció una transferencia efectiva de conocimientos, con un 75% de los participantes aplicando lo aprendido en su vida cotidiana.*

CONCLUSIONES

El proyecto de prevención integral del Virus del Papiloma Humano (VPH) ha logrado avances significativos en varios aspectos clave relacionados con la promoción de la salud sexual y la prevención del VPH. A continuación, se presentan las conclusiones principales basadas en los resultados obtenidos durante la implementación del proyecto:

La intervención ha demostrado ser altamente efectiva para aumentar el nivel de conocimiento entre los participantes. La mejora del 40% en el conocimiento sobre el VPH, evidenciada por los resultados del Pre Test y Post Test, subraya la efectividad de las estrategias educativas implementadas. Esta expansión del conocimiento es crucial para mejorar la capacidad de los individuos para identificar riesgos, adoptar medidas preventivas y buscar atención médica adecuada.

Las técnicas interactivas, como las lluvias de ideas y dinámicas de grupo, jugaron un papel esencial en la profundización de la comprensión de los temas tratados. Estas metodologías no solo facilitaron una mejor retención de la información, sino que también promovieron una mayor capacidad de los participantes para aplicar los conocimientos en su vida diaria, reflejando la importancia de un enfoque participativo en la educación en salud.

El proyecto ha fomentado cambios positivos en los comportamientos relacionados con la salud sexual. Un 60% de los participantes comenzó o incrementó el uso de métodos anticonceptivos de barrera y un 50% se sometió a pruebas de detección de VPH. Estos cambios indican una adopción más responsable y consciente de prácticas preventivas, que es fundamental para reducir la transmisión del VPH y sus complicaciones asociadas.

El aumento en la comprensión de la importancia de la vacunación, con un 70% de los participantes mostrando intención de vacunar a sus hijos y familiares, refleja un avance significativo en la promoción de la inmunización contra el VPH. Este incremento en la cobertura de vacunación es esencial para reducir la incidencia de enfermedades relacionadas con el VPH a nivel comunitario.

La alta satisfacción reportada por el 80% de los participantes, junto con la aplicación efectiva del 75% de los conocimientos adquiridos, demuestra que el programa educativo fue bien recibido y tuvo un impacto positivo en la vida cotidiana de los participantes. La evaluación positiva según el modelo Kirkpatrick confirma la eficacia de la intervención y la relevancia de continuar con enfoques educativos similares.

REFERENCIAS

- 1) Sendagorta E, Burgos J, Rodríguez M. Infecciones genitales por el virus del papiloma humano. *Enferm Infecc Microbiol Clin* [Internet]. 2019 [citado 4 de julio de 2024];37(5):324-34. Disponible en: [http://www.elsevier.es/es-revista-enfermedades-2\) infecciosas-microbiologia-clinica-28-articulo-infecciones-genitales-por-el-virus-S0213005X19301223](http://www.elsevier.es/es-revista-enfermedades-2) infecciosas-microbiologia-clinica-28-articulo-infecciones-genitales-por-el-virus-S0213005X19301223)
- 3) Organización Mundial de Salud. Uruguay: Infecciones de Transmisión Sexual [Internet]. 2023 [citado 4 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/campanas/uruguay-infecciones-transmision-sexual>
- 4) OPS, OMS. Infecciones de Transmisión Sexual [Internet]. 2024 [citado 4 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/infecciones-transmision-sexual>
- 5) OPS, OMS. ¿Qué es y qué consecuencias trae el Virus del Papiloma Humano? [Internet]. [citado 4 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/campanas/chile-tu-vida-importa-hazte-pap/que-es-que-consecuencias-trae-virus-papiloma-humano>
- 6) Mendoza DC, Jorge E, Álvarez M. PROGRAMA EDUCATIVO SOBRE VIRUS DEL PAPILOMA HUMANO Y CÁNCER CERVICOUTERINO EN ADOLESCENTES. 2021; Disponible en: <https://cibamanz2021.sld.cu/index.php/cibamanz/cibamanz2021/paper/viewFile/852/537>
- 7) Negrín S, Galazar J. Virus del Papiloma humano. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río* [Internet]. 2009 [citado 4 de julio de 2024];13(4):168-87. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1561-31942009000400019&lng=es&nrm=iso&tlnq=es
- 8) Organización Panamericana de la Salud. Vacuna contra el virus del papiloma humano (VPH) [Internet]. 2021 [citado 4 de julio de 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/vacuna-contra-virus-papiloma-humano-vph>
- 9) Vásquez P. Intervención educativa a través de redes sociales y talleres para la prevención del virus del papiloma humano en hombres y mujeres de medicina. 2021;5. Disponible en: <file:///C:/Users/USER/Downloads/545-exto%20del%20art%C3%ADculo-4221-1-10-20220225.pdf>

- 10) Gyneé N, Márquez G. VPH en el embarazo. 2023;15. Disponible en: <https://www.inper.mx/descargas/pdf/VPH.pdf>
- 11) Health and Human Services. Lo que usted debe saber sobre el VPH. 2022;2. Disponible en: <https://www.dshs.texas.gov/sites/default/files/hivstd/info/edmat/4-190a.pdf>
- 12) NIH. Causas, riesgos y prevención del cáncer de cuello uterino [Internet]. 2024. Disponible en: <https://www.cancer.gov/espanol/tipos/cuello-uterino/causas-factores-riesgos-prevencion>
- 13) Organización Mundial de Salud. VIH y sida [Internet]. 2023. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/hiv-aids>
- 14) Díez M, Díaz A. Infecciones de transmisión sexual: epidemiología y control. Revista Española de Sanidad Penitenciaria [Internet]. 2011, 13(2):58-66. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1575-06202011000200005&lng=es&nrm=iso&tlnq=es
- 15) Zinser J. Tabaquismo y cáncer de pulmón. Salud pública Méx [Internet]. 2020;61:303-7. Disponible en: <https://scielosp.org/article/spm/2019.v61n3/303-307/es>
- 16) Fundación Instituto Roche. Glosario de genética [Internet]. Disponible en: <https://www.institutoroche.es/recursos/glosario>
- 17) Fuente E. Las 47 preguntas sobre el virus del papiloma humano, VPH [Internet]. 2022 Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000300010

PERSPECTIVAS DE LA ELECTROMEDICINA EN ECUADOR

Prospects of Electromedicine in Ecuador

Autores:

Freddys Miguel Rivera Barreda, Lcdo.

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-0624-372X>

Yissel Marely Martin Alvarez, Ing

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-5349-9923>

Afiliación: Instituto Tecnológico Universitario de Formación -UF- (Ecuador)

RESUMEN

Las nuevas tecnologías en electromedicina prometen transformar radicalmente la práctica médica, proporcionando herramientas más precisas y eficientes para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, al mismo tiempo que facilitan el acceso a servicios de salud de manera más accesible y personalizada. En algunos países la Electromedicina está contemplada como una especialidad dentro de la Ingeniería Biomédica, en otras regiones del mundo se considera una carrera por sí sola. El profesional electromédico debe tener conocimientos sólidos sobre asesoría, consultoría, formulación de proyectos, planificación, instalación, programación, ejecución, control, cierre, pruebas de funcionamiento, mediciones, realización de protocolos de mantenimiento de equipo médico y aceptación, reparación, verificación de parámetros, mantenimiento de equipo médico, valoración e inspección, administración y dirección de sistemas e instalaciones, equipos, repuestos y accesorios relacionados al equipamiento médico. También puede desarrollar funciones de comercialización y venta de productos, docencia, capacitación, investigación y desarrollo en esta área. Muchas son las empresas y entidades a nivel mundial que enfocan sus actividades económicas al diseño, comercialización, mantenimiento y reparación de equipamiento y tecnología de alta gama para el área de asistencia sanitaria. El presente estudio se propone realizar una revisión ampliada y profunda sobre la situación actual en Ecuador de los profesionales electromédicos.

Palabras claves: electromedicina, tecnología, salud, electrónica, Recibido: 26 de enero de 2024 biomedicina, equipos médicos

ABSTRACT

New technologies in electromedicine promise to radically transform medical practice, providing more precise and efficient tools for the diagnosis and treatment of diseases, while facilitating access to health services in a more accessible and personalized way. In some countries Electromedicine is considered a specialty within Biomedical Engineering, in other regions of the world it is considered a career on its own. The electromedical professional must have solid knowledge of advice, consulting, project formulation, planning, installation, programming, execution, control, closure, functional testing, measurements, carrying out maintenance protocols for medical equipment and acceptance, repair, verification of parameters, maintenance of medical equipment, assessment and inspection, administration and direction of systems and facilities, equipment, spare parts and accessories related to medical equipment. You can also develop functions of marketing and sales of products, teaching, training, research and development in this area. There are many companies and entities worldwide that focus their economic activities on the design, marketing, maintenance and repair of high-end equipment and technology for the healthcare area. The present study aims to carry out an expanded and in-depth review of the current situation of electromedical professionals in Ecuador.

Keywords: electromedicine, technology, health, electronics, Aceptado: 29 de abril de 2024 biomedicine, medical equipment

INTRODUCCION

La electromedicina representa un campo en constante evolución que se encuentra en la vanguardia de las nuevas tecnologías aplicadas a la medicina. Con el vertiginoso avance tecnológico que se presenta actualmente, se vislumbran proyecciones prometedoras en esta disciplina, marcando un cambio significativo en la forma en que se diagnostican y tratan diversas enfermedades. Equipos médicos cada vez más sofisticados, como dispositivos de imagenología de última generación y terapias basadas en electroestimulación, están revolucionando la precisión y efectividad de los tratamientos. La integración de inteligencia artificial y la telemedicina abren un abanico de posibilidades para la monitorización remota de pacientes y la optimización de diagnósticos a distancia.

Además, el desarrollo de materiales biomédicos y dispositivos implantables con capacidades electrónicas está dando lugar a soluciones innovadoras para mejorar la calidad de vida de los pacientes. Las nuevas tecnologías en electromedicina prometen transformar radicalmente la práctica médica, proporcionando herramientas más precisas y eficientes para el diagnóstico y

tratamiento de enfermedades, al mismo tiempo que facilitan el acceso a servicios de salud de manera más accesible y personalizada.

Pero, ¿qué es la electromedicina? En sus orígenes, la electromedicina se definió como la aplicación de la electricidad al ámbito de la medicina. Sin embargo, a medida que la tecnología ha ido evolucionando, esta disciplina ha ampliado sus horizontes para aprovechar mejor la energía basada en la interacción de las partículas cargadas en los procesos de diagnóstico y tratamiento. En la actualidad, es considerada una disciplina que se encarga de promover el cuidado de la salud usando la tecnología sanitaria. Utilizando los conocimientos y principios de una amplia gama de ciencias, desde la electrónica hasta la física, la informática, las matemáticas y, por supuesto, la biología, hace posible el diseño, la fabricación y el uso de equipos eléctricos destinados a uso médico (UE, 2022).

Esta ciencia se caracteriza por ser un campo interdisciplinario en el cual convergen diversas especialidades. En la creación y conservación de sus dispositivos y sistemas, participan diversos especialistas, entre ellos, los ingenieros biomédicos desempeñan un papel fundamental al encargarse principalmente del diseño, planificación y desarrollo de los equipos, utilizando los principios y métodos de la ingeniería aplicados a la medicina y la salud.

En algunos países la electromedicina está contemplada como una especialidad dentro de la Ingeniería Biomédica, en otras regiones del mundo se considera una carrera por sí sola. Lo cierto es, como plantea Daneri (2007), que la tecnología electromédica ha aumentado considerablemente la seguridad de los equipos médicos y ha reducido los riesgos debido al manejo y la utilización. En las aplicaciones médicas los niveles de seguridad que deben cumplir los sistemas de instrumentación se encuentran nominalizados. De todas formas, no se puede asegurar un riesgo nulo en el uso del equipamiento, pero sí es posible reducirlo mediante una adecuada utilización por usuarios instruidos. De aquí surge la necesidad de formar profesionales en esta rama, altamente calificados y enfocados en sus tareas.

Por otro lado, no debemos confundir la biomedicina o ingeniería biomédica con la electromedicina, puesto que son términos que hacen alusión a diferentes competencias dentro de la esfera de la salud. Según VIU (2022), la biomedicina se define como una disciplina que se enfoca en el estudio de los aspectos biológicos de la medicina. A través de este proceso, se obtiene información importante para desarrollar medicamentos que ayuden a mejorar la calidad de vida los pacientes. Estos análisis profundos tienden a ser sumamente útiles para contribuir en el tratamiento de patologías a las que no se les encuentra cura. Además, ayuda al progreso de nuevas teorías y conocimientos acerca del funcionamiento general del organismo.

Torres (2022) hace un análisis congruente de las diferencias entre ambas especialidades, donde expresa que un técnico en electromedicina tiene un campo de trabajo muy amplio en el sector de la salud, pero es más frecuente verlo desempeñando cargos relacionados al mantenimiento y reparación de equipos médicos en clínicas, hospitales, ambulatorios etc. Es común que técnicos en electromedicina sean captados en grandes empresas transnacionales como: General Electric, Siemens, Toshiba, Draeger, entre otras. Por otro lado, el Ingeniero biomédico está más relacionado a cargos de gestión hospitalaria, diseño de dispositivos, verificación de la estructura clínica y la norma sanitaria. Lamentablemente en muchos lugares, ambas profesiones están prácticamente enfocadas en el mismo objetivo: reparación, mantenimiento y venta de equipos médicos. El servicio de electromedicina de un centro sanitario es responsable del funcionamiento de todos los equipos médicos. De este modo, este servicio va más allá de la reparación de los aparatos que han sido dañados o empiezan a registrar fallos, la misión de un servicio de electromedicina es amplia y, sin duda, fundamental para cuidar la sanidad pública y privada (Meditech, 2020).

El Colegio de Ingenieros Eléctricos, Mecánicos e Industriales (CIEMI) de Costa Rica contempla dentro de sus perfiles profesionales la Ingeniería Electromedicina., el cual establece las siguientes competencias de un ingeniero electromédico:

- Crear, ejecutar y controlar el mantenimiento de equipos médicos para garantizar su funcionalidad.
- Asegurar la calidad de la fabricación de los equipos y dispositivos biomédicos.
- Planificar y diseñar proyectos de infraestructura o equipos, relacionados a la tecnología biomédica. Realizar asesorías orientadas a la tecnología biomédica.

De manera general, el profesional electromédico debe tener conocimientos sólidos sobre asesoría, consultoría, formulación de proyectos, planificación, instalación, programación, ejecución, control, cierre, pruebas de funcionamiento, mediciones, realización de protocolos de mantenimiento de equipo médico y aceptación, reparación, verificación de parámetros, mantenimiento de equipo médico, valoración e inspección, administración y dirección de sistemas e instalaciones, equipos, repuestos y accesorios relacionados al equipamiento médico. También puede desarrollar funciones de comercialización y venta de productos, docencia, capacitación, investigación y desarrollo en esta área (CIEMI, 2015).

DESARROLLO

La electromedicina desempeña un papel crucial en el ámbito de la atención médica al integrar principios de ingeniería y tecnología en la práctica médica. Su importancia radica en la mejora de los diagnósticos, tratamientos y monitoreo de pacientes, contribuyendo significativamente a la eficacia y precisión de la atención médica. La utilización de dispositivos

electrónicos y sistemas avanzados permite realizar diagnósticos más rápidos y precisos a través de imágenes médicas de alta calidad, facilitar la administración de tratamientos personalizados y el seguimiento continuo de pacientes, lo que se traduce en una atención más eficiente y centrada en el paciente. La telemedicina, impulsada por la electromedicina, amplía el acceso a la atención médica, especialmente en áreas remotas, mejorando la conectividad entre profesionales de la salud y pacientes. Un profesional electromédico, no solo optimiza la calidad de la atención médica, sino que también promueve avances tecnológicos que impactan positivamente en la salud y el bienestar de la sociedad.

Multicústica (2022) dice que el nombre de “electromedicina” se debe a la aplicación de la electricidad para el diseño y el desarrollo de tecnologías en las que se emplean múltiples elementos. La puesta a prueba, actualización, modificación e, incluso, el descarte de ciertos instrumentos, es tarea de la electromedicina. En ella convergen conocimiento de diversos campos como:

- Biotecnología
- Física
- Matemática
- Ingeniería
- Mecánica
- Fisiología

Esto nos ayuda a dimensionar lo complejo y valioso que es su desarrollo. Así mismo, implica una responsabilidad enorme por parte de los investigadores, que deben analizar y prevenir los riesgos de su aplicación.

Tecnología médica a nivel mundial.

La tecnología médica a nivel mundial ha experimentado evoluciones significativas que han transformado absolutamente la forma en que se diagnostican, tratan y gestionan las enfermedades. Equipos de última generación, como resonancias magnéticas de alta resolución, tomografías computarizadas avanzadas y sistemas de telemedicina, han mejorado la precisión y la eficiencia de los diagnósticos médicos. La incorporación de inteligencia artificial y aprendizaje automático ha permitido analizar grandes conjuntos de datos médicos para identificar patrones y prever riesgos de enfermedades con mayor precisión. Además, la cirugía robótica ha revolucionado los procedimientos quirúrgicos, permitiendo una precisión milimétrica y tiempos de recuperación más rápidos. La conectividad global ha facilitado la colaboración entre profesionales de la salud de diferentes partes del mundo, promoviendo intercambios de conocimientos y experiencias. A pesar de estos avances, persisten desafíos como el acceso equitativo a la tecnología médica y la protección de la privacidad de los datos, pero la continua innovación promete un futuro emocionante y más saludable para la humanidad.

El concepto de tecnología médica se ha forjado a partir de las definiciones suministradas por la Office of Technology Assessment (OTA) de los Estados Unidos de Norteamérica a principios de los años setenta, los cuales definen la tecnología médica como los medicamentos, los aparatos, los procedimientos médicos y quirúrgicos utilizados en la atención médica y los sistemas organizativos con los que se presta la atención sanitaria (Guerrero et al., 2004).

La tecnología médica no son sólo las máquinas o medicamentos, sino también la propia práctica clínica y el modo en que esta se organiza, pero para el campo de acción de un electromédico la tecnología médica, que abarca desde equipos de diagnóstico hasta dispositivos para tratamientos especializados, constituye el corazón de los centros de salud y atención, ya que contribuye de manera directa a la precisión y eficacia de los procedimientos médicos. La confiabilidad de estos dispositivos no solo incide en la exactitud de los diagnósticos, sino también en la seguridad y bienestar de los pacientes. Un mantenimiento adecuado y actualizaciones regulares son esenciales para garantizar el rendimiento óptimo de estos equipos.

Además, el correcto funcionamiento del equipamiento médico permite a los profesionales de la salud realizar intervenciones más seguras, reducir el riesgo de complicaciones y mejorar los resultados del tratamiento. Un sistema de salud equipado con tecnología moderna puede aumentar la eficiencia operativa, agilizando los procesos y mejorando la gestión de recursos. En última instancia, la importancia de un equipamiento médico en funcionamiento adecuado radica en su capacidad para elevar los estándares de atención médica y contribuir a la mejora continua de la salud pública.

Muchas son las empresas y entidades a nivel mundial que enfocan sus actividades económicas al diseño, comercialización, mantenimiento y reparación de equipamiento y tecnología de alta gama para el área de asistencia sanitaria. Estados Unidos, Japón y Alemania se establecen como los países líderes en el mercado mundial, siendo Johnson & Johnson (EEUU), GE Healthcare (EEUU), Medtronic (EEUU), Siemens (Alemania) y Philips Healthcare (Países Bajos) considerados como los cinco gigantes de la tecnología médica más avanzada en el mundo.

Según Statista (2023), en el año 2022 la empresa Abbott facturó aproximadamente 31.300 millones de dólares estadounidense, convirtiéndose así en la compañía líder a nivel mundial en tecnología médica. Medtronic y Johnson & Johnson ocuparon la segunda y la tercera posición, respectivamente.

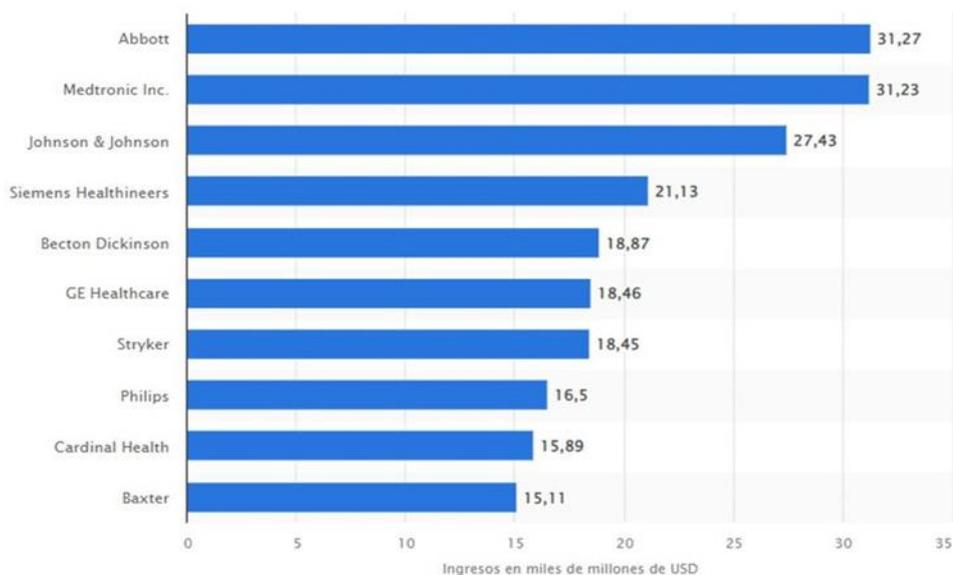


Figura 33 . Ranking de las principales empresas de tecnología médica a nivel mundial en 2022, según ingresos. Nota: datos tomados de página web Statista (2023).

Tecnología médica en Ecuador.

Los sistemas de salud de manera general son complejos porque son multifactoriales, hay muchos elementos tanto humanos como tecnológicos, organizacionales, presupuestarios que están presentes y que deben fluir para prestar el mejor acceso y cobertura posible a los ciudadanos.

El caso ecuatoriano no escapa a ello, dentro de la historia de la salud pública ha habido muchas reformas con el objetivo de mejorar la estructura organizacional y de servicio, se puede afirmar que la inversión en salud por parte del gobierno ecuatoriano ha aumentado año tras año, con ligeras reducciones, pero con cierta constancia (Vaccaro et al., 2023)

Según Econ (2011), en 2008 el sistema ecuatoriano de salud contaba con 21 575 camas (10 273 privadas y 11 302 públicas), que arrojan una razón de 1.6 camas por 1 000 habitantes. En 2005 Ecuador contaba con 53 mamógrafos, 48 tomógrafos y 15 equipos de resonancia magnética, cifras que arrojan razones de 3.9 mamógrafos, 3.5 tomógrafos y 1.1 equipos de resonancia magnética por millón de habitantes, respectivamente. En el periodo 2008-2010 el gobierno ecuatoriano compró 42 mamógrafos y 23 tomógrafos, con lo cual mejoró sustancialmente las razones de estos equipos.

A pesar de los avances y las inversiones realizadas por el gobierno y por el sector privado en la tecnología médica en Ecuador, aún existen algunas deficiencias y desafíos que afectan su pleno potencial. Una de las principales preocupaciones es la disparidad en el acceso a la tecnología médica, especialmente entre áreas urbanas y rurales.

Las zonas más remotas pueden enfrentar dificultades para acceder a estos equipos médicos avanzados, lo que puede limitar el diagnóstico y tratamiento de enfermedades en esas regiones.

Otro problema que se vislumbra con frecuencia es la obsolescencia tecnológica, donde algunos centros de salud más apartados continúan trabajando con equipos médicos desactualizados debido a limitaciones presupuestarias.

Esto puede afectar la calidad de la atención médica y la precisión de los diagnósticos en esas zonas. La falta de inversión en la actualización y mantenimiento de equipos médicos también puede contribuir a un deterioro progresivo de la infraestructura tecnológica ya presente.

Por otro lado, la capacitación insuficiente del personal médico en el manejo de la tecnología también es un desafío. La rápida evolución de la tecnología médica requiere programas de formación continua para garantizar que los profesionales de la salud estén actualizados en el uso eficaz de los equipos más recientes.

La falta de normativas y políticas claras en relación con la implementación y mantenimiento de la tecnología médica disponible es un factor que contribuye notablemente al deterioro y puesta en desuso del equipamiento médico. Establecer regulaciones sólidas y mecanismos de supervisión puede ser crucial para abordar estas deficiencias y garantizar la eficacia de la tecnología médica en el país.

En Ecuador actualmente no existe producción de dispositivos y equipos médicos y las empresas han optado por la importación de estos insumos para satisfacer la demanda local.

Los países que más exportan dispositivos médicos al Ecuador son Estados Unidos, Alemania, Chile y Brasil (Poraño, 2021). Algunas de estas empresas nacionales comercializadoras de equipos e insumos médicos son DisproLab, BioIn, Perfec Tech, Maxima Medical, Boreal Medical, Medi Labor y Ecuador Over Size, por solo mencionar algunos ejemplos. Estas empresas están vinculadas directamente a marcas líderes certificadas en el mercado mundial como Mindray, Toshiba, Werfen, Atom, Advanced Sterilization Products (ASP), Ortho Clinical Diagnostics (OCD), Siemens, Phillip, Steris, Medtronic, Fresenius, entre otras.

Estudio de la Electromedicina en el mundo.

Según (Zerocoma, 2018), Mónico Sánchez Moreno es considerado el pionero en la Electromedicina. Este ingeniero, inventor y empresario español se destacó a comienzos del siglo pasado como un gran visionario del mundo de la electricidad, al que contribuyó con su invento de la máquina de Rayos X portátil.

Más tarde, con 24 años de edad, Sánchez viajó a Nueva York, donde se convertiría en uno de los principales impulsores de la electromedicina del momento.

Un lustro después de su llegada a Estados Unidos registró su invento, ya como ingeniero de la Van Houten & Ten Broeck Company, dedicada a la aplicación de la electricidad en los hospitales: la máquina de Rayos X portátil. Pero la patente del invento se la compró otra compañía, la Collins Wireless Telephone Company, propiedad del ingeniero neoyorquino Frederick Collins, por 500.000 dólares.

Quitian et al. (2018) dice que la Electromedicina como materia independiente remonta sus orígenes a finales del siglo XIX, con el descubrimiento de los Rayos X por Roentgen y el empleo por primera vez de un electrocardiógrafo por Einthoven en 1903. La Ingeniería Biomédica, la Física Médica y la Biofísica nacieron conjuntamente hacia 1930 en diversos laboratorios de Europa y Estados Unidos.

El primer programa oficial de estudio de la Ingeniería Biomédica y Electromedicina comenzó en 1959 como maestría en la universidad norteamericana de Drexel.

- Argentina: La Universidad Nacional del Centro de Buenos Aires ofrece la especialidad de Tecnicatura Universitaria en Electromedicina como parte de la Facultad de Ingeniería en su sede en la ciudad de Olavarría. Esta especialidad tiene modalidad presencial y una duración de 3 años y dos años de trabajo de campo. También Universidad Nacional de General San Martín ofrece la Tecnicatura Universitaria en Electromedicina con una duración de estudios de 3 años. En la ciudad de Buenos Aires se encuentra el Instituto Argentino de Electrónica Médica que ofrece cursos de capacitación en electromedicina y servicios de consultoría en mantenimiento hospitalario a empresas y centros de atención de la salud.*
- Costa Rica: La Universidad Latina de Costa Rica, en San José oferta la carrera de Ingeniería en Electromedicina. Dicha institución educativa consta con una experiencia de más de 20 años formando ingenieros especializados en tecnología para equipos médicos.*
- México: En la Universidad La Salle Laguna se encuentra la carrera de Ingeniería en Electromédica, en la Universidad de México en coordinación con la Escuela Iberoamericana de Postgrado ESIBE ofertan una maestría con título de Máster en Electromedicina*
- Cuba: En Cuba existe el Centro Provincial de Electromedicina en La Habana, que es el órgano rector que establece las normas y metodologías aplicadas al mantenimiento, asistencia técnica y planeación de nuevos equipos, para lograr fiabilidad, seguridad y efectividad de las tecnologías médicas propias del sistema nacional de salud, mediante el intercambio de información y aplicación, de conjunto con las especialidades médicas, la gestión del talento, el conocimiento y el enriquecimiento continuo del capital humano como vía para contribuir a la excelencia de los servicios de salud. Este centro también coordina la carrera de Licenciatura en Electromedicina que se estudia en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.*
- Bolivia: La Universidad Mayor de San Simón (UMSS), ubicada en Cochabamba, ofrece la carrera de Ingeniería Electromédica. Esta carrera tiene una duración de 10 semestres y tiene como objetivo formar profesionales capaces de diseñar, desarrollar y mantener equipos médicos electrónicos. Los estudiantes que cursan esta carrera tienen la oportunidad de realizar prácticas en hospitales y centros de salud. También la Universidad Técnica de Oruro (UTO) brinda la carrera de Ingeniería Electrónica con mención en Electromedicina. La duración de la carrera es de 10 semestres y su plan de estudios incluye materias como Física, Matemáticas, Electrónica, Control Automático y Equipos Biomédicos. Se puede mencionar también en este país el Instituto Tecnológico Privado Santa Cruz (ITPSC), otra institución que ofrece la carrera de*

Electromedicina en Bolivia. El plan de estudios de esta carrera tiene una duración de 6 semestres y se enfoca en la formación de profesionales capaces de diseñar, instalar y mantener equipos médicos electrónicos.

– *Colombia: En la Universidad EECI de Bogotá encontramos la Tecnología en Electromedicina. Esta especialidad tiene una duración de estudio de 5 semestres con jornadas diurnas y nocturnas modo presencial. En Colombia también existe el Programa de Tecnología en Electromedicina de la Fundación Universitaria María Cano, con modalidad presencial y una duración de estudios de seis semestres*

– *Venezuela: En la Universidad Nacional Experimental del Táchira, mediante convenio suscrito con la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM) y adscrita al Departamento de Ciencias de la Salud, se imparte la carrera de Técnico Superior Universitario en Electromedicina. También encontramos que en Universidad nacional experimental politécnica Antonio José de Sucre (UNEXPO) se oferta un Posgrado de Especialización en Electromedicina, se requiere Título de Ingeniero, Licenciado en Física, o carrera afín, obtenida de Instituciones de Educación Superior.*

– *España: La Universidad de Sevilla contempla la Electromedicina como asignatura dentro de la carrera Ingeniería de la Salud. En cambio, en este país existe la Sociedad Española de Electromedicina e Ingeniería Clínica (SEEIC), una institución que se dedica a los estudios de toda esta rama y la cual está próxima a celebrar el XIV Congreso Nacional de Electromedicina e Ingeniería Clínica, del 5 al 7 junio 2024 en Palacio de Congreso El Greco en la provincia de Toledo.*

Electromedicina en Ecuador

En Ecuador la electromedicina es un campo que se pudiera decir se encuentra poco estudiado. En la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL), encontramos el curso de "Electrónica Médica" como una materia complementaria del Área de Electrónica.

METODOLOGÍA Y METODOS

Diseño de la Investigación: Se utilizará un enfoque mixto que integra tanto métodos cuantitativos como cualitativos para obtener una comprensión holística de las perspectivas de la electromedicina en Ecuador. Esto incluirá análisis estadístico de datos cuantitativos y análisis de contenido de datos cualitativos.

Población y Muestra: La población objetivo estará compuesta por profesionales de la salud, académicos, investigadores, y personas involucradas en la industria de la electromedicina en Ecuador. La muestra se seleccionará de manera estratificada para garantizar representatividad en términos de diferentes áreas de especialización y roles profesionales.

Recolección de Datos:

-Cuantitativos: Se aplicarán encuestas estructuradas a través de medios electrónicos y/o presenciales para recopilar datos sobre el conocimiento, uso y percepciones de la electromedicina en Ecuador. Las encuestas estarán diseñadas para obtener información demográfica, así como opiniones sobre el estado actual y futuro de la electromedicina en el país.

-Cualitativos: Se llevarán a cabo entrevistas semi-estructuradas con muestras representativas de la población objetivo. Estas entrevistas profundizarán en temas como los desafíos percibidos, las oportunidades, las barreras y las recomendaciones para el desarrollo de la electromedicina en Ecuador.

Análisis de Datos:

-Cuantitativos: Los datos recopilados mediante encuestas se analizarán utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales para identificar patrones, tendencias y asociaciones significativas.

-Cualitativos: Se realizará un análisis de contenido de las entrevistas para identificar temas emergentes, patrones recurrentes y variaciones en las percepciones y opiniones de los participantes.

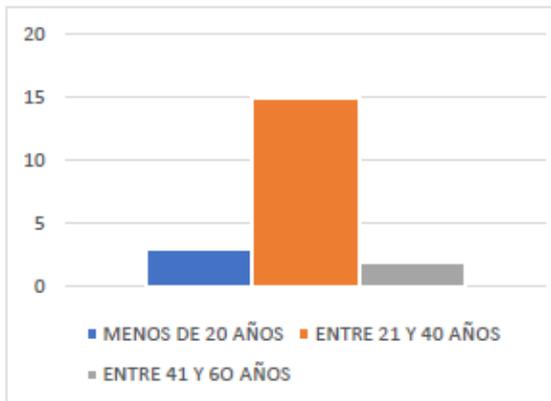
-Validación de Resultados: Se utilizarán métodos de triangulación para comparar y contrastar los hallazgos cuantitativos y cualitativos, lo que permitirá una validación cruzada de los resultados obtenidos.

-Interpretación de Resultados: Se interpretarán los resultados en función de los objetivos de la investigación y se identificarán implicaciones prácticas y teóricas relevantes. Se prestará especial atención a las implicaciones para el desarrollo y la implementación de políticas en el campo de la electromedicina en Ecuador.

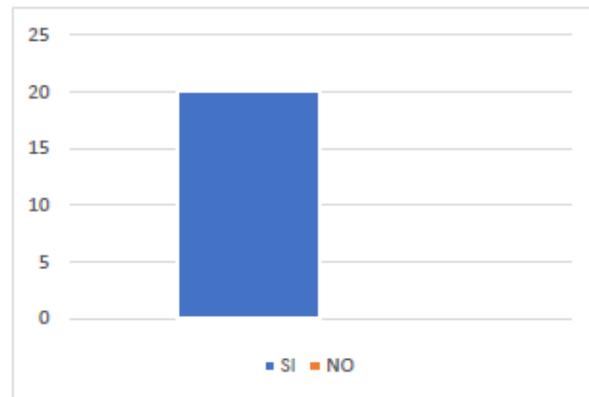
Informe de Investigación: Se elaborará un informe detallado que presente los hallazgos de la investigación de manera clara y precisa. El informe incluirá una discusión de los resultados, conclusiones, recomendaciones y posibles áreas para futuras investigaciones. Además, se considerará la posibilidad de compartir los resultados con partes interesadas relevantes a través de presentaciones, seminarios o publicaciones académicas.

RESULTADOS

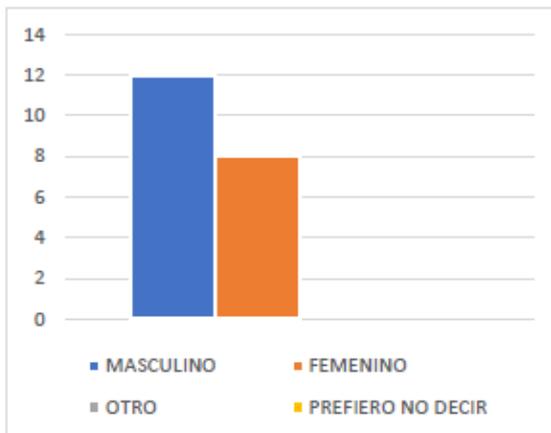
1- ¿Cuál es su edad?



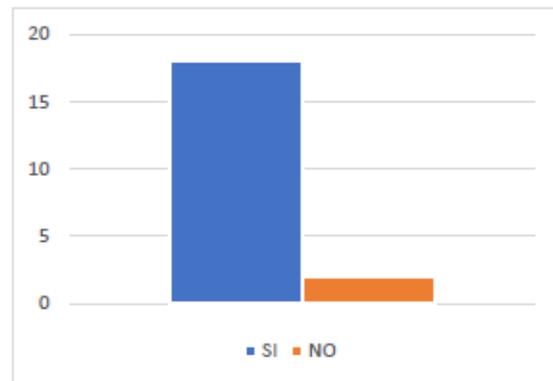
3- ¿Es usted trabajador del área de salud?



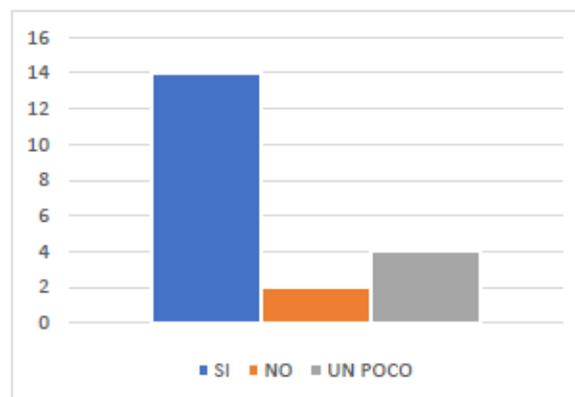
2- ¿Cuál es su género?



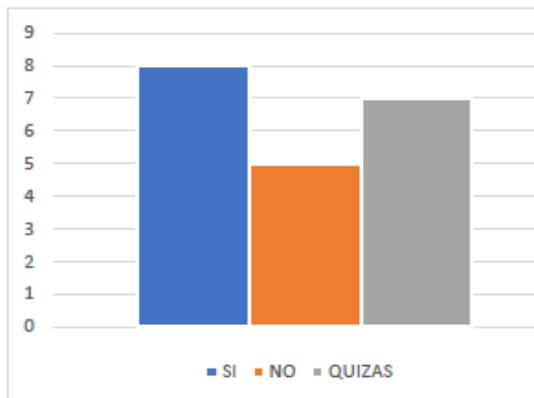
4- ¿A escuchado el termino Electromedicina?



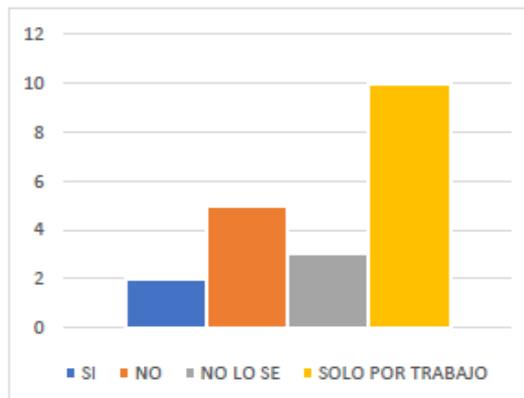
5- ¿Conoce usted a que se dedica la Electromedicina?



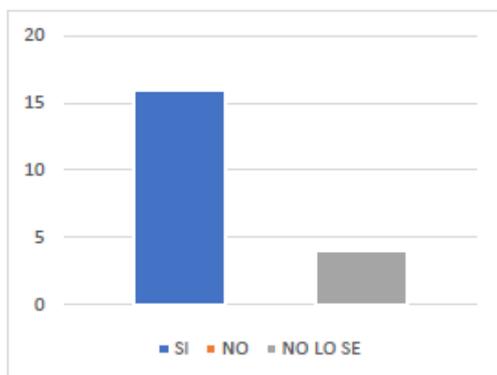
6- ¿Le interesaría estudiar Electromedicina?



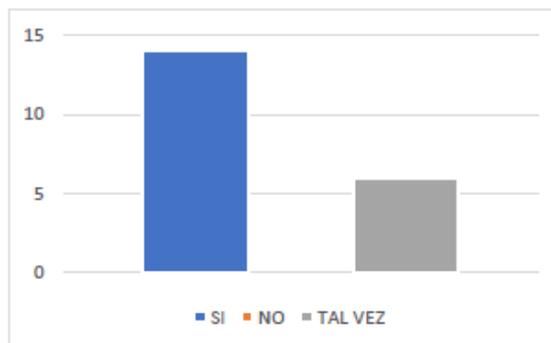
8- ¿Ha utilizado algún dispositivo de electromedicina en los últimos 12 meses?



7- ¿Considera usted que la Electromedicina es una rama importante de la salud?



9- ¿Cree que el desarrollo de la electromedicina puede mejorar la calidad de la atención médica en Ecuador?



10- ¿Qué tan avanzado cree usted que se encuentra en Ecuador el campo de la Electromedicina?

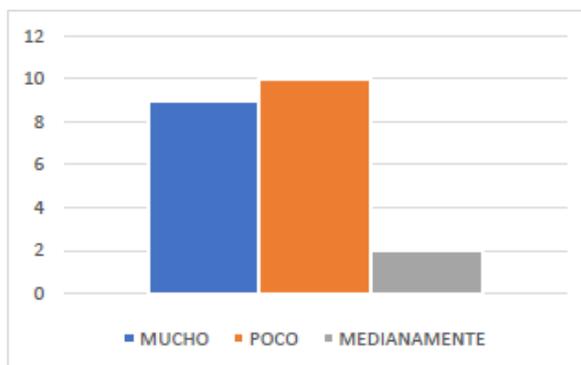


Figura 34. Grupo de figuras. Fuente: Elaboración propia (2024).

Las encuestas y entrevistas realizadas arrojan resultados tales como:

- El 80% de la población de estudio se familiariza con el término *electromedicina*, lo que se explica debido a que el 100% son trabajadores del sector de la salud.
- El 78% conoce a que se dedica la *electromedicina* y el 54% asegura que le interesaría estudiarla como carrera universitaria.
- El 88% de los encuestados considera a la *electromedicina* como una rama importante dentro del campo de la salud y los avances en esta área permitirán una mejora sustancial en la calidad de la atención médica en Ecuador.

De manera general se percibe un interés importante por parte de la población de estudio en el campo de la *electromedicina*. Los resultados del estudio indican una notable familiarización y valoración de la *electromedicina* entre los profesionales del sector salud. El hecho de que el 80% de la población de estudio esté familiarizada con el término se debe a que el 100% de los encuestados son trabajadores del sector salud, lo que sugiere que la *electromedicina* es un concepto comúnmente conocido en este ámbito. Además, el 78% de los encuestados sabe a qué se dedica esta disciplina, lo cual refleja una comprensión sustancial de su aplicación y relevancia.

El interés por estudiar *electromedicina* como carrera universitaria, expresado por el 54% de los participantes, destaca una tendencia hacia la especialización y una posible demanda futura de programas educativos en esta área. Asimismo, el 88% de los encuestados considera que la *electromedicina* es una rama importante dentro del campo de la salud y cree que los avances en esta área permitirán una mejora sustancial en la calidad de la atención médica en Ecuador.

Este alto porcentaje de reconocimiento sugiere que los profesionales de la salud valoran enormemente el impacto potencial de la *electromedicina* en la mejora de los estándares de atención médica, lo que podría impulsar una mayor inversión y desarrollo en esta área para abordar las necesidades emergentes del sistema de salud ecuatoriano.

CONCLUSIONES

La *electromedicina* es un campo de la salud que involucra el uso de dispositivos electrónicos y tecnologías avanzadas para el diagnóstico, tratamiento y monitoreo de diversas condiciones médicas. En Ecuador, a pesar de los avances tecnológicos a nivel global y el incremento en la adopción de tecnologías médicas en muchos países, la *electromedicina* sigue siendo un campo poco conocido y subdesarrollado. Hay varias razones para esta falta de conocimiento y desarrollo.

Primero, existe una limitada infraestructura tecnológica en muchos centros de salud del país, especialmente en áreas rurales. La inversión en equipos avanzados de *electromedicina* es costosa, y muchos hospitales y clínicas no cuentan con los recursos necesarios para adquirir y mantener estos dispositivos. La formación y capacitación en *electromedicina* para el personal de salud es insuficiente. Las universidades y centros de educación superior en Ecuador no siempre ofrecen programas especializados en este campo, lo que resulta en una escasez de profesionales capacitados para operar y mantener estos equipos.

También hay una falta de conciencia general sobre los beneficios y aplicaciones de la *electromedicina* entre la población y los profesionales de la salud. Muchas personas no están familiarizadas con los avances en esta área y, por lo tanto, no demandan estos servicios ni los consideran como una opción viable para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Las políticas de salud y las regulaciones gubernamentales no han priorizado suficientemente la integración de tecnologías de *electromedicina* en el sistema de salud.

Esto ha limitado el desarrollo de este campo y ha impedido que los avances tecnológicos lleguen a la mayoría de la población ecuatoriana.

Aunque la *electromedicina* tiene el potencial de transformar el cuidado de la salud en Ecuador, varios factores como la limitada infraestructura, la falta de capacitación, la escasa conciencia pública y la falta de políticas adecuadas han contribuido a que este campo permanezca poco conocido y subdesarrollado en el país.

REFERENCIAS

- CIEMI. (3 de marzo de 2015). Colegio de Ingenieros Electricos, Mecanicos e Industriales. Obtenido de Colegio de Ingenieros Electricos, Mecanicos e Industriales: <https://cfia.or.cr/perfilesPro.html>
- Daneri, P. (2007). *Electromedicina : equipos de diagnóstico y cuidados intensivos*. Buenos Aires: Editorial Hispano Americana.
- Econ, R., Villacrés, N., & Henríquez, R. (2011). Sistema de salud de Ecuador. *Salud Publica Mex*, 53(2), 177-187.
- Guerrero, J., Amell, I., & Cañedo, R. (2004). Tecnología, tecnología médica y tecnología de la salud: algunas consideraciones básicas. *ACIMED*, 12(4), 1-16.
- Meditech. (16 de diciembre de 2020). Grupo Meditech. Obtenido de Grupo Meditech: <https://grupo-meditech.com/que-hace-un-servicio-de-electromedicina/>
- Multiacústica. (16 de junio de 2022). Multiacústica. Obtenido de Multiacústica: <https://multiacustica.com/blog/que-es-la-electromedicina-clinica/>

- Porãño, D. (2021). Plan estratãgico para la mejora en la planificaci3n y adquisici3n de productos de la empresa Nipro Medical Corporation con sede en Quito. . Quito: UIDE.
- Quitian, J., Onatra, D., & Franco, A. (18 de octubre de 2018). Prezi. Obtenido de Prezi: <https://prezi.com/p/-e4pfd7chxqx/electromedicina/>
- Statista. (21 de septiembre de 2023). Statista. Obtenido de Statista: <https://es.statista.com/estadisticas/636145/empresas-de-tecnologia-medica-lideres-a-nivelmundial-por-ingresos/#:~:text=En%202022%2C%20la%20empresa%20Abbott,y%20la%20tercera%20posici%C3%B3n%2C%20resp ectivamente>
- Torres, O. (1 de agosto de 2022). Stemgeeks. Obtenido de Stemgeeks: <https://stemgeeks.net/@oswaldotorres/electromedicina-e-ingenieriabiomedicaelectromedicine-and-biomedical-engineering-espeng>
- UE. (13 de octubre de 2022). Universidad Europea. Obtenido de Universidad Europea: <https://universidadeuropea.com/blog/que-es-electromedicina/>
- Vaccaro, G., Jurado, M., Gonzabay, E., & Witt, P. (2023). Desafios y problemas de la salud pãblica en Ecuador. RECIAMUC, 7(2), 10-21.
- VIU. (24 de octubre de 2022). Universidad Internacional de Valencia. Obtenido de Universidad Internacional de Valencia: <https://www.universidadviu.com/pe/actualidad/nuestros-expertos/labiomedicina-una-herramienta-para-mejorar-nuestra-calidad-de-vida>
- Zerocoma. (5 de septiembre de 2018). ZeroComa. Obtenido de ZeroComa: <https://www.zerocoma.com/monico-sanchez-el-pionero-de-la-electromedicina-que-se-codeocon-tesla/#:~:text=M%C3%B3nico%20S%C3%A1nchez%2C%20el%20pionero%20de%20la%20electromedicina%20que%20se%20code%C3%B3%20con%20Tesla,-05%2F09%2F2018>

INFLUENCIA DE LA RELIGIÓN Y LA CULTURA EN LA DECISIÓN DE SER MADRE SOLTERA. ANÁLISIS DE CASO

Influence of Religion and Culture on the Decision to Be a Single Mother: A Case Study Analysis

Autores:

Holguer Estuardo Romero –Urréa

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0877-0339>

Esther Geovanna Morán Meza

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-5600-2708>

Afiliación: Universidad Estatal de Milagro UNEMI (Ecuador)

RESUMEN

El ser humano se desarrolla en medio de un contexto donde recibe influencia de diferentes medios, siendo los más influyentes la cultura en la que crecen y la cultura que desearían para sus hijos, la religión muchas veces es el medio para obtener un fin. Como objetivo de este estudio es determinar la influencia de cultura y la religión en la decisión de ser madre, de la misma manera identificar el tipo de educación que recibirá el producto de esta decisión, se utiliza una investigación de tipo mixta, de tipo cuantitativa y cualitativa, no experimental, de corte longitudinal de tendencia; con el propósito de analizar los cambios de actitud y estado de ánimo de la mujer desde el momento que decide tener un hijo, en lo cualitativo se realiza una investigación de tipo fenomenológico, determinando causa efecto. Como instrumentos de recolección de datos se utiliza la historia clínica y la observación, con un cuestionario semiestructurado basado en categorías codificadas, como técnica se utiliza la entrevista clínica y una entrevista a saturación en diferentes periodos desde el inicio del proceso para ser madre soltera. Resultados, se determina un cambio de estado de ánimo y deseo de participación desde el momento que conoce al posible donador hasta el momento que es madre y decide criar a su hijo, existe ambivalencia afectiva y deseos de abandonar su propositico en varias instancias del desarrollo, conclusiones. La madre proyecta un mejor estilo de vida para su hijo, en base a las experiencias negativas que observa en su contexto está dispuesta sacrificar todo con el propósito de dar a su hijo una vida diferente, con el riesgo de perder todos sus anhelos en el camino hacia la obtención de sus metas. Llega a sobredimensionar diferentes condiciones sociales que engañan su propia realidad, impuesta por la religión y la esperanza de crecer en una cultura aparentemente diferente.

Palabras claves: Madre soltera, Familia monoparental, religión, cultura, decisión, esquizoafectivo.

ABSTRACT

Humans develop in a context where they are influenced by various factors, with the most significant being the culture in which they grow up and the culture they wish for their children. Often, religion serves as a means to achieve an end. The purpose of this study is to determine the influence of culture and religion on the decision to become a mother, as well as to identify the type of education that the child of this decision will receive. This research employs a mixed methodology, incorporating both quantitative and qualitative approaches, non-experimental, and longitudinal in trend, aimed at analyzing changes in attitude and mood in women from the moment they decide to have a child. Qualitatively, a phenomenological approach is used to determine cause and effect. Data collection tools include clinical histories and observations, with a semi-structured questionnaire based on coded categories. The techniques employed are clinical interviews and saturation interviews at different periods from the beginning of the process to become a single mother. The results indicate a change in mood and a desire for involvement from the time the potential donor is met until the moment the woman becomes a mother and decides to raise her child. There is affective ambivalence and desires to abandon her goal at various stages of development. Conclusions: The mother projects a better lifestyle for her child, based on the negative experiences she observes in her context, and is willing to sacrifice everything to give her child a different life, even at the risk of losing all her aspirations along the way to achieving her goals. She tends to overestimate different social conditions that deceive her own reality, imposed by religion and the hope of growing up in a seemingly different culture.

Keywords: Single mother, Single-parent family, Religion, Culture, Decision, Schizo affective.

INTRODUCCIÓN

Los factores que tienen influencia significativa en el desarrollo social de la familia son: conducta prosocial, influencia cultural, rol de la familia y la influencia del contexto. Cada uno de los factores hacen referencia a las funciones existentes que tiene 'la familia, por ejemplo: la función económica, se enfoca en cubrir las necesidades básicas de todos los integrantes, por otro lado, se tiene el aspecto afectivo, esta es elemental dado que, mediante ella los miembros aprenden a desarrollar habilidades emocionales, adaptación a situaciones y tolerancia a circunstancias externas. También, se debe tener en cuenta el factor de la cultura dentro de la familia, porque el desarrollo de ella depende en gran medida de los valores, principios e historia

recorrida. Esto se debe a que algunas ideas se quedan o se transmiten de generación en generación y en algunos casos va cambiando el objetivo de esta a causa de distorsiones o por el contrario logran romper ideas contraproducentes para el desarrollo de los integrantes; de generación a generación los intereses cambian por un mal proceso de aprendizaje y su interpretación individual, alejada de un contexto particular.

Es importante recordar que cada familia tiene una historia y esta se encuentra desenvuelta de acuerdo con los contextos y tiempos donde se sitúa, es decir, cada unidad familiar está compuesta por cultura y valores, las cuales pueden determinar las normas de comportamiento, las prácticas de crianza, las expectativas sociales y las relaciones familiares. Las aspiraciones y el mismo estilo de vida que desearían para ellos y para sus hijos. Otro punto importante, es la estructura familiar, donde la composición y la estructura de la familia incluye el tamaño de la familia, la presencia de figuras parentales, hermanos y parientes extendidos. Dentro de esta diversidad de estructuras familiares se encuentran las monoparentales, biparentales, extensas o reinstituidas (Garaigordobil, 2017).

A estos factores se suman otros elementos que también influyen en el desarrollo de la familia, el contexto comunitario, eventos de vida basados en la vivencias personales y el estrés, los eventos significativos como el matrimonio, el divorcio, el nacimiento de un hijo, pérdida de un ser querido o la migración por persecución política, pueden afectar e impactar el funcionamiento de la familia, y por último el factor de cambio cultural y social donde la adaptación o los cambios pueden requerir ajustes en las prácticas de crianza, comunicación familiar y las relaciones intergeneracionales (Garzón Pérez, 2014). De modo que, es importante comprender la complejidad de las dinámicas familiares y promover relaciones familiares saludables o francamente patológicas.

DESARROLLO

Impacto de la familia en el desarrollo social de sus miembros

El contexto social influye en todo lo que crece en su interior, incluyendo el núcleo más básico, la familia y constituye el primer y más importante contexto en el que los individuos interactúan socialmente y aprender normas, valores y habilidades sociales, este impacto se manifiesta de diversas maneras a lo largo de la vida de una persona:

- **Socialización primaria:** Aquí es donde los miembros aprenden normas sociales básicas, roles de género, valores culturales y habilidades sociales necesarias para funcionar en la sociedad, a través de la interacción con padres, hermanos y otros miembros familiares, los niños internalizan patrones de comportamiento social y desarrollan una comprensión de cómo relacionarse con los demás.
- **Modelado de conducta:** Los integrantes de la familia actúan como modelos de conducta para niños, quienes observan y aprenden de las interacciones familiares. Los padres y los otros adultos en la familia influyen en el comportamiento social de los niños mediante su ejemplo y las formas en que responden a diferentes situaciones sociales.
- **Apoyo emocional y social:** La familia proporciona un entorno de apoyo emocional y social que es fundamental para el bienestar emocional y psicológico de la familia en general. El vínculo afectivo entre madre, padre hijos e hijas, así como el apoyo mutuo entre hermanos y otros miembros de la familia, promueve un sentido de pertenencia, seguridad y confianza en uno mismo que es crucial para el desarrollo social.
- **Desarrollo de habilidades sociales:** La interacción con los miembros de la familia brinda la oportunidad de practicar y desarrollar habilidades sociales como la comunicación, la resolución de conflictos, la empatía, cooperación y el trabajo en equipo. Las habilidades son esenciales para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables en diferentes contextos sociales.

De manera que, la familia desempeña un papel importante en el desarrollo social de sus miembros al proporcionar un entorno de socialización primaria, modelar conductas sociales, ofrecer apoyo emocional y social, facilitación del desarrollo de habilidades sociales. Cada una de ellas genera impacto en el desarrollo social de los integrantes de la familia, además, es duradero y sienta las bases para las interacciones sociales y las relaciones interpersonales a lo largo de la vida de una persona. Así mismo, el desarrollo humano es proceso complejo influenciado por una variedad de factores, tanto genéticos como ambientales. Estas influencias actúan de manera dinámica para dar forma al crecimiento físico, cognitivo, emocional y social de los individuos a lo largo de la vida, es importante destacar que las influencias ambientales pueden ser normativas, como los cambios asociados con la edad o la historia de una generación, o no normativas, como eventos inusuales o individuales que afectan el desarrollo de manera única (Cudris-Torres et al., 2020).

El desarrollo social de la familia ha obtenido diversos cambios dentro de la estructura y de las perspectivas ante ¿qué es una familia? En la actualidad existen diversos modelos de familias las cuales mantienen estructuras que convergen desde una familia con el modelo tradicional hasta una estructura donde existe un solo integrante que se hace cargo de las distintas funciones que ayudan a generar el desarrollo del sujeto. Por ello, la familia desempeña un papel crucial en la formación de generaciones futuras, ya que es en su seno donde se establecen los fundamentos para la educación en valores, la cual es crucial para el desarrollo de la sociedad. Siendo en tal modo importante mejorar las bases teóricas como una metodología que guíe la actuación, así como el desarrollo de herramientas afectivas para motivar y capacitar el enfrentamiento ante los obstáculos (Mejía, D. E. C. 2023).

En caso de inestabilidad emocional de los padres, los hijos no podrán desempeñar los roles específicos, la conducta de las generaciones anteriores se heredan y sus errores pueden ser transmitidos en sus acciones a las siguientes generaciones, sembrando en ellos conductas reactivas referentes a la familia.

Las creencias religiosas fueron una base primordial en muchas culturas y en la sociedad al establecer los valores y principios éticos que debía regirse el comportamiento individual y colectivo de las personas, así como las normas tradicionales dentro del matrimonio. Sin encaminarse a la inquisición se pueden ver casos de la vida diaria en el siglo XXI, como la religión impide a una pareja a ser felices bajo su propia ley, bajo sus propios deseos. Dentro de campo religioso, las sagradas escrituras establecen que la creación de Dios en un principio fue del hombre y la mujer, estableciendo Jesús, que ambos se unirán en una sola carne, instaurando el concepto de familia, lleva a la descendencia que tiene una gran influencia desde la antigüedad. (Bonilla Morales, J. L. 2016).

La religión ha tenido un papel esencial en la historia de la humanidad, dando forma a las creencias, valores y acciones de las sociedades a través de los tiempos. A pesar de sus beneficios, también se han expresado cuestionamientos acerca de cómo la influencia religiosa puede impactar en la libertad y la independencia de las personas.

Este modelo de familia perduro durante muchas décadas siendo un elemento central en muchas culturas y tradiciones. Las generaciones más antiguas a menudo han sido influenciadas por normas sociales y religiosas más tradicionales, donde la maternidad fuera del contexto matrimonial podía estar estigmatizada. Nadie puede ni podía tener una relación fuera del matrimonio. El contacto sexual era solo para procrear. No obstante, desde las últimas décadas se comprende que existe distintos tipos de familia lo que enriquece y diversifica la comprensión del concepto de familia en la sociedad contemporánea, por lo que las generaciones más jóvenes tienen una mayor apertura a la diversidad de estilos de vida y aceptación al adoptar perspectivas más inclusivas y menos dogmáticas, siendo más propensos a separar las decisiones individuales de la moralidad religiosa tradicional.

Tal es el caso que en la biblia católica existe una oposición con los pensamientos de las MSPE, puesto que se contraponen a la manipulación genética, no obstante, considera como técnicas admisibles aquellas que ayudan en la fecundidad manteniendo la unidad de matrimonio y los valores humanos de la sexualidad. La iglesia reconoce que los matrimonios desean tener un hijo, sin embargo, estos no deben anteponerse a la idea de disociarse de la procreación del acto conyugal y la creencia en valores asociados al matrimonio como la única estructura aceptable para la crianza de los hijos. (Agostina et al., s. f.) Por otra parte, es interesante comprender que el fenómeno de la maternidad fuera del matrimonio ya no es visto exclusivamente como una cuestión religiosa o moral, sino también como una elección personal respaldada por derechos individuales fundamentales, algunas corrientes religiosas imponen normas estrictas y dogmas que limitan la libertad individual y la capacidad de decisión de las personas. Esto puede llevar a una disminución de la voluntad al sentirse constreñidos por reglas rígidas impuestas desde una autoridad externa.

En algunas comunidades religiosas, esta población maternal puede encontrar un apoyo solidario, ya que la enseñanza central y moral se centra en la compasión, el amor y el respeto por la vida enfatizando la importancia de la maternidad y la crianza de los hijos, independientemente del estado civil de la madre. Para muchas personas que mantienen una vida espiritual, la fe es un elemento primordial para el desarrollo humano en diversos aspectos de la vida. Se refiere a la confianza, la creencia firme y la convicción en algo que trasciende la comprensión racional o la evidencia empírica inmediata siendo en una guía esencial para tomar decisiones y una fuente de consuelo en momentos de dificultad, por lo que, algunas mujeres pueden encontrar apoyo y consuelo en su fe religiosa en su experiencia de ser madres solteras por elección, viendo su maternidad como un regalo divino o una parte de su propósito espiritual. Otras pueden enfrentarse a conflictos internos al intentar reconciliar su elección de tener un hijo sin una pareja con las enseñanzas o normas de su religión en comunidades con enfoques más conservadores, las actitudes pueden ser más críticas, de modo que, pueden sentirse juzgadas por su comunidad religiosa o pueden enfrentarse a dilemas éticos en relación con la fertilidad asistida y la paternidad sin pareja.

Enumerar las comunidades religiosas o las religiones sería una tarea infructuosa, pero se tiene claro que la religión bien manejada por los representantes dogmáticos, pueden inhibir todo tipo de felicidad o por lo menos los intentos, ninguna religión podría entrar en un acuerdo con una conducta rebelde hasta cierto punto considera anarquista de una mujer que rompa los preceptos básicos de familia y la actitud de sumisión al hombre. Tenemos pleno conocimiento que la oposición a las actitudes religiosas puede producir cambios sociales que pueden conducir a una revolución, no todos están dispuestos a enfrentar estas condiciones, han sembrado tan profundamente el sentimiento de culpa que se transmite de generación a generación y son defendidos por los sectores donde no existe una independencia económica, (Sánchez Morales, E. 2021).

Siempre se lleva en la mente el castigo de Diosito si no se cumple lo que dice. puede inculcar un fuerte sentido de culpabilidad en sus seguidores, generando miedo y ansiedad ante la posibilidad de transgredir normas morales o preceptos religiosos. Esta carga emocional puede debilitar la voluntad y la confianza en sí mismos. En algunos casos, la influencia de líderes religiosos carismáticos puede llevar a una pérdida de autonomía y una excesiva dependencia de estas figuras para la toma de decisiones. Esto puede disminuir la capacidad de ejercer la voluntad propia de forma independiente.

Superando las limitaciones impuestas por la religión es necesario que la humanidad misma haga una Reflexión crítica porque es necesario fomentar esta actitud ante las enseñanzas religiosas, cuestionando aquello que pueda limitar la libertad y la voluntad individual. La autonomía y el pensamiento independiente son pilares importantes para fortalecer la voluntad, para promover un ambiente de pluralismo religioso y tolerancia hacia diversas creencias puede ayudar a ampliar el horizonte de opciones y permitir que las personas ejerzan su voluntad de forma más libre y consciente, sin imposiciones externas; si bien la religión es necesario para la permanencia del ser humano por su misma estructura psíquica es necesario desarrollar una ética personal sólida, basada en principios universales de respeto, justicia y solidaridad, puede servir como guía para la toma de decisiones autónomas y responsables, independientemente de la influencia religiosa.

En el ámbito político, las nuevas generaciones están más orientadas hacia la igualdad de derechos y la eliminación de barreras discriminatorias, por lo que se tiene un mayor apoyo político a medidas que respaldan a las madres solteras por elección, como el acceso a servicios de salud reproductiva, licencia parental y protección legal contra la discriminación; la función del gobierno debería ser brindar un apoyo directo como grupo vulnerable, aunque ella misma se considere autosuficiente, estos programas gubernamentales que brindan apoyo social a las madres solteras, como subsidios económicos, acceso a servicios de salud y educación, cuidado infantil asequible y vivienda asequible, pueden mejorar la calidad de vida de estas mujeres y sus hijos, promoviendo su bienestar y autonomía. Deberían.

De la misma manera será ideal que de manera general a la madre solteras se le dé la oportunidad de prepararse académicamente, a través de programas especiales que le ayuden a solventar sus gastos, el acceso a la educación y capacitación junto con las políticas que promueven el acceso de las madres solteras a la educación, la capacitación laboral y oportunidades de empleo pueden ayudar a mejorar sus perspectivas económicas y su independencia financiera, reduciendo la vulnerabilidad y la exclusión social. Los servicios de salud integral, incluyendo atención médica, servicios de planificación familiar, apoyo psicológico y asesoramiento, es fundamental para garantizar el bienestar físico y emocional de las madres solteras y sus hijos. El mismo estado a través de su entidad representativa debería apoyar de manera directa las políticas que abordan la violencia de género y promueven la igualdad de género, por menos con el principio básico de equidad que son clave para proteger a las madres solteras de situaciones de violencia y discriminación, creando un entorno seguro y respetuoso para su desarrollo y el de sus hijos.

De este modo en el marco constitucional ecuatoriano, se reconoce la existencia de más de un solo tipo de familia ante la cual el Estado deberá cumplir con un deber de protección “como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines (art.67)”. (Puchaicela et al., 2020, p. 19)

Esto demuestra que dentro de Ecuador se acepta los distintos tipos de familias y en sus leyes tiene como objetivo lograr condiciones adecuadas para su desarrollo. La Constitución de 2008 en Ecuador marca un hito al otorgar protección y relevancia a la institución familiar. Este documento no solo reconoce la diversidad de estructuras familiares, sino que también establece un marco legal que promueve activamente relaciones basadas en la igualdad y previene la violencia doméstica. La visión inclusiva de la familia como núcleo fundamental de la sociedad refleja no solo una evolución legal, sino también un compromiso con la equidad y la justicia en las relaciones familiares. (Cedeño, F. L. A., & Montes, N. D. S. 2020)... En otras expresiones, la elaboración del concepto de familias dentro del contexto del Estado constitucional de derechos y justicia conduce al reconocimiento de los derechos del individuo. Este individuo, al ser un ser social que emerge de un grupo familiar, necesita contar con una serie de derechos que reflejen su condición.

Cada país tiene su propio sistema legal con leyes específicas que regulan aspectos como los derechos civiles, el sistema judicial, el derecho penal, el derecho laboral, entre otros. Para esta población femenina considerada vulnerable, en algunos países no existen políticas que protejan y promuevan los derechos reproductivos de las mujeres, incluido el acceso a la fertilidad asistida y la maternidad por elección, sin discriminación ni barreras económicas, las leyes están vigentes para proteger a la mujer que decide formar una familia ella sola, debe conocer sus derechos y exigir su cumplimiento en todos los contextos, tanto en lo civil como en lo laboral.

Ante estas dificultades, las mujeres que desean ser madres solteras por elección a menudo se ven obligadas a enfrentar desafíos adicionales y a buscar alternativas para cumplir su deseo de tener hijos. Esto puede incluir buscar opciones de tratamiento en el extranjero, recurrir a métodos de reproducción alternativos o enfrentar largos procesos legales para adoptar. En Ecuador si existen varios lugares donde pueden tener acceso las mujeres que desean tener un hijo, para solicitar inseminación asistida, pero aún mantienen precios que no están acorde con una realidad nacional, sus costos disminuyen probabilidades a las mujeres con ingreso medio.

METODOLOGÍA

Este caso se estudia por varios años, realizando una continua investigación, recolectando información sobre el estado de ánimo y los diferentes eventos que se desarrollan en pos de la obtención del ideal de la maternidad, se utiliza una investigación cualitativa fenomenológica y cuantitativa de corte longitudinal con un análisis de tendencias, identificando en la acción realizada el tipo de objetivo, ser madre sola. La paciente sale del país y se mantiene contacto con ella vía zoom, a fin de recolectar información para realizar el seguimiento de conducta. La observación no solo se centra en sus actividades y

emociones, también se explora la participación de la familia de ella y de su esposo, cada uno tiene una influencia directa en su conducta, al igual que la iglesia a la que pertenece.

RESULTADOS DEL ESTUDIO DE CASO

Antecedentes. Paciente de 26 años de edad acude a consulta psicológica por no poder sobre llevar una relación con un compañero de su iglesia, es obligada a mantener una relación de tipo laboral con él por su condición de extranjero y porque ella habla inglés de manera fluida, ella es su guía, a nuestra paciente la llamaremos María y al novio Peter, sin profesión, centrado en la religión, sus padres le envían para mejorar su condición psiquiátrica, tiene un diagnóstico de trastorno esquizoafectivo, poco sociable y la mayor parte del tiempo presen un temperamento aparentemente estable, .la primera sesión se da en el año 2020. De inicio ella se opone a la relación laboral impuesta, y el desarrolla una franca dependencia afectiva con ella y las autoridades de la iglesia exigen su participación en conjunto por ser ella estudiante de psicología y podría ayudarlo. Peter Jamás acude a consulta psicológica, no acepta ayuda profesional, tiene la seguridad que él está perfectamente bien. No tiene conciencia de enfermedad,

Agosto 12 de 2020, Estudiante mujer de último año busca ayuda psicológica por inestabilidad afectiva producida por una relación amorosa que ha iniciado hace varios años, él es extranjero y tiene un diagnóstico de trastorno esquizoafectivo, pertenece a una comunidad religiosa, que le obligan a mantener contacto con él por su próximo periodo de misiones. Este trastorno es una afección mental que provoca tanto pérdida de contacto con la realidad (psicosis) como problemas anímicos (depresión o manía). Por exigencias de la comunidad ella debe instruir y controlar los impulsos y brotes psicóticos de su compañero, el convivir desarrolla en la una relación afectiva dependiente a la paciente. Al momento de la consulta la paciente refiere sentir rechazo a la relación impuesta, y molestia porque las presencias de Peter dificultan todas sus actividades, presenta inseguridad, irritabilidad, inestabilidad, incapacidad para tomar decisiones, refiere que: su madre le exige que este junto a Peter y lo ayude, ella va a todos lados con él.

Febrero 2021, paciente refiere inestabilidad económica y conflictos emociones de pareja entre sus padres, dificultad en el sustento familiar, recibe ayuda de la familia de Peter, eso compromete a la madre y le exige que este más tiempo con Peter, ella se separa por dos semanas y el entra en crisis de agresividad y falta de colaboración en la comunidad religiosa, ella se mantiene distante, refiriendo que: Peter es una buena persona, muy tierno y sensible, que escucha sus problemas y lo considera un buen amigo, que le gustaría tener un hijo con él para poder irse a vivir en los estados unidos y llevar a su familia, allá su vida mejoraría por sobre todo podría tener su hijo y la estabilidad y seguridad que jamás ha sentido. Pero no lo ve como hombre por su discapacidad.

Julio 2022, a esta fecha Peter expresa afecto de pareja a la paciente y ella lo rechaza, adquiriendo un actitud de agresividad que le produce mucho temor, intervienen las autoridades de la iglesia y solucionan los problemas, el pastor le dice que es obligación de ella estar con él mientras lo necesita que amas de ser su hermano, dios les ha puesto en el camino para que estén juntos y así pueden purificar los pecados de su familia, con su sacrificio se aliviara el sufrimiento de toda su familia, los padres y hermano influyen en ella de manera exigente, la madre le dice textualmente, “el pude ser quien nos saque de tanto problema. A esta fecha informa que ellos escaparon de la persecución política y por inseguridad de su país y que no tenían adonde regresar, que ella debe estar con Peter para cuando él se vaya la lleve. A esta fecha ella afirma que ha empezado a verlo como la posibilidad de salir de la pobreza, y que pondría de parte para mejorar su relación.

La condición de la paciente a más de ser estudiante de una universidad pública, sus padres trabajan en un restaurante y en el periodo de pandemia entran en crisis económica por enfermedad de su madre, es extranjera en este país. No tiene residencia. Siendo estudiante de ciencias de la salud tiene un claro pronóstico de la patología del muchacho, pero ella continua con una relación que no le lleva a ningún sitio. El muchacho habla el inglés perfectamente, su aspecto físico es aparentemente normal, excepto cuando se expresa o relaciona con los demás, si se pueden distinguir sus rasgos psicopatológicos, la relación entre ellos se va comprometiéndose por su iglesia, permanecen juntos mucho tiempo, antes de su graduación este muchacho termina su misión y regresa a su país.

Septiembre 2022, paciente refiere que ella ha permitido que la relación de pareja se desarrolle, en su relación ya existen besos y caricias, pero no les permite la religión ir más allá sin antes comprometerse, o casarse ante la iglesia, eso aprovecha María y en una de las visitas de los padres de Peter, ella anuncia su compromiso ante lo cual los padres estaban muy gustosos, refiriendo que su hijo estaba mucho mejor en esos meses.

Diciembre 2022, se anuncia el termino de las misiones, Peter debe regresar a EEUU, y ella confirma que han tenido intimidad yendo contra todas las leyes de su iglesia, que él estaba muy sensible por eso y en ocasiones existen descargas de agresividad, ella se sentía con responsabilidad de su cuidado, refiere codependencia, deprivación afectiva, llanto fácil, pero afirma textualmente que quiere tener un hijo con él, aunque Peter no lo quiere, hace todos los intentos por embarazarse pero no se da, la angustia de ella crea mayor tensión en los padres sin que la situación económica mejore, ella termina sus estudios y siente la necesidad de una estabilidad para ella y para su familia.

Febrero 2023, Peter abandona el país, ella no tiene los documentos necesarios, pese a que la familia de Peter la ayudo para conseguir la visa, se quedó sola, ella reúne dinero para su viaje pero no se dio, describe sintomatología asociada a la ansiedad y con tendencias depresivas, refiere varias veces no haberse embarazado, que es mejoraría la estabilidad emocional de Peter y de ella, en la separación la conducta el empeora, por su madre sabe que tienes descarga de agresividad y depresión con frecuencia, aislamiento social, ausencia de trabajo religioso, los padres de Peter, ven a María como la enfermera, la cuidadora. hace todo lo posible para que estén juntos y fijan matrimonio para diciembre. Con esos documentos y el diagnostico psiquiátrico logra viajar sola, su madre presiona a María para que consolide su estabilidad, las exigencias directas de la familia desarrolla ansiedad y angustia.

Abril 2023. El matrimonio se dio, las relaciones afectivas entre ellos se puso muy tensa, ella estaba en un país lejano sin nadie excepto el mismo, los periodos de agresividad y aislamiento le descompensa a ella, y en varios intentos se embaraza, se fija su estabilidad emocional, consigue ingresar en una universidad para continuar sus estudios, no tienen ingresos económicos y viven de los padres del esposo, permanecen en su departamento ellos solos, donde lo cuida haciendo el papel de enfermera permanente, el abuso de sus cuidados y se hace más dependiente. Y le exige que no salga; acuden al culto, ella quiere estudiar y él se opone, así que hace por virtualidad, ella se siente amenazada todo el tiempo, llega a sentir pánico de las reacciones de su esposo, la mayor parte del tiempo permanecen solos, empieza a presentar síntomas de celotipia, pero ante todo quiere cuidar a su hijo, ella no es consciente del factor genético, pero durante la terapia ella afirma con seguridad que no le importa el estado en que venga su hijo

Fue agredida verbal y psicológicamente pero lograron abandonar el local donde Vivian, los familiares del esposo intentaron acercarse a María, pero ella se mantiene distante de él y de la familia, ella refiere que su mayor bendiciones tener a salvo a su hijo y se siente totalmente arrepentida de no haber hecho caso a todo el mundo de abandonar a este sujeto desde su inicio, pero las exigencia de su comunidad religiosa no lo permitieron, su madre estaba en oposición a esa relación que se estaba desarrollando, pero por la condición económica en la que se sumieron accede que su hija viaje a vivir con ese señor, eso significaría estabilidad para la familia.

Noviembre 2023. las tensiones e inseguridad llegan al límite, el intenta agredirla físicamente, coincide con la visita de un hermano de María y lo abandona porque quería mantenerla encerrada, no podía salir para nada y ella empieza a preocuparse de su hijo, pero solo de la parte física, no crea conciencia de enfermedad del diagnóstico se su marido, ella ya separada la iglesia interviene creando un grupo de apoyo y de oración y la convence de sacrificar su maternidad a cambio de cuidar a su hermano de iglesia, la atención de ellos se centra a crear una imagen mental de una deuda para con él, invitan a estas reuniones cristianas "terapéutica" a fin de disminuir las tensiones. La mujer se convence de regresar a casa y mantener el padre de hijo.

Diciembre 2024, nace su hija, la conducta del esposo mejora con los medicamentos ,pero por el deseo de convivir con el niño deja los medicamentos, la conducta se altera, existen enfrentamientos con los padres de Peter, describe violencia psicológica y física en la relación de Peter y sus padres, la violencia crece hasta inestabilidad a la pareja, ella abandona el cuarto nupcial, cría a su hijo aparte, pero un día ante la negación de ver a su hijo rompe la puerta e ingresa, sin responder al llanto de la madre, toma al niño e intenta salir, la policía llega y lo detienen, es conducido a prisión y de ahí a un centro médico, los padres piden que lo saque, ella accede y el regresa a casa, se mantiene una luna de miel y al mes se da otra descarga de agresividad por su ropa preferida y empieza a desarrollar celos por la atención de María a su hija. Nuevamente intenta quitarla de sus brazos y ella llama a los padres de Peter y la policía llega, ella lo denuncia y es internado en un psiquiátrico. Ella abandona la casa donde vive, los padres de Peter la apoyan, hasta que ella consigue trabajo en una escuela de niños especiales, ha permanecido separada de su esposo todo el tiempo, recibe tratamiento psicológico con grupo de apoyo profesionales en salud mental, ya no asiste a los cultos con regularidad. Y la relación con su hija es completa.

CONCLUSIONES

Los síntomas del trastorno esquizoafectivo son diferentes en cada persona. A menudo, las personas que padecen este trastorno buscan tratamiento para problemas del estado de ánimo, desempeño diario o pensamientos anormales. La psicosis y los cambios en el estado anímico pueden ocurrir al mismo tiempo o solos. El curso de este trastorno puede implicar ciclos de síntomas graves seguidos de mejoramiento. En ese periodo de mejoramiento puede crear una imagen aparentemente normal, con un desarrollo cognitivo notable, pero en sus estados depresivos maniacos se ubica en una condición violenta instintiva que podría causar daño por estar ausente de un control consciente, tiene la creencia de que un evento común tiene un significado especial y personal, puede presentar delirio, trastorno cognitivo, falsa creencia de superioridad, pensamientos acelerados o pensamientos de suicidio, aislamiento social, aumento repentino de la energía, automutilación o impulsividad.

Al graduarse la paciente solicita su misión, al país de origen de Kevin, viaja en su encuentro, ya en el extranjero viven juntos. Afirma que ella quería tener un hijo con él, pero no en ecuador, en su país tampoco, por la inseguridad social y política, refiere que ella y sus padres escaparon de su país por la inseguridad y porque estaban amenazados. Este muchacho lo conocen por la iglesia y consideraba que su presencia en sus vidas les daba el estatus que ella necesitaba para cumplir sus objetivos de ser madre. Al estar en el país de su compañero, se casa y mantiene una relación aparentemente normal por varios meses, pero los trastornos obsesivos compulsivos de su conyugue aumentan a medida que pasa el tiempo, ella se embaraza al año y medio,

a los pocos meses de eso su hermano la visita en su aparente misión religiosa y la encuentra cautiva de su esposo, quien no le permitida salir ni relacionarse con nadie, el hermano intenta sacar a la paciente y es agredido por el cuñado. Ella logra tranquilizarlo, y le explica que solo va a salir al cine, que le permita salir, tenía noción del estado de su esposa y mantenía aparente control para no agredirla, pero sus actitudes violentas crecían.

Ella lo abandono, pero es la comunidad religiosa la que obliga a regresar a cuidarlo, después de varios meses de supuesta terapia de grupos de apoyo, y de manera indirecta le recuerda que ella está en el país por su marido, ella refiere en las entrevistas que ella tiene grupos de apoyo para ella; formada de madres que son o han sido víctimas de violencia, y otro grupo de apoyo para la pareja. La ambivalencia de la conducta de Peter confunde a María, que ha llegado varias veces a defender su actitud y textualmente a defender a su marido culpando a las medicinas de su conducta agresiva, ella ha olvidado su condición profesional y sus mismos conocimientos atiende solo a la interpretación de la conducta de los grupos de a apoyo religioso. Ella mantiene una relación basada en un engaño permanente a su esposo, maneja la verdad para que llegue la información modificada, todo se interpreta para poder manejar la conducta patológica. Evitar que pierda el control aparente. Pero la información real llegara a Peter y como no se desarrolla una conciencia de enfermedad, puede correr riesgo la familia.

En definitiva, María tiene a su hija y a su inestabilidad emocional, pero las condición cultural en la que ella creció, la persecución permanente de la criminalidad y la política les obligo a vivir en continuos escapes , tuvo una infancia inestable, insegura, a más de violencia externa, estaba la religión que la obligaba a conformarse y tener resignación, sobre ello la violencia intrafamiliar por el factor económico, Su familia todos y cada uno padres, hermano y ella muy trabajadores, podían hacer cualquier tipo de trabajo decente a fin de llevar su comida al hogar, pero vieron en Peter la salida de todos esos problemas. En el camino de su propósito, ella desarrolla un apego a su víctima, con el tiempo dependencia, sentimiento de culpa y ahora codependencia. Refiere con frecuencia, que la única y la mejor razón que tiene “es tener su hija”, pero entre sus convicciones no abandonara al padre de su cría. Guiada por la religión. En un tiempo estaba segura de hacerlo al tener el apoyo del hermano, pero al sentirse sola en un país extraño, busca confiar en un grupo de mujeres atormentadas en el sentimiento de culpa del cual recibe reforzamiento de culpa

Como existe este tipo de manipulación a la mujer, exciten diversa formas de impedir que la mujer busque su propio destino y sea feliz dentro de sus objetivos, María quiere ser madre, ha perdido la esperanza que su matrimonio sea normal y se cuestiona a sí mismo la relatividad de la normalidad, siempre pensó que trabajando se obtiene lo que se busca, en sus momentos se niega la razón de la afectividad, situación que se confunde con un reaprendizaje patológico, en donde se podría establecer una conducta espejo, en la cual empieza a creer que lo que su pareja hace es normal, empieza a dudar de su propia interpretación, sus acciones en ocasiones son mecánicas. Sin emociones ni sentimientos, idea fija de prevalecer en el mundo a través de su hija. De vivir para ella, cuando crezca, pensar en ella, mientras tanto... vivirá a expensas de lo que le da la comunidad religiosa y los padres de Peter a cambio del cuidado y por mantenerlo en u relativo control, hasta q vio la vida de su hijo amenazada, y ella siente que la vida de seguridad es frágil, y ella mismo busca alejarse definitivamente.

REFERENCIAS

- Bonilla Morales, J. L. (2016). Conflicto, religión y educación religiosa en Colombia. *Theologica Xaveriana*, 66(181), 207-237.
- Cedeño, F. L. A., & Montes, N. D. S. (2020). La familia como eje transformador de la sociedad sustentada en el ámbito jurídico. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(10), 1011-1026.
- Cudris Torres, L., Gutiérrez García, R. A., Barrios Núñez, A., Manjarres Hernández, M. T., & Pérez Corzo, E. (2020). Comunicación familiar en universitarios colombianos. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(3), 246-250.
- Duhau, J. B. (2021). Revisión y actualización de la teología de los fundadores a partir de la crisis de los abusos. *Teología y vida*, 62(1), 37-58.
- Fresneda Gómez, S. V. (2015). Estudio descriptivo de los patrones que se han aprendido generacionalmente y que facilitan que una persona se involucre en relaciones afectivas dependientes.
- Garaigordobil, M. (2017). Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad. *Revista Mexicana de investigación en Psicología*, 6 (2), 146-157.
- Garzón Pérez, A. (2014). Cambios políticos y sociales de la Familia. *Psicología política*, 49, 27-57.
- Mejía, D. E. C. (2023). Los objetos virtuales de aprendizaje frente a la práctica docente del preescolar Concepción González Naranjo, en la alcaldía Iztacalco de la Ciudad de México.
- Sánchez Morales, E. (2021). Influencia del clima y estructura familiar en el comportamiento social y afectivo del alumnado de educación infantil.

PANORAMA DE SALUD FRENTE A LOS CAMBIOS SOCIO AFECTIVOS EN ADULTOS MAYORES BRASILEÑOS DURANTE EL PERIODO DEL CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA DE COVID-19, EN UNA CIUDAD DE TAMAÑO POBLACIONAL MEDIO EN EL ESTADO DE SÃO PAULO, BRASIL, ENTRE 2020 Y 2022: DISCUSIÓN SOBRE NECESIDADES DE AMPLIACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS SOBRE EL TEMA

Overview of Health in Response to Socio-Affective Changes in Elderly Brazilians During the COVID-19 Pandemic Confinement Period in a Medium-Sized City in São Paulo State, Brazil, from 2020 to 2022: Discussion on the Need for Expansion in Public Policies on the Subject

Autores:

Mario Angelo Cenedesi Júnior, MD, PhD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8441-8321>

Silvia Elena Vouillat, PhD

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0054-0106>

Afiliación: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales -UCES- (Argentina)

RESUMEN

Introducción: este estudio epidemiológico llevado a cabo en Ribeirão Preto-SP, Brasil, durante el período de pandemia de 2020-2022, exploró la prevalencia de problemas de salud mental entre la población de adultos mayores, subrayando la necesidad de comprender y atender las necesidades de este grupo etario. Con una población brasileña que alcanzó los 208,5 millones en 2017 y un envejecimiento global creciente, la vulnerabilidad de los adultos mayores al COVID-19 emergió como una preocupación significativa. Metodología: La investigación adoptó un enfoque observacional, epidemiológico y mixto (cualitativo y cuantitativo), empleando un cuestionario aplicado a 417 adultos mayores en Ribeirão Preto-SP. El objetivo fue evaluar la frecuencia de sentimientos como miedo, tristeza, soledad y ansiedad durante la pandemia (2020-2022). La población de la ciudad es de 711,825 habitantes, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%. El estudio fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación a través de la Plataforma Brasil. Resultados y Discusión: De los participantes, el 57,4% eran mujeres y el 42,6% hombres. Respecto a los sentimientos, el 31,5% reportó haber sentido miedo, el 44,2% tristeza, el 47,6% soledad y el 37,3% ansiedad durante el confinamiento. Sorprendentemente, solo el 5,3% reconoció la necesidad de recibir atención en salud mental. Estos datos, superiores al 40% indicado por la OMS para problemas de salud mental durante la pandemia, destacan la importancia de la concienciación y aceptación de los servicios de salud mental entre la población de adultos mayores. Conclusión: La investigación subraya la urgencia de adaptar y fortalecer los servicios de salud mental, no solo para enfrentar la creciente demanda relacionada con la pandemia, sino también para abordar los desafíos estructurales que impactan la salud mental en general. La conciencia, la reducción del estigma y un enfoque más integrador son cruciales para mejorar la percepción y aceptación de estos servicios. Las estrategias recomendadas incluyen educación, combate a los prejuicios, comunicación efectiva, personalización del tratamiento y colaboración interprofesional. La escasez de recursos, las barreras de acceso y el enfoque en la enfermedad en detrimento de la prevención son desafíos que enfrentan los servicios de salud mental, destacando la necesidad de una atención más equitativa y accesible. En última instancia, el estudio subraya la importancia de reorganizar y fortalecer los servicios de salud mental, abordando tanto las implicaciones inmediatas de la pandemia como los aspectos estructurales que afectan la salud mental de la población de adultos mayores.

KEYWORDS: Salud Mental; Salud Pública; mayores; COVID-19

ABSTRACT

Introduction: This epidemiological study conducted in Ribeirão Preto-SP, Brazil, during the 2020-2022 pandemic period, explored the prevalence of mental health issues among the elderly population, emphasizing the need to understand and address the needs of this age group. With a Brazilian population reaching 208.5 million in 2017 and a growing global aging trend, the vulnerability of older adults to COVID-19 emerged as a significant concern. Methodology: The research adopted an observational, epidemiological, and mixed-method (qualitative and quantitative) approach, using a questionnaire administered to 417 elderly individuals in Ribeirão Preto-SP. The goal was to assess the frequency of feelings such as fear, sadness, loneliness, and anxiety during the pandemic (2020-2022). The population of the city is 711,825, with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. The study was approved by the Research Ethics Committee through the Brazil Platform. Results and Discussion: Of the participants, 57.4% were women and 42.6% men. Regarding emotions, 31.5% reported feeling fear, 44.2% sadness, 47.6% loneliness, and 37.3% anxiety during the lockdown. Remarkably, only 5.3% acknowledged the need to receive mental health care. These figures, higher than the 40% indicated by the WHO for mental health problems during the pandemic, highlight the importance of awareness and acceptance of mental health services among the elderly population. Conclusion: The research underscores the urgency to adapt and strengthen mental health services, not only to face the increasing demand related to the pandemic but also to address the structural challenges impacting mental

health in general. Awareness, stigma reduction, and a more integrative approach are crucial for improving the perception and acceptance of these services. Recommended strategies include education, combating prejudices, effective communication, treatment personalization, and interprofessional collaboration. The scarcity of resources, access barriers, and a disease-focused approach over prevention are challenges facing mental health services, emphasizing the need for more equitable and accessible care. Ultimately, the study highlights the importance of reorganizing and strengthening mental health services, addressing both the immediate implications of the pandemic and the structural aspects affecting the mental health of the older adult population.

Keywords: Mental Health; Public Health; Elderly; COVID-19

INTRODUCCIÓN

En 2017, la población brasileña alcanzaba los 208,5 millones de habitantes, distribuidos de la siguiente manera: el 28,6% de la población tenía entre 0 y 19 años; el 56,8% tenía entre 20 y 59 años; y el 14,6% tenía 60 años o más, lo que equivale a aproximadamente 30,44 millones de personas. Este número es cercano a 4,8 millones más que en 2012, representando un crecimiento de alrededor del 18%. Según el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística, es crucial estudiar y comprender estos datos para ofrecer servicios de salud de calidad que respondan a las necesidades de esta población (Souza et al, 2018).

El envejecimiento, antes visto como un fenómeno aislado, ahora es una realidad en la mayoría de las sociedades. El mundo está envejeciendo a un ritmo tal que se estima que para el año 2050 habrá alrededor de dos mil millones de personas mayores de sesenta años, la mayoría de ellas viviendo en países en desarrollo como Brasil. Según la OMS, para 2030 la población de personas mayores será mayor que la de niños de 0 a 14 años, convirtiéndose así en el cuarto grupo de edad más numeroso del mundo (Barros et al, 2012).

El envejecimiento de la población responde a cambios en varios indicadores de salud, incluida la disminución de la fecundidad y la mortalidad, así como el aumento de la esperanza de vida. Sin embargo, este proceso no es uniforme para todos, ya que está influenciado por la discriminación y la exclusión relacionadas con el género, la etnia, el racismo, las condiciones sociales y económicas, así como la región geográfica y el lugar de residencia (Souza et al, 2018; De Gieter et al, 2020).

Los ancianos son el grupo más vulnerable al COVID-19, la enfermedad causada por el nuevo coronavirus. Con la edad, el sistema inmunológico tiende a debilitarse, lo que dificulta la capacidad del cuerpo para combatir infecciones virales. Además, los ancianos suelen tener comorbilidades como hipertensión, diabetes, enfermedades cardiovasculares y respiratorias, que hacen que su estado de salud sea más delicado y aumentan el riesgo de complicaciones como neumonía e insuficiencia respiratoria (De Gieter et al, 2020).

Dada esta vulnerabilidad, los ancianos deben adoptar medidas preventivas estrictas para protegerse del virus. Esto incluye el uso de mascarillas faciales, el lavado frecuente de manos con agua y jabón o desinfectante de alcohol, evitar el contacto cercano con personas enfermas, evitar las aglomeraciones y mantener el distanciamiento social (Lapid et al, 2021).

El aislamiento social también se recomienda para los ancianos, especialmente aquellos que residen en hogares de ancianos o instituciones de cuidado prolongado, que son propensos a brotes de la enfermedad debido a la convivencia en ambientes cerrados y el uso compartido de espacios comunes (Miotto, Sanford & Rodriguez, 2021).

En cuanto a la salud mental, aproximadamente el 30% de la población presenta algún trastorno común de salud mental antes de la pandemia, cifra que ha aumentado a más del 40% durante el periodo, según la OMS, y podría llegar al 50% en los años posteriores. Esto representa un grave problema de salud pública que requiere atención inmediata y a largo plazo (OMS, 2020).

Por lo tanto, este trabajo implica evaluar las características psicosociales de la población mayor de 60 años en Ribeirão Preto, São Paulo. Esta ciudad, ubicada en el noreste de la provincia, tiene una densidad de población de 1093,6 habitantes por kilómetro cuadrado y se basa principalmente en el comercio, los servicios y la industria. Con una población de 711,825 habitantes, fue fundada en 1856 y es un importante centro regional con un PIB tres veces mayor que el de Inúbia Paulista, São Paulo. La red de salud pública incluye 47 unidades básicas de salud, equipos de salud de la familia y unidades básicas de salud distritales, además de 5 unidades de emergencia, 7 ambulatorios de especialidades, 9 hospitales, SAMU, SAD y 7 unidades específicas de salud mental, además de numerosas unidades de salud suplementaria en el sector privado. En 2019, se registraron 141,705 consultas en el primer nivel de atención de salud para personas mayores de 60 años.

METODOLOGÍA

Se trata de un estudio de naturaleza básica, diseño observacional, análisis epidemiológico y objetivo descriptivo-analítico (correlacional descriptivo), de corte transversal, con un enfoque metodológico mixto (cuali-cuantitativo), realizado con individuos mayores de 60 años en Ribeirão Preto, São Paulo, Brasil, durante el último cuatrimestre de 2022. Se aplicó un cuestionario a 417 adultos mayores para evaluar la presencia de sentimientos como miedo, tristeza, soledad o ansiedad durante el período pandémico (2020-2022), y si estos cambios en la salud mental indican la necesidad de iniciar algún tipo de intervención psicosocial. La población general de la ciudad es de 711,825 habitantes, con 113,652 personas mayores; el

margen de error fue del 5% con un nivel de confianza del 95%. La investigación fue aprobada por el Comité de Ética en Investigación a través de la Plataforma Brasil (CAAE55625822.2.0000.5378).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En cuanto al género, el 57,4% de la muestra fueron mujeres y el 42,6% hombres. Respecto a haber experimentado algún tipo de miedo, el 31,5% respondió afirmativamente. En relación con la tristeza durante el período de confinamiento por COVID-19, el 44,2% indicó haberla sentido. En cuanto a la soledad, el 47,6% reportó haber experimentado este sentimiento durante el confinamiento. Sobre la ansiedad, el 37,3% mencionó haber sentido algún tipo de ansiedad en ese período. Respecto a la necesidad de apoyo en su salud mental, solo el 5,3% respondió afirmativamente. Estos datos se presentan gráficamente en la figura 1.

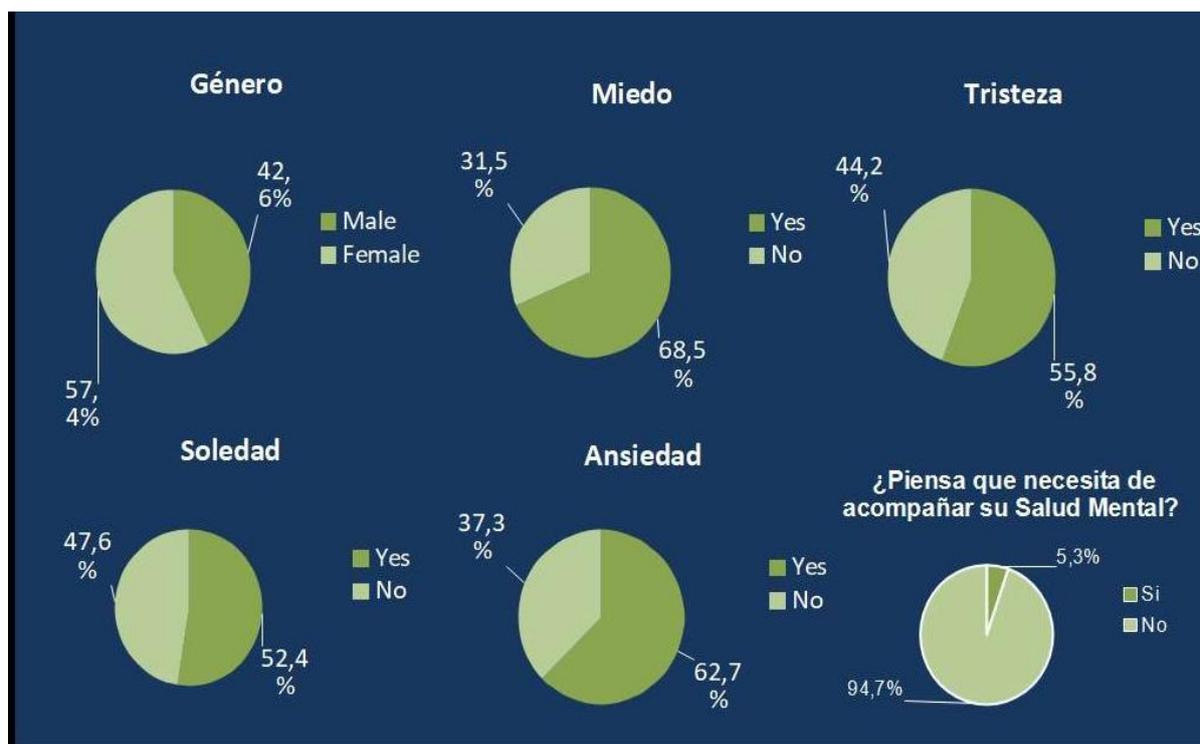


Figura 35 – Respuestas, en números relativos, de la investigación cuanto al género, miedo, tristeza, soledad, ansiedad y sobre acompañar en Salud Mental. Fuente: elaboración propia (2023)

Con base en las respuestas de los entrevistados y entrevistadas, los datos indican que más del 30% de la población experimentó problemas de salud mental durante la pandemia de COVID-19, como se observa en la figura 1. A pesar de que un número significativo reportó sentir soledad (casi el 48%), solo el 5,3% reconoce la necesidad de recibir acompañamiento en salud mental, incluso a través de servicios del primer nivel de atención a la salud.

Este estudio se propone abordar tres cuestiones que surgieron en discusiones académicas, basadas en preguntas disparadoras y norteadoras:

1. ¿Cómo superar el desafío de que los pacientes reconozcan la importancia del acompañamiento en salud mental? (Miotto, Sanford & Rodriguez, 2021; Santini et al, 2021).

Para abordar este desafío:

- Educación y concientización: Es crucial ofrecer información clara sobre los beneficios del acompañamiento en salud mental, destacando cómo puede identificar y abordar problemas emocionales para mejorar la calidad de vida.
- Eliminación de estigmas y prejuicios: Es necesario desmitificar conceptos erróneos relacionados con la salud mental, promoviendo una visión más positiva y precisa.
- Comunicación efectiva: Establecer una comunicación abierta y empática con los pacientes es fundamental para comprender sus preocupaciones y proporcionarles información relevante.
- Ejemplos y testimonios: Compartir experiencias positivas de otros pacientes puede ayudar a demostrar los beneficios reales del acompañamiento en salud mental.

- *Personalización del tratamiento: Adaptar los servicios de salud mental a las necesidades individuales de cada paciente para proporcionar un enfoque más efectivo y personalizado.*
 - *Colaboración interdisciplinaria: Trabajar en equipo con otros profesionales de la salud para asegurar una atención integral y multidisciplinaria.*
 - *Seguimiento y continuidad: Mantener un seguimiento constante del progreso del paciente y ofrecer continuidad en el tratamiento para fortalecer su comprensión de la importancia del acompañamiento a largo plazo.*
- Es esencial ajustar estos pasos según las circunstancias y necesidades específicas de cada persona, priorizando la paciencia y la empatía en todo el proceso.*

2. ¿Están preparados los servicios de salud actuales para enfrentar esta demanda? (Atalán, 2020; Ferreira, Silva & Teixeira, 2021)

En general, los servicios de salud mental enfrentan desafíos significativos en términos de recursos, acceso y capacidad para satisfacer las necesidades de la población:

- *Escasez de recursos: Frecuentemente, hay falta de personal adecuado, instalaciones suficientes y presupuestos adecuados para manejar la alta demanda, lo que puede resultar en tiempos de espera prolongados y limitada disponibilidad de servicios.*
- *Barreras en el acceso: Muchas personas aún encuentran obstáculos para acceder a servicios de salud mental debido a la falta de información sobre dónde buscar ayuda, costos asociados o la disponibilidad limitada en sus áreas.*
- *Estigma y discriminación: La percepción negativa asociada con los problemas de salud mental puede desincentivar a las personas a buscar ayuda y contribuir a la discriminación hacia ciertas poblaciones, como minorías étnicas, inmigrantes y personas LGBTQIA+.*
- *Enfoque en la enfermedad en lugar de la prevención y bienestar: Muchos servicios están centrados en el tratamiento de enfermedades mentales una vez que se presentan, en lugar de enfocarse en la prevención y promoción del bienestar mental en general.*

Estos desafíos subrayan la necesidad de mejorar y expandir los servicios de salud mental, haciendo hincapié en la accesibilidad, la sensibilización y la integración de enfoques preventivos y de bienestar.

3. ¿Cómo reorganizar el servicio de Salud Mental frente a la cantidad de personas necesitadas? (Wong et al, 2020; Santini et al, 2021)

Reorganizar el servicio de Salud Mental frente a la demanda implica abordar aspectos clave para mejorar la capacidad de atención y asegurar un acceso adecuado a los servicios. Aquí algunas estrategias que pueden ser útiles:

- *Incrementar los recursos: Es crucial asignar más recursos financieros, humanos y físicos a los servicios de salud mental. Esto implica no solo aumentar el presupuesto, sino también contratar y capacitar a más profesionales de la salud mental, ampliar las instalaciones y mejorar la infraestructura necesaria.*
- *Promover la prevención y promoción de la salud mental: Es fundamental invertir en programas de prevención temprana y promoción de la salud mental en escuelas, comunidades y lugares de trabajo. Esto puede incluir campañas educativas, actividades de concienciación y capacitación en habilidades de afrontamiento para reducir la carga de trastornos mentales a largo plazo.*
- *Garantizar un acceso equitativo: Es esencial eliminar las barreras que dificultan el acceso a los servicios de salud mental. Esto incluye medidas como la reducción de costos, la ampliación de la cobertura de seguro médico, el establecimiento de servicios de salud mental en áreas rurales o de difícil acceso, y la promoción de servicios culturalmente sensibles que aborden las necesidades diversas de la población.*
- *Descentralizar los servicios: Es necesario descentralizar la atención mental para acercarla a las comunidades. Esto implica establecer clínicas o centros de salud mental en diferentes ubicaciones, incluyendo áreas rurales, para facilitar el acceso local a los servicios.*
- *Implementar servicios basados en la comunidad: Los servicios comunitarios, como los equipos de salud mental y las intervenciones en entornos no clínicos, pueden ser efectivos para alcanzar a personas que no buscarían atención tradicionalmente. Estos servicios pueden incluir apoyo psicosocial, grupos de apoyo y programas de rehabilitación.*
- *Fomentar la colaboración intersectorial: Mejorar los servicios de salud mental requiere una colaboración estrecha entre diferentes sectores como salud, educación, empleo y justicia. Coordinar esfuerzos y compartir recursos puede ayudar a abordar los determinantes sociales de la salud mental y mejorar la respuesta a las necesidades de las personas.*

Estas estrategias pueden adaptarse según el contexto y los recursos disponibles, pero en conjunto reflejan un enfoque multidimensional que prioriza la inversión en salud mental, la prevención de problemas, el acceso equitativo y una mayor colaboración entre sectores diversos (Atalán, 2020; Lapid et al, 2021).

CONCLUSIÓN

Concluyendo, este estudio epidemiológico realizado en Ribeirão Preto-SP, Brasil, durante la pandemia de 2020-2022 revela una preocupante prevalencia de problemas de salud mental entre la población mayor de 60 años. A pesar de que más del 30% de los encuestados experimentaron sentimientos de tristeza, ansiedad y soledad, solo un 5.3% reconocieron la necesidad de recibir apoyo en salud mental. Este hallazgo subraya la importancia de abordar la conciencia y percepción de los pacientes sobre la relevancia del cuidado mental.

Ante este panorama, se evidencia la necesidad de implementar estrategias educativas y de concienciación para que los individuos comprendan la importancia del apoyo en salud mental. La lucha contra el estigma y la discriminación, junto con una comunicación efectiva y la personalización del tratamiento, son aspectos cruciales para promover la aceptación de los servicios de salud mental.

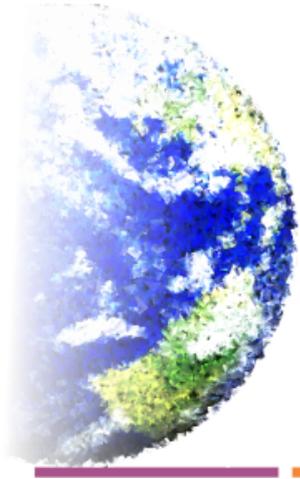
Sin embargo, surge la pregunta sobre si los servicios de salud actuales están preparados para satisfacer esta creciente demanda. Los resultados indican que, en general, los servicios de salud mental enfrentan desafíos significativos como la escasez de recursos, barreras en el acceso, estigma y un enfoque en la enfermedad en lugar de la prevención. Es crucial abordar estos problemas para garantizar una atención adecuada y equitativa a la población que lo necesita.

En cuanto a la reorganización de los servicios de salud mental, se proponen estrategias clave. Incrementar los recursos, promover la prevención y la promoción de la salud mental, asegurar un acceso equitativo, descentralizar los servicios e implementar servicios basados en la comunidad son pasos esenciales. Además, la colaboración intersectorial emerge como un componente crítico para abordar los determinantes sociales de la salud mental y mejorar la respuesta a las necesidades de las personas.

Finalmente, la investigación destaca la urgencia de adaptar y fortalecer los servicios de salud mental, no solo para hacer frente a la creciente demanda relacionada con la pandemia, sino también para abordar los desafíos estructurales que afectan la salud mental de la población en general.

REFERENCIAS

- Atalan, A. (2020). Is the lockdown important to prevent the COVID-19 pandemic? Effects on psychology, environment and economy-perspective. *Annals of Medicine and Surgery* 56;38–42
- Barros, E. J., Santos, S. S., Gomes, G. C., & Erdmann, A. L. (2012). Gerontotecnología educativa dirigida al adulto mayor estomizado bajo la perspectiva de la complejidad. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 33(2), 95-101. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1590/S1983-14472012000200014>
- De Gieter, S., Dury, S., Dekeyser, L., De Donder, L., & Kavanagh, S. (2020). Social support and mental health in middle-aged and older adults during the COVID-19 pandemic: a longitudinal study. *Aging & Mental Health*, 1-8. <https://doi.org/10.1080/13607863.2020.1799360>
- Ferreira, P. C., Silva, B. V., & Teixeira, R. M. (2021). Healing, resilience, and mental health in older adults during the COVID-19 pandemic: a systematic review. *Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia*, 24(1), e210217. <https://doi.org/10.1590/1981-22562021024.210217>
- Lapid, M. I., Koopmans, R., Van Vliet, I. M., Sprangers, M. A. G., & De Jonge, P. (2021). Mental health support in long-term care facilities during the COVID-19 pandemic: a review. *International Journal of Geriatric Psychiatry*, 36(1), 113-122. <https://doi.org/10.1002/gps.5423>
- Miotto, K., Sanford, A. M., & Rodriguez, P. L. (2021). Responding to the mental health needs of older adults during the COVID-19 pandemic. *The American Journal of Geriatric Psychiatry*, 29(2), 109-117. <https://doi.org/10.1016/j.jagp.2020.09.011>
- Organización Mundial de Salud (OMS-WHO) (2020). *Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19 outbreak*. Geneva: World Health Organization
- Santini, Z. I., Jose, P. E., York Cornwell, E., Koyanagi, A., Nielsen, L., Hinrichsen, C., Meilstrup, C., Madsen, K. R., Koushede, V., & Koushede, V. (2021). Social disconnectedness, perceived isolation, and symptoms of depression and anxiety among older Americans (NSHAP): a longitudinal mediation analysis. *The Lancet Public Health*, 6(8), e524–e532. [https://doi.org/10.1016/S2468-2667\(21\)00116-7](https://doi.org/10.1016/S2468-2667(21)00116-7)
- Sousa, N.F.S., Lima, M.G., Cesar, C.L.G., Barros, M.B.A. (2018). Active aging: prevalence and gender and age differences in a population-based study. *Cad. Saúde Pública*; 34(11):e00173317. doi: 10.1590/0102-311X00173317
- Wong, S.Y.S., Zhang, D., Sit, R.W.S., Yip, B.H.K., Chung, R.Y., Wong, C.K.M., Chan, D.C.C., Sun, W., Kwok, K.O., Mercer, S.W. (2020). Impact of COVID-19 on loneliness, mental health, and health service utilisation: a prospective cohort study of older adults with multimorbidity in primary care. *Br J Gen Pract*;70(700):e817-e824. 10.3399/bjgp20X713021. PMID: 32988955; PMCID: PMC7523921.



IV Congreso

Internacional - Multidisciplinario

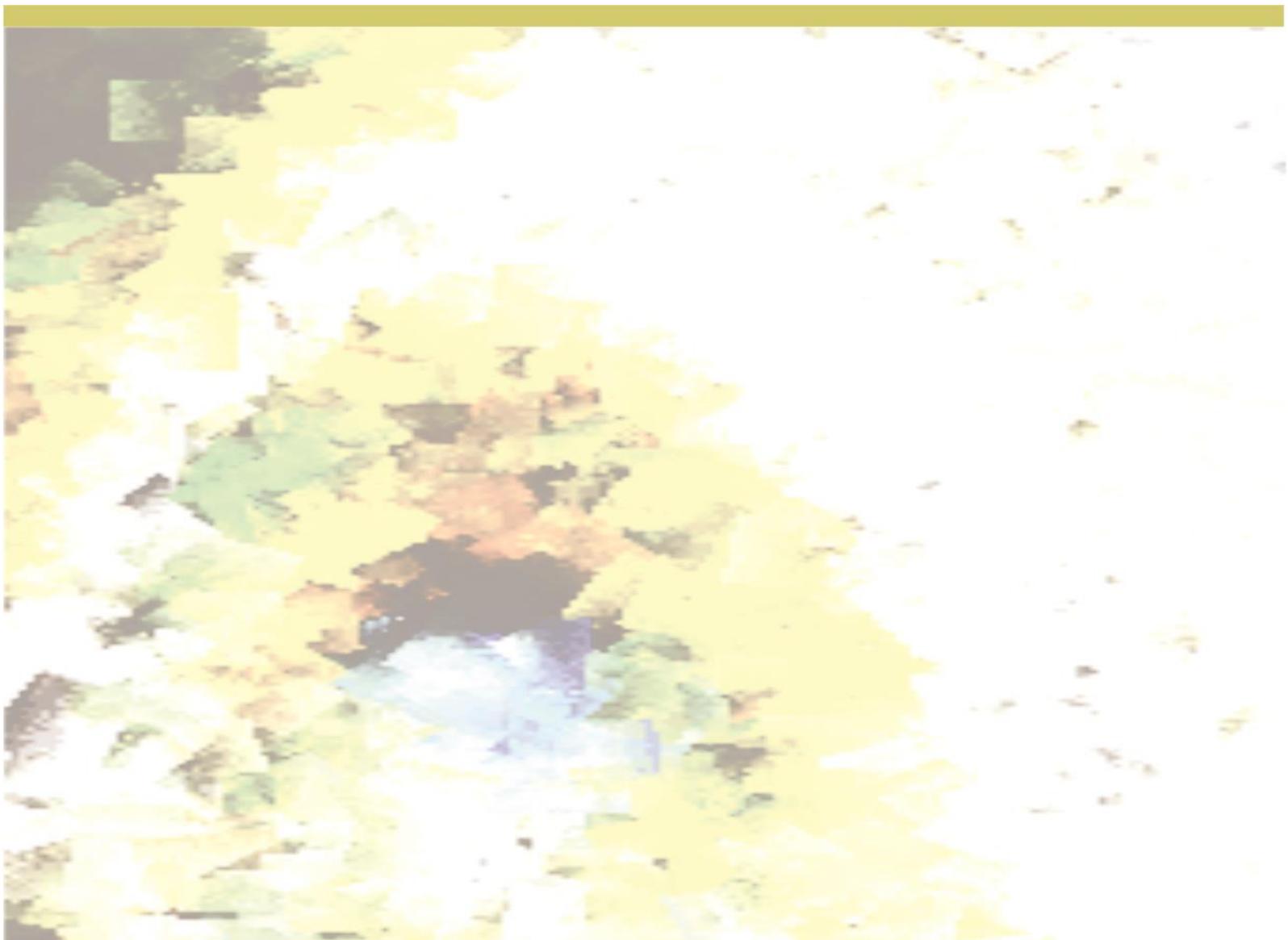
HUMANIDAD

2024

Dirigido a estudiantes, profesionales,
docentes e investigadores

Del 29 de julio al 04 de agosto 2024
Modalidad virtual-asincrónico

SECCIÓN III: Ponencias cartel (posters)





Área UNESCO: Formación de personal docente y ciencias de la educación

Formación de personal docente para educación preescolar; jardines de infancia; escuelas elementales; asignaturas profesionales, prácticas y no profesionales; educación de adultos; formación de personal docente; formación de maestros de niños minusválidos. Programas generales y especializados de formación de personal docente. Ciencias de la educación: elaboración de programas de estudio de materias no profesionales y profesionales. Evaluación de conocimientos, pruebas y mediciones, investigaciones sobre educación; otros programas relacionados con las ciencias de la educación.

Autores(as):

Ana Patricia Higuera Pacheco

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1721-6660>

Afiliación: Universidad de Sonora (México)

Félix Mauro Higuera Sánchez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6055-4361>

Afiliación: Universidad de Sonora (México)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundagacec.org/ponencias_poster.php

Transformación educativa en México con la Nueva Escuela Mexicana de acuerdo a la Agenda 2030.

IntroducciónMetodología

Brindar una educación de calidad para todos es un objetivo clave de la Nueva Escuela Mexicana promovida por el Gobierno de México en la actualidad. Aquí te presentamos algunos puntos importantes sobre esta iniciativa que buscan transformar el país hacia los Objetivos de la Agenda 2030. A lo largo de la historia, la educación ha sido fundamental en la vida del país. Sin embargo, los desafíos que enfrenta el México contemporáneo y globalizado son evidentes, y la educación parece mantenerse en una inercia que no responde a las necesidades del país.

La aplicación de la metodología de Aprendizaje y Servicio ha permitido a un alumno de máster participar en la realización de un informe institucional y aprender cómo se diagnosticaban las necesidades educativas y cuáles eran las actuaciones (proyectos) puestas en marcha para solucionar dichos problemas. La exposición de este trabajo como póster en un congreso nacional le dio pie a establecer contactos para futuras colaboraciones internacionales. Esta última acción fue tomada como modelo de una actuación innovadora durante el desarrollo de un curso de formación de formadores, en el que participaron profesores de diferentes universidades del país.

Es una escuela centrada en la formación integral de ciudadanos libres, solidarios, críticos y participativos, con enfoque humanista y holístico, promoviendo equidad, justicia, inclusión y diversidad.

Resultados

La Nueva Escuela Mexicana tiene un impacto notable y positivo en la comunidad educativa. Los **maestros** cuentan con un mayor sentimiento de confianza, seguridad y profesionalización al revisar constantemente los fundamentos de su práctica profesional, compartiendo de forma colaborativa los avances y retos en su tarea. Además, utilizan herramientas tecnológicas y materiales didácticos diversos en la enseñanza de las seis asignaturas para hacer más atractivos los aprendizajes y generar un mejor ambiente escolar. El impacto en el **alumnado** es considerable. Por un lado, la escuela cuenta con un enfoque inclusivo que fortalecerá la convivencia armónica entre los estudiantes; espacios y estrategias necesarias para atender las diferentes necesidades e intereses de la población estudiantil, comunicando de forma clara a través de la evaluación formativa los resultados obtenidos y reconociendo los logros de los estudiantes en una estrategia integral que los mantenga motivados en su papel de aprendices. Asimismo, el énfasis en la vinculación de los aprendizajes con sus contextos cercanos y la apertura a nuevas experiencias que los enriquezcan, fomenta su creatividad.

Conclusión

Este nuevo modelo cambia el sistema educativo mexicano y los principios bajo los cuales este se rige, de ahí que es importante que todo aspirante a ser docente conozca, en profundidad, el sistema bajo el cual se rige la educación. La Nueva Escuela Mexicana forma a los educandos en una cultura de paz que favorece el diálogo constructivo, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permiten la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias.



A colorful illustration showing a female teacher with dark hair, wearing a red shirt, holding a tablet with an apple icon. She is smiling and looking at three young students (two boys and one girl) who are also smiling and looking at the tablet. The background is a simple white with a few decorative elements.

Autores

Lic. Ana Patricia Higuera Pacheco Dr. Félix Mauro Higuera Sánchez
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1721-6660> ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6055-4361>
Afiliación: Universidad de Sonora Afiliación: Universidad de Sonora.

LA GAMIFICACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA TRANSFORMAR LA ENSEÑANZA DE LA FISIOLÓGÍA HUMANA EN TERAPIA FÍSICA

Gamification as a Tool to Transform the Teaching of Human Physiology in Physical Therapy

Autores(as):

Giovanni Rojas Pérez

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-3190-4000>

Afiliación: Universidad de Nuevo León (México)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundagacec.org/ponencias_poster.php

Universidad Autónoma de Nuevo León

Facultad de Organización Deportiva.
Departamento de Fisiología Humana, Facultad de Medicina.



La gamificación como herramienta para transformar la enseñanza de la Fisiología Humana en Terapia Física

Introducción

La Fisiología Humana, una materia fundamental en la formación de profesionales de las ciencias de la salud, presenta retos en su enseñanza tradicional (González, 2022). En este contexto, la gamificación surge como una herramienta innovadora con el potencial de transformar su enseñanza, aumentando la motivación, la participación activa y el aprendizaje experiencial de los estudiantes. (Thesen, 2023; Bass, 2024)



Objetivo

Investigar el impacto de la gamificación en la participación y el compromiso de los estudiantes de LTFRD en la discusión de situaciones deportivas desde la perspectiva de la Fisiología Humana.

Metodología

Primer y tercer parcial

Participación libre de los estudiantes, durante la discusión.



Segundo parcial

Implementación de la gamificación: equipos aleatorios, puntos por orden de participación y precisión de respuestas.

Explicación de respuestas

Voluntarios para diagramas, puntos extras por explicación correcta.

Resultados

Primer parcial

Respuesta limitada, actitud indiferente hacia la participación.

Segundo parcial

Aumento notable en el interés y la participación de los alumnos, algunos llevaban el libro para enriquecer la discusión.

Tercer parcial

Mantenimiento del interés, pero disminución ligera de la participación al no haber puntos por recuperar.

Conclusión

La gamificación:

- Impulsa a los estudiantes a enfrentar desafíos
- Lograr metas académicas
- Fomenta habilidades esenciales cruciales en el ámbito de la salud.

Autor:

Giovanni Rojas Pérez

Orcid: <https://orcid.org/0009-0000-3190-4000>

Afiliación: UANL / México

Enlace video:

<https://youtu.be/tGZvLQxs3wE>

SEMBRANDO VALORES, COSECHANDO CIUDADANOS- LA IMPORTANCIA DEL APRENDIZAJE INTEGRAL EN LA EDUCACIÓN.

Sowing Values, Harvesting Citizens: The Importance of Comprehensive Learning in Education

Autores:

Dr. Augusto Federico González Graziano

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8899-6372>

Dra. Lucía Graciano Casas

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8097-1103>

Afiliación: Universidad Autónoma de Tamaulipas (México)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundagacec.org/ponencias_poster.php

Sembrando Valores, Cosechando Ciudadanos: La Importancia del Aprendizaje Integral en la Educación.

Autores:

- **Dr. Augusto Federico González Graziano**
 - ORCID: [0000-0001-8899-6372](https://orcid.org/0000-0001-8899-6372)
 - Afiliación: Facultad de Derecho y Ciencias Sociales Victoria, Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- **Dra. Lucía Graciano Casas**
 - ORCID: [0000-0001-8097-1103](https://orcid.org/0000-0001-8097-1103)
 - Afiliación: Facultad de Derecho y Ciencias Sociales Victoria, Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Planteamiento:

La educación integral en México y América Latina enfrenta desafíos significativos. La integración de valores, tecnología y habilidades socioemocionales es crucial para formar ciudadanos responsables y éticos.

Objetivos:

1. Analizar la relevancia de una educación integral.
2. Evaluar políticas públicas y estrategias pedagógicas efectivas.
3. Proponer un enfoque educativo innovador.

Metodología:

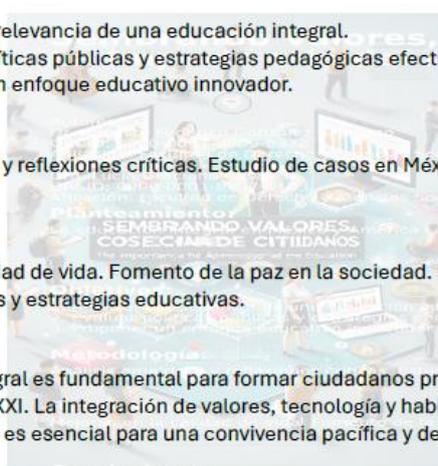
Análisis empíricos y reflexiones críticas. Estudio de casos en México y América Latina.

Resultados:

Mejoras en la calidad de vida. Fomento de la paz en la sociedad. Implementación exitosa de políticas y estrategias educativas.

Conclusiones:

La educación integral es fundamental para formar ciudadanos preparados para los desafíos del siglo XXI. La integración de valores, tecnología y habilidades socioemocionales es esencial para una convivencia pacífica y desarrollo sostenible.



LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

Competency-Based Assessment in Students of the Bachelor's Degree in Primary Education

Autores(as):

Suraimy García Cruz
Yenni Montero Linares
Carmen Liset Quesada Ramírez

Afiliación: Universidad de MOA (Cuba)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundagacec.org/ponencias_poster.php



Introducción

La evaluación por competencias en los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Educación Primaria

Uno de los procesos complejos y dinámicos en la Educación Superior es la evaluación por competencias. La misma presupone la emisión de juicios de valor sobre los resultados logrados, teniendo en cuenta las dimensiones para ponerla en práctica en diferentes contextos. Brindarles a los docentes las herramientas para evaluar a los estudiantes por competencias permite medir de manera precisa el desarrollo de las mismas, lo que incentiva el aprendizaje significativo y la formación integral de los estudiantes. El presente trabajo ofrece acciones a seguir, por parte de los docentes, para evaluar por competencias, el desempeño de los estudiantes de primer año de la carrera Educación Primaria, en la Universidad de Moa Dr. Antonio Núñez Jiménez.

Objetivo

Elaborar acciones para desarrollar la evaluación por competencias en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria

Metodología

Se trabajó sobre la base de las concepciones dialéctico- materialista, por lo que se emplearon los métodos siguientes: histórico-lógico, análisis-síntesis, inducción-deducción, análisis documental, encuestas entrevistas y la observación.

Desarrollo

Una competencia puede requerir de la comprensión de varios conceptos para poder consolidarse, por lo tanto el concepto se evalúa desde sus niveles de comprensión, esto es, desde la capacidad para comunicarse, argumentar y aplica y la competencia académica desde la capacidad de fundamentar un saber hacer en un contexto específico. Si las competencias tienen expresión en un saber hacer fundamentado en un saber la evaluación debe considerar no sólo lo que el estudiante sabe sino lo que hace con ese conocimiento en diferentes contextos: evaluarle su actuar en diferentes contextos a la luz del conocimiento y diseñar diferentes posibilidades de evaluación, con el fin de reflejar la diversidad de posibles contextos en los que se puede dar la ejecución. Las competencias no son observables por sí mismas, por lo tanto, hay que inferirlas a través de desempeños o acciones específicas.

Propuesta

Acciones para desarrollar la evaluación por competencias:

1. Implementar la formación continua para los docentes en evaluación por competencias, para que puedan reconocer y evaluar de manera adecuada las competencias de los estudiantes.
2. Establecer criterios claros y objetivos para la evaluación por competencias, de manera que los estudiantes sepan qué se espera de ellos y cómo serán evaluados.
3. Fomentar la retroalimentación constante entre docentes y estudiantes, para que estos últimos puedan identificar sus fortalezas y áreas de mejora en relación a las competencias.
4. Incorporar actividades prácticas y proyectos colaborativos en el plan de estudios, que permitan a los estudiantes desarrollar y demostrar sus competencias en situaciones reales.
5. Promover la autoevaluación y la coevaluación entre los mismos estudiantes, para que puedan reflexionar sobre su propio desempeño y el de sus compañeros en relación a las competencias.
6. Vincular a los estudiantes con las empresas del sector productivo-investigativo para el desarrollo de las prácticas laborales, para que los estudiantes puedan poner en práctica sus competencias en contextos reales.
7. Crear un sistema de seguimiento y evaluación de las competencias de los estudiantes a lo largo de su formación, para identificar oportunidades de mejora y ajustar el plan de estudios en consecuencia.

Conclusiones

La evaluación por competencias es una herramienta eficaz para medir el grado de adquisición de las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar de manera óptima el rol de maestro en el nivel primario. Es importante promover la formación continua de los docentes y estudiantes en el uso de la evaluación por competencias, brindando capacitación y recursos que les permitan comprender y aplicar adecuadamente este enfoque evaluativo. La evaluación por competencias contribuye a fomentar el desarrollo de habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la resolución de problemas y la creatividad, aspectos fundamentales en la formación de futuros docentes.

Autores: M. Sc. Suraimy García Cruz, sgarcia@ismm.edu.cu, Universidad de Moa, Cuba
M. Sc. Yenni Montero Linares, ymlinares@ismm.edu.cu, Universidad de Moa, Cuba
M. Sc. Carmen Liset Quesada Ramírez, cquesada@ismm.edu.cu, Universidad de Moa

LA INCLUSIÓN E IGUALDAD EN LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA SUPERIOR: UN ENFOQUE BASADO EN EL DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE (DUA)

Inclusion and Equality in Higher Technological Education: An Approach Based on Universal Design for Learning (UDL)

Autores(as):

Jimena Crespo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6837-4530>

Irma Iluminada Orozco

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6116-8761>

Lena García Orozco

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3182-0688>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial UF (Ecuador)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundagacec.org/ponencias_poster.php



RESUMEN

Uno de los principales desafíos que enfrenta la educación tecnológica superior, es lograr la inclusión y participación de todos sus estudiantes respetando su individualidad. El presente estudio analiza como generar la posibilidad de acceso e igualdad de oportunidades a nivel académico, generando un ambiente inclusivo y equitativo, mediante la aplicación de DUA. Para esto se revisan aquellas barreras que enfrentan los estudiantes provenientes de distintos contextos sociales, que ingresan a las distintas carreras y en las modalidades virtuales, presenciales y semipresenciales. Finalmente se establecen recomendaciones o propuestas a fin de aprovechar al máximo el potencial de DUA como instrumento de flexibilización que logre una educación justa y accesible para todos.

OBJETIVO

Analizar cómo el empleo del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en la educación tecnológica superior ayuda a eliminar las barreras físicas, tecnológicas, pedagógicas y socioculturales, generando un entorno educativo inclusivo y equitativo.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo puede la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en la educación tecnológica superior contribuir a la reducción de las barreras y desigualdades académicas, promoviendo así la inclusión de todos los estudiantes?



METODOLOGÍA

Con la finalidad de responder a la pregunta de investigación y objetivo se empleará un metodología cualitativa, combinada con diversas técnicas de recolección y análisis de datos.

Participantes

- Estudiantes con y sin discapacidades.
- Docentes que han implementado el DUA o conocen del tema.
- Personal administrativo encargado de la gestión educativa.

Técnicas de Recolección de Datos

- Entrevistas semiestructuradas para identificar las barreras existentes y las estrategias adecuadas.
- Observación participante en diversas aulas y modalidades.
- Análisis de documentación.

CONCLUSIONES

La aplicación del DUA en la Educación Tecnológica Superior, se convierte en una herramienta valiosa para lograr la transformación del entorno educativo, generando la inclusión disminuyendo paulatinamente las desigualdades que presentan los estudiantes que acceden a la educación.



El DUA al contemplar una variedad de formas de expresión y acción, representación y la más importante la motivación, genera la eliminación de barreras, facilitando el acceso equitativo al aprendizaje de todos los estudiantes con o sin discapacidad.



Considerando la diversidad significativa que se observa a nivel de la educación superior, el DUA permite adaptar el currículo establecido así como las prácticas pedagógicas a fin de responder a las necesidades del alumnado.



El DUA promueve la mayor participación y éxito de todos los estudiantes, que podrían verse enfrentados a la exclusión. Mediante un entorno más equitativo donde se responde a la diversidad de necesidades.



La existencia de barreras persistentes, como la falta de formación adecuada de los docentes en implementación de prácticas inclusivas y de recursos tecnológicos accesibles, la persistencia de actitudes o percepciones erróneas sobre las distintas necesidades, continua siendo una de las limitantes para lograr los beneficios del DUA.

RECOMENDACIONES

Con el fin de reforzar la aplicación del DUA se recomienda:

- Constante capacitación y formación de los docentes, para proporcionar herramientas y estrategias que responda a las diversas necesidades.
- Incrementar la inversión en Tecnología Accesible y adaptativa, que facilite el acceso al aprendizaje.
- Promover campañas de sensibilización que refuerce la cultura inclusiva institucional, donde se reconozca la diversidad como una herramienta de aprendizaje.
- Establecer la evaluación y mejora continua para realizar el seguimiento y efectividad de la adecuada aplicación del DUA.

TRANSFORMACIÓN Y MEJORA DE LA ENSEÑANZA EN ENTORNOS VIRTUALES: UN ESTUDIO SOBRE LA ADAPTACIÓN DOCENTE EN LA EDUCACIÓN DIGITAL

Transformation and improvement of teaching in virtual environments: a study on teacher adaptation in digital education

Autora:

MSc. Alicia Valentina Álvarez Pérez
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6796-4168>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (Ecuador)



TRANSFORMACIÓN Y MEJORA DE LA ENSEÑANZA EN ENTORNOS VIRTUALES: UN ESTUDIO SOBRE LA ADAPTACIÓN DOCENTE EN LA EDUCACIÓN DIGITAL

Autora: MSc. Alicia Valentina Álvarez Pérez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6796-4168>

Afiliación: Instituto Superior Tecnológico de Formación Profesional Administrativa y Comercial (Ecuador)

INTRODUCCIÓN

Este análisis proporciona una evaluación detallada tanto teórica como práctica del papel que desempeñan los docentes en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), destacando cómo han modificado sus enfoques pedagógicos ante la rápida transición a la educación digital, impulsada por emergencias globales y la necesidad de mayor accesibilidad educativa. A través del estudio de las experiencias de veinte docentes de una institución de educación superior, utilizando un cuestionario que evaluó las estrategias tecnopedagógicas en entornos virtuales, y se identifican áreas de mejora en la enseñanza en línea, enfatizando la importancia de las habilidades tecnológicas y pedagógicas para el éxito en estos entornos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La evaluación de las estrategias tecnopedagógicas en entornos virtuales se llevó a cabo utilizando un Instrumento desarrollado por Ramírez et al. (2020). El cuestionario aplicado a 20 docentes contó con una escala Likert tomando como referencia Matas, (2018), donde (5) totalmente de acuerdo, (4) de acuerdo, (3) ni de acuerdo, ni en desacuerdo, (2) en desacuerdo y (1) totalmente en desacuerdo, para evaluar distintas categorías como el ambiente físico, la comunicación, los contenidos, el rol del tutor virtual y la Interacción con los estudiantes a través del uso de computadoras, mediante 52 preguntas.

RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Tabla 1: Comunicación

ITEMS	RESPUESTAS							
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación sincrónica	15	75%	3	15%	2	10%	0	0%
Comunicación asincrónica	14	70%	2	10%	1	5%	3	15%
Notificaciones	12	60%	3	15%	1	5%	4	20%
Actualizaciones	11	55%	3	15%	2	10%	4	20%
Contenido en línea	12	60%	3	15%	2	10%	3	15%
Actualización de actividades	13	65%	3	15%	1	5%	3	15%
Actualización de actividades	12	60%	3	15%	2	10%	3	15%

Fuente: Encuesta aplicada

Tabla 2: Contenidos

ITEMS	RESPUESTAS							
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo, ni en desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Educación sincrónica	12	60%	3	15%	1	5%	4	20%
Comunicación asincrónica	12	60%	3	15%	1	5%	4	20%
Notificaciones	12	60%	3	15%	1	5%	4	20%
Actualización de actividades	11	55%	3	15%	2	10%	4	20%
Actualización de actividades	10	50%	4	20%	2	10%	4	20%
Actualización de actividades	10	50%	3	15%	1	5%	6	30%
Actualización de actividades	10	50%	3	15%	1	5%	6	30%
Actualización de actividades	10	50%	3	15%	2	10%	5	25%

Fuente: Encuesta aplicada

ÁREAS DE MEJORA EN LA ENSEÑANZA EN LÍNEA

- Acceso equitativo a tecnología
 - Área de Mejora: Garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a los dispositivos necesarios y a una conexión de Internet estable.
 - Acción: Proveer recursos tecnológicos y apoyo financiero a los estudiantes que lo necesiten, además de implementar centros de recursos en línea accesibles.
- Formación continua del profesorado
 - Área de Mejora: Capacitar a los docentes en el uso de tecnologías educativas y metodologías en línea.
 - Acción: Ofrecer talleres y cursos de actualización sobre herramientas digitales, técnicas de enseñanza en línea y gestión del aula virtual.
- Mejora en la interacción y compromiso
 - Área de Mejora: Fomentar una mayor interacción y compromiso de los estudiantes.
 - Acción: Implementar actividades interactivas, como debates, trabajos en grupo y proyectos colaborativos, que incentiven la participación activa.
- Evaluación y retroalimentación
 - Área de Mejora: Optimizar las estrategias de evaluación y retroalimentación en línea.
 - Acción: Desarrollar sistemas de evaluación continua y retroalimentación inmediata, utilizando herramientas automatizadas para evaluaciones formativas.
- Apoyo a la salud mental y el bienestar
 - Área de Mejora: Brindar apoyo psicológico y promover el bienestar entre los estudiantes.
 - Acción: Implementar servicios de asesoramiento y bienestar en línea, además de programas que fomenten el equilibrio entre el estudio y la vida personal.
- Mejorar la calidad de los contenidos
 - Área de Mejora: Asegurar que los contenidos educativos sean de alta calidad y actualizados.
 - Acción: Colaborar con expertos en la materia para revisar y actualizar los materiales didácticos regularmente, incorporando nuevas investigaciones y tecnologías.
- Notificaciones y comunicación efectiva

- Área de Mejora: Mejorar la efectividad de las notificaciones y la comunicación administrativa.
- Acción: Utilizar sistemas de notificación eficientes que mantengan a los estudiantes informados sobre plazos, cambios y eventos importantes.

CONCLUSIONES

La enseñanza en línea ha demostrado ser una herramienta invaluable en el ámbito educativo, especialmente en tiempos de incertidumbre global. Las encuestas indican una apreciación significativa por las modalidades de comunicación sincrónica y asincrónica, así como por la retroalimentación de las actividades, resaltando la importancia de la interacción y la flexibilidad en el aprendizaje. Sin embargo, también se identifican áreas críticas de mejora, como el acceso equitativo a la tecnología, la formación continua del profesorado y el apoyo a la salud mental de los estudiantes. Abordar estos desafíos mediante la implementación de estrategias innovadoras y recursos adecuados permitirá optimizar la calidad educativa y fomentar un entorno de aprendizaje inclusivo y efectivo. En resumen, la educación en línea tiene el potencial de transformar la experiencia educativa si se potencian sus fortalezas y se mitigan sus debilidades mediante una planificación y ejecución cuidadosas.

REFERENCIAS

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20 (1), 38-47.

Pacheco, A. y Zuñiga M. (2024). Análisis sobre la mediación y competencias del docente y tutor en Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Prohominum*, 6(2), 8-20.

Pérez-Rodríguez, A., y Del Moral, M. (2020). Competencias digitales y metodologías activas en educación superior. *Revista Espacios*, 41(22), 22-31.

Ramírez, M., Cortés, E., & Díaz, A. (2020). Estrategias de mediación tecnopedagógicas en los ambientes virtuales de aprendizaje. *Apertura Guadaluajara*, 12 (2), 10-24.

EL PATRIMONIO HISTÓRICO GALLEGO EN SANTIAGO DE CUBA (1902-1933)

The Galician Historical Heritage in Santiago de Cuba (1902-1933)

Autores:

Dr. C. Mónica de la C. García Salgado

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9474-6190>

Afiliación: Universidad de Oriente (Cuba)

M.Sc. Yenia Batista Estupiñan

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9086-4096>

Afiliación: Universidad de MOA (Cuba)

Dr. C. Romelio M. Basto Castillo

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2365-6948>

Afiliación: Universidad de Oriente (Cuba)



El patrimonio histórico gallego en Santiago de Cuba (1902-1933)

Autores: Dra. Mónica de la Caridad García Salgado

M.Sc. Yenia Batista Estupiñan

Dr. C. Romelio Miguel Basto Castillo

La ponencia presentada trata como propósito abordar la inmigración gallega desde una perspectiva novedosa, que difiere de los enfoques a través de los cuales se ha investigado esta colectiva en Santiago de Cuba. De esta suerte, refuerza cómo, al inmigrante gallego, en su afán de insertarse en la sociedad santiaguera en los órdenes económico y cultural, se agenció un determinado reconocimiento social por medio de las edificaciones e inmuebles que emplearon para ello que le permitieron desarrollar su praxis y enriquecerse. Las construcciones realizadas comenzaron a caracterizar el patrimonio constructivo de la ciudad de Santiago, lo que constituye un aporte sustancial a la cultura material de la región y del país.

Resultados

El 'Ilo Gordo
(Actualmente el puerto Financiera Titi Tawel)

La Misericordia
(Foyer Agencia de viajes Cubana)

La Primera Caridad

La Tianguaca

Fronte del Centro Gallego (actualmente museo)

Actualmente tienda La Violeta

Sala Arte decorativa del Museo Emilio

Al lado de la farmacia Bottino

Sede Municipal UJC

Casa del Ajedrez

CONCLUSIONES: Los inmigrantes gallegos con su afán de desarrollar determinadas actividades económicas y culturales, y agenciar un determinado reconocimiento social, se hicieron de edificaciones que le permitieron ganar y desarrollar su praxis y enriquecerse. Las construcciones realizadas comenzaron a caracterizar el patrimonio constructivo de la ciudad de Santiago, lo que constituye un aporte sustancial a la cultura material de la región y del país.

ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA FAVORECER LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LOS RESIDENTES DE MEDICINA FAMILIAR

Educational Strategy to Enhance Communication Skills in Family Medicine Residents

Autora:

Lic. Yanieska Ricardo Velázquez

Afiliación: Universidad de MOA (Cuba)



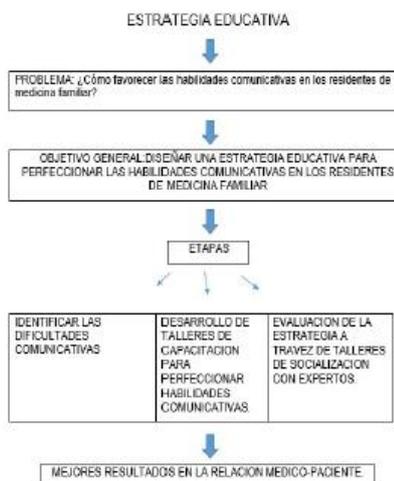
Estrategia educativa para favorecer las habilidades comunicativas en los residentes de medicina familiar

Autora: Lic. Yanieska Ricardo Velázquez

Maestría en Educación Superior, Universidad de Moa

Introducción

La medicina familiar juega un rol importante en la sociedad cubana actual, mediante los médicos de familia se brinda atención médica a individuos y familias a lo largo de todas las etapas de la vida, lo que les permite abordar no solo problemas de salud específicos, sino también el contexto biopsico-social de cada paciente. Esto incluye la comprensión de las dinámicas familiares y comunitarias que pueden influir en la salud. El presente trabajo, responde a insuficiencias detectadas en el proceso comunicativo de residentes de medicina familiar del Policlínico Juan Manuel Páez del municipio Moa, Holguín con sus pacientes. En consonancia, se propone como objetivo diseñar una estrategia educativa que favorezca el desarrollo de habilidades comunicativas conducentes a una adecuada práctica clínica capaz de promover la interacción médico-paciente. La propuesta se fundamenta en las concepciones dialéctica –materialistas, teórica histórica – cultural que sustentan el proceso de formación del profesional de la salud pública en la nación caribeña. Mediante la implementación de métodos como la observación, el entrenamiento en comunicación asertiva y trabajo en equipo, se ofrece una estrategia educativa encaminada a fortalecer la capacidad de los médicos para interactuar efectivamente con sus pacientes y otros profesionales de la salud. Esto no solo beneficia a los médicos, sino que también mejora la experiencia y los resultados de salud de los pacientes.



Conclusiones

La implementación de una estrategia educativa que favorezca las habilidades comunicativas en los residentes de medicina familiar no solo mejora la calidad de la atención médica, sino que también contribuye a una mejor experiencia del paciente. La formación continua en habilidades comunicativas es esencial para que los médicos familiares puedan cumplir con sus funciones de manera efectiva y empática.





Área UNESCO: Ciencias sociales, educación comercial y Derecho

Ciencias sociales y del comportamiento (Economía, historia de la economía, ciencias políticas, sociología, demografía, antropología (excepto antropología física), etnología, futurología, geografía (excepto geografía física), estudios sobre paz y conflictos, derechos humanos. Periodismo e información (Periodismo; bibliotecología y personal técnico de bibliotecas; personal técnico de museos y establecimientos similares; Técnicas de documentación; Archivología. Educación comercial y administración (Comercio al por menor, comercialización, ventas, relaciones públicas, asuntos inmobiliarios; gestión financiera, administración bancaria, seguros, análisis de inversiones; contabilidad, auditoría, teneduría de libros; gestión, administración pública, administración institucional, administración de personal; secretariado y trabajo de oficina. Derecho: Magistrados locales, notarios, derecho (general, internacional, laboral, marítimo, entre otros.), jurisprudencia, historia del derecho.

DIAGNÓSTICO A LOS PRODUCTOS DE LENTO MOVIMIENTO Y OCIOSOS EN LA EMPRESA MECÁNICA DEL NÍQUEL

Diagnosis of Slow-Moving and Idle Products in the Nickel Mechanical Company

Autores(as):

Yuneisy Bell Batista

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2803-9316>

Diliana Leyva Cisnero

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9985-3606>

Afiliación: Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba (Cuba)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundaqacec.org/ponencias_poster.php

4to Congreso
Multidisciplinario HUMANIDAD
Internacional

UNIVERSIDAD DE MOA "Dr. Antonio Núñez Jiménez"

Diagnóstico a los productos de lento movimiento y ociosos en la empresa mecánica del níquel

Consideraciones iniciales:

En Cuba en la Gaceta Oficial No.2 ordinaria del 7 de enero de 2021, se aprueba el Decreto No.29 del Consejo de Ministros referido a la "Gestión de inventarios" el cual deroga al anterior. La Empresa Mecánica del Níquel no está exenta en inventarios de productos de lento movimiento y ociosos en sus almacenes. Actualmente a pesar que esta se rige por el Decreto No. 29/2020 del Consejo de Ministros, aún se encuentran implementando el Decreto No. 315/2013 el cual está derogado. Esto ha provocado que en controles realizados se hayan detectado deficiencias en la gestión de inventarios, entre las que se destacan la desactualización en el procedimiento implementado, por lo que la necesidad de realizar un diagnóstico a los productos de lento movimiento y ociosos en la Empresa Mecánica del Níquel.

Objetivo General: realizar un diagnóstico a los productos de lento movimiento y ociosos en la Empresa Mecánica del Níquel, que permita proponer acciones que contribuyan a disminuir los niveles en existencia y mejorar el proceso de toma de decisiones, para ello se realizó un análisis con el fin de identificar los principales problemas que afectan el proceso para darle tratamiento a esos productos

Objetivos específicos:

- Fundamentar el marco teórico conceptual del objeto de estudio
- Aplicar el procedimiento para el tratamiento de productos de lento movimiento y ociosos en los almacenes de la Empresa Mecánica del Níquel

Metodología: Se aplicó el procedimiento propuesto por la autora Cuervo, Saiz, en su tesis de Trabajo de diploma en opción al título de Ingeniero Industrial, el cual consta de 6 etapas y el mismo fue adoptado a las características propias de la empresa.

Etapas:
Etapas 1: Descripción del proceso de almacenamiento en el almacén: El almacén Central (200) de la Empresa Mecánica del Níquel está estructurado y planificado para llevar a cabo las funciones de almacenamiento que constan en la conservación, control, custodia, recepción y salida de materiales, útiles y herramientas, medios de protección, aseo, entre otros

Etapas 2: Determinación de productos de lento movimiento y ociosos: El especialista en gestión de los inventarios revisa trimestralmente en el SISCONT el estado de los inventarios, al no tener un sistema de alerta debe verificar los productos que no han tenido movimiento y los que permanecen sin rotación a partir del tiempo establecido por el Decreto No. 315/2013 del Consejo de Ministros

Etapas 3: Cuantificación de los inventarios de lento movimiento y ociosos y el porcentaje (%) de productos almacenados que representa: En los años analizados se muestra que no tuvo almacenado ningún producto ocioso. Hay un incremento de las pérdidas generadas por concepto de productos de lento movimiento del año 2023 con respecto al 2022 por un valor de \$1 214 819,98, representando el doble, se evidencia que en la empresa persiste los inventarios clasificados como lento movimiento. Demostrando que continúan acumulándose afectando los resultados de la empresa.

Etapas 4: Análisis de procedimientos para el tratamiento de lento movimiento y ociosos: La comercialización de los inventarios en lento movimiento y ociosos es aprobada por el Director de la UEB Aseguramiento, en virtud de lo estipulado en el procedimiento BA-P-002 "Gestión de inventarios ociosos y en lento movimiento" de la Empresa Mecánica del Níquel, quien firmará las ofertas comerciales.

Etapas 5: Determinación de punto de mejoras: Las oportunidades de mejora detectadas en esta etapa responden a la necesidad de lograr mayor alineación con respecto al impacto de los inventarios

Etapas 6: Propuesta de acciones: Crear mecanismos de control y seguimiento a partir de un software o sistema de alerta que tras la información de tiempo, realizar acciones de capacitación sobre lo dispuesto en el Decreto No. 29 del Consejo de Ministros, potenciar la comercialización de los productos de lento movimiento en espacios de venta directas y crear un vínculo en la página web de la empresa que permita a los trabajadores visualizar el listado de los inventarios en lento movimiento para facilitar su comercialización

Conclusiones:

- La aplicación del procedimiento permitió realizar un diagnóstico a los productos de lento movimiento en la Empresa Mecánica del Níquel, logrando identificar las principales deficiencias
- La propuesta de acciones contribuirá a disminuir los niveles en existencia de los inventarios en lento movimiento y mejorar el proceso de toma de decisiones

Autores: Lic. Yuneisy Bell Batista (ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2803-9316>) y M.s.C. Diliana Leyva Cisnero. **Afiliación de ambas autoras:** [Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba](#)

ANÁLISIS JURÍDICO-SOCIAL DEL ACCESO AL EMPLEO DE LA POBLACIÓN MIGRANTE VENEZOLANA EN ECUADOR

Legal and Social Analysis of Venezuelan Migrant Population's Access to Employment in Ecuador

Autores(as):

Dra. Ana Jessenia Arteaga Moreira

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9536-3036>

Afiliación: Universidad San Gregorio de Portoviejo (Ecuador)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundaqacec.org/ponencias_poster.php



Análisis jurídico-social del acceso al empleo de la población migrante venezolana en Ecuador.

Planteamiento:

A nivel internacional, varios instrumentos clave reconocen y protegen el derecho al trabajo de los migrantes. En Ecuador la normativa interna garantiza los derechos laborales de los extranjeros. Este estudio relativo al Derecho al Trabajo en la población migrante venezolana en Ecuador se basa en esta normativa nacional vigente en derechos laborales, ofreciendo un análisis actual.



Conclusiones

En el Ecuador el flujo migratorio varía según los aspectos sociales que se generan a nivel mundial. La Ley Orgánica de Movilidad Humana de 2017 y el Decreto Ejecutivo N°826 de 2019 son instrumentos fundamentales en la regulación de la migración en Ecuador.

Autor: Dra. Ana Arteaga Moreira Mg.
ORCID:
<https://orcid.org/0000-0002-9536-3036>
Afiliación: Universidad San Gregorio de Portoviejo (Ecuador)

Objetivo General

Analizar el acceso al empleo de la población migrante venezolana en Ecuador desde una perspectiva jurídico-social, identificando los principales desafíos y oportunidades que enfrentan en el mercado laboral ecuatoriano.

Metodología

Para este estudio se adoptó un enfoque descriptivo, utilizando métodos de investigación exegético, análisis documental, revisión bibliográfica e histórico-lógico. Se estudiaron e interpretaron textos normativos y documentales sobre procesos migratorios laborales en Ecuador. La revisión bibliográfica incluyó tesis, ensayos, artículos científicos y libros de repositorios nacionales e internacionales. Además, el método histórico-lógico permitió explorar antecedentes de la inmigración laboral en Ecuador.

EL CRÉDITO BANCARIO EN EL NUEVO ESCENARIO DE LA ECONOMÍA CUBANA. CASO DE ESTUDIO SUCURSAL 7272 MOA

Bank Credit in the New Scenario of the Cuban Economy: Case Study of Branch 7272 Moa

Autores(as):

Diliana Leyva Cisnero

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9985-3606>

Yordanis Torres Batista

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1954-7447>

Yuneysy Bell Batista

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2803-9316>

Rebeca Ramírez Batista

Afiliación: Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba (Cuba)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundagacec.org/ponencias_poster.php

4to Congreso
Multidisciplinario HUMANIDAD
Internacional

UNIVERSIDAD DE MOA "Dr. Antonio Núñez Jiménez"

El Crédito Bancario en el nuevo escenario de la Economía Cubana. Caso de estudio Sucursal 7272 Moa

Consideraciones iniciales:

El crédito bancario desempeña un papel fundamental en el desarrollo económico de Cuba, tal como se refleja en los documentos sobre la Política Económica y Social del Partido y el Gobierno. Sin embargo, en la práctica, muchas empresas cubanas utilizan de manera limitada los productos y servicios bancarios, lo que conlleva a una pobre captación de ingresos por parte de las instituciones bancarias.

Objetivo General: Realizar un diagnóstico, y proponer un plan de acciones para incentivar la demanda del crédito bancario en el territorio moense que permita la captación de mayores ingresos.

Diagnóstico del estado actual de los créditos en la Sucursal 7272

En el caso de la Sucursal Bancaria 7272 del Banco Popular de Ahorro de Moa, se han identificado varias limitaciones que afectan la demanda de créditos bancarios en el territorio:

- Escasa cultura financiera de las empresas estatales y nuevos actores de la economía
- Necesidad de ofrecer servicios con condiciones más acordes a las características propias de la producción y de las finanzas de las empresas
- Limitaciones en la efectividad de las garantías
- Inflexibilidad de las garantías a presentar
- Exceso de documentación en la solicitud
- Desconocimiento de las facilidades de los créditos
- Falta de información en los medios de comunicación sobre los créditos bancarios
- Desconocimiento por parte del personal sobre los procedimientos a seguir con los créditos bancarios
- Desconocimiento de las facilidades de los créditos.
- No existe información en los medios de comunicación sobre los créditos bancarios.
- Existe desconocimiento por el personal que labora sobre los procedimientos a seguir con los créditos bancarios.
- Existen competidores (personas naturales) que limitan la solicitud de los créditos bancarios.
- Percepción de altas tasa de interés.
- Las tasas de interés son estáticas y no se adaptan al nivel de confiabilidad ni de riesgo del prestatario.
- Insatisfacción de las personas naturales en la solicitud de créditos bancarios
- No existen establecimientos en el municipio donde adquirir bienes de consumo en CUP.
- Existe inconformidad en los montos establecido en las resoluciones bancarias.

Para incentivar la demanda de créditos bancarios en Moa y mejorar la captación de ingresos, se propone implementar un plan de acciones que aborde estas limitaciones y permita adaptar los productos y servicios bancarios a las necesidades específicas de los diferentes actores económicos en el territorio.

Conclusiones:

- ✓ El diagnóstico realizado permitió determinar las limitaciones en cuanto a la actividad crediticia de la SUCURSAL 7272.
- ✓ Las propuestas de las acciones diseñadas permitirán una mejor gestión en la captación de mayores ingresos.

Autores: Ms. C. Diliana Leyva Cisnero <https://orcid.org/0000-0002-9985-3606>, Dr. C. Yordanis Torres Batista <https://orcid.org/0000-0003-1954-7447>, Lic. Yuneysy Bell Batista <https://orcid.org/0000-0002-2803-9316> y estudiante Rebeca Ramírez Batista. **Afiliación de ambas autoras:** Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba y Central de Trabajadores de Cuba. La investigación es parte de un resultado del proyecto sectorial PS223LH001-060.



Área UNESCO: Salud y servicios sociales

Medicina (anatomía, epidemiología, citología, fisiología, inmunología e inmunohematología, patología, anestesiología, pediatría, obstetricia y ginecología, medicina interna, cirugía, neurología, psiquiatría, radiología, oftalmología); Servicios médicos: servicios de salud pública, higiene, farmacia, farmacología, terapéutica, rehabilitación, prótesis, optometría, nutrición). Enfermería (enfermería básica, partería; servicios dentales: auxiliar de odontología, higienista dental, técnico de laboratorio dental, odontología). Servicios sociales (asistencia a minusválidos, asistencia a la infancia, servicios para jóvenes, servicios de gerontología). Trabajo social (orientación, asistencia social). Psicología.

PREVENCIÓN DEL ALCOHOLISMO EN ADOLESCENTES

Prevention of Alcoholism in Adolescents

Autores(as):

Yanet Montero Linares

Yenni Montero Linares

Suraimy García Cruz

Afiliación: Universidad de MOA (Cuba)

Enlace: https://www.congreso-humanidad-2024.fundagacec.org/ponencias_poster.php



Prevenção del alcoholismo en adolescentes

Introducción
El alcoholismo es una enfermedad marcada por el consumo incontrolado de bebidas alcohólicas a un nivel que interfiere con la salud física y mental del individuo y con las responsabilidades sociales, familiares y ocupacionales, siendo los adolescentes el grupo de más riesgo por encontrarse en un periodo de transición que propicia hábitos y estilos de vida inadecuados. En el Consultorio 3 del Reparto Miraflores, del municipio Moa, se evidencia un incremento de este factor de riesgo, siendo los adolescentes la población de mayor incidencia. Por esta razón, existe la necesidad de ofrecer una solución científica a este problema de manera que propicie un elevado nivel de conocimientos necesarios sobre la enfermedad y sus efectos nocivos para la salud, a partir del diseño de una estrategia de intervención educativa que contribuirá a adoptar conductas saludables.

Objetivo: la elaboración de una estrategia de intervención educativa, con sus respectivas orientaciones metodológicas, que permita elevar el nivel de conocimientos necesarios sobre el alcoholismo, en los adolescentes, para propiciar la disminución de la incidencia de esta enfermedad en este grupo etario, del Consultorio 3, del reparto Miraflores, del municipio Moa.

Metodología
Se realizó una estrategia de intervención educativa con el objetivo de elevar el nivel de conocimientos sobre el alcoholismo en los adolescentes del Consultorio 3, Policlínico Las Coloradas, del municipio Moa. Se utilizó el método probabilístico-aleatorio-simple y se escogió una muestra mediante el empleo de los criterios de inclusión y exclusión.

Propuesta
Se diseñó una estrategia educativa a partir de las deficiencias encontradas, que posibilitó modificar el nivel de conocimientos sobre el alcoholismo en los adolescentes del consultorio 3, del Policlínico de Las Coloradas, en el municipio Moa. Para la implementación de la propuesta de intervención se establecieron seis temas y tres etapas de trabajo para cada uno.

Etapas de Intervención:

- 1. Diagnóstico**
 - Se explicó el objetivo de la investigación.
 - Firmar consentimiento informado.
 - Caracterización de la muestra.
 - Comprobación del nivel de conocimientos previos a la investigación (cuestionario)
- 2. Intervención**
 - Diseño y aplicación de la estrategia de intervención educativa.
- 3. Evaluación**
 - Medición del nivel de conocimientos posterior a la intervención.
 - Evaluación de los resultados obtenidos.

Criterios Inclusión
1. Que aceptaron participar en la investigación con el consentimiento de sus padres.
2. Que estuvieron aptos física y psíquicamente.
3. Que residían permanente en el territorio durante el periodo que duró la investigación.

Criterios Exclusión
Aquellos que podían anular alguno de los criterios de inclusión ya descritos.

Conclusiones
Los fundamentos teóricos permitieron constatar que la temática relacionada con la prevención del alcoholismo en adolescentes es objeto de estudio por múltiples investigadores a nivel internacional, constituyéndose en una necesidad de países, territorios y áreas de salud, dado por el acelerado aumento del alcoholismo a nivel mundial. Las técnicas y métodos empleados para conocer el estado actual del consumo de alcohol por los adolescentes y el poco conocimiento sobre alcoholismo y los daños causados por este a nivel social, económico y cultural en esta etapa de la vida. Con la aplicación de la intervención educativa se logró incrementar los conocimientos acerca de los aspectos relacionados al alcoholismo.

Autores: Dra. Yanet Montero Linares, Esp. En 1er Grado en MGI, Policlínico Las Coloradas, Moa, Holguín, Cuba; M.Sc. Yenni Montero Linares, ymlinares@ismm.edu.cu, Universidad de Moa, Holguín, Cuba; M.Sc. Suraimy García Cruz, sgarcia@ismm.edu.cu, Universidad de Moa, Holguín, Cuba

RESOLUCIÓN



RED INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN GALILEO ECUADOR
RESOLUCIÓN N° REDDIGEC 2024-0012
ASAMBLEA ORDINARIA N° 008

La Red Internacional de Investigación Galileo Ecuador, registrada bajo el Nro. SENESCYT- REG-RED-22-0167; en uso de las atribuciones que les confiere los artículos 3 y 5 de su estatuto:

CONSIDERANDO

Que en plan anual de funcionamiento de REDIIGEC, se contempla las funciones propias de las actividades de investigación como estrategia para el cumplimiento de su objeto social.

CONSIDERANDO

Que se ha solicitado el proceso de arbitraje por pares de expertos, mediante la técnica doble ciego; de acuerdo a los estándares internacionales que rige la materia al siguiente: proyecto de investigación / Producto(s) educativo(s)-investigativo(s) / Prototipo(s) / Proyectos de investigación o de naturaleza editorial; titulado: MEMORIA 4TO. CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO HUMANIDAD 2024

CONSIDERANDO

Que el Grupo de Investigación "PDAL" Y "Cs. Administrativas", "Educación"; con competencias en el caso, presentaron ante la instancia de la Coordinación Académica el informe técnico pertinente y el mismo recomendó la aprobación para publicación con aval de arbitraje, fomentando así la producción, promoción y difusión investigativa, desde la rigurosidad científica.

CONSIDERANDO

Que es atribución de esta instancia avalar las recomendaciones de las unidades operativas que conforman REDIIGEC y en todos sus capítulos internacionales, en relación a los procesos de arbitraje por pares de expertos, mediante la técnica doble ciego; en correspondencia a los estándares internacionales que rigen la materia a: proyectos de investigación / Producto(s) educativo(s)-investigativo(s) / Prototipo(s) / Proyectos de investigación o de naturaleza editorial; de instancias académicas o científicas que así lo solicitan y de acuerdo a la disponibilidad de grupos de investigación asociados a esta red que posean las credenciales académicas pertinentes entre sus miembros asociados.

CONSIDERANDO

Que la Red Internacional de Investigación Galileo Ecuador, ha sido creada para la cooperación científica y tecnológica en el cumplimiento de su objeto social.

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. Auspiciar y acompañar la aprobación académica por pares de los Grupos de Investigación con competencia; en favor del desarrollo, investigación y publicación del prototipo: MEMORIA 4TO. CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO HUMANIDAD 2024

ARTÍCULO 2. Comuníquese a la Institución solicitante. De su conocimiento y fines pertinentes.

Dado y firmado en Guayaquil, Ecuador; a los dos días del mes de septiembre de dos mil veinticuatro;



Código de verificación Institucional



Firmado electrónicamente por:
FRANKLIN GERARDO DE
GREGORIO SALAS AULAR

Coordinador General
REDIIGEC



